



Algemene voorwaarden

Leadliq 2017

Algemene Voorwaarden Leadlinq 2017

Algemene Voorwaarden Leadlinq onderdeel van Innovest Group B.V., gevestigd aan de Karel van Gelderstraat 7, 6828 HL, te Arnhem, ingeschreven bij de KvK onder nummer 65122607.

Definities

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Innovest Group B.V.:</i>	Innovest Group B.V., de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Arnhem kantoorhoudend aan de Karel van Gelderstraat 7, 6828 HL, te Arnhem en handelend onder de naam 'Leadlinq' en ingeschreven bij de KvK onder nummer 65122607.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
<i>Opdrachtovereenkomst:</i>	De tussen Leadlinq en Opdrachtgever geldende overeenkomst, waarbij op verzoek en ten behoeve van Opdrachtgever activiteiten uitvoert.
<i>Schriftelijk:</i>	Per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
<i>Trainingen:</i>	Trainingen, coaching, cursussen, seminars, workshops of andere vormen van opleidingen op het gebied van sales, marketing en acquisitie; met als doel het overbrengen en /of vergroten van kennis, inzichten, en/of vaardigheden.
<i>De bescheiden:</i>	De verstrekte gegevens, berekeningen en rapporten.

Artikel 1: Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en bijzondere delen. Afhankelijk van de door Leadlinq te leveren producten en/of diensten zijn de bepalingen uit het betreffende bijzondere deel mede van toepassing. Indien en voor zover enige bepaling uit het bijzondere deel afwijkt van het gestelde in het algemeen gedeelte, prevaleert het bepaalde in het bijzondere deel, voor zover er sprake is van toepasselijkheid van desbetreffende bepaling uit het algemene deel. In geval van tegenstrijdigheid van de bepalingen in de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleert het volgende: (1) Tekst van de opdrachtbevestiging, Opdrachtovereenkomst en de dienstbeschrijving; (2) Deze Algemene Voorwaarden; (3) Eventuele andere documenten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, conversies, leveringen en alle overeenkomsten (Opdrachtovereenkomst), waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden c.q. tot het leveren van diensten en alle rechtshandelingen door of namens Innovest Group B.V., handelend onder de naam Leadlinq.
2. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de Opdrachtovereenkomst, opdrachtovereenkomst voortgekomen deel- of vervolgoopdrachten.
4. De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden wordt gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Leadlinq gesloten overeenkomsten.

- Indien zich tussen Leadlinq en Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Afwijkingen van de Algemene voorwaarden van Leadlinq, gelden alleen indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door Leadlinq en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Leadlinq als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, opdrachten, totstandkoming overeenkomsten

- Aanbiedingen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding beschikbare informatie. Opdrachtovereenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door Leadlinq gedane aanbieding heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op onderschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de Opdrachtgever echter op wenzelijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de Opdrachtovereenkomst eerst tot stand indien Leadlinq uitdrukkelijk Schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Leadlinq niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs of tarief.
- Indien de Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Leadlinq een opdracht verstrekt, is Leadlinq eerst aan deze opdracht gebonden nadat hij deze Schriftelijk aan de Opdrachtgever bevestigt.
- Indien het aanbod is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Leadlinq gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
- Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten en zullen opnieuw worden berekend.
- Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van De bescheiden, te leveren zaken, opgaven van functionaliteiten, capaciteiten evenals andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Leadlinq zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- De in het vorige lid genoemde modellen en voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Leadlinq en dienen op diens eerste verzoek, van de Opdrachtgever aan Leadlinq te worden geretourneerd.
- Leadlinq heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, mits Opdrachtgever vooraf op deze kosten is geweest.
- Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van Leadlinq, of namens Leadlinq gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden Leadlinq alleen als deze afspraken en/of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) Schriftelijk zijn bevestigd.
- Leadlinq kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4: Wijziging overeenkomst, meerwerk

- Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht dienen tijdig en Schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Indien zij hogere kosten veroorzaken worden deze de Opdrachtgever in rekening gebracht.

