

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO – CONTEÚDO

“CANAL DE NOTÍCIAS”

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **AMERICEL S.A.**, empresa autorizatória do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 01.685.903/0079-86, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Flórida, 1.970, 1º andar, Bairro Cidade Monções, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante denominada somente **CLARO** e o **USUÁRIO/CLIENTE**, doravante simplesmente **USUÁRIO**, na contratação do serviço de conteúdo **CANAL DE NOTÍCIA** da Operadora **CLARO**.

O **USUÁRIO/CLIENTE** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com a utilização do serviço, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo.

1. OBJETO

1.1 O presente Termo estabelece as características e formas de recebimento, bem como outras informações relacionadas ao serviço **CANAL DE NOTÍCIA**, bem como os direitos dos **USUÁRIOS** e restrições aplicáveis ao referido Serviço.

1.2 O serviço **CANAL DE NOTÍCIA** é a adesão, por parte do Cliente Claro, a um dos seguintes CANAIS DE NOTÍCIA, conforme serviço adquirido junto à CLARO:

- a. **Canal BÁSICO:** recebimento de notícias informativas que serão entregues via SMS; ou
- b. **Canal PREMIUM:** recebimento SMS informativo com conteúdo de notícias ou moda e beleza ou de carros. No canal PREMIUM o cliente deve escolher qual desses conteúdos ele deseja receber. Uma vez escolhido o conteúdo, o Cliente não poderá trocá-lo.

1.2.1 Tanto no Canal BÁSICO, como no PREMIUM, o USUÁRIO que concordar com a adesão receberá, ao menos, 1 (um) SMS/dia, durante o período de 7 (sete) dias.

1.2.2 O benefício dos 7 (sete) dias **não é cumulativo**, ou seja, se o Cliente fizer a contratação de uma nova PROMOÇÃO E OFERTAS CONJUNTAS DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES COM APLICATIVOS E CONTEUDOS DIGITAIS PROVIDOS POR TERCEIROS “MODALIDADE CLARO PRÉ POR EVENTO (SERVIÇOS DE VOZ + CONTEÚDOS DIGITAIS) os 7 (sete) dias começam a correr imediatamente após a referida contratação ainda que o Cliente esteja usufruindo o benefício de dias relativos à contratação anterior.

1.3 O serviço objeto do presente Termo será prestado tal qual apresentado ao **USUÁRIO**, sendo dotado de limitações e restrições de ordem técnica, sendo de exclusiva responsabilidade do **USUÁRIO** fazer o cadastramento neste, desde que possua aparelho compatível para acesso ao serviço.

1.4 O recebimento de um dos CANAIS DE NOTÍCIA descritos no item 1.2 está integrado à PROMOÇÃO E OFERTAS CONJUNTAS DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES COM APLICATIVOS E CONTEUDOS DIGITAIS PROVIDOS POR TERCEIROS “MODALIDADE CLARO PRÉ POR EVENTO (SERVIÇOS DE VOZ + CONTEÚDOS DIGITAIS).

1.4.1. Ao fazer a adesão na oferta conjunta de Serviços e Voz + Conteúdos Digitais, o Cliente receberá 01 (um) SMS com um link da página, caso queira aderir a um dos CANAIS DE NOTÍCIA disponibilizados. Após, deverá clicar no botão “QUERO RECEBER”. Neste momento o Cliente receberá um novo SMS solicitando que ele confirme novamente o seu

interesse em receber de forma gratuita um dos CANAIS DE NOTÍCIA. Caso o Cliente Claro responda o SMS com a palavra SIM terá concluído a adesão.

1.5 O Cliente poderá, a qualquer momento, interromper o recebimento do CANAL DE NOTÍCIA escolhido. Para isso, o Cliente deverá enviar 01 (um) SMS com a palavra SAIR para o LA 77000 e o envio de conteúdo será cancelado.

2. ELEGIBILIDADE

2.1 O Serviço objeto do presente Termo está disponível de forma gratuita em todo o território nacional para Clientes Claro Pessoa Física, bastando para tanto que estejam ativos com um dos serviços da PROMOÇÃO E OFERTAS CONJUNTAS DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES COM APLICATIVOS E CONTEÚDOS DIGITAIS PROVIDOS POR TERCEIROS “MODALIDADE CLARO PRÉ POR EVENTO (SERVIÇOS DE VOZ + CONTEÚDOS DIGITAIS).

