

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

### “SEGURANÇA BY HERO”

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **AMERICEL S.A.**, empresa autorizatária do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 01.685.903/0079-86, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Flórida, 1.970, 1º andar, Bairro Cidade Monções, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante denominada somente **CLARO** e o **USUÁRIO/CLIENTE**, doravante simplesmente **USUÁRIO**, na adesão do SEGURANÇA by HERO em parceria com a Operadora **CLARO**.

O **USUÁRIO/CLIENTE** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do serviço, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

#### 1. OBJETO

**1.1** O presente Termo estabelece as características e formas de adesão e cancelamento, bem como outras informações relacionadas ao SEGURANÇA by HERO, bem como os direitos dos **USUÁRIOS** e restrições aplicáveis ao referido Aplicativo.

**1.2** O presente instrumento tem por objeto o benefício da utilização, **pelo prazo de 7 (sete) dias**, do SEGURANÇA by HERO **pelo Cliente CLARO que contratar o plano “MODALIDADE CLARO PRÉ POR EVENTO” (PACOTES DE INTERNET + APLICATIVO DIGITAL)**.

**1.2.1** O benefício dos 7 (sete) dias **não é cumulativo**. Se o Cliente fizer a contratação de um novo plano “MODALIDADE CLARO PRÉ POR EVENTO” (PACOTES DE INTERNET + APLICATIVO DIGITAL) os 7 (sete) dias começam a correr imediatamente após a referida contratação ainda que o Cliente esteja usufruindo o benefício de dias relativos à contratação anterior.

**1.3** Na hipótese do **USUÁRIO** optar por contratar o SEGURANÇA by HERO de forma avulsa ele pagará o valor diário de R\$ 0,99 (noventa e nove centavos), por prazo indeterminado ou até que solicite o cancelamento do produto pelos canais disponibilizados pela CLARO.

**1.4** Todas as informações sobre a funcionalidade do **SEGURANÇA by HERO** adquirido pelo **USUÁRIO** poderão ser encontradas no site <http://beneficioclaro.whitelabel.com.br/antivirus>.

a. **USUÁRIO** é todo cliente CLARO, pessoa física titular de uma linha pré-paga, que adquirir o plano “MODALIDADE CLARO PRÉ POR EVENTO” (PACOTES DE INTERNET + APLICATIVO DIGITAL) da **CLARO** e utilizar a funcionalidade **SEGURANÇA by HERO**.

**1.5** O Aplicativo objeto do presente Termo será oferecido ao **USUÁRIO** tal qual apresentado, sendo dotado de limitações e restrições de ordem técnica, sendo de

exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** atender a todos os requisitos deste Termo e da Licença SEGURANÇA by HERO, bem como possuir aparelho/equipamento compatível com o Aplicativo.

**1.6** Com a contratação do plano “MODALIDADE CLARO PRÉ POR EVENTO” (PACOTES DE INTERNET + APLICATIVO DIGITAL) será disponibilizada uma licença não exclusiva para armazenar, carregar, instalar, executar, exibir e usar a funcionalidade SEGURANÇA by HERO.

**1.7** A empresa responsável pelo SEGURANÇA by HERO e detentora dos direitos de propriedade sobre a licença ora ofertada é a FS SECURITY SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 10.971.907/0001-51.

## **2. FUNCIONALIDADE SEGURANÇA (SEGURANÇA by HERO)**

2.1 A funcionalidade **SEGURANÇA**: visa oferecer meios de segurança para proteger o Dispositivo do USUÁRIO contra vírus e malwares. Trata-se de um antivírus que permite que o USUÁRIO tenha ferramenta de segurança no seu tablete ou smartphone (“Dispositivo”), desde que o Aplicativo tenha sido **devidamente instalado e a funcionalidade ativada no Dispositivo a ser protegido**. A funcionalidade **SEGURANÇA** proporciona ainda:

