

INFORMATIVA SULLA NAVIGAZIONE DEL SITO EFFE 2005

EFFE 2005-Gruppo Feltrinelli S.p.A (di seguito anche “ EFFE 2005”), è impegnata nel rispetto e nella protezione della tua privacy e desidera che ti senta sicuro sia durante la semplice navigazione del sito sia nel caso in cui decida di registrarti fornendoci i tuoi dati personali per usufruire dei servizi resi disponibili ai Clienti di EFFE 2005.

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali dei Clienti che lo utilizzano, ma anche dei soggetti che lo visitano per acquisire informazioni sui prodotti e servizi offerti dalle società del Gruppo Feltrinelli (di seguito congiuntamente “Utente/Utenti”). Le pagine del nostro sito Internet possono contenere collegamenti verso pagine Internet di altri soggetti, ai quali non si estende la presente dichiarazione sulla sicurezza dei dati.

L’*informativa* si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel gruppo istituito dall’art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001, per individuare dei requisiti minimi per la raccolta dei dati personali on-line: le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli Utenti quando questi si collegano a pagine WEB.

Relativamente ai contenuti offerti ed alle informazioni fornite, EFFE 2005 farà in modo di mantenere i contenuti del Sito Web ragionevolmente aggiornati e rivisti, senza offrire alcuna garanzia sull’adeguatezza, esattezza o completezza delle informazioni fornite declinando esplicitamente ogni responsabilità per eventuali errori d’omissione nelle informazioni fornite nel Sito Web.

Informativa Privacy ai sensi del D. lgs. n. 196/03

Ai sensi dell’art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” (nel seguito anche “**Codice**”) EFFE 2005 informa gli Utenti che i dati personali da questi forniti ed acquisiti contestualmente alla richiesta d’informazioni e/o contatto, registrazione al sito ed utilizzo dei servizi mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i dati necessari all’erogazione di tali servizi, ivi compresi i dati di navigazione e i dati utilizzati per l’eventuale acquisto dei servizi offerti da EFFE 2005, anche attraverso siti delle società del Gruppo Feltrinelli, ma anche i soli dati c.d. di “navigazione” del sito da parte degli Utenti, saranno trattati nel rispetto del Codice. EFFE 2005 raccoglie informazioni tecniche relative ai dati di navigazione degli Utenti, sia autonomamente sia attraverso l’ausilio di strumenti di terze parti. Per quanto riguarda i dati di navigazione, i sistemi informatici e telematici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (es. la data e l’ora dell’accesso, le pagine visitate, l’indirizzo Internet (IP) dal quale ti sei collegato al nostro sito, etc.), la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione WEB o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema. Questi dati vengono utilizzati, di massima, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull’uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati acquisiti potrebbero essere utilizzati per l’accertamento di responsabilità in caso di attività condotte ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'Utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nell'apposita sezione del sito WEB di EFFE 2005, la spontanea compilazione di coupon, nonché la comunicazione tramite chat, social network, numero verde telefonico, etc., comporta la successiva acquisizione di alcuni tuoi dati personali, necessari per rispondere alle richieste. Ti evidenziamo che potresti accedere al Sito o connetterti ad aree dove potresti essere abilitato a pubblicare informazioni, comunicare con altri, come blog o bacheche ad esempio provenendo dalla pagina EFFE 2005 su Facebook®, LinkedIn, Youtube, ed altri siti di social network, rivedere prodotti e offerte e pubblicare contenuti. Prima di interagire con tali aree sei pregato di leggere attentamente le Condizioni Generali d'Utilizzo tenendo in considerazione che, in talune circostanze, le informazioni pubblicate possono essere visionate da chiunque abbia accesso ad Internet e tutte le informazioni che includi nelle tue pubblicazioni possono essere lette, raccolte ed usate da terzi.

