

Konfiguracja powiadomień w systemie Debasis Ticket

Administracja → Powiadomienie

I. Dodawanie nowego powiadomienia, przycisk:

+ Nowe

1. Opis formularza okna 'Nowe powiadomienie'

Pole	Typ	Możliwe opcje	Informacje dodatkowe
Nazwa	Pole typu text		Nazwa wyświetlana w systemie. Wymagane podanie minimum 3 znaków.
Typ	Lista rozwijalna	Sms / email	Typ powiadomienia.
Treść zależna od czasu	Pole wyboru		Włączenie opcji daje możliwość uzależnienia treści/tematu powiadomienia od czasu w jakim ma zostać wysłane.
Temat			Widoczne dla powiadomień innych niż „SMS” oraz gdy nie wybrano opcji 'Treść zależna od czasu'.
Treść			Widoczne w przypadku gdy nie wybrano opcji 'Treść zależna od czasu'. Możliwość użycia tagów.
Odbiorcy	Pola wyboru	Właściciel / Klient / Agent oraz zależnie od typu powiadomienia: Numery telefonu lub Adresy email	
Dodawaj stopkę	Pole wyboru		Stopka załączana jest do treści powiadomienia o typie innym niż „SMS”.

Nowe powiadomienie

Nazwa

Typ

Treść zależna od czasu [pokaż konfigurację](#)

Odbiorcy właściciel
 klient
 agent
 adresy email

Dodawaj stopkę

2. Opis okna modalnego 'Warunki czasowe' widocznego po wybraniu opcji 'pokaż konfigurację' w przypadku gdy włączono opcję 'Treść zależna od czasu'.

Informacje podstawowe:

- warunki czasowe: przedziały czasu w których realizować określone zadanie (w tym przypadku wysłać / nie wysłać powiadomienia o określonym dla warunku temacie/treści),
- wyświetlone okno modalne umożliwia tworzenie warunków czasowych, określenie czy w danym przypadku wysłać powiadomienie, jeśli powiadomienie ma być wysyłane należy określić szczegóły (temat/treść),
- tworzone warunki prezentowane są w formie drzewa, warunki analizowane są w kolejności wyświetlania na liście, istnieje możliwość zmiany kolejności poprzez przeciągnięcie elementu,
- wykonywanym zadaniem jest to, przypisane do pierwszego spełnionego warunku,
- istnieje możliwość utworzenia drzewa o wielu poziomach,
- tworzenie warunku pierwszego poziomu odbywa się przez użycie przycisku 'Dodaj element',
- tworzenie warunku n poziomu odbywa się przez użycie 'plusa' widocznego przy danym elemencie o poziomie n-1,
- skutkiem dodania warunku jest wyświetlenie formularza (Zrzut 2),
- po wprowadzeniu zmian w warunku należy użyć przycisku 'Zapisz' widocznego na formularzu.

Pola formularza tworzenia warunku czasowego			
Nazwa	Typ	Możliwe wartości	Informacje dodatkowe
Nazwa	Pole typu text		
Typ warunku	Lista rozwijalna	<ul style="list-style-type: none"> - konkretna data / czas - przedział daty i czasu - przedział daty - przedział czasu - przedział lat - przedział miesięcy - przedział dni miesiąca - przedział dni tygodnia - przedział godzin - przedział minut - brak (konfiguracja dla braku dopasowania) 	Warunek o typie 'brak (konfiguracja dla braku dopasowania)' brany jest pod uwagę w przypadkach, gdy w lokalizacji której się znajduje nie odnaleziono żadnego poprawnego warunku. Położenie (np. pierwsze, ostatnie) warunku o typie 'brak (konfiguracja dla braku dopasowania)' w danej lokalizacji nie ma znaczenia.
Czas	Pola typu tekst		Widoczne gdy jako typ warunku wybrano: 'konkretna data / czas'. Podanie wszystkich pól nie jest obowiązkowe. Użyteczne np. gdy chcemy wysłać powiadomienia: tylko w piątki, tylko w soboty lutego itp.
Od	Listy rozwijalne		Widoczne gdy jako typ warunku wybrano wartość inną niż: 'konkretna data / czas' oraz 'brak (konfiguracja dla braku dopasowania)'. Podanie wartości jest obowiązkowe.
Do (włącznie)	Listy rozwijalne		Widoczne gdy jako typ warunku wybrano wartość inną niż: 'konkretna data / czas' oraz 'brak (konfiguracja dla braku dopasowania)'. Podanie wartości nie jest obowiązkowe. W przypadku nie podania wartości wartość za wartość tego pola uważana jest największa możliwa np. 'Typ warunku' to 'przedział dni tygodnia', wartość 'Od' to 'środa', wartości 'Do' nie podano, za wartość 'Do' uważana jest niedziela.
Aktywność	Pole wyboru		Czy brać warunek pod uwagę.