- (i)** Maior segurança durante a navegação e o acesso a websites;
- (ii)** Prevenção contra roubo de senhas e invasões ao Dispositivo;
- (iii)** Proteção AntiPhishing, que protege o USUÁRIO contra tentativas de fraudadores da Internet que tentam obter acesso às informações pessoais do USUÁRIO;
- (iv)** Além dos benefícios acima, o aplicativo SEGURANÇA **oferece aos smartphones que utilizam o sistema operacional ANDROID protegidos**: **(a)** a obtenção da localização do Dispositivo; **(b)** o disparo de alarmes; **(c)** o bloqueio; **(d)** o recebimento de fotos, via câmera frontal do Dispositivo, quando existir, no intuito de identificar a pessoa que está utilizando o Dispositivo, **(e)** em caso de troca do SIM CARD (ou Chip) do Dispositivo no qual a funcionalidade está instalada e configurada, o USUÁRIO receberá, no número de confiança que deve estar cadastrado no menu de configuração desta funcionalidade, informações atualizadas acerca do novo número que está utilizando o seu Dispositivo; e **(f)** a formatação remota (a formatação consiste na exclusão definitiva de todos os dados e informações armazenadas no smartphone a fim de preservar a privacidade e sigilo do USUÁRIO, motivo pelo qual após a formatação não mais será possível executar outro comando). Para que estes benefícios exclusivos para smartphones sejam usufruídos pelo USUÁRIO, é preciso que:

- a. o aparelho esteja ligado, apto ao recebimento e envio de SMS e conectado à rede de uma operadora no Brasil;
- b. O USUÁRIO esteja na posse do seu Código de Segurança (código criado pelo USUÁRIO no momento da ativação e configuração do ANTIRROUBO E QUE NÃO É POSSÍVEL DE SER RECUPERADO pela funcionalidade **SEGURANÇA** em momento posterior ao cadastramento, em razão da sua confidencialidade absoluta);
- c. Estas funções podem ser acionadas pelo USUÁRIO por meio de comandos SMS a serem enviados de outro dispositivo móvel para o número do Dispositivo que possui a funcionalidade de ANTIRROUBO instalado e onde a ação será executada (neste momento será necessário que o USUÁRIO saiba e insira o Código de Segurança cadastrado previamente no momento da ativação da funcionalidade). O USUÁRIO reconhece e concorda que as ações descritas no item acima devem ser usadas apenas para impedir o uso ilegal do Dispositivo por terceiros.

**2.2.** Para que os benefícios descritos no item 2.1 acima, **exclusivos para smartphones com sistema operacional ANDROID**, sejam usufruídos pelo USUÁRIO, é preciso que o aparelho esteja ligado, apto ao recebimento e envio de SMS e conectado à rede de uma operadora no Brasil. Estas funções podem ser acionadas pelo USUÁRIO via portal da web (<https://www.fshero.com.br>), mediante a autenticação do login do USUÁRIO e senha ou por meio de comandos SMS a serem enviados de outro dispositivo móvel para o número do Dispositivo que possui a funcionalidade instalada e onde a ação será executada. O USUÁRIO reconhece e concorda que as ações descritas no item acima devem ser usadas apenas para impedir o uso ilegal do Dispositivo por terceiros.

**2.3** A configuração mínima do Sistema para acesso a esta funcionalidade é:

#### **Requisitos do Sistema**

- Sistemas Operacionais Windows
  - Windows 10 (versões de 32 bits e 64 bits)
  - Windows 8.1 (versões de 32 bits e 64 bits)
  - Windows 8 (versões de 32 bits e 64 bits)
  - Windows 7 (versões de 32 bits e 64 bits)
  - Windows Vista (versões de 32 bits e 64 bits)
- Sistemas Operacionais Mac OS
  - 10.10 “Yosemite”

- 10.9 “Mavericks”
- 10.8 “Mountain Lion”
- Sistemas Operacionais Android OS
  - 5.0 “Lollipop”
  - 4.4 “Kit Kat”
  - 4.1 a 4.3 “Jelly Bean”
  - 4.0 “Ice Cream Sandwich”
  - 3.0 “Honeycomb”
  - 2.3.3 “Gingerbread”

