

PREZENTACJA SPÓŁKI

DEBESIS SP. Z O.O.



Debasis – podstawowe informacje

**ponad 3 000
użytkowników**



w 7 krajach

**dostarczamy rozwiązania
w modelu SaaS**

**9 różnych produktów
systemowych (IT)**

Rozwiązania Debasis

Systemy call center

System Ticketowy

Centrale Telefoniczne

Infolinie (IVR)

Ruch Telekomunikacyjny

SMS

Voice Mailing

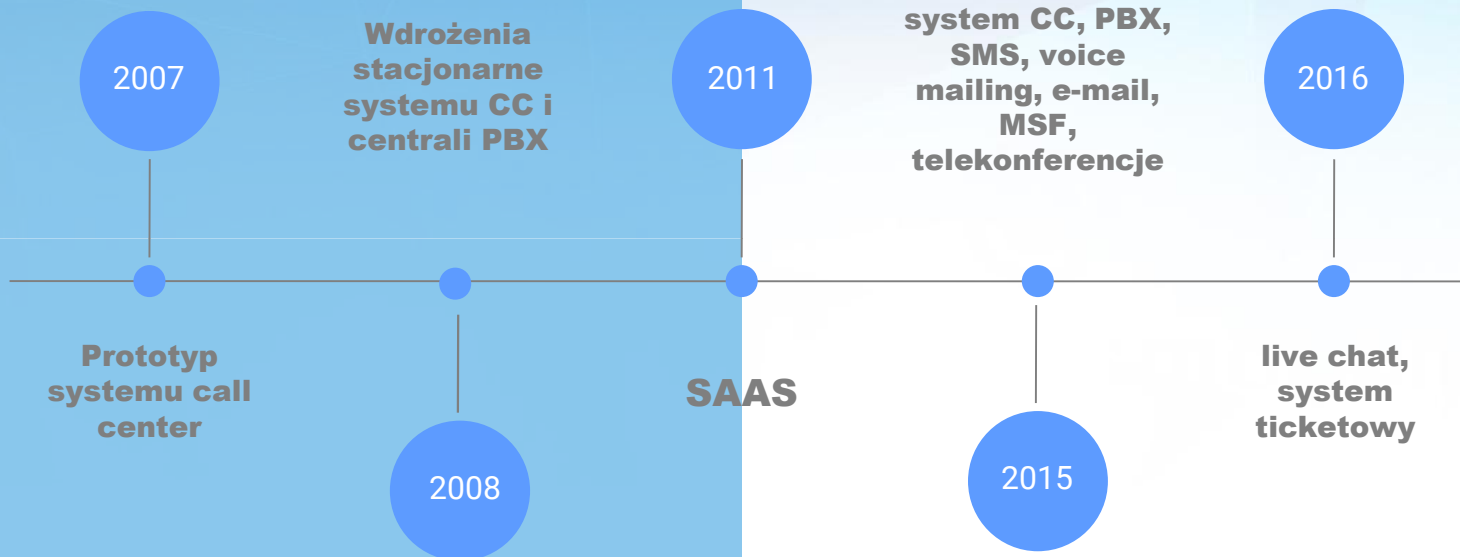
Live Chat

Seller

Debasis Cloud Computing

MODEL STACJONARNY

MODEL SAAS



System Call Center

Skuteczna obsługa wielu klientów w jednym czasie

Narzędzie dedykowane do efektywnego i szybkiego realizowania kampanii telefonicznej sprzedaży i obsługi klienta.

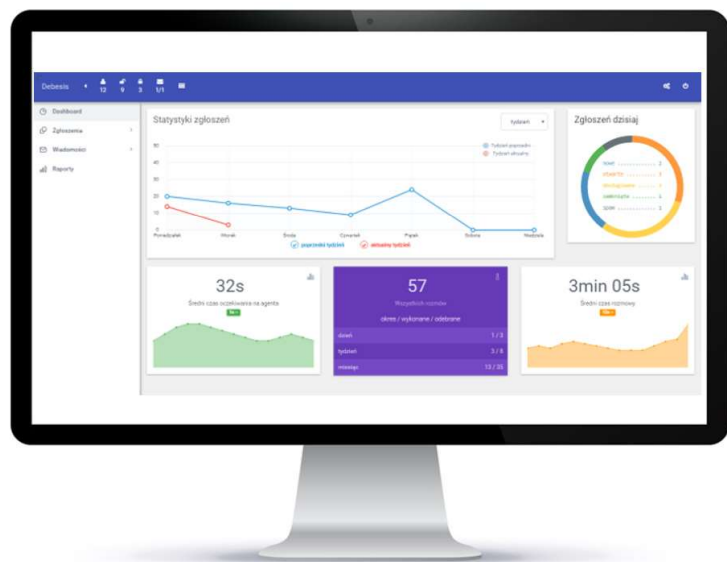
Wykorzystuj funkcje nowoczesnego call center: **predictive**, kampanie mieszane, odsłuch on-line, nagrywanie rozmów, crm data base, skrypty rozmów, panele graficzne, panel coach'a, wewnętrzny komunikator, raporty on-line.



