
HOE STUUR JE EEN PRODUCT TERUG.

1. Vul het retourformulier hieronder in en voeg dit toe aan je retourzending.
2. Plak het verzendlabel op je pakketje en vergeet niet om het pakketje voldoende te frankeren.
3. Verzend je pakketje. Bewaar je verzendbewijs.
4. De terugbetaling wordt na ontvangst gedaan op het gebruikte betaalmiddel.

VRAGEN?

Onze klantendienst is bereikbaar op 0475-461771, beschikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 18.00 uur en van 9.00 tot 16.00 uur op zaterdag. En je kunt natuurlijk ook mailen naar luc@eyecentre.nl.

RETOUR FORMULIER

Voeg dit formulier toe aan je retourzending.

Ordernummer: _____

REDEN VOOR DE RETOUR ZENDING

Selecteer hier een reden:

- Verkeerd besteld
- Verkeerde producten ontvangen
- Beschadigd ontvangen
- Late/dubbele verzending
- Kwaliteit van de lens/het zicht is niet zoals verwacht
- Het comfort van de lens is niet zoals verwacht

Anders: _____

GEWENSTE OPLOSSING

Selecteer hier een vakje:

- Stort het bedrag terug op mijn Eyecentre account
- Stort het bedrag terug op het door mij gebruikte betaalmiddel
- Stuur een vervangend product
- Alternatief – laat ons weten welk product je ter vervanging wilt ontvangen:

Retour adres:

Eyecentre
Postbus 7004
6050AA Maasbracht