FAQ · Limite da Conta

A XP tem cheque especial?

Sim. O que o mercado chama de "Cheque Especial" é conhecido na XP como "Limite da Conta". Essa produto é um limite de crédito rotativo, atrelado a uma conta digital que é a conta corrente aqui da XP.

Com o Limite da Conta, você não precisa mais passar aperto caso não tenha saldo disponível no momento em que quiser realizar uma transação. Se isso acontecer, você poderá utilizar esse crédito e, quando receber o seu salário, o valor será descontado. Ou seja, você pode usar esse limite para se ajudar no dia a dia, não é passível utilizar o Limite da Conta como saída na sua conta investimento conosco.

Organize-se sempre para usar esse produto apenas em ocasiões temporária e em situações emergenciais, pois sabe o valor usado serão cobrados tributos, como IOF, e poderão incorrer juros e outras encargos.

Organize-se sempre para usar esse produto apenas em ocasiões temporária e em situações emergenciais, pois sabe o valor usado serão cobrados tributos, como IOF, e poderão incorrer juros e outras encargos.

Está disponível para todos os clientes que solicitarem o Limite da XP. Deste modo, antes de realizar uma transação, verifique na seção de serviços de sua conta digital qual o valor do Limite da Conta está disponível para você, bem como as demais condições aplicáveis ao uso.

O que é o limite da conta digital?

O Limite da Conta é um limite de crédito rotativo, disponível junto à sua Conta Digital, para ter usado em situações emergenciais. Se isso acontecer, você poderá utilizar esse crédito e depois transferir o valor usado para a sua conta XP. Ao fazer isso, o valor será descontado do seu salário, de acordo com as datas de vencimento. Lembre-se, Limite da Conta será recomposto.

Organize-se sempre para usar esse produto apenas em ocasiões temporária e em situações emergenciais, pois sabe o valor usado serão cobrados tributos, como IOF, e poderão incorrer juros e outras encargos.

Está disponível para todos os clientes que solicitarem o Limite da XP. Deste modo, antes de realizar uma transação, verifique na seção de serviços de sua conta digital qual o valor do Limite da Conta está disponível para você, bem como as demais condições aplicáveis ao uso.

Como faço para contratar o limite da conta digital?

A concessão do Limite de Conta está sujeita à análise de crédito da XP. Para saber se você está apto a receber o limite, acesse a área Conta + Serviços e verifique se a opção "Limite da Conta" está disponível para a sua Conta Digital. Caso esteja, caso você a exigir no pacote para a contratação do produto.

Para isso, você deverá cumprir com as requisitos de ativação, ok?

Essa contratação pode demorar algum tempo para ser processada, mas assim que o valor do limite estiver disponível, você receberá um aviso/ alerta do saldo disponível na Conta Digital e não precisa se comunicar via ouvidoria.

Você será informado sobre cuotas, prazos e eventuais benefícios do produto que seja aplicável a você no dia 1 . Além disso, fique tranquilo: não há avaliarmos toda vez que você utilizar o seu Limite da Conta.

Como eu altero o valor do limite da conta da minha conta?

Redução:

Se você tiver interesse em reduzir o valor de Limite da Conta que lhe foi concedido, acesse Conta + Serviços > Limite da Conta.

Na tela de detalhes do Limite da Conta, você conseguirá ver qual seu limite atual e quanto deste está sendo consumido no momento. Clique em "Alterar limite" para realizar a alteração do limite atual.

Atente-se para os valores de limite mínimo e máximo da sua conta que aparecerão na tela, bem como o valor do limite que está sendo consumido. Ou seja, caso você esteja utilizando o Limite da conta no momento, seu novo limite escolhido deverá ser superior ao valor que está sendo utilizado.

Aumento:

Você deverá entrar em contato com a nossa Central de Atendimento para solicitar o aumento do limite da conta. Ela será encaminhada para uma área responsável pela análise de crédito.

Sempre consideraremos limites de crédito compatíveis com o seu perfil de risco, ok?

Qual é a data de renovação do limite da conta?

Os tributos, incluindo o IOF, e demais encargos, juros e eventuais tributos, são cobrados no dia 1º de cada mês subsequente ao que você efetivamente utilizar o Limite da Conta.

Quando é feita a cobrança dos juros e IOF do limite da conta?

São cobradas juros e IOF apenas em meses em que houver utilização do limite. A data padrão para cobrança é sempre no 1º do até do mês.

O limite da conta tem dias sem juros? Como funcionam os dias sem juros do Limite da Conta?

A concessão dos dias sem juros para o Limite da Conta poderá variar de acordo com cada cliente, a critério da XP.

Para consultar se você possui este benefício, clique em Limite da Conta, na seção de Serviço em sua Conta Digital. Na tela, você terá todas as informações sobre o seu limite, incluive quantos dias sem juros você possui, caso haja.

No período indicado, você poderá utilizar o Limite da Conta sem que seja cobrado juros. Ao final do período, caso não tenha feito o pagamento do valor utilizado, o saldo devedor será cobrado de forma isenta que você tive. Vale ressaltar que nesse período não será cobrado IOF.

Estes dias sem juros são renovados mensalmente, sempre no 1º dia útil de cada mês.

Caso você utilize o Limite da Conta por um tempo maior do que os dias sem juros que lhe foram concedidos, serão cobrados juros rotativos, IOF e encargos, todos relativos a todo o período de utilização do limite no mês.

