

## Offre Online

L'offre 100% web pour faire encore plus d'économies

placedesenergies.com

**+5%**  
de remise  
supplémentaire

- ✓ Vous êtes sûr de faire des économies avec votre réduction de -10% sur l'électricité et le gaz
- ✓ Vous pilotez tout en ligne sur votre espace client et votre application mobile : suivre votre consommation, faire une auto-relève, consulter et payer vos factures...
- ✓ Un conseiller à votre service par email ou messagerie instantanée : nous sommes toujours là pour vous !
- ✓ Budget lissé : grâce à la mensualisation, vous payez tous les mois le même montant
- ✓ Pour être facturé au plus près de votre consommation, vous nous envoyez votre relève de compteur deux fois par an



Pour la 10<sup>ème</sup> année consécutive, le service client de Direct Energie a été élu Service Client de l'Année\*\*

### ELECTRICITE

Option tarifaire base							Option tarifaire Heures Pleines (HP) / Heures Creuses (HC)																										
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)				Puissance Souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)																							
			Tarifs Réglementés		Offre Online					Heures Pleines				Heures Creuses																			
	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC		Tarifs Réglementés	Offre Online	Tarifs Réglementés	Offre Online	Tarifs Réglementés	Offre Online																				
3 kVA	3,55	4,67	0,0983	0,1564	<b>0,0884</b>	<b>0,1439</b>	6 kVA	6,72	8,38	0,0979	0,1560	-10%	0,0881	0,1435	-10%	0,0738	0,1270	0,0664	0,1175														
6 kVA	6,50	8,04	0,0887	0,1449	<b>0,0798</b>	<b>0,1336</b>	9 kVA	7,77	9,79																								
9 kVA	7,43	9,28	0,0898	0,1462	-10%	0,0808	0,1348	12 kVA	11,26											14,40													
12 kVA	11,26	14,40						15 kVA	12,94											16,63	18 kVA	14,79	19,05										
15 kVA	12,94	16,63						24 kVA	31,12											40,99	30 kVA	37,46	49,52										
18 kVA	14,79	19,05	0,0898	0,1462	-10%	0,0808	0,1348	18 kVA	15,34											19,99	24 kVA	31,42	41,30	30 kVA	37,89	49,98							
24 kVA	31,12	40,99						36 kVA	44,30											58,59													
30 kVA	37,46	49,52																															
36 kVA	43,95	58,22																															

### GAZ

Tarif	Consommation annuelle	Abonnement mensuel (€)	Prix du kWh (en €/kWh)					
			Tarifs Réglementés		Offre Online			
			HT	TTC	HT	TTC		
Base	< 1 MWh	5,71	6,73	0,0718	0,0932	<b>0,0646</b>	<b>0,0846</b>	
B0	> 1 et < 6 MWh	6,86	7,95	0,0578	0,0764	<b>0,0520</b>	<b>0,0695</b>	
B1 et B2i	Zone 1 Zone 2 Zone 3 Zone 4 Zone 5 Zone 6	> 6 MWh	16,11	19,80	0,0389	0,0537	<b>0,0350</b>	<b>0,0491</b>
					0,0395	0,0545	<b>0,0355</b>	<b>0,0497</b>
					0,0401	0,0552	<b>0,0360</b>	<b>0,0503</b>
					0,0407	0,0559	<b>0,0366</b>	<b>0,0510</b>
					0,0413	0,0566	<b>0,0371</b>	<b>0,0516</b>
					0,0419	0,0573	<b>0,0377</b>	<b>0,0523</b>

Pour connaître la zone tarifaire correspondant à votre lieu de consommation, rendez-vous sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com).

Les prix ci-dessus n'incluent pas les promotions spéciales type achats groupés, etc.