2. Een wijziging heeft pas gevolgen wanneer de acceptatie ervan door Leadlinq Schriftelijk is bevestigd, dan wel dan wel - bij gebreke van dergelijke Opdrachtovereenkomst – op het tijdstip dat Leadlinq tot uitvoering van enige opdracht is overgegaan.
3. Een mondelinge wijziging in de Opdrachtovereenkomst is geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Reclames omtrent de uitvoering daarvan worden niet geaccepteerd.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Leadlinq met de Opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Leadlinq zal de Opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Leadlinq in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.
5. Meerwerk dient Schriftelijk tussen Leadlinq en de Opdrachtgever overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen.
6. Wanneer Leadlinq op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de Opdrachtovereenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever aan de Leadlinq worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van Leadlinq. Leadlinq is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke Schriftelijke Opdrachtovereenkomst wordt gesloten.
7. De Opdrachtgever aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
8. Leadlinq heeft het recht om opdrachten, die naar inhoud of vorm in strijd zijn met wet en regelgeving te weigeren, c.q. reeds in behandeling genomen opdrachten te retourneren. Opdrachtgever vrijwaart Leadlinq in een dergelijk geval ten opzichte van aanspraken van derden, terwijl opdrachtgever in het kader van het gestelde in dit artikel tevens te allen tijde zal afzien van het indienen van enige schadevergoeding bij Leadlinq.
9. Leadlinq zal een verzoek van opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en/of correcties van de overeengekomen werkzaamheden en of leveringen in te stemmen welwillend overwegen, maar Leadlinq is nimmer verplicht tot instemming met een dergelijk verzoek van opdrachtgever. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk en tijdig te geschieden. Een dergelijke instemming kan slechts geacht te zijn gegeven, indien zulks door Leadlinq uitdrukkelijk en schriftelijk is kenbaar gemaakt dan wel Leadlinq door uitvoering van de gewijzigde opdracht te kennen heeft gegeven in te stemmen met de verzochte wijzigingen. Leadlinq is gerechtigd alle kosten verbonden met en voortvloeiend uit een dergelijk verzoek aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5: Overdragen derden

1. Leadlinq is gerechtigd zijn uit de Opdrachtovereenkomst voortvloeiende rechten en/ of verplichtingen zonder toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze voorwaarden anders is bepaald.
2. Indien Leadlinq met opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, die niet in het verrichten van eenmalige hoeveelheid werkzaamheden voorziet, doch die voorziet in het door Leadlinq periodiek verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen periode of, bij gebreke van een zodanige overeenkomst voor een jaar na de

- totstandkoming van de eerste opdracht.
3. Behoudens uitdrukkelijk, schriftelijke toestemming van Leadlinq is het opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit met Leadlinq gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen. Aan een eventuele toestemming kunnen door Leadlinq voorwaarden worden verbonden.
 4. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 6: Opzegging en Annulering

1. Beide partijen kunnen de Opdrachtovereenkomst te allen tijde tussentijds Schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Leadlinq vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag/factuurbedrag/te factureren bedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Leadlinq zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Bij opschorting van de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst op verzoek van de Opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakt kosten is Leadlinq gerechtigd deze direct bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
5. Bij voortijdige beëindiging door Leadlinq, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Leadlinq met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Leadlinq extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Leadlinq is tevens gerechtigd alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakt kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
6. Indien de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Leadlinq gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst, middels een Schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de Opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten aan Leadlinq te vergoeden.

Artikel 7: Honorarium, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen een vast honorarium (projectprijs) hanteren, zal Leadlinq zijn honorarium berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief c.q. het gebruikelijke uurtarief van Leadlinq. Reis- en verblijfkosten alsmede eventuele buitenlandse reizen en rapporten/studiematerialen zullen apart in rekening worden gebracht.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag 9.00 – 17.00 (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de Opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde werkdagen, is Leadlinq gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief. De toeslag wordt vermeerderd met 50% op het gebruikelijke uurtarief van Leadlinq.

4. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
5. Leadlinq is gerechtigd een overeengekomen vast honorarium te verhogen indien tijdens de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de Opdrachtovereenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Leadlinq en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.
6. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Leadlinq bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de Opdrachtgever.
7. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Opdrachtovereenkomst en de uitvoering hiervan voor Leadlinq (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen of prijs- of tariefwijzigingen bij de door de Opdrachtgever of de ingeschakelde (internet)providers of andere toeleveranciers, is Leadlinq gerechtigd de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
8. De doorlooptijd en in te zetten middelen, noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht kan door allerlei factoren worden beïnvloed, zoals de kwaliteit van de informatie die Leadlinq verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Leadlinq kan dan ook in sommige gevallen niet aangeven hoeveel doorlooptijd met een opdracht is gemoeid en hoeveel tijd voor het verrichten van de werkzaamheden vereist is. De in de offerte genoemde tijdsbesteding en kosten hebben in dat geval dan ook het karakter van een begroting. De opdracht wordt geacht te zijn afgesloten op het moment dat de eindafrekening door Opdrachtgever en Leadlinq is goedgekeurd. De eindafrekening dient door de Opdrachtgever te worden goedgekeurd binnen 14 dagen nadat deze van Leadlinq is ontvangen.
9. Alle extra en of spoedwerkzaamheden - al dan niet ten gevolge van wijziging van de opdracht die niet specifiek in de aanbieding en/of Opdrachtovereenkomst zijn begrepen en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht kunnen aan opdrachtgever separaat worden doorberekend.
10. Worden de te verwerken zaken eerder dan 3 werkdagen voor de eerste werkdag der overeengekomen periode van de uit te voeren opdracht aangeleverd bij Leadlinq, dan is Leadlinq gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen. Meer in het algemeen komen kosten voor rekening van de opdrachtgever, indien Leadlinq genooddaakt is extra kosten te maken ten gevolge van vertraging, ontstaan uit omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, waaronder begrepen overmacht. Opdrachtgever vrijwaart Leadlinq jegens derden terzake van in dat verband ingestelde vorderingen van derden.
11. Kosten verbonden aan het uitbrengen van aanbiedingen, het bewerken van gegevens, door opdrachtgever ter verwerking aan Opdrachtgever verstrekt - waaronder kosten verbonden aan plaatsing en groepering van gegevens op informatiedragers - alsmede de meerkosten verbonden aan de inschakeling van derden in het kader van, de uitvoering van de opdracht, mogen separaat aan opdrachtgever worden doorberekend, ook indien geen overeenkomst met opdrachtgever tot stand komt.