Finalità del trattamento dei dati e conferimento dei dati

I dati sono trattati per le finalità:

1) strettamente connesse e necessarie alla registrazione al sito www.gruppoeltrinelli.it, a servizi e/o App sviluppate o rese disponibili da EFFE 2005, alla fruizione dei relativi servizi informativi, alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni. Il conferimento dei dati per tale finalità è obbligatorio, e in difetto non sarà possibile ricevere le informazioni e i servizi eventualmente richiesti;

2) correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da EFFE 2005 e/o da terzi di cui EFFE 2005 può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dal Codice Privacy e dalla normativa nel tempo applicabile.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili e di Incaricati.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, EFFE 2005 potrà comunicare e far trattare i tuoi dati personali a soggetti terzi con i quali abbiamo rapporti, laddove queste terze parti forniscono servizi su nostra richiesta. Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie a effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i tuoi dati personali. Oltre che alle società del Gruppo EFFE 2005, collegate, controllate e/o controllanti, potremmo anche rendere noti i dati personali ai nostri fornitori di servizi commerciali, per ragioni di marketing.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati da EFFE 2005.

I dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di EFFE 2005 i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Cookie policy

Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al tuo browser ed, eventualmente, salvata sul tuo computer (in alternativa sul tuo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che visiti un sito web. EFFE 2005 utilizza i cookie per diverse finalità, allo scopo di offrirti un'esperienza digitale rapida e sicura, ad esempio, permettendoti di mantenere attiva la connessione all'area protetta durante la navigazione attraverso le pagine del sito.

I cookie memorizzati sul tuo computer non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal tuo hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il tuo indirizzo e-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo da te utilizzati per accedere al Sito Web. In genere, la finalità dei cookie è migliorare il funzionamento del sito web e l'esperienza dell'utente nell'utilizzo dello stesso, anche se i cookie possono essere utilizzati per inviare messaggi pubblicitari (come di seguito specificato). Per maggiori informazioni su che cosa sono i cookie e come funzionano, puoi consultare il sito web "All about cookies" <http://www.allaboutcookies.org>.

Cookie di Prima Parte e Cookie di Terzi

Quando accedi al Sito Web ricevi cookie che vengono definiti di "Prima parte" perché inviati direttamente da EFFE 2005 con lo scopo sostanziale di far funzionare il Sito Web in modo efficiente e di tracciare i modelli di comportamento dei visitatori del Sito: tali cookie sono completamente governati da EFFE 2005 a differenza di quelli definiti di "Terza parte" ossia inviati da soggetti Terzi che possono proporre messaggi promozionali personalizzati in base alle tue preferenze e che sono fuori dal controllo di EFFE 2005.

Cookie di sessione e persistenti

L'uso dei c.d. cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito ed in molti casi semplificano la navigazione, permettono di non ridigitare la password durante una stessa sessione di navigazione autenticata sulle pagine di EFFE 2005. Essi identificano solo anonimamente l'indirizzo IP del computer, non salvano informazioni personali dell'utente che avrà la possibilità di accettare o meno i cookie.

I cookie persistenti, come lo stesso nome indica, sono cookie che permangono registrati nel PC (o negli altri strumenti utilizzati per accedere ad internet) e continuano ad operare dopo che hai chiuso il tuo browser. Questa condizione semplifica e velocizza l'accesso al sito rendendolo più rapido e più agevole. Servono anche per memorizzare le tue scelte e ciò consente che, in occasione di tuoi futuri accessi al Sito Web, tu venga automaticamente indirizzato alla pagina di tuo interesse.

Puoi bloccare i nostri cookie modificando le impostazioni sul tuo browser in modo che questi non vengano accettati, ma in tal modo potrebbe accadere che l'utilizzo di alcuni servizi abbia delle limitazioni e/o che la qualità complessiva della navigazione sia ridotta. Inoltre, alcune delle nostre pagine WEB e dei nostri messaggi e-mail html contengono "pixel tag", "WEB beacon" o altre tecnologie (definite complessivamente "pixel tag") che consentono di tener traccia delle attività degli utenti che visitano il nostro Sito Web e dei destinatari delle nostre comunicazioni tramite e-mail al fine di verificare che l'Utente è in grado di ricevere messaggi e-mail con contenuti HTML. Non utilizziamo pixel tag che raccolgano direttamente il nome, indirizzo e-mail e altri dati personali dell'Utente. La loro mancata accettazione comporterebbe anche in questo caso una minore funzionalità delle pagine visitate.

