



**NEUE KUNDENGRUPPE**  
IMMOBILIENMAKLER

WIR DENKEN WEITER  
FÜR IHR GELD

THE  
ENGINEERS  
OF FINANCE

AKOUISE AM TELEFON  
**VON JAN HIMKEN**

**WORUM**  
GEHT ES?

WIR DENKEN WEITER  
FÜR IHR GELD

THE  
ENGINEERS  
OF FINANCE

KALTAKOUISE VON IMMOBILIENMAKLERN  
**ALS TIPPGEBER AM TELEFON**

# ÜBERSICHT



- Erstellen der Telefonliste
- Auswahl der Makler
- Mailvorlage
- Erstellen des Leitfadens
- Wie verhalte ich mich am Telefon
- Quote der Telefonakquise
- Grober Plan der Aktion

# ERSTELLEN DER TELEFONLISTE



- **Wichtige Information der Makler zusammenstellen**
- **Homepage nutzen, um Informationen zu erhalten**

# ERSTELLEN DER TELEFONLISTE

WIR DENKEN WEITER  
FÜR IHR GELD

THE  
ENGINEERS  
OF FINANCE

Name	Ort	AP	Tel	Email	Anzahl Mitarbeiter (+AP)	kontaktiert am	Interesse	Grund
Walther & Sohn	Leipzig	Heidrun Walther-Zierof	+49 163 3453224 / 00493414217273	wazi@walther-sohn.de	4	ne 5.9.22		
André Jonas Immo	Leipzig	André Jonas	0341-24338468	kontakt@andre-jonas-immobilien.de	1	ne 6.9.22		

WIR DENKEN WEITER  
FÜR IHR GELD

THE  
ENGINEERS  
OF FINANCE

**W&S** Walther & Sohn Immobilien  
Heidrun Walther -Zierof

Mo-Fr **+49 (0341) 42 17 27 3**

Vermietung

Verkauf

Unser Team

Leistungen

Referenzen

Kontakt

# AUSWAHL DER MAKLER



- **Regional vorgehen**
- **Größe der Maklerbüros sehr wichtig**
- **Keine großen (von Poll) Maklerbüros**
- **1-10 Mitarbeiter suchen wir**
- **Handynummer auf der Homepage erhöht Priorität**



# MAILVORLAG

## ERSTELLEN



- Kurzer ansprechender Text
- Nicht zu viele Infos preisgeben
- Anhang mit kurzer Vorstellung/Präsentation
- Links zu Kalender/Termin buchen

# INTERESSE GEWECKT?

WIR DENKEN WEITER  
FÜR IHR GELD

THE  
ENGINEERS  
OF FINANCE

Steigern Sie Ihren Unternehmenswert und lernen Sie die Möglichkeit kennen, Ihren eigenen passiven Einkommensstrom zu generieren. Buchen Sie dafür unser **30-minütiges Webinar** „Unternehmenswert für Immobilienmakler steigern“

**JETZT TERMIN BUCHEN:**

[www.maklerrente.immo](http://www.maklerrente.immo)

WIR DENKEN WEITER  
FÜR IHR GELD

THE  
ENGINEERS  
OF FINANCE

**The Engineers of Finance AG**  
Teichstraße 38 | D-37154 Northeim  
Tel.: +49 5551 91 41 00 | Fax: +49 5551 91 41 011

# LEITFADEN

## ERSTELLEN



- **Worte finden für die eigene Vorstellung**
- **Interesse wecken**
- **Kein Bittsteller sein**
- **Mit dem Ansprechpartner auf einer Ebene sprechen**
- **Wichtigster Bestandteil der Akquise**
- **Vertrauen aufbauen (mehrere Gespräche, Beständigkeit am Markt)**

# ADAPTION DES LEITFADENS



**„...möchten mit Ihnen zusammenarbeiten im Investmentbereich.“**

**„...unsere Zusammenarbeit ist wie eine Tippgeberschaft aufgebaut.“**

**„...Details erfahren Sie im persönlichen Termin via Zoom.“**

**„...um das notwendige Vertrauen aufzubauen, nehmen wir uns Zeit und besprechen die Details in einem Termin via Zoom.“**

# TERMIN

## VEREINBAREN



- **Nicht zu viele Details im Telefongespräch preisgeben**
  - **Details sind für die Präsentation**
- **Rarität kommt gut an (Tage oder Daten im Vorfeld ausschließen)**

# LEITFADEN FÜR DIE ASSISTENZ



- Kurze Vorstellung
- Direkt nach Ansprechpartner fragen
- Handynummer und Zeitpunkt erfragen
- Freundlich und respektvoll bleiben
- Mail versenden und Wiedervorlage vereinbaren

# LEITFADEN

## NACHBEARBEITEN



- Erstellung des Leitfadens ist ein dynamischer Prozess
- Offen bleiben für Anpassungen/Veränderungen
- Im Jargon der Makler reden
- Nach dem Schmerz fragen (Warum besteht kein Interesse)
- welche Worte passen zu mir
- Intonation beobachten und anpassen

# WIE VERHALTE ICH MICH AM TELEFON



- **Stets respektvoll**
- **Fragen stellen, weniger beantworten**
- **Diskussionen vermeiden und auf einen Termin hinweisen**
- **Details im Termin besprechen (Katze im Sack lassen)**



# Quote der Telefonakquise



**ERREICHBARKEIT  
DER ANSPRECHPARTNER:**

**-10%**

**RÜCKMELDUNG AUF MAIL:**

**-60%**

**TERMINQUOTE BEIM GESPRÄCH:**

**-10%**

# GROBER PLAN

## DER AKTION



- **Makler ausfindig machen**
- **Informationen aufarbeiten**
- **Leitfaden erstellen**
- **Telefonieren**
- **Termin vereinbaren**
- **STOP+GO vorstellen**

WIR DENKEN WEITER  
FÜR IHR GELD

THE  
ENGINEERS  
OF FINANCE

**DRAN**  
**BLEIBEN!**

WIR DENKEN WEITER  
FÜR IHR GELD

THE  
ENGINEERS  
OF FINANCE