Artikel 8: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst benodigde gegevens en bescheiden tijdig op de door Leadlinq gewenste wijze aan Leadlinq ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de Opdrachtgever aan Leadlinq verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecte;

- c. de door de Leadlinq geleverde zaken conform de door Leadlinq verstrekte en/of geleverde (gebruiks)aanwijzingen, instructies, handleidingen e.d. gebruikt worden alsmede adequaat beveiligd worden;
 - d. ingeval er werkzaamheden op locatie dienen plaats te vinden, zal Leadlinq op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - e. Leadlinq op voornoemde locatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de benodigde elektriciteit, internet e.d. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn eveneens voor rekening van de Opdrachtgever;
 - f. Ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar materialen, hulpmiddelen, eigendommen van de Leadlinq e.d. opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze materialen, hulpmiddelen of eigendommen kan plaatsvinden;
 - g. op deze locatie de door Leadlinq in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hem kosten zijn verbonden.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens juist en volledig zijn en vrijwaart Leadlinq voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
 3. De Opdrachtgever zorgt voor een goede informatievoorziening aan Leadlinq. Wanneer de Opdrachtgever een fout ontdekt in de ontvangen informatie stelt de Opdrachtgever hier Leadlinq hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste en volledige informatie aan Leadlinq.
 4. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de materialen, hulpmiddelen, eigendommen e.d. die Leadlinq tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever gebruikt c.q. heeft opgeslagen.
 5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Leadlinq gerechtigd de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
 6. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Leadlinq nalaat van de Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Leadlinq om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 9: Leveringstermijnen/uitvoering van werkzaamheden, diensten

1. Opgegeven leveringstermijnen en termijnen in verband met het verrichten van werkzaamheden/diensten gelden als indicatie en niet als fatale termijn. De door Leadlinq opgegeven termijnen zijn gebaseerd op de veronderstelling dat tijdig en adequaat door of in opdracht van opdrachtgever de benodigde materialen en/of gegevens c.q. informatie (dragere) aan Leadlinq ter hand worden gesteld. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Leadlinq de overeengekomen werkzaamheden/leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de aflevering zal plaatsvinden, na aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigingen.
2. Indien Leadlinq de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve Schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn verplichtingen alsnog na te komen.

3. De doorlooptijd en in te zetten middelen, noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht kan door allerlei factoren worden beïnvloed, zoals de kwaliteit van de informatie die Leadlinq verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Leadlinq kan dan ook in sommige gevallen niet aangeven hoeveel doorlooptijd met een opdracht is gemoeid en hoeveel tijd voor het verrichten van de werkzaamheden vereist is. De in de offerte genoemde termijnen zijn dan ook slechts een indicatie.
4. Opdrachtgever zal Leadlinq in redelijkheid steeds tijdig alle medewerking verlenen, gegevens en inlichtingen verschaffen, die Leadlinq noodzakelijk of nuttig acht ten einde de opgedragen werkzaamheden of afleveringen te kunnen verrichten.
5. Door het verstrekken van een opdracht machtigt opdrachtgever Leadlinq bij voorbaat de handelsnaam van opdrachtgever te gebruiken ten behoeve van belacties, aangevangen door Leadlinq in opdracht van opdrachtgever.
6. In geval opdrachtgever wijzigingen in een gegeven opdracht niet schriftelijk heeft opgegeven, is het risico voor de juiste uitvoering van de gewijzigde opdracht door Leadlinq voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10: Vertrouwelijke informatie

1. Opdrachtgever dient zowel in de precontractuele fase, gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop van de met Leadlinq gesloten overeenkomst, zich te onthouden van het doen van mededelingen of het op enigerlei wijze verschaffen van informatie aan derden omtrent de door Leadlinq gehanteerde werkwijze c.q. door Leadlinq verstrekte gegevens, alles in de meest ruime zin van het woord. Het gestelde in lid 1 van dit artikel is niet van toepassing indien Opdrachtgever door wet- en regelgeving verplicht is bepaalde informatie te verschaffen.
2. Het is Leadlinq te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening en de hierbij gebruikte c.q. ontwikkelde methodes, data e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de Opdrachtgever gewaarborgd blijft.

Artikel 11: Risico van opslag informatie

Leadlinq is nimmer aansprakelijk voor de opslag, verlies, diefstal of tenietgaan van informatie c.q. bescheiden - al dan niet door hackers -. De Opdrachtgever dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan Leadlinq verstrekte informatie c.q. bescheiden.

