

GeoSolutions Enterprise Services

GeoSolutions offre cinque piani di servizi di supporto professionale per la costruzione di una Spatial Data Infrastructure (**SDI**) di classe enterprise attraverso la **OpenSDI Suite** che integra ed armonizza i migliori framework geospaziali offerti dal mondo Open Source come **GeoServer, GeoNetwork e MapStore**.

Starter Plan

Se il tuo budget è ristretto questo è il piano che fa per te. Avrai accesso a personale altamente qualificato per decidere la migliore strategia per soddisfare i tuoi bisogni.

Basic Plan

Una piattaforma geospaziale completa dal prezzo contenuto, con il supporto di base di un esperto nell'implementazione. Il Basic Plan è la soluzione ideale per le aziende che desiderano provare **GeoServer, GeoNetwork** e gli altri componenti della **OpenSDI Suite** e per coloro che vogliono supportare deployment già esistenti di piccole dimensioni.

Professional Plan

Pensato per le aziende che vogliono adottare la **OpenSDI Suite** al fine di costruire o riorganizzare un'infrastruttura geospaziale di medie dimensioni. È incluso il supporto avanzato per DBMS proprietari quali Oracle e SQL Server per una facile integrazione con soluzioni proprietarie esistenti.

Enterprise Plan

Ideale per le aziende che desiderano costruire una infrastruttura geospaziale di classe enterprise o che vogliono riorganizzarne una esistente, utilizzando i componenti della **OpenSDI Suite**. Sono incluse ore di Application Development ad un prezzo contenuto, insieme a un esteso supporto ai componenti della suite.

Premium Plan

Il piano **premium** è pensato per le aziende che vogliono creare e gestire un'infrastruttura geospaziale di grandi dimensioni e di classe enterprise. Il supporto è esteso a una gamma più vasta di framework geospaziali, sono inoltre incluse ore di assistenza sufficienti a personalizzare ogni singolo componente della **OpenSDI Suite**.

GeoSolutions offers five levels of professional support services to help organizations with building enterprise-class Spatial Data Infrastructures (**SDI**) leveraging on the **OpenSDI Suite** which integrates and harmonizes best-of-breed Open Source geospatial frameworks like **GeoServer, GeoNetwork and MapStore**.

Starter Plan

If your budget is tight this is your plan of choice. You will have access to highly qualified staff who will help you with choosing the best approach to meet your requirements.

Basic Plan

A complete geospatial platform offered at a low price with support from an implementation expert included. This is the right solution for organizations willing to test-drive **GeoServer, GeoNetwork** and the other components of the **OpenSDI Suite** as well as for those looking into supporting existing small scale deployments.

Professional Plan

The right solution for organizations willing to embrace the **OpenSDI Suite** for building or restructuring a mid-size geospatial infrastructure. Advanced support for proprietary DBMS like Oracle and SQL Server is offered for smooth integration with existing proprietary solutions.

Enterprise Plan

Ideal solution for organizations that are willing to build a brand-new enterprise-class geospatial infrastructure, or refactor an existing one, using the building blocks of the **OpenSDI Suite**. Service hours for Application Development are included at reduced price, together with extended support for the suite components.

Premium Plan

The **premium** plan is intended for organizations that are willing to create and manage a large-scale truly-enterprise geospatial infrastructure. Extensive support for a wider variety of GeoSpatial frameworks is included as well as enough service hours to customize every bit of the **OpenSDI Suite**.

		STARTER PLAN	BASIC PLAN	PROFESSIONAL PLAN	ENTERPRISE PLAN	PREMIUM PLAN
Supporto Enterprise / Enterprise Support		Plan	Plan	Plan	Plan	Plan
Clustering	# geoserver instances	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Performance Tuning		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Enterprise Security		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes

Ore di supporto / Service Hours						
Support Expert		32	80	80	160	600
Priority Bug Fixing						
Application Development		-	-	80	160	
Total		32	80	160	320	600

Funzioni Supportate / Distinguished Supported Features						
Supported GeoSpatial Frameworks	GeoServer	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
	MapStore	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
	GeoWebCache	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
	GeoTools	-	Yes	Yes	Yes	Yes
	GeoNetwork	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
	GeoFence	-	Yes	Yes	Yes	Yes

Supported DBMS	PostGIS	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
	Oracle	-	Yes	Yes	Yes	Yes
	SQL Server	-	-	Yes	Yes	Yes

Supporto Raster Avanzato / Advanced Raster Support						
JPEG2000 with KAKADU SDK		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
GDAL support		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
JAI/ImageIO customization		-	Yes	Yes	Yes	Yes
MetOc/Remote Sensing data support		-	Yes	Yes	Yes	Yes

Servizi inclusi nel contratto / Contract Management & Administration						
GitHub Repository		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Ticketing Portal		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Maximum Response Time		2 days	2 days	1 day	1 day	1 day
Dedicated Mailing List		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Contact Hours		Business hours	Business hours	Business hours	Business hours	Business hours
Phone Support		Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
24x7 support		-	-	-	Additional Fee	Additional Fee