#### **Espaço mínimo necessário**

- Sistemas Operacionais Windows: 1,2 GB de espaço livre no disco rígido
- Sistemas Operacionais Mac OS: 250 MB de espaço livre no disco rígido
- Sistemas Operacionais Android OS: 40 MB de espaço livre em disco
- Sistemas Operacionais Windows Phone: 5 MB de espaço livre em disco

#### **Conexão necessária**

- Conexão estável com a Internet

#### **Navegadores Suportados.**

- Chrome 28.0 ou superior
- Firefox 22.0 ou superior
- Internet Explorer 7 ou superior
- Safari

### **3. ELEGIBILIDADE**

3.1 Por se tratar de um Aplicativo atrelado à manutenção de uma linha móvel da Operadora **CLARO**, a utilização do Aplicativo nos termos do presente documento é restrita aos Clientes Pessoa Física **CLARO MÓVEL**, os quais, ao prosseguir na adesão, declaram ser maiores de idade e capazes da prática de atos da vida civil nos termos da legislação em vigor.

3.1.1 No caso de eventual acesso ou adesão do Aplicativo por menores de idade, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do **USUÁRIO** contratante junto à Operadora, responsável legal do menor, não

remanescendo nenhuma responsabilidade da **CLARO** sobre a utilização indevida do Aplicativo, uma vez que o **USUÁRIO** é o único responsável pela guarda e utilização da estação móvel ou equipamento que permita o acesso ao Aplicativo.

3.2 O Aplicativo o objeto do presente Termo está disponível em todo o território nacional para Clientes Pessoa Física ativos na Operadora CLARO.

3.3 O presente Aplicativo não está disponível para clientes: (i) pessoa jurídica, cuja contratação seja por um CNPJ; (ii) Clientes Claro inadimplentes com a Operadora;

#### **4. FORMAS DE RECEBIMENTO DO BENEFÍCIO E CANCELAMENTO**

4.1 O Cliente poderá utilizar o Aplicativo através do link <http://beneficioclaro.whitelabel.com.br/antivirus>, que a CLARO enviará para o seu celular através de SMS no momento da contratação do plano “MODALIDADE CLARO PRÉ POR EVENTO” (PACOTES DE INTERNET + APLICATIVO DIGITAL).

4.1.1. Ao clicar no link, o Cliente deverá informar o número do seu celular e, em seguida, clicar no botão “BAIXAR”. Neste momento o Cliente será redirecionado para a loja compatível com o sistema operacional do seu aparelho.

4.2 Para utilizar as funcionalidades do SEGURANÇA by HERO, o USUÁRIO deverá manter ativo o plano “MODALIDADE CLARO PRÉ POR EVENTO” (PACOTES DE INTERNET + APLICATIVO DIGITAL), junto à Operadora CLARO.

4.2.1. Em caso de cancelamento do plano de telefonia junto à Operadora CLARO, o USUÁRIO terá a sua conta do SEGURANÇA by HERO imediatamente cancelada.

4.3 O USUÁRIO perderá definitivamente o acesso ao SEGURANÇA by HERO, nos seguintes casos:

4.3.1. Assim que expirar o prazo da licença de uso do SEGURANÇA by HERO, conforme oferta contratada;

4.3.2. Se houver a migração para um Dispositivo que não suporte o SEGURANÇA by HERO;

4.3.3. Assim que solicitado o cancelamento do plano junto à CLARO;

4.3.4. Se houver alteração do número de acesso (linha/acesso);

4.3.5. Caso seja identificada qualquer irregularidade na utilização do SEGURANÇA by HERO ou o não cumprimento deste Termo de Uso, o acesso do USUÁRIO ao SEGURANÇA by HERO poderá ser definitivamente cancelado

4.4 O USUÁRIO poderá cancelar o benefício do SEGURANÇA by HERO a qualquer momento. Para isso, deverá enviar um SMS gratuito com a palavra SAIR para 77000 e o SEGURANÇA by HERO será cancelado.