#### Tout comprendre sur nos prix

- Le prix du kWh hors taxes est indexé sur celui du tarif réglementé (EDF et Engie).
- Grâce à votre remise, vous faites des économies immédiates et dans la durée.
- L'abonnement est identique à celui du tarif réglementé.
- Les taxes sont communes à tous les fournisseurs.
- Nos remises ne sont pas des promotions limitées dans le temps, elles sont garanties sans limite de durée

## Et toujours avec Direct Energie :



**Application mobile et Espace Client**  
Les factures et le suivi de consommation  
24h/24 et 7j/7.



**Auto-relevé**  
En faisant vos auto-relevés, sur  
l'Application mobile ou sur l'Espace  
Client, vous ajustez vos factures au plus  
près de votre consommation réelle.



**Bilan Conso**  
Chaque semestre, par email,  
découvrez votre bilan de  
consommation personnalisée.



**Le déménagement express**  
Déménagez en quelques clics sur votre  
espace client



**Le parrainage**  
20€ pour vous + 20€ pour votre filleul.

## Options et services

### Des assistances sur mesure

Direct Energie vous propose une gamme d'options d'assistance qui répond à vos besoins (dépannage électricité, gaz, plomberie et serrurerie). Découvrez en détail les options d'assistance sur [www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)

Option				Abonnement mensuel (€)
				TTC
Assistance Dépannage	✓			
Option Confort	✓			2,99€ / mois
Option Sérénité	✓	✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓		✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓	✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24		✓		2,99€ / mois

### L'entretien de votre chaudière

Le Contrat Sécurité Gaz de Direct Energie permet de :

- Réduire de 10% la consommation de gaz,
- Doubler la durée de vie de la chaudière
- Subir 5 fois moins de pannes,
- Rejeter moins de CO<sub>2</sub>

	Murale (prix TTC)	Sol (prix TTC)
Habitation de plus de 2 ans	108,00 €	138,00 €
Habitation de moins de 2 ans	117,82 €	150,55 €

## Frais Annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

Tarifs calculés pour des nouveaux clients particuliers, d'après les tarifs réglementés de gaz et d'électricité en vigueur au 1er mars 2017

Pour l'électricité, les tarifs dépendent de la puissance souscrite et de l'option tarifaire du site de consommation du client. Les tarifs TTC comprennent notamment la TVA (5,5 % sur l'Abonnement mensuel et de 20% sur les Prix du kWh), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité), les taxes sur la consommation finale d'électricité (taxes communales et départementales)\* et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement). Direct Energie ne peut pas proposer de tarifs spéciaux (EJP, Tempo, etc), de tarifs domestiques collectifs et agricoles.

Pour le gaz naturel, les tarifs dépendent de la Classe de consommation et de la zone tarifaire du site de consommation du client. Les zones tarifaires dépendent de la commune du site de consommation du client et sont identiques pour tous les fournisseurs. Les tarifs TTC comprennent notamment la TVA (5,5 % sur l'Abonnement mensuel et de 20% sur les Prix du kWh), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et la TICGN (Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel). Direct Energie ne peut pas proposer les tarifs spéciaux du tarif réglementé.

Les taxes locales comprennent les taxes départementales et communales. Ces taxes départementales et communales varient respectivement de 1.5 à 3€ par MWh et de 0 à 6€ par MWh, en fonction de la commune dans laquelle se trouve le site de consommation du client. Afin de présenter des prix TTC au client, Direct Energie a retenu le tarif de 3€ par MWh pour la taxe départementale et de 6€ par MWh pour la taxe communale, étant entendu que chaque taxe locale appliquée au client sera celle à laquelle il est réellement assujéti, en fonction de sa localisation géographique.

\* Catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz - Étude Inference Operations - Viséo CI - mai à juillet 2016 - Plus d'infos sur [escda.fr](http://escda.fr).

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

[www.direct-energie.com](http://www.direct-energie.com)

DIRECT ENERGIE - Capital: 4 149 886€ - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris

Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur : <http://www.direct-energie.com/cgv>

Ref : DENONL2017