



SOFTPROJECT MEETS INSURANCE

KÖLN, 19. OKTOBER 2017

Radisson Blu Hotel Köln - Messe-Kreisel 3 - 50679 Köln

09:00 Uhr Check-in der Teilnehmer und Quick-Breakfast

| | | |
|-----------|--|--------------------|
| 09:30 Uhr | Begrüßung und Einführung in das Thema | Dirk Detmer |
| 09:45 Uhr | Schaden@BiPRO: Über DiOs, User Groups und nächste Schritte | Dr. Martin Schäfer |
| 10:15 Uhr | Erfahrungsbericht: Erfordernisse eines Schnittstellenmanagers zur Sicherstellung des kundenorientierten und effizienten Dienstleistereinsatzes | Markus Troche |
| 10:45 Uhr | Digitalisierte Werkstattsteuerung: Wie man schon heute die Herausforderungen von morgen meistert | Marco Riesenbeck |
| 11:15 Uhr | Die Zukunft der Partnerwerkstatt im Einfluss von Schadenmanagement, Digitalisierung und neuen Mobilitätskonzepten | Robert Paintinger |
| 11:45 Uhr | Schadenpartnermanagement bei der Württembergischen – Auswahlprozess für eine Standardlösung auf Basis von Branchennormen | Klaus Jomrich |

12:15 Uhr Gemeinsames Mittagessen

| | | |
|-----------|--|---------------------|
| 13:45 Uhr | Neues von der Claim Suite | Simon Mozes |
| 14:00 Uhr | Neues vom X4 BiPRO Server | Pascal Popp |
| 14:15 Uhr | Instrumente der Digitalisierung - Perspektiven bei der AIG | Yves-Patrick Magron |
| 14:45 Uhr | BiPRO aus Sicht eines Consumers - Wie ist der aktuelle Stand bei blau direkt und welche Erwartungen haben wir an unsere VU-Partner | Lars Drückhammer |
| 15:15 Uhr | Weitere Informationsquellen: Mein X4, Webinare und X4 Academy | Dirk Weingärtner |
| 15:30 Uhr | Ein kurzes Resümee | Dirk Detmer |

15:45 Uhr Kaffee und Get-together

Ihre Referenten



Dr. Martin Schäfer
Leiter Service Development
BiPRO e.V.



Markus Troche
Leiter Kraftfahrtschaden
Zurich Gruppe Deutschland



Marco Riesenbeck
Geschäftsführer
SSV Schadensschutzverband GmbH



Klaus Jomrich
Leiter Schadentechnik & -projekte
Württembergische Versicherung AG



Robert Paintinger
Geschäftsführer
BVdP e.V.



Yves-Patrick Magron
Head of Branch Office
AIG Europe Limited



Lars Drückhammer
Geschäftsführer
blau direkt GmbH



Dirk Detmer
Geschäftsführer
SoftProject GmbH



Dirk Weingärtner
Leiter Versicherungsvertrieb
SoftProject GmbH



Simon Mozes
Business Development
SoftProject GmbH



Pascal Popp
Technischer Projektleiter
SoftProject GmbH