4.5 O **USUÁRIO** concorda que as condições deste Termo de Uso permanecem ativas e válidas durante todo o período de adesão do SEGURANÇA by HERO.

4.6 O **USUÁRIO** concorda que este Termo de Uso somente pode ser extinto após o **USUÁRIO** parar de utilizar o SEGURANÇA by HERO.

4.7 O **USUÁRIO** concorda que este acordo poderá ser encerrado a qualquer tempo, caso o **USUÁRIO** viole as condições deste Termo de Uso de alguma forma ou se o SEGURANÇA by HERO for descontinuado permanentemente, neste último caso mediante aviso com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.

4.8 A cada atualização do SEGURANÇA by HERO será considerado que o **USUÁRIO** concorda em submeter-se a este Termo de Uso ou uma nova versão do mesmo.

4.9 A **CLARO** se reserva ao direito de negar o benefício do Aplicativo ou suspendê-los ou cancelá-los de imediato ao **USUÁRIO** que prestar informações incompletas, inverídicas e inexatas sobre seus dados pessoais necessários a conclusão do contrato ou que de alguma forma utilize os serviços de forma indevida, ilegal, imoral e/ou contrária a ética e aos bons costumes.

4.9.1 Na hipótese de violação ao presente item o **USUÁRIO** responderá por todos e quaisquer danos causados a **CLARO** ou a terceiros.

## 5. CARACTERÍSTICAS E RESTRIÇÕES DO APLICATIVO

5.1 Ao enviar qualquer informação ou registrar-se no SEGURANÇA by HERO, o **USUÁRIO** concorda que o aplicativo pode acessar seus dados pessoais, como seu nome, endereço, telefone, e-mail (endereço de correspondência eletrônica), dados multimídia e outros.

5.2 O **USUÁRIO** reconhece e concorda que o provedor do SEGURANÇA by HERO e a **CLARO** preservarão as informações confidenciais do **USUÁRIO** e somente as revelarão se for necessário, de acordo com a legislação vigente, sendo a revelação necessária para: (a) cumprimento de ordem judicial, (b) proteger os direitos autorais, de propriedade, da provedora do serviço e da Operadora ou segurança de outros usuários ou do público.

5.3 Com o objetivo de ter sempre a oferta mais atual e apropriada ao **USUÁRIO**, o provedor do SEGURANÇA by HERO e/ou a **CLARO** poderão alterar o portfólio de serviços e funcionalidades disponíveis a qualquer momento, com o que desde já o **USUÁRIO** declara estar ciente e concordar.

5.4 O funcionamento e a utilização das funcionalidades contratadas depende das limitações e restrições técnicas de cada sistema operacional ou plataforma utilizada pelo **USUÁRIO** no Dispositivo escolhido para instalação e ativação do SEGURANÇA by HERO.

5.5. No momento da adesão, instalação e/ou ativação do SEGURANÇA by HERO, o **USUÁRIO** deverá informar os dados cadastrais que lhe forem solicitados para viabilizar o acesso ao SEGURANÇA by HERO, assim como o recebimento das informações necessárias sobre a adesão realizada.

5.6. Caso o **USUÁRIO** utilize programas ou Dispositivo que seja diferente daqueles descritos acima, o provedor **do** SEGURANÇA by HERO não garante o pleno funcionamento das funcionalidades contratadas.

5.7. O provedor do SEGURANÇA by HERO e a **CLARO** não se responsabilizam pela demora nas atualizações do Aplicativo ocorridas em razão de fatores externos, incluindo problemas no Dispositivo utilizado pelo **USUÁRIO**, entre outros.

5.8. A lista de sistemas operacionais e aplicativos suportados pelo SEGURANÇA by HERO poderá ser alterados a qualquer momento e sem notificação prévia do **USUÁRIO** para que o SEGURANÇA by HERO possa corresponder à realidade da evolução do mercado, descontinuando a assistência para qualquer software considerado obsoleto e adicionando os que sejam considerados de utilidade habitual em cada momento.