Artikel 12: Nakoming

1. Een Opdrachtovereenkomst levert voor Leadlinq een inspanningsverbintenis op; zij zal zich inspannen het beoogde resultaat te bereiken, doch kan geen garantie verstrekken dat het beoogde resultaat wordt bereikt.
2. Leadlinq is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden of dienstverlening in gedeelten of fasen, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk c.q. periodiek kan worden gefactureerd.
3. Leadlinq is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen met onmiddellijke ingang op te schorten indien de Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige voor haar uit hoofde van de Opdrachtovereenkomst voortvloeiende verplichting.
4. Alle schade en kosten, voortvloeiende uit vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever, zijn geheel voor rekening van laatstgenoemde, ongeacht of er sprake is van overmacht aan die zijde.
5. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, is een voor de voltooiing van de werkzaamheden van Leadlinq overeengekomen termijn slechts indicatief en geldt deze niet als fatale termijn. Bij overschrijding van de indicatieve termijn dient Leadlinq derhalve Schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Leadlinq een redelijke termijn dient te worden gegund de Opdrachtovereenkomst alsnog te voltooien.

Artikel 13: Opschorting

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Opdrachtovereenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Leadlinq het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten/ontbinden. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Voorts is Leadlinq bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - na het sluiten van de Opdrachtovereenkomst Leadlinq omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Opdrachtgever bij het sluiten van de Opdrachtovereenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdrachtovereenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Opdrachtovereenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Opdrachtovereenkomst in redelijkheid niet van Leadlinq kan worden gevergd.
3. Leadlinq behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14: Ontbinding, faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Opdrachtovereenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Leadlinq bevoegd de Opdrachtovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Leadlinq gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een Schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop de Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
 - f. na het sluiten van de Opdrachtovereenkomst Leadlinq omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - g. door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Leadlinq kan worden gevergd dat hij de Opdrachtovereenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - h. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Opdrachtovereenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Opdrachtovereenkomst in redelijkheid niet van Leadlinq kan worden gevergd;
 - i. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - j. de Opdrachtgever komt te overlijden.
4. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) Opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden.
5. Indien de Opdrachtovereenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Leadlinq op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6. Indien Leadlinq de Opdrachtovereenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Leadlinq niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
7. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Leadlinq geleden schade.

Artikel 15: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of dienstverlening c.q. de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Leadlinq niet tijdig alle noodzakelijke gegevens c.q. bescheiden van de Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. Leadlinq niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen; heeft Leadlinq recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien de Opdrachtovereenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is Leadlinq gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Leadlinq zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst op verzoek van de Opdrachtgever moet worden bespoedigd, is Leadlinq gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.
4. Ingeval de Opdrachtovereenkomst met zich meebrengt dat Leadlinq eerst een conceptversie maakt van de door hem te leveren bescheiden, dient de Opdrachtgever ieder concept steeds zorgvuldig te controleren en zo spoedig mogelijk - maar uiterlijk binnen een hiervoor overeengekomen termijn - zijn reactie aan Leadlinq kenbaar te maken. Indien nodig, wordt het concept door Leadlinq aangepast en nogmaals aan de Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd. Leadlinq is gerechtigd te verlangen dat de definitieve versie van vervaardigde bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de Opdrachtgever of dat de Opdrachtgever anderszins uitdrukkelijk Schriftelijk instemt met een goedgekeurd concept. De Opdrachtgever mag de vervaardigde bescheiden, nadat Leadlinq de geparafeerde definitieve versie of de Schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen, tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
5. Ingeval Leadlinq in reeds goedgekeurde concepten nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Leadlinq gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 18: Zekerheid

1. Indien er op enig moment bij Leadlinq gereede twijfel bestaat of opdrachtgever zijn verplichtingen stipt zal nakomen, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Leadlinq terstond genoegzame en in de door Leadlinq gewenste vorm, zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang opdrachtgever daaraan niet voldaan heeft, is Leadlinq gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

2. Indien opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid 1 niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

Artikel 19: Klachten, Onderzoeksplicht, Verjaring, Nakoming

1. Opdrachtgever heeft de verplichting direct na uitvoering van de werkzaamheden en/of direct na aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan opdrachtgever daarop geen beroep meer doen indien hij Leadlinq daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na aflevering c.q. uitvoering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Indien reclamering niet plaatsvindt binnen de hierboven aangegeven termijn, verliest opdrachtgever elke aanspraak terzake van gestelde gebreken.
2. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van één jaar na aflevering c.q. uitvoering.
3. Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op het verrichten van diensten/ werkzaamheden.

Artikel 20: Uitvoering Werkzaamheden

Leadlinq verricht de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever naar beste vermogen, waarbij Leadlinq, teneinde storing in telecommunicatie- en/of energievoorzieningen en/of gebreken in de door Leadlinq gebezigde apparatuur en daaruit voor opdrachtgever voortvloeiende schade redelijkerwijs zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken, in het belang van opdrachtgever de redelijkerwijs te verlangen voorzorgsmaatregelen en voorzieningen heeft getroffen.