3. FORMAS DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO DO SERVIÇO

3.1 Para utilizar o CANAL DE NOTÍCIA, o USUÁRIO deverá integrar a PROMOÇÃO E OFERTAS CONJUNTAS DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES COM APLICATIVOS E CONTEÚDOS DIGITAIS PROVIDOS POR TERCEIROS “MODALIDADE CLARO PRÉ POR EVENTO (SERVIÇOS DE VOZ + CONTEÚDOS DIGITAIS).

3.1.1. Em caso de cancelamento do plano de telefonia junto à Operadora CLARO, o USUÁRIO terá a sua assinatura do CANAL DE NOTÍCIA imediatamente cancelada.

3.2 O USUÁRIO perderá definitivamente o acesso ao CANAL DE NOTÍCIA, nos seguintes casos:

3.2.1. Assim que expirar o prazo da assinatura do CANAL DE NOTÍCIA, conforme oferta aceita;

3.2.2. Se houver a migração para um Dispositivo que não suporte o recebimento CANAL DE NOTÍCIA;

3.2.3. Assim que solicitado o cancelamento do plano junto à CLARO;

3.2.4. Se houver alteração do número de acesso (linha/acesso);

3.2.5. Caso seja identificada qualquer irregularidade na utilização do CANAL DE NOTÍCIA ou o não cumprimento deste Termo de Uso, a assinatura CANAL DE NOTÍCIA poderá ser definitivamente cancelada.

3.3 O USUÁRIO concorda que as condições deste Termo de Uso permanecem ativas e válidas durante todo o período de recebimento do CANAL DE NOTÍCIA. O USUÁRIO concorda que este Termo de Uso somente pode ser extinto após o USUÁRIO parar de receber CANAL DE NOTÍCIA. O USUÁRIO concorda que este acordo poderá ser encerrado a qualquer tempo, caso o USUÁRIO viole as condições deste Termo de Uso de alguma forma ou se o CANAL DE NOTÍCIA for descontinuado permanentemente, neste último caso mediante aviso com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

4.1 A **CLARO** não divulga a terceiros as informações pessoais recebidas de **CLIENTES** e/ou visitantes dos sites **CLARO**. Podem ser consideradas como informações pessoais todas aquelas fornecidas pelo visitante através dos sites **CLARO** (nome, endereço, telefone, fax e e-mail). Tais informações poderão ser utilizadas somente para ações de marketing direto da própria **CLARO**.

4.2 A **CLARO** poderá fazer uso de informações genéricas, tais como idade, sexo, profissão, naturalidade e nacionalidade para melhorar a comunicação com os **CLIENTES** e/ou visitantes dos sites **CLARO**. Tais informações poderão ser obtidas através de pesquisas online ou cookies (veja a forma da **CLARO** trabalhar com cookies abaixo). Da mesma forma que as informações de caráter pessoal, as informações de caráter genérico não serão divulgadas a terceiros sem consentimento do **CLIENTE** e/ou visitante.

4.3 A **CLARO** não utiliza os dados gravados nos aparelhos móveis de seus **CLIENTES**, tais como: número de serial, ESN e outros. A **CLARO** poderá requisitar ao **CLIENTE** que informe o número de sua linha telefônica móvel para fins de cadastro nos serviços oferecidos nos sites **CLARO**.

4.4 A **CLARO** não utiliza cookies espíões, que permaneçam armazenados no computador do **CLIENTE** e/ou visitante para obter informações confidenciais. A **CLARO** poderá utilizar cookies que indiquem a região em que o **CLIENTE** ou visitante resida, para lhe direcionar para a área dos sites **CLARO** relativa a sua região.

4.5 A **CLARO** não permite o uso de cookies de terceiros nos sites **CLARO** para quaisquer fins.

4.6 Nenhuma pessoa que entre em contato com os **CLIENTES** está autorizada a solicitar-lhes a senha de atendimento particular. A senha de atendimento só será solicitada para confirmação da identidade dos **CLIENTES** quando estes entrarem em contato com a Central de Atendimento da **CLARO**.

4.7 Todos os dados que os **CLIENTES** e/ou visitantes fornecerem nos sites **CLARO** através de protocolos de segurança estarão protegidos, afim de assegurar sua privacidade e autenticidade, à medida que trafegam pela Internet. Todavia, os sites **CLARO** não asseguram a plena segurança das informações e/ou dados enviados pelos **CLIENTES** e/ou visitantes caso ocorram eventos que ocasionem casos fortuitos ou motivos de força maior, razão pela qual os **CLIENTES** e/ou visitantes expressamente renunciam a qualquer reivindicação contra os sites **CLARO** em decorrência de perda de dados eventualmente sofridos em virtude de acessos não autorizados e/ou quebra de segurança dos sistemas que mantém os sites **CLARO**.

