

Condições de Utilização

ACP Mediação de Seguros, S.A.

Política de Privacidade e Termos e Condições Gerais de Utilização do site “Eles Não Param”

O acesso, navegação e utilização do site www.elsesnaoparam.pt (também simplesmente designado por “site”) implica, para o utilizador, o conhecimento, a aceitação e o cumprimento das seguintes disposições que compõem a Política de Privacidade e os Termos e Condições Gerais de Utilização do mesmo.

As seguintes disposições são, igualmente, aplicáveis às informações, documentos e dados que se encontram no site e que são propriedade da **ACP Mediação de Seguros, S.A.**, pessoa coletiva 503060755, matriculada na Conservatória do Registo Comercial, sob o mesmo número, com sede na Avenida da República, n.º 62 F, 1.º, 1069-210 Lisboa, com o capital social de €50.000,00 (doravante abreviadamente designada por “**ACP Mediação**”).

A **ACP Mediação** reserva-se o direito de a todo o tempo poder rever ou modificar a Política de Privacidade e os Termos e Condições de Utilização do site, sem aviso prévio, sendo os termos revistos ou modificados imediatamente aplicáveis, desde o momento da sua publicação.

A **ACP Mediação** reserva-se ainda o direito de modificar, suspender ou cancelar, a qualquer momento, a informação e oferta comercial apresentada sobre os seus produtos no site.

Política de Privacidade

1. Dados Pessoais:

1.1 A **ACP Mediação** é proprietária e responsável pelos ficheiros gerados com os dados pessoais, introduzidos pelo utilizador, através do site. O preenchimento do formulário de recolha de dados, disponibilizado no site, pressupõe o conhecimento e aceitação integral da presente Política de Privacidade pelo utilizador.

1.2 A prestação de quaisquer dados pessoais, pelo utilizador, através do site é totalmente voluntária e necessária para permitir o funcionamento dos programas de consulta, simulação, celebração e emissão dos respetivos contratos de seguro e posteriores contactos, telefónicos ou por via eletrónica, por parte da **ACP Mediação**.

1.3 Os dados pessoais fornecidos pelo titular no preenchimento do formulário disponibilizado pelo site, serão processados e armazenados informaticamente pela **ACP Mediação**, em rigoroso cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados pessoais (Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro), consentindo o titular expressamente nesse tratamento. 1.4 Os dados pessoais destinam-se a ser utilizados no âmbito das relações pré-contratuais ou

contratuais estabelecidas entre a **ACP Mediação** e os utilizadores do site/clientes, incluindo as suas renovações, e serão conservados de forma a permitir a identificação dos titulares até que tenham cessado definitivamente essas relações.

1.5 O titular poderá a todo o tempo aceder aos seus dados pessoais, podendo proceder à sua alteração, modificação, correção e atualização, desde que o solicite por escrito à **ACP Mediação**, para a morada da sua sede.

1.6 Os dados pessoais poderão ser fornecidos às autoridades judiciais ou administrativas competentes, desde que tal imposição resulte de uma obrigação legal imposta à **ACP Mediação**.

1.7 Ao preencher o formulário disponível no site com os seus dados pessoais, o titular dos dados autoriza a **ACP Mediação**:

- a) A tratar os dados pessoais que faculte através do site ou que venha a facultar à **ACP Mediação**, telefonicamente ou via correio eletrónico, para a tramitação, resposta e gestão de qualquer pedido de informação, solicitação contratual e/ou para efeitos de celebração dos respetivos contratos de seguro;
- b) A utilizar todos os dados pessoais facultados para efeitos de divulgação e comercialização de produtos e serviços da **ACP Mediação** e das sociedades suas associadas, sendo assegurada a sua confidencialidade e utilização em função do objeto social dessas empresas e a compatibilidade com os fins da recolha;
- c) A proceder à recolha de dados pessoais complementares junto de organismos públicos, empresas especializadas e outras entidades privadas, tendo em vista a confirmação ou complemento dos elementos recolhidos necessários à gestão da relação contratual;
- d) A efetuar, se assim o entender, o registo magnético das chamadas telefónicas que forem realizadas, no âmbito da relação contratual proposta, quer na fase de formação do contrato, quer durante a vigência do mesmo, e bem assim a proceder à sua utilização para quaisquer fins lícitos, nomeadamente, para execução dos serviços contratados, para melhoramento e controlo dos mesmos e como meio de prova.

1.8 Entende-se que o utilizador aceita as condições estabelecidas anteriormente se clica no botão "Enviar" que se encontra no formulário de recolha de dados.

2.Termos e Condições de Utilização do Site:

2.1. Todas as informações contidas no site e seus respetivos conteúdos destinam-se, exclusivamente, a utilização privada do utilizador, proibindo-se a sua utilização para fins comerciais. Por outro lado, a informação disponibilizada não constitui, independentemente da forma que revista, conselho ou recomendação de contratação, não dispensando o recurso a especialistas em caso de necessidade.

2.2. A **ACP Mediação** não se responsabiliza por quaisquer prejuízos ou danos materiais ou pessoais que possam advir, direta ou indiretamente da utilização da informação disponibilizada no site, sendo o utilizador o único e exclusivo responsável por todas as decisões tomadas com base na informação disponibilizada.

2.3. Os direitos de propriedade intelectual sobre todos os conteúdos do site, exceto os que sejam fornecidos por entidades externas devidamente identificadas, são pertença da **ACP Mediação**, incluindo as informações, as ferramentas, ícones, desenho gráfico das páginas na Internet, com todos os seus componentes e todas as figuras, gráficos ou textos.

2.4. A **ACP Mediação** não assume qualquer responsabilidade pelos prejuízos decorrentes de eventuais situações de impossibilidade, atraso, suspensão ou interrupção no acesso ao site, em virtude de falhas técnicas ou outros motivos.

2.5. Não é permitida a reprodução total ou parcial de qualquer informação ou conteúdo do site <http://www.lesnaoparam.pt/>, nem o seu aluguer ou venda, sem autorização prévia da **ACP Mediação** ou das entidades externas fornecedoras de informação devidamente identificadas.

2.6. O utilizador reconhece expressamente que qualquer site está vulnerável a intromissões de terceiros não autorizados, aceitando correr os riscos inerentes, nomeadamente o risco de eventual transferência de dados em aberto. A **ACP Mediação** fará os melhores esforços no sentido de garantir e manter em funcionamento todos os meios técnicos ao seu dispor para evitar a perda, má utilização, alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais, não podendo, contudo, garantir a total imunidade do site a ataques de hackers e vírus ou outros softwares de intrusão.

2.7. O acesso ou a utilização do site <http://www.lesnaoparam.pt/>, implica a aceitação incondicional pelo utilizador das condições anteriormente referidas.

3. Informação institucional

Informação institucional da **ACP Mediação** disponível em www.acp.pt/seguros .

4. Disposições finais

4.1 Caso alguma das presentes disposições seja declarada nula, ineficaz, ou venha a ser anulada, tal não afetará a validade ou eficácia do restante clausulado, o qual se manterá plenamente em vigor.

4.2 A todas as questões reguladas pelas presentes condições é aplicável a Lei Portuguesa.

4.3 Em caso de litígio, na interpretação ou aplicação das presentes condições e, bem assim, na interpretação e execução dos contratos celebrados através do site, é competente o foro da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.