

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION



Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après CGU) régissent l'utilisation de l'APPLICATION YAKOLO®, téléchargeable sur Android <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.one6two.yakolo> et connectée à un YAKOLO®.

Le YAKOLO® est une veilleuse connectée, vendue et présentée sur le site [www.yakolo.fr](http://www.yakolo.fr), qui a pour objet d'améliorer le sommeil de l'enfant.

Les présentes CGU sont conclues entre l'UTILISATEUR, ou, le cas échéant, ses représentants légaux et la société ONE6TWO® (ci-après « ONE6TWO® »), société à responsabilité limitée, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés d'ANNECY sous le numéro 788 747 970, ayant son siège social 146B route des Molliats, 74370 Saint-Martin-Bellevue, ci-après collectivement dénommées les « PARTIES ».

## Important

**TOUTE UTILISATION EFFECTUEE A QUELQUE TITRE QUE CE SOIT DE L'APPLICATION YAKOLO® IMPLIQUE OBLIGATOIREMENT L'ACCEPTATION SANS RESERVE, PAR L'UTILISATEUR, DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU).  
TOUTE UTILISATION DE L'APPLICATION PAR UN MINEUR DOIT ETRE EXERCEE SOUS LE CONTROLE DE SON RESPONSABLE LEGAL QUI ACCEPTE, POUR SON COMPTE, LES PRESENTES CGU.**

## ARTICLE 1. DEFINITIONS

- **APPLICATION** : désigne l'application mobile YAKOLO®, dont l'utilisation est régie par les présentes CGU, qui permet de programmer le YAKOLO®. L'APPLICATION est liée en Bluetooth au YAKOLO® et permet de configurer et d'interagir avec ce dernier.
- **UTILISATEUR** : désigne la personne qui utilise l'APPLICATION ou, le cas échéant, ses représentants légaux. .
- **YAKOLO®** : désigne la veilleuse connectée vendue sur le site [www.yakolo.fr](http://www.yakolo.fr).

## ARTICLE 2. OBJET ET CONDITIONS D'UTILISATION DE L'APPLICATION

Toute utilisation de l'APPLICATION par un mineur doit être exercée sous le contrôle de son responsable légal qui accepte, pour son compte, les présentes CGU.

### **2.1. Objet de l'APPLICATION**

La société ONE6TWO® exploite la présente APPLICATION qui a pour objet de permettre aux UTILISATEURS de programmer le YAKOLO®. Cette veilleuse permet aux jeunes enfants qui ne lisent pas l'heure de se repérer dans le temps et aux parents de leur donner des repères, en particulier pour les heures de sommeil, mais éventuellement aussi pour les heures de jeux.

La veilleuse comporte trois zones lumineuses, respectivement rouge, orange et verte. Autour de celles-ci, des segments lumineux divisent le cercle en 12 parties, chacune représentant 5 minutes et permettant ainsi à l'enfant, de façon intuitive, de se repérer dans le temps.

L'APPLICATION détecte le YAKOLO® via un flux Bluetooth, et affiche un message qui permet à l'UTILISATEUR de lui donner un nom (exemple : « YAKOLO de [prénom de l'enfant] »). En cliquant sur le YAKOLO® qu'il souhaite programmer, l'UTILISATEUR accède à trois onglets :

- **Contrôle à distance** : cette option permet à l'UTILISATEUR d'envoyer une instruction instantanée au YAKOLO® en sélectionnant la zone qu'il souhaite voir allumée (rouge, orange ou vert) et la durée de fonctionnement ;
- **Programmes** : ce bouton permet à l'utilisateur de créer, modifier et supprimer des programmes, répétés par le YAKOLO® de façon hebdomadaire lorsque le programme est sélectionné. Par exemple, les parents peuvent mettre en place des programmes « semaine d'école » et « semaine de vacances », qu'ils sélectionnent alternativement tout au long de l'année ;
- **Paramètres** : cet onglet permet d'effectuer les réglages du YAKOLO®, comme par exemple définir le nom de son propriétaire, sa photographie, l'intensité de la lumière, la date et l'heure, etc.

L'APPLICATION permet ainsi aux UTILISATEURS de régler le YAKOLO®, en définissant les horaires, ponctuels ou réguliers, auxquels ils souhaitent le voir fonctionner, ainsi que le voyant qui doit être allumé.

En cliquant à nouveau sur le nom du YAKOLO® sur la page d'accueil proposant les trois onglets (*Contrôle à distance*, *Programmes* et *Paramètres*), l'UTILISATEUR peut également accéder aux écrans d'aide qui lui donnent toutes les informations qui pourraient lui être nécessaires, concernant notamment le branchement du YAKOLO®, son niveau de batterie, l'activation et la désactivation du Bluetooth, et un accompagnement concernant les fonctionnalités décrites ci-dessus.