4.8 A **CLARO** não se responsabiliza pelo envio de mensagens de texto para aparelhos celulares dos **CLIENTES** originadas dos sites de parceiros ou celulares de outros clientes, tendo em vista tratar-se de canal livre para contato com os **CLIENTES**. A **CLARO** toma medidas de segurança e precaução para evitar o envio indiscriminado de mensagens de texto aos **CLIENTES**.

4.9 A **CLARO** não se responsabiliza pelo envio de e-mails ou SMS falsos ('hoaxes') com promessas, ofertas e formulários. Todas as comunicações da **CLARO** serão feitas com links para os sites **CLARO**.

5. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1 Todo o conteúdo do Site e disponibilizado através da contratação deste serviço, são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem a **CLARO** ou foram concedidos a ela por seus titulares, de tal forma que a **CLARO** pode utilizar este material como parte deste Site e do serviço CANAL DE NOTÍCIAS.

5.2 Ao acessar o Site e/ou aceitar o serviço você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de

alguma forma disponíveis no Site. Ao **USUÁRIO** não é conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

5.3 O **USUÁRIO** se compromete a não utilizar tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Serviço em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso.

5.4 É proibida a reprodução de qualquer parte do Serviço sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Serviço.

5.5 O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no serviço prestado pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Serviço sob qualquer forma não autorizada

5.6 É vedado o uso do serviço para finalidades comerciais, publicitárias ou qualquer outra que contrarie a realidade para o qual foi concebido conforme definido neste Termo.

5.7 A utilização comercial do Serviço ou em desacordo com o previsto no presente Termo, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo o usuário sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

5.8 O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste Portal.

5.9 O USUÁRIO é o único responsável pela forma de utilização do conteúdo, uma vez que se trata de conteúdo disponibilizado por terceiros. A CLARO, em hipótese alguma, garante a finalidade oriunda do conteúdo disponibilizado e sua utilização por parte do USUÁRIO.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

6.1 Ao prosseguir na contratação do serviço o usuário expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do: (I) uso ou incapacidade de usar o serviço; (II) custo de aquisição de bens ou serviços outros decorrentes de terceiros, informações e dados acessados de terceiros através deste serviço, ou mensagens ou transações estabelecidas através deste Site com violação da senha pessoal do cliente; (III) acesso não autorizado às transmissões ou informações do usuário, bem como da alteração destes em razão da violação da senha do usuário; (IV) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço; (V) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

6.2 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem: (i) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário para a contratação dos serviços ou erros na referida contratação; (ii) do equipamento do usuário não atender aos requisitos mínimos computacionais para a contratação do serviço de forma adequada; (iii) de erro atribuível somente ao usuário quanto as suas expectativas do serviço; (iv) da não observação, por parte do usuário, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas neste portal; (v) de atos de má-fé; (vi) pela desistência do serviço quando

este já se houver concluído; (vii) pela recusa injustificada do usuário em proceder corretamente as etapas de opção de conteúdos digitais.

6.3 A **CLARO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade, disponibilizadas nos sites acessados em razão da contratação do presente serviço, caso tais ofertas sejam feitas por terceiros que não a **CLARO**, suas controladoras, subsidiárias, parceiras ou coligadas.

6.4 A **CLARO** tomará todas as providências, dentro do possível, para prevenir a introdução de vírus ou outros materiais destrutivos nos sites **CLARO**. A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros aos sites **CLARO** decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis com os sites **CLARO** ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado nos sites **CLARO**, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso aos sites **CLARO** ou por impossibilidade de acessá-los.

6.5 A responsabilidade total da **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas no tocante a todas as ações e reclamações relacionadas a este Termo de Uso ou a qualquer serviço fornecido sob este instrumento, independentemente do fundamento de referidas ações e reclamações, não excederá o valor do preço dos serviços contratados.

6.6 A **CLARO**, os Parceiros **CLARO**, suas controladoras, controladas ou coligadas não serão responsáveis solidariamente por reclamações ou procedimentos judiciais impetrados por qualquer **USUÁRIO** contra os **USUÁRIOS** que desrespeitarem as normas deste Termo de Uso ou as normas da Política de Privacidade da **CLARO**.

