

# DESARROLLANDO UNA CULTURA DE INOCUIDAD EN SU ORGANIZACIÓN



Prevenir los errores sanitarios y las Enfermedades Transmitidas por los Alimentos (ETA) es el gran objetivo compartido por los distintos responsables de la inocuidad alimentaria. La convicción de que un brote de ETA, no sólo puede llevar a que personas enfermen o mueran, sino que también puede dañar el prestigio de la empresa y del país con consecuencias que van desde cierre de empresas hasta cierre de mercados. Esto ha generado un debate global en relación a la necesidad de ir más allá de lo que marcan las regulaciones y los sistemas, poniendo énfasis en profundizar la cultura sobre la inocuidad dentro de las organizaciones.

La Cultura de Inocuidad, como es conocida por las empresas de los alimentos, se caracteriza por la confianza mutua, por las percepciones compartidas sobre la importancia de la inocuidad y por la fiabilidad de las medidas preventivas. Consiste en un conjunto de pensamientos, actitudes y comportamientos individuales y grupales que facilitan la implementación del sistema de inocuidad alimentaria en toda la estructura organizacional.

## NIVEL ÓPTIMO DE CULTURA DE INOCUIDAD EN TODA LA ORGANIZACIÓN

# 5

características de las personas que conforman los equipos dentro de una organización con un nivel elevado y óptimo de cultura de inocuidad:

### PIENSA

DE MANERA LATENTE EN LA INOCUIDAD Y PONE ÉNFASIS EN ELLA EN LA TOMA DE DECISIONES E IMPLEMENTACIONES.

### DESARROLLA

ACTITUDES ESPECÍFICAS HACIA LA INOCUIDAD FOMENTÁNDOLA CONTÍNUAMENTE EN SUS ACTIVIDADES

### ANALIZA

LAS SITUACIONES Y TIENE DISPOSICIÓN PARA DISCUTIR ABIERTAMENTE LAS PREOCUPACIONES DE INOCUIDAD

### DEBATE

DIFERENTES PERSPECTIVAS PARA LOGRAR LA INOCUIDAD Y SE ATREVE A COMPARTIR OPINIONES DIFERENTES

### APRENDE

DE LOS ERRORES E ITERA CONSTANTEMENTE TRABAJANDO EN UNA MEJORA CONTINUA.

El crecimiento de regulaciones de los países y de las normas certificables GFSI en el mercado, se traducen en un número creciente de auditorías y capacitaciones, sin embargo, es un hecho innegable que la auditoría y la capacitación no son suficientes para cambiar una cultura. La buena noticia es que cada vez más organizaciones están dispuestas a tomar en consideración que son las personas las que hacen posible la producción de alimentos inocuos.



En relación a esta tendencia, NSF ha introducido un enfoque de cultura basado en el comportamiento, diseñado para desarrollar, incorporar y medir los comportamientos universales que son clave para cualquier cultura “saludable”. Contrariamente a las auditorías, cuyo objetivo es revisar el cumplimiento de requisitos específicos, estos comportamientos universales pueden respaldar cualquier cultura de seguridad, incluyendo la cultura de inocuidad, seguridad ocupacional y ambiental; se tratan de comportamientos humanos que, si no están completamente alineados y empoderados, pueden descarrilar iniciativas, generar incidentes y accidentes.

A través de los expertos globales y locales de NSF especializados en inocuidad alimentaria, hemos diseñado servicios que le ayudarán a desarrollar la cultura de inocuidad de su organización de forma exitosa, incluyendo:

- ✓ **Capacitación para el desarrollo de la cultura de inocuidad**
- ✓ **Evaluaciones del nivel de madurez para inocuidad, seguridad ocupacional y gestión ambiental**
- ✓ **Coaching y consultoría de desarrollo de madurez**
- ✓ **Capacitación a la medida y acompañamiento**
- ✓ **Soporte integrando la cultura de inocuidad, seguridad y gestión ambiental**



## CONTACTO EN LATINOAMÉRICA

Acérquese a nuestras oficinas en Latinoamérica y permítanos desarrollarle una solución de acuerdo a las necesidades y objetivos de su empresa:

### Brasil

Teléfono: +55 11 5096-1580  
Email: [brasil@nsf.org](mailto:brasil@nsf.org)

### Centro América y el Caribe

Teléfono: +506 2253 0102 ext. 107  
Email: [costarica@nsf.org](mailto:costarica@nsf.org)

### Perú, Venezuela y Bolivia

Teléfono: +511 616 5200 ext. 290  
Email: [peru@nsf.org](mailto:peru@nsf.org)

### México

Teléfono: +52 44 2242 2926  
Email: [mexico@nsf.org](mailto:mexico@nsf.org)

### Ecuador

Teléfono: +593 4 372 9410 ext. 109  
Email: [ecuador@nsf.org](mailto:ecuador@nsf.org)

### Chile, Argentina, Paraguay y Uruguay

Teléfono: +56 2 3202 4340  
+56 2 3202 4290  
Email: [chile@nsf.org](mailto:chile@nsf.org)

### Colombia

Teléfono: +57 1703 2383  
Email: [colombia@nsf.org](mailto:colombia@nsf.org)

## NSF INTERNATIONAL

789 N. Dixboro Road, Ann Arbor, MI 48105 USA | [E inocuidad@nsf.org](mailto:E inocuidad@nsf.org)  
[www.nsf.org](http://www.nsf.org)