Artikel 21: Trainingen

1. Annuleren van de Training kan alleen Schriftelijk of per e-mail. Als annuleringsdatum geldt de datum van de ontvangst van de brief door Leadlinq danwel de datum van ontvangst van de e-mail van de Opdrachtgever.
2. Ingeval van annulering is de Opdrachtgever het volgende verschuldigd:
 - Bij annulering tot uiterlijk 5 weken voor de geplande startdatum van de Training is de Opdrachtgever € 60,- aan administratiekosten verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.
 - Bij annulering later dan 5 weken voor de geplande startdatum van de Training is de Opdrachtgever de volledige prijs van de Training verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien de Opdrachtgever in plaats van de opgegeven cursist een vervanger wil laten deelnemen aan de Training, dient hij dit uiterlijk een week voor de startdatum aan Leadlinq te melden.
4. De Opdrachtgever is in dat geval in aanvulling op het overeengekomen tarief voor de Training administratiekosten ter hoogte van € 60,- verschuldigd.
5. Bij onvoldoende aanmeldingen voor de Training is Leadlinq gerechtigd om de Training te annuleren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade of kosten. De Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd tot terugbetaling van de al door hem betaalde vergoeding voor de Training.
6. Leadlinq is gerechtigd om de datum voor de Training te wijzigen. De nieuwe datum zal per e-mail aan de Opdrachtgever bekend worden gemaakt. Indien de Opdrachtgever op deze nieuwe datum verhinderd is, kan hij binnen 14 dagen na de ontvangst van de e-mail waarin de gewijzigde datum bekend wordt gemaakt, de Training kosteloos annuleren.

7. De Trainingen worden tijdens reguliere kantooruren gegeven. De locatie zal worden overeengekomen op een door Leadlinq aangewezen locatie, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Onder reguliere kantooruren wordt in dit kader verstaan maandag t/m vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur, met uitzondering van Nederlandse feestdagen. Indien de Training buiten de kantooruren plaats vindt, is Leadlinq gerechtigd een opslag van 50% op het overeengekomen (uur)tarief in rekening te brengen voor het deel van de Training dat buiten de reguliere kantooruren plaats vond.
8. Tenzij anders overeengekomen zijn de vergoedingen exclusief reistijd en exclusief de reis- en verblijf kosten. Deze kosten zullen afzonderlijk door Leadlinq in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever. Hierbij geldt dat de reistijd berekend wordt op basis van 50% van het uurtarief voor de trainer. De reis- en verblijfkosten worden berekend aan de hand van de standaard door Leadlinq gehanteerde vergoedingen.
9. Buiten de expliciet overeengekomen c.q. door Leadlinq gegeven garanties, gegarandeerde resultaten, capaciteiten, functionaliteiten of kwaliteitseisen aanvaardt Leadlinq geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 22: Onderhoud

1. Indien ten behoeve van de geleverde diensten en zaken tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de Opdrachtgever conform de hierin opgenomen c.q. de gebruikelijke procedures van Leadlinq eventuele gebreken en/of storingen e.d. aan Leadlinq melden. Na ontvangst van een melding zal Leadlinq naar beste vermogen de gebreken herstellen c.q. de storingen verhelpen.
2. Ingeval partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. Leadlinq kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de Opdrachtgever, van andere niet aan Leadlinq toe te rekenen oorzaken of indien de zaken en/of het resultaat van de geleverde diensten door anderen dan Leadlinq zijn c.q. is gewijzigd of onderhouden.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
 - a. ontwerp- en programmeerwerkzaamheden;
 - b. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
 - c. herstel van eventueel verloren gegane gegevens.

Artikel 23: Klachten

1. Klachten dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - Schriftelijk aan Leadlinq te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Opdrachtgever. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 maand na levering.
2. De Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de door Leadlinq geleverde bescheiden - welke niet eerst in concept aan de Opdrachtgever zijn voorgelegd - tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van De bescheiden geconstateerd kunnen worden, dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van De bescheiden Schriftelijk aan Leadlinq te worden gemeld.
3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden en/of de verleende diensten dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 2 weken na (op)levering van de werkzaamheden en/of diensten - Schriftelijk aan Leadlinq te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Opdrachtgever.

- Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Leadlinq is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de Opdrachtovereenkomst te beantwoorden c.q. worden de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten geacht conform de Opdrachtovereenkomst te zijn verricht c.q. geleverd.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- De Opdrachtgever dient Leadlinq in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Leadlinq te verstrekken. Indien het noodzakelijk is dat Leadlinq ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