Nie wysyłaj powiadomień	Pole wyboru		W przypadku wyboru tej opcji, powiadomienie nie zostanie wysłane.
Temat	Pole typu text		Widoczne w przypadku, gdy nie wybrano opcji 'Nie wysyłaj', dany warunek nie posiada 'gałęzi' warunków oraz wybrano typ powiadomienia inny niż 'SMS'.
Treść	Edytor wysiwyg / pole tekstowe		Widoczne w przypadku, gdy nie wybrano opcji 'Nie wysyłaj' oraz dany warunek nie posiada 'gałęzi' warunków.

Warunki czasowe ✕

Dodaj element +

+ - ✎

od poniedziałku do piątku

Nazwa

Typ warunku

Od dzień tygodnia:

Do (włącznie) dzień tygodnia:

Aktywność

Nie wysyłaj powiadomień

Temat

Treść

🔍
B U
Helvetica
👉

🔗
🖼️
📄
✂️
</>
?

Treść powiadomienia wysyłana od poniedziałku do piątku

Tagi ⓘ

id zgłoszenia
tytuł
data utworzenia
przewidywany czas rozwiązania
kolejka
status
właściciel
źródło zgłoszenia

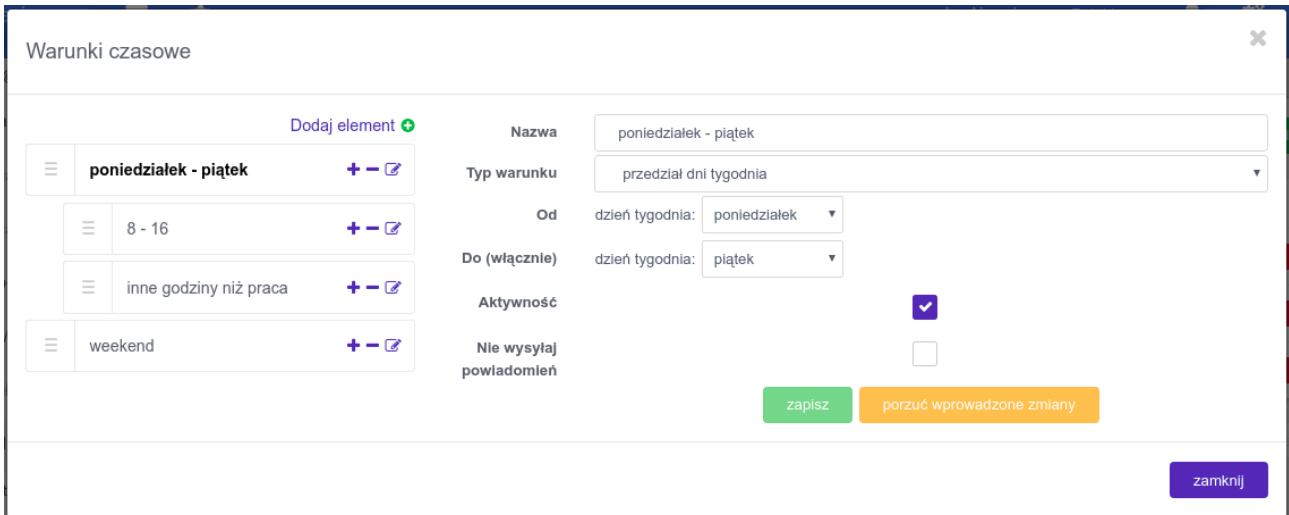
zapisz
porzuć wprowadzone zmiany

zamknij

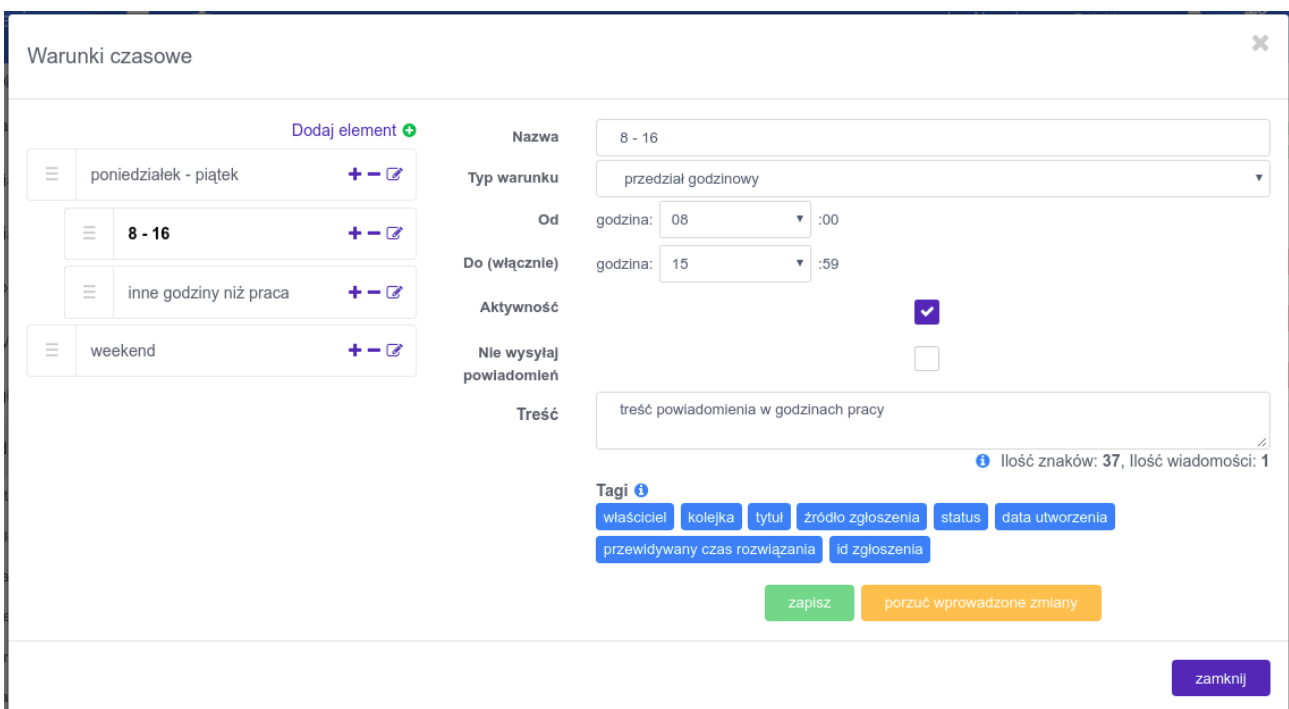
Zrzut 1: Okno modalne zawierające formularz konfiguracji warunków czasowych

II. Przykłady konfiguracji warunków czasowych, cel:

- inne powiadomienie od poniedziałku do piątku w godzinach pracy 8 – 16,
- inne powiadomienie od poniedziałku do piątku poza godzinami pracy,
- inne powiadomienie w weekendy.



Zrzut 2: Określenie w jakich dniach brać pod uwagę całą gałąź warunków