5.9. O **USUÁRIO** se responsabiliza pela guarda do seu código de acesso (login) e sua senha, devendo protegê-los contra divulgação indevida, respondendo pelos danos causados por sua má utilização, devendo, ainda, em caso de roubo ou perda, alterar imediatamente sua senha através do Portal Web ([www.fshero.com.br](http://www.fshero.com.br)).

5.10 O **USUÁRIO** se compromete ainda a utilizar adequadamente o SEGURANÇA by HERO, de modo a mantê-lo atualizado sempre que lhe for solicitada alguma atualização, sendo-lhe vedado praticar quaisquer atos que resultem na alteração das configurações e/ou características técnicas do mesmo, salvo mediante autorização prévia e por escrito pelo titular e/ou licenciador do SEGURANÇA by HERO.

5.11 O **USUÁRIO** assume integralmente, seja a que título for, toda a responsabilidade pelos serviços e/ou informações que prestar e/ou conteúdo que trafegar a partir dos recursos e do Aplicativo objeto deste Termo de Uso.

5.12 Cabe ainda ao **USUÁRIO** manter a infraestrutura interna, como rede interna e Dispositivo com as configurações mínimas, necessária a possibilitar a utilização do SEGURANÇA by HERO .

5.13 O **USUÁRIO** concorda em não utilizar o SEGURANÇA by HERO para:

- a. transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, tortuoso, difamatório, vulgar, obsceno, invasivo da privacidade ou de direitos de propriedade, odioso, ou racial, étnico ou censurável;
- b. prejudicar menores de idade de qualquer forma;
- c. transmitir qualquer conteúdo (tais como informação privilegiada, propriedade intelectual ou informação confidencial) que o **USUÁRIO** não tem o direito de transmitir sob qualquer lei ou sob relações contratuais ou fiduciárias;
- d. transmitir qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, "junk mail", "spam", "correntes" e "esquemas de pirâmide";

- e. transmitir qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código malicioso de computador, smartphone e/ou tablet, arquivos ou programas projetados para interromper, danificar ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento de telecomunicações; e
- f. interferir ou interromper os serviços, servidores ou redes conectadas ao SEGURANÇA by HERO ou desobedecer quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos de redes conectadas aos Aplicativo.

5.14 O **USUÁRIO** entende que os serviços podem envolver (a) transmissões de seu Conteúdo através de várias redes, e (b) alterações do seu Conteúdo para que se adapte às exigências técnicas de conexão de redes ou de Dispositivos.

## 6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1 A **CLARO** não divulga a terceiros as informações pessoais recebidas de **CLIENTES** e/ou visitantes dos sites **CLARO**. Podem ser consideradas como informações pessoais todas aquelas fornecidas pelo visitante através dos sites **CLARO** (nome, endereço, telefone, fax e e-mail). Tais informações poderão ser utilizadas somente para ações de marketing direto da própria **CLARO**.

6.2 A **CLARO** poderá fazer uso de informações genéricas, tais como idade, sexo, profissão, naturalidade e nacionalidade para melhorar a comunicação com os **CLIENTES** e/ou visitantes dos sites **CLARO**. Tais informações poderão ser obtidas através de pesquisas online ou cookies (veja a forma da **CLARO** trabalhar com cookies abaixo). Da mesma forma que as informações de carácter pessoal, as informações de carácter genérico não serão divulgadas a terceiros sem consentimento do **CLIENTE** e/ou visitante.

6.3 A **CLARO** não utiliza os dados gravados nos aparelhos móveis de seus **CLIENTES**, tais como: número de serial, ESN e outros. A **CLARO** poderá requisitar ao **CLIENTE** que informe o número de sua linha telefônica móvel para fins de cadastro nos serviços oferecidos nos sites **CLARO**.

6.4 A **CLARO** não utiliza cookies espíões, que permaneçam armazenados no computador do **CLIENTE** e/ou visitante para obter informações confidenciais. A **CLARO** poderá utilizar cookies que indiquem a região em que o **CLIENTE** ou visitante reside, para lhe direcionar para a área dos sites **CLARO** relativa a sua região.