Artikel 24: Garanties

- Leadlinq zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen, werkzaamheden en/of dienstverlening naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden c.q. uitgevoerd.
- Leadlinq staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
- Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst benodigde diensten, baseert Leadlinq zich op de informatie die de provider of andere dienstverlener hierover verstrekt. Indien voor deze dienstverlening door de provider of dienstverlener bepaalde garanties worden afgegeven, zullen deze garanties op gelijke wijze tussen partijen gelden. Leadlinq zal de Opdrachtgever hierover informeren.
- Leadlinq garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten c.q. de door Leadlinq gekoppeld kan worden met, gebruikt kan worden via het bestaande systeem van de Opdrachtgever en/of kan draaien op het bestaande systeem van de Opdrachtgever, tenzij Leadlinq dit uitdrukkelijk Schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
- Ingeval door de Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Leadlinq kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van het geleverde c.q. het resultaat van de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden of diensten dan wel voor restitutie van of een reductie op de hiervoor overeengekomen prijs c.q. het hiervoor overeengekomen honorarium. Een en ander ter keuze van Leadlinq Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 25: Aansprakelijkheid

- Leadlinq bedingt nadrukkelijk dat iedere aansprakelijkheid voor zijn handelen is uitgesloten, behoudens:
- De schade welke te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Leadlinq of haar bedrijfsleiding. Iedere aansprakelijkheid van Leadlinq is in dat geval beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, Indien de Opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit een looptijd heeft van 3 maanden of meer, dan is de aansprakelijkheid van Leadlinq beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) over de laatste 3 maanden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- Iedere aansprakelijkheid van Leadlinq is voorts beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Bij gebreke van verzekeringsdekking is de aansprakelijkheid van Leadlinq beperkt tot € 1.000,00.
- In geen geval is Leadlinq aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, verminderde opbrengst, gederfde winst of voor andere indirecte schade.

6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Leadlinq in verband met de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst in ieder geval na 6 maanden nadat de Opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de gebeurtenis waarop deze rechten en bevoegdheden zijn gebaseerd.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leadlinq of zijn leidinggevende ondergeschikten.
8. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een Opdrachtovereenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
9. De Opdrachtgever vrijwaart Leadlinq tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever zijn verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leadlinq of haar bedrijfsleiding.
10. De Opdrachtgever dient Leadlinq uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken. De Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
12. De Opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Leadlinq op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik van de (op)geleverde c.q. het resultaat van de werkzaamheden en/of dienstverlening c.q. voornoemd resultaat in strijd met de door of namens Leadlinq verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen, handleidingen e.d.;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Opdrachtgever aan Leadlinq verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden, gegevensdragers e.d.;
 - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de Opdrachtgever;
 - d. doordat door of namens de Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan de (op)geleverde zaken c.q. het resultaat van de werkzaamheden en/of diensten zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Leadlinq
13. De Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in lid 8 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Leadlinq uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
14. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Leadlinq aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Leadlinq te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
15. Voor zover Leadlinq door de bevoegde Rechter toch op enigerlei wijze verdergaand aansprakelijk wordt gehouden, is zij gehouden tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, doch te allen tijde maximaal een drievoud van het factuurbedrag.
16. Beantwoordt de prestatie van Leadlinq niet aan de overeenkomst, dan is Leadlinq, behoudens het geval van opzet of grove schuld, te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de uitgevoerde werkzaamheden, vervanging van de afgeleverde uitgevoerde werkzaamheden of vergoeding van maximaal het gedeelte van het factuurbedrag, verbonden aan niet, niet volledig of niet juist afgeleverde verrichte werkzaamheden.
17. Met inachtneming van het gestelde in lid 16 van dit artikel is Leadlinq nimmer gehouden tot vergoeding van enige (gevolg)schade.

Artikel 26: Betaling

1. Leadlinq is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen alvorens zij gehouden is (verder) te presteren. Bij gebreke van (vooruit)betaling is Leadlinq gerechtigd de (uitvoering van de) Opdrachtovereenkomst te beëindigen of op te schorten.
2. Betaling dient binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de Opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Bij uitblijven van volledige betaling door de Opdrachtgever, is Leadlinq gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de Opdrachtovereenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Bovendien worden alle vorderingen van Leadlinq op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Voornoemd opschortingrecht heeft Leadlinq eveneens indien hij al voordat de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twifelen. Alle schade die Leadlinq hierdoor lijdt evenals de kosten van heraansluiting c.q. het heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Indien Leadlinq zaken van of vanwege de Opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd deze onder zich te houden tot volledige betaling is geschied dan wel de Opdrachtgever naar het oordeel van Leadlinq voldoende zekerheid heeft gesteld. Onder volledige betaling wordt verstaan betaling van alle opeisbare vorderingen van Leadlinq op Opdrachtgever, onverschillig of deze vorderingen enige betrekking hebben op de betreffende overeenkomst.
5. Door de Opdrachtgever gedane betalingen zullen door Leadlinq ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk Schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. De Opdrachtgever is niet gerechtigd vorderingen van Leadlinq te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op Leadlinq Dit geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
7. Leadlinq zal opdrachtgever factureren in de kalendermaand waarin een aanvang wordt gemaakt met de tussen opdrachtgever en Leadlinq afgesproken werkzaamheden.

