

# CONDITIONS GÉNÉRALES

Toute prestation accomplie par WorkOut Truck implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter intégralement et sans réserve dès lors qu'il s'inscrit sur le site de réservations <https://booking.myrezapp.com/fr/online/booking/minisite/1240/workout-truck>

## Article 1 : Mentions légales

WorkOut Truck S.A.R.L au capital de 5000€

Siège Social : 120 Route des Champs, 74330 Sillingy

RCS Annecy 827 721 887 / SIRET 82772188700012

[helen@workout-truck.com](mailto:helen@workout-truck.com) / 0695173072

Directeur de la publication : Helen Moore, Coach sportif brevet d'état numéro de carte professionnelle 07417ED0226 (Diplôme étranger admis en équivalence)

## Article 2 : Prestations

WorkOut Truck propose des séances de cross training/fitness en plein air sur des lieux publics ou privés en fonction de la demande des clients (zones de travaux, à domicile, en entreprise, ou autres lieux à déterminer avec le client).

Cours pour adultes et enfants à partir de 10ans.

Les prestations de services de WorkOut Truck n'ont aucune vocation médicale et ne se substituent en aucun cas à un traitement médical.

Sauf indication contraire, les séances collectives durent une heure (15 minutes d'échauffement, 30 minutes de séance, 15 minutes retour au calme)

La durée minimum des séances privées est de 45 minutes.

Cette durée pourra être allongée en fonction des souhaits du client et fera l'objet d'un devis préalable.

## Article 3 : Fonctionnement

Les personnes désirant réserver une séance privée doivent contacter Helen Moore

directement par email [helen@workout-truck.com](mailto:helen@workout-truck.com) ou par téléphone 06 95 17 30 72. Un devis sera établi.

Pour réserver une place dans une séance collective, il faut réserver sur le site de réservation :

<https://booking.myrezapp.com/fr/online/booking/minisite/1240/workout-truck>

## Article 4 : Retard, absence annulation et suspension

Le client est tenu de respecter les rendez-vous et les horaires préalablement définis. Toute inscription annulée moins d'une heure avant le début de la séance ne sera pas remboursée.

Le client peut annuler via le lien d'annulation dans l'email de confirmation de commande, par téléphone 06 95 17 30 72 ou par email à [helen@workouttruck.com](mailto:helen@workouttruck.com) et dans ce cas la séance peut être rembourser ou reporter à une autre date selon le souhait du client.

Une séance peut être annulée par WorkOut Truck jusqu'à 6 heures avant son début en cas de maladie, formation ou évènement spéciale.

En cas de conditions météorologiques ne permettant pas sa tenue, WorkOut truck se réserve toutefois le droit d'annuler une séance en extérieur jusqu'à une heure avant son début.

En cas de manque de participants (moins de 3 personnes) ou en cas de force majeure WorkOut Truck se réserve toutefois le droit d'annuler une séance.

En cas d'annulation, le client concerné recevra un appel (ou, en l'absence de réponse, un SMS) et la séance sera reportée à une date ultérieure à convenir avec le client.

## Article 5 : Obligations de WorkOut Truck

WorkOut Truck est obligé de livrer les prestations citées en article 2 sauf en cas d'annulation (voir article 4)

WorkOut Truck a l'obligation de fournir du matériel approprié, propre et en bon état.

WorkOut Truck est assuré en responsabilité civile professionnelle : Generali n° AP848326

## Article 6 : Obligations du Client

Le client est tenu d'avoir une condition physique qui lui permet la pratique de l'activité physique et sportive.

Le client devra avoir passé une visite médicale préalable auprès d'un médecin, remis un certificat médical d'aptitude de cross training et une version signée du « questionnaire sur l'aptitude à l'activité physique » (QAAP) remis avant le 1er cours par WorkOut Truck

Le client s'engage à avertir le coach de toute condition spécifique (ou changement de condition physique) : maladie, tension, retour de chirurgie, fatigue générale, grossesse, etc.. le concernant

Dans le cadre des séances dispensées auprès de femmes enceintes, une autorisation médicale pourra être demandée par WorkOut Truck.

Le client déclare posséder une assurance 'responsabilité civile' prenant en charge l'ensemble des incidents ou dommages pouvant survenir lors d'une séance WorkOut Truck.

Le Client doit porter une tenue adaptée à la pratique sportive.

#### **Article 7 : Tarifs**

Séances collectives :

La première séance est offerte par WorkOut Truck.

Ensuite, chaque séance coûte 12€.

La carte de 10 séances coûte 100€ et est valide pendant 1 an à compter de la date d'achat

La carte de 3 mois séances illimitées coûte 150€ et est valide pendant 3 mois à compter de la date d'achat

En cas de non-utilisation de la carte, aucun remboursement ni aucune prolongation ne pourra être proposée.

WorkOut Truck se réserve le droit de modifier ses tarifs à tous moments. Les tarifs des cartes en cours d'utilisation ne seront toutefois pas modifiés.

Séances privées / animations :

Le client doit contacter WorkOut Truck pour un devis. Celui-ci sera valable pendant 1 mois

#### **Article 8 : Droit de rétractation**

Pour tout achat sur le site <https://booking.myrezapp.com/fr/online/booking/minisite/1240/workout-truck>, le client a un délai de rétractation de 14 jours à compter du lendemain de sa commande. Il devra en informer WOT par mail à l'adresse suivante : [helen@workout-truck.com](mailto:helen@workout-truck.com)

Il sera remboursé par WOT dans les 14 jours suivant la date à laquelle il a exprimé sa volonté de se rétracter.

Toutefois et conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, ce droit de rétractation ne s'appliquera pas pour les prestations réalisées avant la fin du délai de rétractation à la demande du client et renoncement express de sa part.

#### **Article 9 : Modalités de paiement**

Le client peut payer :

- en ligne par carte bancaire ou par paypal
- en direct par chèque à l'ordre de WorkOut Truck
- en direct par virement bancaire

BANQUE PALATINE ANNECY

BENEFICIER : WORKOUT TRUCK

COMPTE : 1467109W001

BIC : BSPFFRPPXXX

IBAN : FR64 4097 8000 4314 6710 9W00 181

#### **Article 10 : Confidentialité des Données**

Les informations demandées au Client sont nécessaires au traitement de la Commande. Dans l'hypothèse où le Client consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Le Client doit adresser toute demande écrite à l'adresse email suivante : [helen@workout-truck.com](mailto:helen@workout-truck.com)

À l'occasion de la création de son compte client sur le Site, le Client aura la possibilité de choisir s'il souhaite recevoir des offres du Vendeur et de ses partenaires.

#### **Réclamations et règlement amiable des litiges**

En vertu de l'article L. 612-1 du Code de la consommation « Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. »

Les litiges entrant dans le champ d'application de l'article L. 612-1 du Code de la consommation sont les litiges définis à l'article L. 611-1 du Code de la consommation à savoir les litiges de nature contractuelle, portant sur l'exécution d'un contrat de vente ou de fournitures de services, opposant un consommateur à un professionnel. Le texte couvre les litiges nationaux et les litiges transfrontaliers.

Pour toute difficulté, le client est invité à contacter préalablement WOT par mail [helen@workout-truck.com](mailto:helen@workout-truck.com) ou par téléphone 06 95 17 30 72

Une plateforme de règlement des litiges en ligne est à votre disposition : <http://www.medicys.fr/>