

OBJETIVO

La presente política se expide en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, sobre el régimen de protección de datos personales y manifiesta el compromiso de NativApps SAS con el adecuado tratamiento de los datos personales, ya sea bajo la modalidad de responsable o encargado, dando estricto cumplimiento de la normatividad aplicable y garantizando los derechos de los titulares de los datos.

RESPONSABLE

Denominación: NativApps SAS

Identificación: 900.545.138-1

Dirección: Cra 55#100-51 Centro Empresarial Blue Gardens – oficina 1110

Ciudad: Barranquilla

Correo Electrónico: nativapps@nativapps.com

Teléfono: (035) 3859129

Área Encargada: Gestión Humana

CONDICIONES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- a) NativApps SAS es encargado del tratamiento de Datos Personales en ejercicio propio de sus funciones comerciales y para el efecto no requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular. Sin embargo, para los casos donde es el responsable del uso de los datos obtendrá la autorización por medio de un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, sitio web, o también de manera verbal o telefónica o en cualquier otro formato que permita su posterior consulta a fin de constatar de forma inequívoca que sin el consentimiento del titular los datos nunca hubieran sido capturados y almacenados en medios electrónicos o físicos. Así mismo obtendrá por medio de conductas claras e inequívocas del Titular que permitan concluir de una manera razonable que este otorgó su consentimiento para el manejo de sus Datos Personales.
- b) NativApps SAS solicitará la autorización a los Titulares de los datos personales y mantendrá las pruebas de ésta, cuando el Tratamiento de Datos Personales sea con una finalidad diferente para la cual fueron recolectados inicialmente.
- c) En consecuencia, toda labor de tratamiento de Datos Personales realizada en NativApps SAS deberá corresponder al ejercicio de sus funciones comerciales o a las finalidades mencionadas en la autorización otorgada por el Titular, cuando la situación así lo amerite. De manera particular, las principales finalidades para el tratamiento de Datos Personales que corresponde

- a NativApps SAS desarrollar en ejercicio de sus funciones comerciales se relacionan con los siguientes aspectos: -Seguimiento a Clientes -Contacto a clientes -Soporte a Clientes
- d) El Dato Personal sometido a Tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. NativApps SAS mantendrá la información bajo estas características siempre y cuando el titular informe oportunamente sus novedades.
 - e) Los Datos Personales solo serán Tratados por aquellos funcionarios de NativApps SAS que cuenten con el permiso para ello, o quienes dentro de sus funciones tengan a cargo la realización de tales actividades.
 - f) NativApps SAS autorizará expresamente al Administrador de las bases de datos para realizar el tratamiento solicitado por el Titular de la información.
 - g) NativApps SAS no hará disponibles Datos Personales para su acceso a través de Internet u otros medios masivos de comunicación, a menos que se trate de información pública o que se establezcan medidas técnicas que permitan controlar el acceso y restringirlo solo a las personas autorizadas por ley o por el titular.
 - h) Todo Dato Personal que no sea Dato Público se tratará por NativApps SAS como confidencial, aun cuando la relación contractual o el vínculo entre el Titular del Dato Personal y NativApps SAS haya finalizado. A la terminación de dicho vínculo, tales Datos Personales deben continuar siendo confidenciales.
 - i) Cada área de NativApps SAS debe evaluar la pertinencia de anonimizar los actos administrativos y/o documentos de carácter público que contengan datos personales, para su publicación.
 - j) El Titular, directamente o a través de las personas debidamente autorizadas, podrá consultar sus Datos Personales en todo momento y especialmente cada vez que existan modificaciones en las Políticas de Tratamiento de la información.
 - k) NativApps SAS suministrará, actualizará, ratificará o suprimirá los Datos Personales a solicitud del Titular para corregir información parcial, inexacta, incompleta, fraccionada que induzca al error o aquella que haya sido tratada previa a la vigencia de la ley y que no tenga autorización o sea prohibida.
 - l) Cuando le sea solicitada información, ya sea mediante una petición, consulta o reclamo por parte del Titular, sobre la manera como son utilizados sus Datos Personales, NativApps SAS entregará dicha información.
 - m) A solicitud del Titular y cuando no tenga ningún deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos de NativApps SAS, los Datos Personales deberán ser eliminados.
 - n) Los Datos Personales solo podrán ser tratados durante el tiempo y en la medida que la finalidad de su tratamiento lo justifique.
 - o) NativApps SAS será más rigurosa en la aplicación de las políticas de tratamiento de la información cuando se trate del uso de datos personales de los niños, niñas y adolescentes asegurando la protección de sus derechos fundamentales.
 - p) NativApps SAS podrá intercambiar información de Datos Personales con autoridades gubernamentales o publicas tales como autoridades administrativas, de impuestos,

organismos de investigación y autoridades judiciales, cuando la soliciten en ejercicio de sus funciones.

- q) Los Datos Personales sujetos a tratamiento deberán ser manejados proveyendo para ello todas las medidas tanto humanas como técnicas para su protección, brindando la seguridad de que ésta no pueda ser copiada, adulterada, eliminada, consultada o de alguna manera utilizada sin autorización o para uso fraudulento.
- r) Cuando finalice alguna de las labores de tratamiento de Datos Personales por los Servidores, contratistas o Encargados del tratamiento, y aun después de finalizado su vínculo o relación contractual con NativApps SAS, éstos están obligados a mantener la reserva de la información de acuerdo con la normatividad vigente en la materia.
- s) NativApps SAS no realizará transferencia de información relacionada con Datos Personales a países que no cuenten con los niveles adecuados de protección de datos, de acuerdo con los estándares que estén fijados en la misma Superintendencia.
- t) El Titular de los datos personales puede ejercer, sus derechos mediante la presentación de consultas y reclamos ante NativApps SAS, ya sea de manera física en su sede ubicada en la calle 32 # 9-45 Oficina 805 o por el siguiente correo electrónico nativapps@nativapps.com, estas serán contestada siguiendo el protocolo de atención de solicitudes y dando cumplimiento a lo descrito en la legislación.
- u) Esta política entra en vigencia desde su aprobación y firma y podrá ser modificada en cualquier momento. Toda modificación se realizará con apego a la normatividad legal vigente, y las mismas entrarán en vigencia y tendrán efectos desde su publicación a través de los mecanismos dispuestos por NativApps SAS para que los titulares la conozcan y los cambios que se produzcan en ella.