Artikel 27: Incassokosten

1. Ingeval van niet tijdige betaling is opdrachtgever een rente verschuldigd ten bedrage van het promessedisconto van de Nederlandsche Bank N.V. + 3%, met een minimum van de wettelijke rente per jaar.
2. Buitengerechtelijke incassokosten kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft voldaan. De buitengerechtelijke incassokosten worden minimaal gesteld op 15% van het uitstaande, verschuldigde bedrag met een minimum van 250 euro exclusief BTW.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.
4. Betalingen door of vanwege opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht anders duidende aanwijzing van de opdrachtgever.

5. Wanneer opdrachtgever niet uiterlijk 8 dagen na datum dagtekening van de factuur schriftelijk heeft gereageerd op de door Leadlinq berekende prijs, wordt opdrachtgever geacht deze prijs te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.

Artikel 28: Algemene bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten

1. Leadlinq is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot (het resultaat van) de door Leadlinq in het kader van de Opdrachtovereenkomst geleverde of te leveren diensten c.q. verrichte werkzaamheden, zoals onder meer de intellectuele eigendomsrechten. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk Schriftelijk anders zijn overeengekomen of in deze algemene voorwaarden anders is bepaald.
2. De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Leadlinq voorbehouden.
3. Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op rapporten, voorstellen en andere voor opdrachtgever gerealiseerde producten en/of opgestelde stukken, waaronder aan opdrachtgever geleverde (adres)gegevens c.q. programmatuur blijven te allen tijde bij Leadlinq of haar licentiegevers berusten. Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leadlinq, genoemde bescheiden en/of producten meer dan eenmaal te gebruiken, te vermenigvuldigen dan wel openbaar te maken c.q. te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze aan opdrachtgever ter hand zijn gesteld.
4. Indien enige zaak in gevolge lid 3 aan Leadlinq toekomt, kan opdrachtgever daarover uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze zaken of de daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij Leadlinq hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
5. Bij overtreding van het in lid 3, lid 4 en lid 6 bepaalde is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een bedrag van 10.000 euro verschuldigd, ongeacht alle overige rechten van Leadlinq op nakoming, ontbinding, aanvullende schadevergoeding, etc.
6. Door het verstrekken van een opdracht tot verveelvoudiging van door enig intellectueel eigendomsrecht beschermde objecten/zaken, verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk op enig auteursrecht, dan wel intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart Leadlinq voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, welke voortvloeien uit de verveelvoudiging en/of reproductie door Leadlinq in opdracht van opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Leadlinq te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die Leadlinq door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Leadlinq voor aanspraken van deze derden.
8. Door het geven van een order tot verveelvoudiging, reproductie of bewerking van door de Auteurswet of enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht beschermde zaak, verklaart de Opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op enige rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Leadlinq voor alle aanspraken van derden uit hoofde van schending van enig intellectueel eigendom, waaronder begrepen auteursrecht, octrooi, merknaam etc.
9. Hetzelfde geldt indien Leadlinq voor de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst gebruik dient te maken van door de Opdrachtgever verstrekte of voorgeschreven zaken.
10. Het door Opdrachtgever aan Leadlinq beschikbaar gestelde materiaal mag door Leadlinq zichtbaar gebruikt worden op haar website of social media zonder dat Leadlinq hiervoor auteursrechten verschuldigd is.
11. Materiaal dat door Opdrachtgever ten tijde van het uitvoeren van de opdracht wordt gemaakt wordt ook kosteloos ter beschikking gesteld aan Leadlinq zonder dat Leadlinq hiervoor auteursrechten verschuldigd is.

12. Het is Leadlinq toegestaan maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

Artikel 29: Ontbinding, Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever of Leadlinq, is Leadlinq gerechtigd de Opdrachtovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een Schriftelijke verklaring, aan de Opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Alle situaties van overmacht ontslaan Leadlinq van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding in dergelijke gevallen is uitgesloten. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Leadlinq onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van Leadlinq jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van Leadlinq kan worden verlangd.
3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, oproer, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Leadlinq in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd. Daarnaast wordt onder overmacht verstaan verstoringen van de ten tijde van het aangaan van de Opdrachtovereenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d., door internet- of stroomstoringen e.d. ontstane leveringsproblemen evenals door weersomstandigheden, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
4. Onder overmacht wordt tevens verstaan, overmacht gelegen in de persoonlijke sfeer van een werknemer van Leadlinq die zelfstandig een opdracht uitvoert. Leadlinq zal haar uiterste best doen om voor vervanging zorg te dragen maar is daar niet aan gehouden. Leadlinq zal in dat geval in overleg met de Opdrachtgever naar een oplossing zoeken.
5. Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening en risico van Leadlinq komen zijn:
 - schade als gevolg van gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen waarvan Leadlinq bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
 - werkstaking, ziekte, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers (waaronder energiebedrijven en leveranciers van computer- en telefoonapparatuur), storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.
6. Indien de overmacht 3 maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat de overmacht langer dan 3 maanden zal duren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden zonder toepassing van enige opzegtermijn en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Opdrachtovereenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
7. Indien de overmachtsituatie intreedt als de Opdrachtovereenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Leadlinq tot aan dat moment na te komen.