6.5 A **CLARO** não permite o uso de cookies de terceiros nos sites **CLARO** para quaisquer fins.

6.6 Nenhuma pessoa que entre em contato com os **CLIENTES** está autorizada a solicitar-lhes a senha de atendimento particular. A senha de atendimento só será solicitada para confirmação da identidade dos **CLIENTES** quando estes entrarem em contato com a Central de Atendimento da **CLARO**.

6.7 Todos os dados que os **CLIENTES** e/ou visitantes fornecerem nos sites **CLARO** através de protocolos de segurança estarão protegidos, afim de assegurar sua privacidade e autenticidade, à medida que trafegam pela Internet. Todavia, os sites **CLARO** não asseguram a plena segurança das informações e/ou dados enviados pelos **CLIENTES** e/ou visitantes caso ocorram eventos que ocasionem casos fortuitos ou motivos de força maior, razão pela qual os **CLIENTES** e/ou visitantes expressamente renunciam a qualquer reivindicação contra os sites **CLARO** em decorrência de perda de dados eventualmente sofridos em virtude de acessos não autorizados e/ou quebra de segurança dos sistemas que mantém os sites **CLARO**.

6.8 A **CLARO** não se responsabiliza pelo envio de mensagens de texto para aparelhos celulares dos **CLIENTES** originadas dos sites de parceiros ou celulares de outros clientes, tendo em vista tratar-se de canal livre para contato com os **CLIENTES**. A **CLARO** toma medidas de segurança e precaução para evitar o envio indiscriminado de mensagens de texto aos **CLIENTES**.

6.9 A **CLARO** não se responsabiliza pelo envio de e-mails ou SMS falsos ('hoaxes') com promessas, ofertas e formulários. Todas as comunicações da **CLARO** serão feitas com links para os sites **CLARO**.

## **7. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL**

7.1 Todo o conteúdo do Site e disponibilizado através do Aplicativo, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material como parte deste Site.

7.2 Ao acessar o Site e/ou contratar o serviço você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no Site. Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

7.3 O **USUÁRIO** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Serviço em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.

7.4 É proibida a reprodução de qualquer parte do Aplicativo sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Aplicativo.

7.5 O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no serviço prestado pela **CLARO**, sob

qualquer forma, bem como em não explorar o Serviço sob qualquer forma não autorizada.

7.6 É vedado o uso do Aplicativo para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo.

7.7 A utilização comercial do Aplicativo ou em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o usuário sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

7.8 O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

**7.9 O USUÁRIO é o único responsável pela forma de utilização do conteúdo, uma vez que se trata de conteúdo disponibilizado por terceiros/parceiros. A CLARO, em hipótese alguma, garante a finalidade oriunda do conteúdo disponibilizado e sua utilização por parte do USUÁRIO.**

7.10 O SEGURANÇA by HERO e a documentação que acompanham a licença são de propriedade do SEGURANÇA by HERO ou de seus licenciadores e estão protegidos contra a utilização não autorizada, conforme preceitua a Lei n.º 9.609, de 19/02/1998, regulamentada pelo Decreto n.º 2.556, de 20/04/1998, combinada com a Lei n.º 9.610, de 19/02/1998, conhecidas como leis de copyright, ficando os infratores sujeitos às sanções cíveis e penais previstas nos respectivos documentos legais.

7.11 Esta licença rege as versões, revisões ou aperfeiçoamentos do SEGURANÇA by HERO que venham a ser fornecidos ao **USUÁRIO** por intermédio do SEGURANÇA by HERO e do presente Termo de Uso.

