

AudaraTM

comparativo versus

Avaya, Genesys, Aspect

Corresponde a la Versión 4.0 de Audara

¿Necesita implementar un Contact Center de clase mundial?

Audara es una solución para Contact Center que incluye todas las características que usted necesita para ejecutar sus operaciones de manera eficaz. Incluimos funciones para operaciones de Entrada, Salida, Blending y Funciones Multicanal.

Audara es pionero en la industria del Contact Center IP, y es proveedor líder de software, ofreciendo la mayor cantidad de características, tecnología más avanzada y mayor flexibilidad para su empresa al mejorar la productividad de sus agentes apoyados en una innovación constante.

							
Audara Contact Center Software		Aspect Software		Genesys Agent Desktop		Avaya Aura Call Center Elite	
Características Inbound							
	ACD y Colas de Llamadas		ACD (Automatic Call Distribution) System		ACD (Automatic Call Distribution) System		ACD (Automatic Call Distribution) System
	Skills Based Routing		Skills Based Routing		Skills Based Routing		Skills Based Routing
	IVR (Interactive Voice Response)		IVR (Interactive Voice Response)		IVR (Interactive Voice Response)		IVR (Interactive Voice Response)
	CTI (Computer Telephony Integration)		CTI (Computer Telephony Integration)		CTI (Computer Telephony Integration)		CTI (Computer Telephony Integration)
	Módulo de Pagos Telefónicos		Módulo de Pagos Telefónicos		Módulo de Pagos Telefónicos		Módulo de Pagos Telefónicos
	Script de Campaña		Script de Campaña		Script de Campaña		Script de Campaña
Características Outbound							
	Auto Dialer		Auto Dialer		Auto Dialer		Auto Dialer
	Preview Dialer		Preview Dialer		Preview Dialer		Preview Dialer
	Predictive Dialer		Predictive Dialer		Predictive Dialer		Predictive Dialer
	Power Dialer		Power Dialer		Power Dialer		Power Dialer
	Listas de Contactos		Listas de Contactos		Listas de Contactos		Listas de Contactos
	Encuestas / Surveys		Encuestas / Surveys		Encuestas / Surveys		Encuestas / Surveys
Características Globales							
	Monitoreo de Llamadas		Monitoreo de Llamadas		Monitoreo de Llamadas		Monitoreo de Llamadas
	Grabación de Llamadas		Grabación de Llamadas		Grabación de Llamadas		Grabación de Llamadas
	Reportes en Tiempo Real		Reportes en Tiempo Real		Reportes en Tiempo Real		Reportes en Tiempo Real
	Reportes Personalizables		Reportes Personalizables		Reportes Personalizables		Reportes Personalizables

Audara		aspect		Genesys		AVAYA	
Audara Contact Center Software		Aspect Software		Genesys Agent Desktop		Avaya Aura Call Center Elite	
Multicanalidad							
	Opción de Chat de Texto		Opción de Chat de Texto		Opción de Chat de Texto		Opción de Chat de Texto
	Opción de Video Chat		Opción de Video Chat		Opción de Video Chat		Opción de Video Chat
	Opción de Apps Móviles		Opción de Apps Móviles		Opción de Apps Móviles		Opción de Apps Móviles
Características de Plataforma							
	Bajo Premisa (en sitio)		Bajo Premisa (en sitio)		Bajo Premisa (en sitio)		Bajo Premisa (en sitio)
	Cloud / Virtual		Cloud / Virtual		Cloud / Virtual		Cloud / Virtual
	Todos los módulos son personalizables		Todos los módulos son personalizables		Todos los módulos son personalizables		Todos los módulos son personalizables
	Appliances* de Bajo Costo		Appliances* de Bajo Costo		Appliances* de Bajo Costo		Appliances* de Bajo Costo
	No Requiere Hardware Propietario		No Requiere Hardware Propietario		No Requiere Hardware Propietario		No Requiere Hardware Propietario
	Script de Campaña		Script de Campaña		Script de Campaña		Script de Campaña
Website							
audara.co		aspect.com		genesys.com		avaya.com	
Año de Fundación							
2002		2004		1990		2007	

Audara y DreamPBX ayudan a las empresas a implementar soluciones de comunicaciones de última generación que les permitan ser más competitivas y exitosas. Desarrollamos soluciones de Comunicaciones Unificadas y Contact Center de Múltiples Medios desde el 2002 hasta la fecha, con miles de clientes alrededor del mundo.

Para más información visite : www.audara.co