System Ticketowy

Obsługa zgłoszeń

Rejestracja, Realizacja, Rozwiązanie



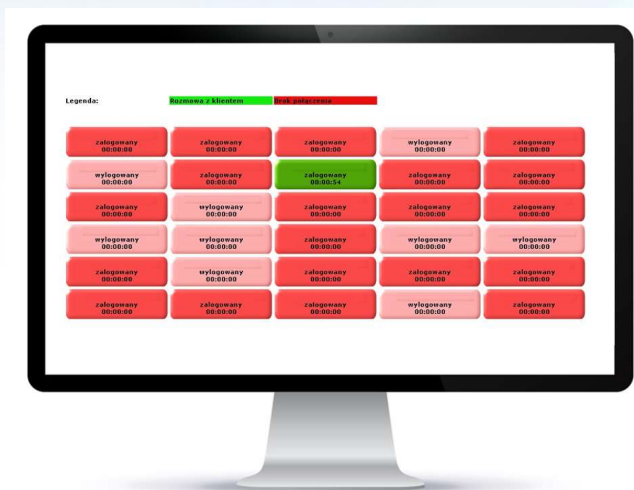
System obsługi zgłoszeń, ułatwiający działom obsługi klienta realizację zadań poprzez automatyczną dystrybucję całości lub części spraw do osób posiadających odpowiednie uprawnienia.

Centrale telefoniczne

SKILL BASED ROUTING -
inteligentna dystrybucja
połączeń.

CALL BLENDING –
jednoczesna obsługa
połączeń przychodzących i
wychodzących.

MISSED CALL REMINDER –
automatyczne
oddzwanianie na
nieodebrane połączenia.



NAGRYWANIE ROZMÓW-
rejestracja rozmów wraz z
odsłuchem on-line.

AUTOMATYCZNA
OBŚŁUGA GŁOSOWA –
interaktywna obsługa
dzwoniącego wraz z jego
identyfikacją.

RAPORTY – szczegółowe
statystyki ruchu
telefonicznego.

Systemy IVR

AUTOMATYCZNA OBSŁUGA GŁOSOWA (IVR)

Interaktywna obsługa osoby dzwoniącej, w czasie której realizowany jest przygotowany scenariusz zapowiedzi głosowych i dystrybucji połączeń zależny od: pory dnia/roku, dostępności pracowników, realizowanych kampanii.



Operator Telekomunikacyjny

Ruch telekomunikacyjny w
technologii
VoIP

Stacjonarna numeracja krajowa
(49 stref numeracyjnych)

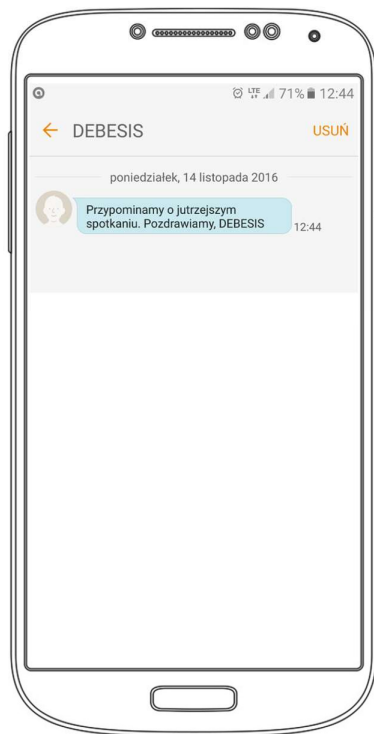
Komórkowa numeracja w
technologii VoIP (**NOWOŚĆ**)

Ruch krajowy i zagraniczny
(przychodzący i wychodzący)

Atrakcyjne stawki na połączenia
krajowe i zagraniczne
(stacjonarne i komórkowe)

Usługi dodatkowe (weryfikacja
aktualności numerów, HLR,
wymienna prezentacja numerami)

SMS Center



- **wysyłka SMS zintegrowana z systemami (call center, ticketowym) i centralą telefoniczną,**
- **wysyłki masowe i pojedyncze,**
- **wiadomości spersonalizowane,**
- **raporty doręczeń,**
- **SMS z tekstowym polem nadawcy**

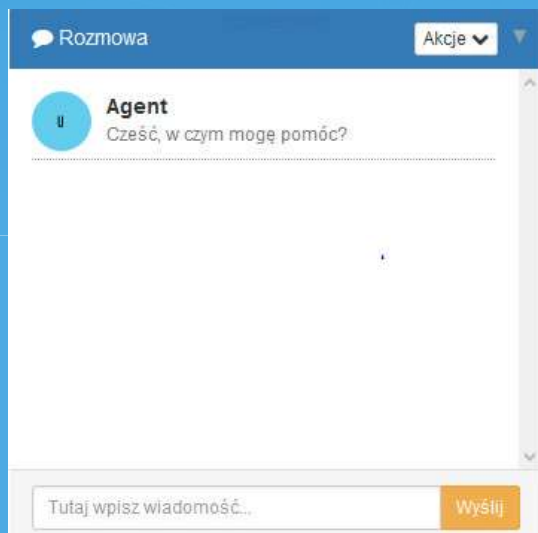
System Voice Mailing

WYCHODZĄCE KAMPANIE GŁOSOWE

Komunikaty głosowe (spersonalizowane lub masowe) skierowane do zdefiniowanej grupy odbiorców.