Cookie tecnici e di marketing

Sono tecnici i cookie che hanno la funzione di rendere possibile la migliore qualità di utilizzo del sito in base alle caratteristiche del browser utilizzato sul computer, in alternativa sul tuo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet. Tali sono anche i cookies analytics utilizzati per rilevare le performance del Sito Web, le pagine visitate, i tempi di navigazione ed altre informazioni utili a migliorare il sito. Utilizziamo Google Analytics, un servizio di web analytics fornito da Google Inc. che invia cookie sul tuo dispositivo. Le informazioni generate dal cookie sul tuo utilizzo del Sito Web (compreso il tuo indirizzo IP, che indica il tuo identificativo su internet) sono trasmesse e conservate da Google. Google utilizza queste informazioni per valutare il tuo utilizzo del Sito, predisporre resoconti sull'attività del sito web. Google può anche trasferire queste informazioni a terzi, se richiesto dalla legge, oppure qualora nel caso i dati siano elaborati da Terzi per conto di Google. Per ulteriori informazioni su Google Analytics, puoi consultare la relativa privacy policy per Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>).

Sono di marketing i cookie destinati a raccogliere indicazioni sugli interessi dei Clienti e degli utenti del sito di EFFE 2005 al fine di garantire che gli eventuali messaggi di marketing che potresti ricevere attraverso il nostro Sito Web siano adeguati alle tue preferenze. In ogni caso EFFE 2005 anche se consente a terzi di accedere al Sito Web per inviare i cookie sul dispositivo dell'utente, non ha il controllo sulle informazioni fornite dai cookie e non ha accesso a tali dati. Queste informazioni sono controllate totalmente da terzi secondo quanto descritto nella loro privacy policy.

Qualora desiderassi bloccare o cancellare i cookie ricevuti dal Sito Web, puoi farlo cambiando le impostazioni del tuo browser. Ricorda che se scegli di disabilitare tutti i cookie, anche i cookie necessari, funzionali e di performance saranno bloccati e questo potrebbe causare disagi alla tua navigazione sul sito di EFFE 2005. Ad esempio, riuscirai a visitare le pagine pubbliche del sito, ma potresti non essere in grado di accedere alle aree ad accesso riservato e quindi modificare il tuo profilo o effettuare acquisti.

Interazioni coi Social network

Il Sito potrà contenere applicazioni e materiali (“APIs” o “API”) che utilizzano dati tratti dagli account dell’Utente aperti su social networks come Facebook o Twitter. Potrà, per esempio, essere creata un’API che permette di postare commenti direttamente sul social network cui è iscritto l’Utente. Quando si utilizza un’API di questo tipo, vengono trasmessi dati personali al sito del social network. Tali dati sono disciplinati dall’informativa privacy di tale social network. Potrà altresì essere creata un’API che consente di ottenere informazioni e contenuti inerenti all’Utente e i suoi amici, il suo ID utente e altri tipi di contenuti tratti dal social network utilizzato. Tali informazioni e contenuti non verranno acquisiti, salvo che l’Utente abbia espresso il proprio consenso sul sito del social network. Qualora venga prestato tale consenso, le predette informazioni verranno utilizzate secondo la presente informativa privacy e le regole in materia di APIs di tale social network.

Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è EFFE 2005 Gruppo Feltrinelli S.p.A., con sede legale in Milano, Via Andegari, 4 - 20121, codice fiscale e numero di iscrizione preso il Registro delle Imprese di Milano n. 00839940152.

Diritti dell'Interessato

Ti ricordiamo che ai sensi dell'art. 7 del Codice (*Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti*), in ogni momento hai diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di tuoi dati personali e puoi chiedere di aggiornare, integrare, rettificare e cancellare la tua registrazione al sito www.EFFE2005.it scrivendo all'indirizzo e-mail sotto riportato.

I riferimenti per esercitare i diritti di cui all’art. 7 del Codice sono di seguito riportati:

EFFE 2005 S.p.A.

Rif. privacy

E-mail: privacy@grupprofeltrinelli.it

L'uso del sito web di EFFE 2005, incluso di quelli destinati a tablet e/o smartphone, da parte del Cliente e/o dell’Utente implica la piena conoscenza e accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata da EFFE 2005 nel momento in cui il sito viene acceduto. L’informativa, inclusa quella specifica per i cookie può essere modificata senza alcun preavviso e quindi EFFE 2005 ne consiglia una lettura periodica.

La presente informativa privacy è stata aggiornata a maggio 2017.