## 2.2. Objet des CGU

Les présentes CGU ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs des PARTIES dans le cadre de l'utilisation de l'APPLICATION.

## 2.3. Conditions d'utilisation

L'utilisation de l'APPLICATION est gratuite et réservée aux seuls UTILISATEURS ayant au préalable fait l'acquisition du YAKOLO®.

L'APPLICATION est directement connectée au YAKOLO® via Bluetooth.

## ARTICLE 3. ACCEPTATION DES CGU

L'utilisation de l'APPLICATION implique l'acceptation des présentes CGU. Aussi, l'UTILISATEUR s'engage à lire attentivement les présentes CGU lors de l'accès à l'APPLICATION et est invité à les télécharger, les imprimer et à en conserver une copie.

## ARTICLE 4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

### • L'APPLICATION

L'APPLICATION est téléchargeable sur tout équipement mobile du type smartphone ou tablette, équipé des systèmes d'exploitation Android 4.4 et ultérieurs ou iOS8 et ultérieurs. Elle nécessite 50Mo d'espace libre sur la capacité de stockage du terminal où elle sera disponible.

Elle peut être téléchargée, pour les équipements iOS sur l'App Store et pour les équipements Android, sur le Google Play store :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.one&two.yakolo>

En tout état de cause, l'accès à l'APPLICATION nécessite un accès au réseau internet (Wi-Fi, 3G/3G+/4G). Il est conseillé à l'UTILISATEUR de télécharger l'APPLICATION en étant connecté au réseau WIFI.

**La société ONE&TWO® rappelle aux UTILISATEURS que l'APPLICATION n'est disponible que sur Android 4.4+ et sur iOS 8+. Aucun remboursement (hors cas d'exercice du droit de rétractation) ne pourra être effectué en cas de méprise sur ce point d'incompatibilité.**

L'UTILISATEUR reconnaît disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation de l'APPLICATION. Les équipements nécessaires à l'accès et à l'utilisation de l'APPLICATION sont à la charge de l'UTILISATEUR, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

## ARTICLE 5. OBLIGATIONS

### 5.1. Obligations des UTILISATEURS

Dans le cadre de l'utilisation de l'APPLICATION, chaque UTILISATEUR s'engage à ne pas porter atteinte à l'ordre public et à se conformer aux lois et règlements en vigueur, à respecter les droits des tiers et les dispositions des présentes CGU.

Chaque UTILISATEUR a pour obligation de :

- Se conformer de façon loyale et en bon père de famille à l'égard de ONE&TWO®, des tiers et des autres UTILISATEURS ;
- Utiliser l'APPLICATION conformément à son objet tel que décrit dans les présentes CGU ;
- Ne pas tenter de copier, extraire, modifier, reproduire à l'ensemble des éléments de l'APPLICATION (incluant notamment les noms, marques, logos, images, vidéos, musiques, technologie sous-jacente, base de données), et ce par quelque moyen que ce soit ;
- Ne pas détourner la finalité de l'APPLICATION pour commettre des crimes, délits ou contraventions réprimées par le Code pénal ou toute autre loi ;
- Respecter la vie privée des tiers et, le cas échéant, des autres UTILISATEURS ;
- Être honnête et sincère dans les informations fournies à ONE&TWO® et, le cas échéant, aux autres UTILISATEURS ;
- Ne pas chercher à porter atteinte au sens des articles 323-1 et suivants du Code pénal aux systèmes de traitements automatisés de données mis en œuvre sur l'APPLICATION ;
- Ne pas diffuser de données ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, de ralentir ou d'interrompre le fonctionnement normal de l'APPLICATION.

### 5.2. Obligations de ONE&TWO®

L'obligation générale de ONE&TWO® est une obligation de moyens. Il ne pèse sur ONE&TWO® aucune obligation de résultat ou de moyens renforcée d'aucune sorte.

ONE&TWO® s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer une continuité d'accès et d'utilisation de l'APPLICATION, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

ONE&TWO® attire toutefois l'attention des UTILISATEURS sur le fait que les protocoles actuels de communication via Internet ne permettent pas d'assurer de manière certaine et continue la transmission des échanges électroniques.