Live Chat Debasis



NAJSZYBSZY SPOSÓB NA KONTAKT Z KLIENTAMI ODWIEDZAJĄCYMI STRONĘ INTERNETOWĄ

**Skuteczny kontakt w czasie rzeczywistym
z osobami, które przebywają na Naszych
stronach internetowych.**

Seller Debasis

**System zarządzania pracą
przedstawicieli
handlowych, udostępnia
dokumenty, notatki oraz
nagrania
przeprowadzonych rozmów.**



**Seller jest zintegrowany z
systemem call center, SMS,
Voice Mailing.**

Dedykowane rozwiązania

Ankiety

Wyszukiwanie:

Nr	Ankieta	Pełna ankieta
171		0

Wyświetl 1 to 1 z 1 rowa

Ankieta szczegóły

Wyszukiwanie:

Pytanie

Pytanie	Możliwe odpowiedzi
<p>Opis oferty: Nazwa firmy dzwonię w imieniu firmy Czwona do Pana/Pani, gdyż zbieramy opinie mieszkańców na temat miasta. Czy jest Pan/Pani mieszkańcem</p> <p>W związku z tym chciałbym prosić Pana/Pani o odpowiedź na kilka krótkich pytań dotyczących miasta. Czy byłaby Pan/Pani skłonna pomóc udzielając na nie odpowiedzi?</p> <p>Proszę o podanie płci</p> <p>Jaki jest Pan/ni wiek?</p>	<p>TAK NE Nie powiem</p> <p>TAK NE Proszę o kontakt w innym temacie</p> <p>Kobieta Mężczyzna</p> <p>18 - 24 25 - 34</p>

SYSTEMY ANKIETOWE

Pytania

Kolejność	Tekst	Rodzaj	Poprawna wartość	Wymagane	Szczegóły	Odpowiedzi	Usun?
1	Czy kupuje Pan/Pani dania gotowe	Tak/Nie	Tak	<input type="checkbox"/>	Edycja		<input type="checkbox"/>
2	Jak często kupuje Pan/Pani dania	Jednokrotny wybór		<input type="checkbox"/>	Edycja	5	<input type="checkbox"/>
3	Gdzie kupuje Pan/Pani dania gotowe	Jednokrotny wybór		<input type="checkbox"/>	Edycja	6	<input type="checkbox"/>
4	Jakiego rodzaju dania gotowe Pan/Pani	Jednokrotny wybór		<input type="checkbox"/>	Edycja	12	<input type="checkbox"/>
5	Czy kupuje Pan/Pani półprodukty	Tak/Nie	Tak	<input type="checkbox"/>	Edycja		<input type="checkbox"/>
6	Czego nie może zabraknąć na wig	Otwarte		<input type="checkbox"/>	Edycja		<input type="checkbox"/>

[Dodaj kolejne Pytania](#)

SYSTEMY KONKURSOWE

Nazwa: Umowa sprzedaży energii elektrycznej Członek domyślna Anal Rozmiar członki 14 Styl normal

Informacje [Wzrost energii](#)

[Dodaj pytanie](#) [Usuń pytanie](#) [Print](#) [Previous](#) [Next](#) [Last](#)

A4 (plonowo) (1240px x 1753px)

UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ NR

Zawarta w dniu w pomiędzy:, legitymującym się dowodem osobistym nr, PESEL..... Zamieszkałym w przy ul., nr tel., nr ewidencyjny

(.....) z siedzibą w, przy ul., wpisanym do rejestru przedsiębiorców NIP, REGON, prowadzonym przez, Pod nr, reprezentowanym przez

Zwanym dalej **ODBIORCĄ**,

KREATOR WYDRUKÓW

Nasi klienci

GROUPON

Union
Investment

Avans
MULTIMEDIA · RTV · AGO

OBX CURSOR
BUSINESS SERVICES

TRAVELIST

zepter
INTERNATIONAL

CH-BECK

ASGO
Centrum Zdrowia

IMPULS
LEASING

COB

PROASSIST

CAF CALL
contact and fundraising

TELEPOLSKA

La Moda

getBACK

Green
SURGERY
Medical & Dental Care

SOS WIOSKI
DZIECIĘCE

Fundusz
Pomerania

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ

ODWIEDŹ DEBESIS.PL