



SOFTPROJECT MEETS INSURANCE

KÖLN, 19. OKTOBER 2017

Radisson Blu Hotel Köln - Messe-Kreisel 3 - 50679 Köln

09:00 Uhr Check-in der Teilnehmer und Quick-Breakfast

09:30 Uhr	Begrüßung und Einführung in das Thema	Dirk Detmer
09:45 Uhr	Schaden@BiPRO: Über DiOs, User Groups und nächste Schritte	Dr. Martin Schäfer
10:15 Uhr	Erfahrungsbericht: Erfordernisse eines Schnittstellenmanagers zur Sicherstellung des kundenorientierten und effizienten Dienstleistereinsatzes	Markus Troche
10:45 Uhr	Digitalisierte Werkstattsteuerung: Wie man schon heute die Herausforderungen von morgen meistert	Marco Riesenbeck
11:15 Uhr	Die Zukunft der Partnerwerkstatt im Einfluss von Schadenmanagement, Digitalisierung und neuen Mobilitätskonzepten	Robert Paintinger
11:45 Uhr	Schadenpartnermanagement bei der Württembergischen – Auswahlprozess für eine Standardlösung auf Basis von Branchennormen	Klaus Jomrich

12:15 Uhr Gemeinsames Mittagessen

13:45 Uhr	Neues von der Claim Suite	Simon Mozes
14:00 Uhr	Neues vom X4 BiPRO Server	Pascal Popp
14:15 Uhr	Instrumente der Digitalisierung – Perspektiven bei der AIG	Yves-Patrick Magron
14:45 Uhr	BiPRO aus Sicht eines Consumers – Wie ist der aktuelle Stand bei blau direkt und welche Erwartungen haben wir an unsere VU-Partner	Lars Drückhammer
15:15 Uhr	Weitere Informationsquellen: Mein X4, Webinare und X4 Academy	Dirk Weingärtner
15:30 Uhr	Ein kurzes Resümee	Dirk Detmer

15:45 Uhr Kaffee und Get-together

Ihre Referenten



Dr. Martin Schäfer
Leiter Service Development
BiPRO e.V.



Markus Troche
Leiter Kraftfahrtschaden
Zurich Gruppe Deutschland



Marco Riesenbeck
Geschäftsführer
SSV Schadensschutzverband GmbH



Klaus Jomrich
Leiter Schadentechnik & -projekte
Württembergische Versicherung AG



Robert Paintinger
Geschäftsführer
BVdP e.V.



Yves-Patrick Magron
Head of Branch Office
AIG Europe Limited



Lars Drückhammer
Geschäftsführer
blau direkt GmbH



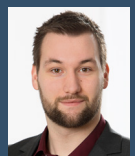
Dirk Detmer
Geschäftsführer
SoftProject GmbH



Dirk Weingärtner
Leiter Versicherungsvertrieb
SoftProject GmbH



Simon Mozes
Business Development
SoftProject GmbH



Pascal Popp
Technischer Projektleiter
SoftProject GmbH