ONE&TWO® fera ses meilleurs efforts pour garantir à l'UTILISATEUR une sécurité optimale lors de son utilisation de l'APPLICATION. Cependant, ONE&TWO® décline toute responsabilité :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement à l'APPLICATION, liée à des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées ;
- En cas d'attaque virale de l'APPLICATION ou faite par un tiers à partir de l'APPLICATION, et ses éventuelles conséquences ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de l'APPLICATION, l'UTILISATEUR étant alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

## **ARTICLE 6. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **6.1. Titularité des droits de propriété intellectuelle**

L'UTILISATEUR reconnaît que les marques, logos, slogans, graphismes, photographies, animations, vidéos, solutions logicielles, codes informatiques, technologies et textes contenus sur ou dans l'APPLICATION sont la propriété intellectuelle exclusive de ONE6TWO® et ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés sans autorisation expresse sous peine de poursuites judiciaires.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, de l'APPLICATION et de son contenu, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation préalable expresse de ONE6TWO® est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et les articles L.713-1 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

En particulier, ONE6TWO® interdit expressément :

- L'extraction, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une base de données sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit ;
- La réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base, quelle qu'en soit la forme.

L'acceptation des présentes CGU vaut reconnaissance par les UTILISATEURS des droits de propriété intellectuelle de ONE6TWO® et engagement à les respecter.

### **6.2. Licence d'utilisation de l'APPLICATION**

ONE6TWO® accorde une licence personnelle d'utilisation, non-exclusive et non cessible aux UTILISATEURS, les autorisant à utiliser l'APPLICATION conformément aux présentes CGU.

Toute autre exploitation de l'APPLICATION et de son contenu est exclue du domaine de la présente licence et ne pourra être effectuée sans autorisation préalable expresse de ONE6TWO®.

Ainsi, il est en pratique interdit à l'UTILISATEUR :

- De décompiler, désassembler, effectuer toute rétro-ingénierie ou rendre compréhensible de toute autre manière l'ensemble ou une partie de l'APPLICATION, ou de tenter de le faire ;
- D'accéder à l'APPLICATION dans le but de concevoir une application ou un service concurrent ;
- D'utiliser l'APPLICATION afin de prodiguer des services à des tiers ou octroyer des sous licences, vendre, louer, céder, affecter, distribuer, afficher, exploiter commercialement l'APPLICATION à des tiers.

Le fait d'éditer, de mettre à disposition du public ou de communiquer au public un logiciel, une application, un site, etc. permettant de contourner l'utilisation normale de l'APPLICATION n'est pas autorisé et pourra légitimer une action en justice de ONE6TWO®.

### **6.3 Licence sur les éléments téléchargés par l'UTILISATEUR**

L'UTILISATEUR accorde à ONE6TWO® une licence d'utilisation sur les éléments et contenus (photographie, noms, etc.) qu'il téléchargera sur son APPLICATION.

## **ARTICLE 7. RESPONSABILITES**

L'accès à l'APPLICATION et l'utilisation de son contenu se fait sous la responsabilité de l'UTILISATEUR. Il lui appartient notamment de se protéger contre tout virus ou élément qui risquerait d'endommager son matériel de connexion ou les données qu'il contient.

Par ailleurs, la responsabilité de ONE6TWO® ne pourra en aucun cas être engagée :

- En cas d'impossibilité d'accéder temporairement à l'APPLICATION pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation. Les UTILISATEURS reconnaissent que la responsabilité de ONE6TWO® ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ou du matériel des UTILISATEURS de l'APPLICATION ;
- En cas d'attaque virale ;
- En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite de l'APPLICATION ;
- En cas de non-respect des présentes CGU imputable aux UTILISATEURS ;
- En cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle que définie à l'article 8 des présentes CGU ;
- En cas de cause étrangère non imputable à ONE6TWO®.

## **ARTICLE 8. FORCE MAJEURE**

ONE6TWO® se réserve la faculté de suspendre, retarder, modifier ou annuler l'exécution de ses obligations en cas de survenance d'évènements ou de circonstances de force majeure ou de cas fortuits ou d'évènements ou de circonstances contractuellement assimilés aux cas de force majeure ou de cas fortuits, quand bien même ils ne répondraient pas à la définition juridique, tels que : incendie, arrêt de travail indépendant et extérieur à la volonté de l'entreprise, inondation, épidémie, guerre, réquisition, grève, ouragan, tornade, tremblement de terre, révolution, vol de tout ou partie du matériel, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou événement extérieur à la volonté de ONE6TWO® intervenant postérieurement à la conclusion des CGU et en empêchant l'exécution dans des conditions normales.

Il est précisé que, dans une telle situation, l'UTILISATEUR ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre de ONE6TWO®.