7.12 A adesão do SEGURANÇA by HERO será considerada, para fins deste Termo de Uso, como um aceite do **USUÁRIO** aos direitos e obrigações que passará a ter com relação ao uso dos serviços contratados, a saber:

7.13 O **USUÁRIO** poderá instalar e utilizar o SEGURANÇA by HERO descrito no presente Termo de Uso;

7.14 Ao **USUÁRIO** é proibido:

- a. Copiar eventual documentação impressa que acompanhe o SEGURANÇA by HERO;
- b. Sublicenciar, alugar ou fazer leasing de qualquer parte do SEGURANÇA by HERO; fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, fazer qualquer tentativa de descobrir o código fonte do SEGURANÇA by HERO ou criar trabalhos derivados do SEGURANÇA by HERO;

- c. Usar o SEGURANÇA by HERO como parte de um acordo de gerenciamento de instalações, partilha de tempo, provedor de serviços ou bureau de serviços;
- d. Usar uma versão anterior do SEGURANÇA by HERO ou copiá-lo depois de receber e instalar um conjunto de discos de reposição ou uma versão de upgrade.
- e. Usar uma versão posterior do SEGURANÇA by HERO diferente da versão concedida por este Termo de Uso, a menos que tenha adquirido a garantia de upgrade ou tenha adquirido separadamente o direito de usar a versão posterior;
- f. Usar o SEGURANÇA by HERO de maneira não autorizada no presente Termo de Uso;
- g. O **USUÁRIO** nunca deve usar ou direcionar o SEGURANÇA by HERO para interação com IPs ou Dispositivos os quais não estejam expressamente autorizados a fazê-lo. O **USUÁRIO** não deve usar o SEGURANÇA by HERO de forma a criar cargas excessivas de tráfego em IPs ou Dispositivos aos quais tenha direcionado o SEGURANÇA by HERO. O **USUÁRIO** não deve usar o IP ou dispositivos do SEGURANÇA by HERO para, direta ou indiretamente, iniciar, propagar, participar, direcionar quaisquer tentativas de ataques, hack ou crack, ou saturação de largura de banda IP disponível, mensagens de redes maliciosas ou potencialmente destrutivas para quaisquer Dispositivos.
- h. O **USUÁRIO** não deve dirigir quaisquer ataques de qualquer tipo usando qualquer protocolo em qualquer dispositivo. O **USUÁRIO** não deve dirigir bots, spiders, crawlers, ou qualquer outro processo automatizado em sistemas de computação. O **USUÁRIO** não deve utilizar o SEGURANÇA by HERO para realizar qualquer atividade ilegal, incluindo, mas não se limitando, a crimes de informática, transmissão ou armazenamento de conteúdos ilegais, violando propriedade intelectual ou violando direitos autorais.
- i. O **USUÁRIO** não deve acessar informações sobre o SEGURANÇA by HERO para os quais não esteja autorizado ou que não seja disponibilizado de forma deliberada, publicamente e de acordo com esta política de privacidade.

## 8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1 Ao prosseguir com a adesão do Aplicativo o usuário expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar o serviço; (II) custo de aquisição de bens ou serviços junto a terceiros, informações e dados acessados por terceiros através deste serviço, ou mensagens ou transações estabelecidas através deste Site com terceiros ou mediante violação da senha pessoal do cliente; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes em razão da violação da senha do usuário; (IV)

orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço; (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

8.2 A **CLARO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, pela comercialização de produtos e serviços, disponibilizadas nos sites acessados em razão da contratação do presente serviço, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **CLARO**, suas controladoras, subsidiárias ou coligadas.

8.3 A **CLARO** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites **CLARO**. A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites **CLARO** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites **CLARO**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites **CLARO** ou por impossibilidade de acessá-los.

8.4 A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer serviço fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos serviços de disponibilização de conteúdo contratado.

8.5 A **CLARO**, os Parceiros **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

8.6 Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequências ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

8.7 A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem sites com endereços similares aos sites **CLARO**, mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

8.8 Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos serviços constantes nos sites **CLARO**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada serviço disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo. Os serviços e/ou conteúdos disponibilizados on-line serão determinados ao exclusivo critério dos Parceiros que os estejam oferecendo, razão pela qual todo e qualquer problema

eventualmente decorrente da realização de um determinado serviço e/ou conteúdo disponibilizado on-line deverá ser resolvido entre o **USUÁRIO** e o Parceiro que presta os serviços e/ou conteúdos disponibilizados on-line. A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, serviço e/ou conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado pelos Parceiros.