Zrzut 3: Jeżeli mamy dzień w przedziale poniedziałek - piątek, to sprawdzamy, czy czas mieści się w godzinach pracy

Warunki czasowe

Dodaj element +

- poniedziałek - piątek
- 8 - 16
- inne godziny niż praca**
- weekend

Nazwa: inne godziny niż praca

Typ warunku: brak (powiadomienie dla braku dopasowania)

Aktywność:

Nie wysyłaj powiadomień:

Treść: treść poza godzinami pracy poniedziałek - piątek

ilość znaków: 48, ilość wiadomości: 1

Tagi:

- właściciel
- kolejka
- tytuł
- źródło zgłoszenia
- status
- data utworzenia
- przewidywany czas rozwiązania
- id zgłoszenia

zapisz porzuć wprowadzone zmiany

zamknij

Zrzut 4: Dzień mieści się w przedziale poniedziałek - piątek, ale czas nie mieści się w godzinach pracy

Warunki czasowe

Dodaj element +

- poniedziałek - piątek
- 8 - 16
- inne godziny niż praca
- weekend**

Nazwa: weekend

Typ warunku: przedział dni tygodnia

Od: dzień tygodnia: sobota

Do (włącznie): dzień tygodnia: niedziela

Aktywność:

Nie wysyłaj powiadomień:

Treść: weekend - treść powiadomienia

ilość znaków: 29, ilość wiadomości: 1

Tagi:

- właściciel
- kolejka
- tytuł
- źródło zgłoszenia
- status
- data utworzenia
- przewidywany czas rozwiązania
- id zgłoszenia

zapisz porzuć wprowadzone zmiany

zamknij

Zrzut 5: Nie mamy dnia z przedziału poniedziałek - piątek, mamy dzień z przedziału sobota - niedziela