En cas de survenance d'un des évènements susvisés, ONE6TWO® s'efforcera d'informer l'UTILISATEUR dès que possible.

## **ARTICLE 9. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Dans le cadre de l'exploitation de l'APPLICATION, ONE6TWO® est susceptible de collecter des données à caractère personnel.

Ces données sont nécessaires à la gestion et l'utilisation de l'APPLICATION par l'UTILISATEUR et le cas échéant à l'envoi de newsletters et autres alertes aux UTILISATEURS qui en ont fait la demande. Ces données seront traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte. A ce titre, l'UTILISATEUR est invité à consulter la Politique de Confidentialité de l'APPLICATION accessible à l'adresse [www.yakolo.fr/pdc](http://www.yakolo.fr/pdc) qui lui donnera de plus amples informations relatives à la protection des données à caractère personnel, et aux traitements effectués via l'APPLICATION.

Il est rappelé que l'UTILISATEUR dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel, conformément aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée.

Ces droits peuvent être exercés, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par simple demande par courrier électronique à l'adresse [contact@yakolo.fr](mailto:contact@yakolo.fr), par courrier papier à ONE6TWO®, 146B route des Molliaats, 74370 Saint-Martin-Bellevue, en justifiant de son identité et d'un motif légitime s'il est exigé par la loi.

Enfin, conformément à l'article 40 de la loi « Informatique et libertés » modifiée, tout UTILISATEUR qui aurait utilisé l'APPLICATION alors qu'il était mineur (avec, donc, l'autorisation expresse de ses représentants légaux) et qui souhaiterait aujourd'hui, voir ses données personnelles être supprimées, pourra en faire la demande expresse à l'adresse [contact@yakolo.fr](mailto:contact@yakolo.fr). ONE6TWO®, dans ce cas, s'engage à faire le nécessaire, dans la mesure du possible, pour supprimer ses données et informer tout tiers traitant ses données de la demande de suppression.

De même, ONE6TWO® s'engage à recueillir les directives de l'UTILISATEUR quant au sort de ses données à caractère personnel après son décès. L'UTILISATEUR est informé du fait qu'il peut modifier ou révoquer le contenu de ces directives à tout moment en adressant un courrier électronique à l'adresse [contact@yakolo.fr](mailto:contact@yakolo.fr), ou en envoyant un courrier à ONE6TWO®, 146B route des Molliaats, 74370 Saint-Martin-Bellevue.

## **ARTICLE 10. VALIDITE DES CGU**

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes CGU ne saurait affecter la validité des présentes CGU. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les UTILISATEURS à méconnaître les présentes CGU.

## **ARTICLE 11. MODIFICATION DES CGU**

Les présentes CGU s'appliquent à tout UTILISATEUR utilisant l'APPLICATION. Les CGU pourront être modifiées et mises à jour par ONE6TWO® à tout moment, notamment pour s'adapter à l'évolution législative ou réglementaire. Les CGU applicables sont celles en vigueur au moment de la navigation sur l'APPLICATION.

## **ARTICLE 12. DISPOSITION GENERALES**

Aucune indication, ni aucun document ne pourra engendrer d'obligation non comprise dans les présentes CGU, s'il ne fait l'objet d'un nouvel accord entre les parties.

Les PARTIES déclarent en outre que les présentes CGU ne peuvent en aucun cas être considérées comme un acte constitutif de personne morale ou d'une entité juridique quelconque, et que toute forme d'"*affectio societatis*" est formellement exclue de leurs relations

Le fait que l'une des parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes CGU, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque de celles-ci, les titres seront déclarés inexistantes.

## **ARTICLE 13. COMPETENCE ET DROIT APPLICABLE**

LES PRESENTES CGU AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE L'UTILISATEUR ET ONE6TWO® SONT REGIES PAR LE DROIT FRANÇAIS. EN CAS DE LITIGE, SEULS LES TRIBUNAUX FRANÇAIS SERONT COMPETENTS.

En cas de différend survenant entre les parties au sujet de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation des présentes, les parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

L'UTILISATEUR est tout d'abord invité à contacter le service clientèle de ONE6TWO® par courriel à l'adresse : [contact@yakolo.fr](mailto:contact@yakolo.fr).

Si aucun accord n'est trouvé, sera alors proposée une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité. La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit. Si, au terme d'un délai de quinze (15) jours, les parties ne parvenaient pas à s'entendre, le différend pourra être soumis à un médiateur conventionnel ou judiciaire. Dans l'hypothèse où la médiation échouerait, le litige sera confié à la juridiction compétente désignée ci-dessus.

-- FIN DU DOCUMENT --