8.9 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer serviços disponibilizados on-line por Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou prestação de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o **USUÁRIO**.

8.10 A **CLARO** poderá, ao seu exclusivo critério, informar aos **USUÁRIOS**, acerca do término dos serviços oferecidos por Parceiros ou diretamente.

8.11 A **CLARO** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos e/ou prestação dos serviços solicitados a Parceiros, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou serviços a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **CLARO**.

8.12 O titular e/ou licenciador do SEGURANÇA by HERO não se responsabiliza por eventuais práticas ilegais, por parte do **USUÁRIO**, na utilização do Aplicativo, tais como uso de software e/ou equipamentos “piratas” ou adquiridos clandestinamente, eventuais práticas de crime via internet e demais atividades praticadas através do SEGURANÇA by HERO.

8.13 O titular e/ou licenciador do SEGURANÇA by HERO não será responsável pelo conteúdo de informações eventualmente transmitidas pelo **USUÁRIO** por meio das funcionalidades disponibilizadas, bem como por eventual interceptação ilegal de transmissões ou falhas de programação efetuadas pelo **USUÁRIO**, e ainda por defeitos ou falhas existentes nos Dispositivos do **USUÁRIO**.

8.14 O titular e/ou licenciador do SEGURANÇA by HERO não se responsabiliza por eventuais falhas ou interrupções na prestação dos serviços do SEGURANÇA by HERO, decorrentes de caso fortuito ou de força maior, bem como por limitações impostas por parte do Poder Público ou por alguma legislação específica, ou ainda por má utilização dos serviços pelo **USUÁRIO** ou por qualquer outro fato alheio ao seu controle.

8.15 O titular e/ou licenciador do SEGURANÇA by HERO não se responsabiliza por eventual impossibilidade do **USUÁRIO** de obter algumas das funcionalidades do SEGURANÇA by HERO contratado, se para tanto o **USUÁRIO** não utilizar o Sistema Operacional indicado e compatível, ou ainda não cumprir as demais condições mínimas exigidas no presente Termo de Uso e nos demais documentos e/ou informações, fornecidos ao **USUÁRIO**, bem como se o **USUÁRIO** utilizar softwares e/ou equipamentos “piratas” ou adquiridos clandestinamente para a instalação/utilização do SEGURANÇA by HERO contratado.

8.16 O **USUÁRIO** concorda expressamente que o titular e/ou licenciador do SEGURANÇA by HERO não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação, quer resultante de contrato, ato ilícito, garantia, ou de outra forma, por qualquer perda de receita, lucro, dados, uso de dinheiro, uso do tempo, ou por qualquer dano incidental, especial ou indireto, previsto, previsível ou não, decorrente do uso do SEGURANÇA by HERO, na medida permitida por lei. Esta limitação aplica-se a todas as reivindicações ou ações, incluindo, mas não se limitando, às decorrentes da disponibilidade do SEGURANÇA by HERO, ao seu acesso e uso por terceiros, conteúdo ou software, ou a qualquer outro assunto relacionado ao SEGURANÇA by HERO.

## 9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1 A **CLARO** não se responsabiliza pelo mau uso e eventuais prejuízos decorrentes deste, podendo inclusive bloquear o uso do serviço junto ao **USUÁRIO**.

9.2 A **CLARO** se reserva ao direito de encerrar a comercialização/distribuição do referido Aplicativo a qualquer tempo, mediante prévio aviso.

9.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do serviço objeto do presente documento a Claro se reserva o direito de excluir o cliente da oferta, sem prévio aviso.

9.4 A adesão ao Aplicativo implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e seus anexos.

9.5 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta.

9.6 O presente documento é parte integrante do Contrato do Cliente e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

9.7 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

9.8 Todos os conteúdos disponibilizados são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais, sendo certo que ao contratar o serviço o Cliente concorda em respeitar todos os direitos em questão, incluindo direitos da Claro e de terceiros.