



Ignacio Gómez



Desde 1924, hemos conectado la innovación tecnológica de los equipos IHM con nuestro servicio técnico integral, generando tranquilidad a clientes en Colombia y en el exterior.

Anticipar las necesidades del mercado, nos permite ser líderes, comprometidos con la creación de soluciones eficientes para el manejo del agua y la energía.

Servicio Técnico



NKI 08095

Más de 70 profesionales y técnicos directos de fábrica, certificados y especializados en servicio técnico están disponibles para dar respaldo en **Instalación, Puesta en Marcha; Mantenimiento, Reparación, Repuestos y Monitoreo Remoto**, para responder de una forma ágil y eficiente a su necesidades.

Contamos con cobertura a nivel nacional a través de nuestros puntos de atención directa en las principales ciudades del país.



IHM CONNECT

Servicio Técnico Integral

Nuestra filosofía de servicio técnico 360° fundamentada en nuestra experiencia y conocimiento, nos ha permitido ser la única empresa en el país capaz de vincular todas nuestras áreas proporcionando una asistencia completa en beneficio de nuestros clientes. Dando acompañamiento desde las fases de diseño y selección hasta contratos de mantenimiento para maximizar la vida útil de sus equipos.

IHM Connect, provee información en tiempo real del estado y funcionamiento de los equipos en forma remota las 24 horas, optimizando el tiempo de respuesta en la programación de mantenimientos preventivos y correctivos, logrando un diagnóstico preciso en caso de presentarse alguna eventualidad para los equipos suministrados por Ignacio Gómez IHM.

Instalación



Garantizamos el correcto funcionamiento de todos los equipos suministrados por Ignacio Gómez IHM, acompañando a nuestros clientes desde el diseño hasta la entrega al usuario final. Cumplimos todas las normas vigentes en nuestras instalaciones (NFPA, RETIE, NSR); y utilizamos materiales y accesorios de óptima calidad buscando maximizar la vida útil de los equipos.



Asesoría y Puesta en Marcha

Nuestro personal técnico está disponible para dar la asesoría al cliente (en caso que Ignacio Gómez IHM no realice la instalación).

Hacemos el acompañamiento y revisión de las instalaciones para hacer la puesta en marcha de los equipos suministrados, con el fin de minimizar riesgos y verificar que el equipo está en condiciones para una correcta operación.

Contratos de Mantenimiento

**Contacto único para servicio de bombas
Pronta asistencia gracias a presencia regional**

**Especialistas en servicios móviles,
que están rápidamente en el sitio**

**Reparación rápida gracias a la cercanía
de los centros de servicio locales**

**Certificación de la ingeniería de
procesos e instalaciones que ofrece
seguridad y fiabilidad**



Mantenimiento

Mantenimiento Preventivo:

Se realizan operaciones de mantenimiento programado destinado a la conservación de equipos o instalaciones mediante la revisión, ajustes, limpieza, análisis, lubricación, calibración, reparación y cambios de piezas entre otros, previniendo daños en los equipos garantizando el buen funcionamiento y fiabilidad de los mismos.



Mantenimiento Correctivo:

En caso de presentarse una avería en alguno de los equipos de Ignacio Gómez IHM, nuestro personal técnico se encuentra dispuesto a solucionar en el menor tiempo posible el daño presentado, garantizando el uso de repuestos originales de fábrica y colocando nuevamente el equipo en condiciones optimas de operación.



Repuestos

Disponibilidad de repuestos originales de todos los equipos comercializados por Ignacio Gómez IHM, gracias a un stock permanente de partes debidamente codificado y clasificado en cada una de nuestras sedes.



Bogota Zona Norte
Av Cra 45 No. 122-12
PBX: 6121288-3526911
ventas@igihm.net
punto122@igihm.net

Bogota Zona Industrial
Cra 42Bis No. 17A - 24
PBX: 3526911
dts@igihm.net

Madrid (Cundinamarca)
Cil. 15 No. 1 - 16
PBX: 8200210
puntomadrid@igihm.net

Cali
Cra. 1A No. 17 - 75
PBX: (2) 8837353
PBX: (2) 8844376
ventascali@igihm.net

Barranquilla
Av Circunvalar Calle 110 No. 10 - 427
Bodega A21
Tel: (5) 3148692
ventasbquilla@igihm.net

Bucaramanga
Cra 15 No. 28-09
Tel: (7) 6704895
ecbmanga@igihm.net

Duitama
Avenida de las Américas
Calle 9 No. 24-51
Tel: (8) 7604936
ecduitarra@igihm.net

Medellin
Cra 56 No. 50-40
Tel: (4) 3221658
ecmedellin@igihm.net

Sogamoso
Cil. 11 No 15-17
PBX: 7733088
pvsogamoso@igihm.net