Artikel 30: Personeel

Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van Leadlinq zal de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede 2 jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van Leadlinq die betrokken zijn geweest bij de sluiting en/of uitvoering van de Opdrachtovereenkomst in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. In geval van overtreding verbeurt de

Opdrachtgever aan Leadlinq een direct opeisbare boete ten bedrage van € 25.000,00 (zegge: vijftienduizend euro) voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van € 1.000,00 (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit der overtreding, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW nodig is, en geldt onverminderd de overige rechten en/of verhaalsmogelijkheden van Leadlinq, inclusief het recht op wettelijke schadevergoeding. Onder schade wordt in ieder geval verstaan de door Leadlinq bederfde omzet en de te maken wervings- en opleidingskosten.

Artikel 31: Annulering, opschorting

1. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming door Leadlinq, is opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen c.q. te annuleren. Indien Leadlinq instemt met tussentijdse beëindiging van de overeenkomst- zulks te allen tijde ter uitsluitende beoordeling van Leadlinq - is Leadlinq gerechtigd van opdrachtgever een vergoeding te ontvangen van 80% van de contractwaarde.
2. Indien de Opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is Leadlinq in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Leadlinq vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Leadlinq is gerechtigd alle reeds door de Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst op verzoek van de Opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is Leadlinq gerechtigd deze bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Leadlinq is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode reeds gereserveerde uren bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Ingeval de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Leadlinq gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een Schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de Opdrachtovereenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de Opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Leadlinq te vergoeden.
7. Een aanspraak op de schadeloosstelling laat onverlet het recht van Leadlinq de Opdrachtgever aan te spreken voor nakoming, terzake winstderving en/of overige schade.

Artikel 32: Verjaringstermijn

Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van één jaar na aflevering c.q. uitvoering.

Artikel 33: Databank

1. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de overeenkomst, zal Leadlinq bellen en/of enige andere vorm van contact leggen naar/met klanten/prospects/contacten van de Opdrachtgever op basis van het bestand dat de Opdrachtgever heeft aangeleverd aan Leadlinq. De bestanden dienen worden aangeleverd op de wijze zoals omschreven in de Opdrachtovereenkomst tussen Leadlinq en de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het aangeleverde bestand.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het ontdebelen dan wel verwijdering van adresgegevens van klanten/prospects/contacten uit de aangeleverde bestanden indien deze klanten/prospects/contacten niet langer benaderd wensen te worden en dit eerder hebben aangegeven. Verzuim hiervan is volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het compleet aanleveren van bestanden van de te benaderende prospects/klanten. Wat in houdt, naam klant/prospect, benodigde gegevens m.b.t bedrijfsgegevens, degelijk telefoonnummer dan wel mobiele nummer.
5. De Opdrachtgever beschikt, voor elke campagne over een database en bijbehorende programmatuur, opdat maximaal rendement mogelijk is. Het eigendom, inclusief alle intellectuele eigendom, blijft exclusief bij de Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het ontdebelen van het door Leadlinq te gebruiken belbestand met het register bedoeld in artikel 11.7, lid 6, van de Telecommunicatiewet, het zogenaamde Bel-me-niet register. De Opdrachtgever of de consument verbindt zich jegens Leadlinq tot naleving van de Telecommunicatiewet, in het bijzonder van artikel 11.7, leden 5 tot en met 12. De Opdrachtgever vrijwaart Leadlinq tegen alle kosten en aanspraken van derden ter zake, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen. Voor meer informatie zie www.bel-me-niet.nl.
7. Het is Leadlinq uitsluitend met Schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze te gebruiken.
8. Leadlinq zal zich optimaal inspannen voor het resultaat, maar zal nimmer het beoogde resultaat (kunnen) garanderen.

Artikel 34: Rapportage

Leadlinq zal de Opdrachtgever per kwartaal voorzien van rapportages. De rapportage kan bestaan uit een overzicht van de behaalde resultaten en het overeengekomen in de Opdrachtovereenkomst.

Artikel 35: Aflevering, Transport, Opslag

1. Adressenbestanden dienen uitsluitend door opdrachtgever aan Leadlinq te worden aangeboden in Microsoft Excel. Afwijkende vormen van aanbieden is enkel en alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van Leadlinq. Werkzaamheden die Leadlinq dient uit te voeren om de adressenbestanden gereed te maken voor import in het softwaresysteem van de Opdrachtgever worden op uurbasis doorbelast aan de opdrachtgever en wel tegen 50 (vijftig) euro per uur exclusief btw.

Artikel 36: Wijziging algemene voorwaarden

1. Leadlinq heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. .
3. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn, tenzij de Opdrachtgever Leadlinq binnen deze termijn Schriftelijk bericht niet gebonden te willen zijn aan de gewijzigde voorwaarden.
4. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de Opdrachtovereenkomst te ontbinden.

Artikel 37: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen Leadlinq en de Opdrachtgever gesloten Opdrachtovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Leadlinq is gevestigd, zij het dat Leadlinq altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon- of vestigingsplaats waar de Opdrachtgever is gevestigd.
3. Indien de Opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, is Leadlinq gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de Opdrachtgever gevestigd is.