6.7 Não obstante qualquer disposição em contrário contida neste Termo de Uso, em hipótese alguma a **CLARO**, suas controladoras, controladas e/ou coligadas serão responsáveis, independentemente do motivo ou razão, por qualquer espécie de perdas e danos especiais, consequências ou indiretos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, danos morais, perda de economias previstas, perda de contratos, perda de negócios, perda de fundo de comércio ou ações de terceiros, ainda que referidas perdas e danos fossem razoavelmente previsíveis ou a **CLARO** tenha sido avisada da possibilidade de ocorrência de referidas perdas e danos.

6.8 A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIOS** que acessarem sites com endereços similares aos sites **CLARO**, mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

6.9 Ainda que o **USUÁRIO** esteja apto a usufruir dos serviços constantes nos sites **CLARO**, é de sua inteira responsabilidade agir em conformidade com as regras de cada serviço disponibilizado on-line, na forma pela qual expressamente se apresentam, sem garantias ou condições outras que eventualmente se entendam estar implícitas ou subentendidas às condições do presente Termo. Os serviços e/ou conteúdos disponibilizados on-line serão determinados ao exclusivo critério dos Parceiros que os estejam oferecendo, razão pela qual todo e qualquer problema eventualmente decorrente da realização de um determinado serviço e/ou conteúdo disponibilizado on-line deverá ser resolvido entre o **USUÁRIO** e o Parceiro que presta os serviços e/ou conteúdos disponibilizados on-line. A **CLARO** não oferece qualquer garantia em relação à qualidade, precisão, fidelidade e/ou confiabilidade, informação, opinião, declaração, garantia e/ou propaganda de qualquer produto, serviço e/ou conteúdo disponibilizado on-line, oferecido ou propiciado pelos Parceiros.

6.10 A **CLARO** não se responsabiliza por eventuais mudanças ou cancelamentos de quaisquer serviços disponibilizados on-line por Parceiros, pela retirada de quaisquer Parceiros ou por quaisquer efeitos na aquisição de produtos e/ou prestação de serviços disponibilizados on-line causados por tais mudanças, cancelamentos ou retiradas, com os quais desde já concorda o **USUÁRIO**.

6.11 A **CLARO** poderá, ao seu exclusivo critério, informar aos **USUÁRIOS**, acerca do término dos serviços oferecidos por Parceiros ou diretamente.

6.12 A **CLARO** não se responsabiliza por problemas nem tampouco responde pela entrega dos produtos e/ou prestação dos serviços solicitados a Parceiros, caso o **USUÁRIO** tenha problemas em receber quaisquer produtos e/ou serviços a que tenha direito, ainda que tenha cumprido todas as exigências necessárias para tanto, devido a falhas causadas direta ou indiretamente por Parceiros, sem que haja culpa da **CLARO**.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1 A **CLARO** não se responsabiliza pelo mau uso e eventuais prejuízos decorrentes deste, podendo inclusive bloquear o uso do serviço junto ao **USUÁRIO**.

7.2 A Claro se reserva ao direito de encerrar a comercialização do referido serviço a qualquer tempo, mediante prévio aviso.

7.3 Identificada a prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do serviço objeto do presente documento a Claro se reserva o direito de excluir o cliente da oferta, sem prévio aviso.

7.4 A adesão a este serviço implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Termo, das políticas e procedimentos da **CLARO**, assim como das disposições constantes no Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e seus anexos.

7.5 O presente documento poderá ter suas condições e/ou mecânica alterada, a qualquer tempo, sem prévio aviso e a exclusivo critério da Claro, e estas alterações alcançarão adesões passadas desde que estejam nesta Oferta.

7.6 O presente documento é parte integrante do Contrato do Cliente e as condições aqui dispostas poderão ser adicionadas de divulgações comerciais e informações constantes do Site, declarando o cliente que possui conhecimento de todas as informações adicionais.

7.7 O presente documento obriga a parte e seus herdeiros e sucessores, restando eleito o foro da Capital do Estado em que residir o cliente como o único competente para dirimir qualquer questão oriunda deste Termo, com exclusão a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

7.8 Na hipótese do assinante não utilizar adequadamente o serviço de telecomunicações ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente, tais como, mas não se limitando, ao uso de PABX/Modem interligado à rede do Serviço Móvel Pessoal da CLARO ou ao desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, autoriza a CLARO, de forma imediata e independente de notificação ao assinante, a tomar as seguintes providências: (i) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis; (ii) Tomar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos; (iii) Rescindir o Contrato / Promoção imediatamente, devendo o ASSINANTE, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do serviço, inclusive, eventual multa.

7.9 Todos os conteúdos disponibilizados são protegidos pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais, sendo certo que ao contratar o serviço o Cliente concorda em respeitar todos os direitos em questão, incluindo direitos da Claro e de terceiros.