Como faço para saber a taxa cobrada sobre a utilização do limite da conta?

A qualquer momento do mês, você consegue saber exatamente o valor de juros cobrado e IOF devido até o momento pela utilização do Limite da Conta. Para isso, basta ir em Conta + Serviços > Limite da Conta.

Nessa tela, você poderá conferir os valores isolados de cada um dos encargos e tributos incidentes sobre o uso do Limite da Conta em determinado mês, bem como o valor total devido.

Como ocorrerá a mudança do meu Limite da Conta, caso a XP opte por alterá-lo?

Se a XP resolver alterar o seu Limite da Conta, tal alteração, no caso de:

Redução: deverá ser previamente comunicada a você, com no mínimo trinta dias de antecedência, exceto se houver deterioração no seu perfil de risco de crédito, em que a redução poderá acontecer imediatamente.

Aumento: será condicionada à sua prévia autorização a cada oferta de aumento de limite, deverá ser feita a utilização depois do aumento será considerada como aceite da oferta.

Como faço para usar o limite da conta?

Para utilizar o Limite da Conta na sua Conta Digital, primeiro você precisa garantir que seja serviço está ativo em sua Conta.

Para isso, vá até a seção de Serviço de sua Conta Digital e clique em "Limite da Conta". Ao clicar, caso seja exibida as informações gerais sobre o limite, o produto está ativado para você. Na tela, você poderá consultar o seu limite atrelado do saldo da sua Conta Digital.

Na entrada, caso o seu Limite da Conta ainda não esteja ativo e você seja elegível, será exibida uma tela de contratação e ativar o produto.

Com o Limite da Conta ativo, qualquer transação feita em valor acima do seu saldo disponível na conta será automaticamente o valor do crédito do limite. Fique de fora que não se assaremos tudo ou em que você utilizar o seu Limite da Conta.

Como cancelo o limite da conta?

Caso deseje cancelar a contratação do seu Limite da Conta junto à Conta Digital, basta ir em Conta + Serviços > Limite da Conta.

Ao final da página de detalhes do Limite da Conta, você encontrará a opção "Cancelar meu limite da conta". Se você não tem nenhuma utilização, poderá cancelar o seu limite imediatamente. Caso contrário, o cancelamento ocorrerá automaticamente após o pagamento do valor utilizado.

Caso queira recontratar o limite posteriormente, basta seguir o mesmo caminho da contratação.

Se eu cancelar o limite da conta consigo reativá-lo?

Sim. Se você tiver cancelado o seu Limite da Conta e quiera contratar novamente o produto, basta ir em Conta + Serviços > limite da conta e realizar a contratação.

Essa contratação pode demorar algum tempo para ser processada, dado que a XP terá novos análise de crédito. A concessão no passado não significa que você terá automaticamente acesso ao produto novamente.

Caso seja aprovado, o valor do Limite da Conta aparecerá abaixo do saldo disponível na Conta Digital assim que disponível à nós mesmos te comunicar via push.

O que são os juros acumulados do limite da conta?

Os juros acumulados correspondem ao valor que será cobrado pela sua utilização do Limite da Conta no mês vigente.

Esses juros são calculados de forma proporcional ao valor e ao tempo utilizado naquele mês.

No entanto, lembramos que o valor dos juros acumulados que você utiliza só é atualizado 2 (dois) dias após a utilização do produto. Portanto, o valor exibido na tela é referente ao que foi utilizado no mês, até 2 (dois) dias atrás, OK? Você sempre deverá se atentar a correção.

O que é o "Excesso" do Limite da Conta?

Caso você já tenha utilizado a totalidade do seu Limite da Conta, a XP poderá, a seu critério e de forma excepcional, por meio de análise específica de crédito, disponibilizar o "Excesso" ou "Adiantamento a Depositantes".

Este Excesso consistirá na avaliação, caso a caso, de concessão de limite de crédito diferenciado para fazer débitos em valor superior ao limite da Conta. Ou seja, o valor disponibilizado como Excesso será usado para suprição de parte ou total de débitos acima o Limite da Conta utilizado.

A concessão do Excesso é emergencial, variando no caso a caso, podendo não estar disponível para utilizações futuras, sem necessidade de aviso prévio.

É cobrada tarifa pela utilização do limite da conta? E do AD?

Não há cobrança de tarifas, apenas juros e IOF, de acordo com a tabela que está disponível no site "Limite da Conta" na seção "Serviços" de sua Conta Digital.

O que são os juros do excesso do limite da conta?

O Excesso do seu Limite da Conta é o que popularmente se denomina de Adiantamento a Depositantes ou "AD", explicado acima.

Os juros do Excesso são juros cobrados em situações em que o valor utilizado do Limite da Conta está acima do valor máximo disponibilizado para XP e você entra em AD, inclusive para os casos de lançamento de encargo.

Caso não haja saldo disponível em conta, o débito dos encargos e dos tributos será feito utilizando-se do valor disponível de Limite da Conta, ou, ainda, mediante a concessão do Excesso, se disponível, incidindo os respectivos juros remuneratórios sobre os valores debitados.

No entanto, lembramos que o valor dos juros do excesso são calculados só é atualizado 2 (dois) dias após a utilização do produto. Portanto, o valor exibido na tela é referente ao que foi utilizado no mês, até 2 (dois) dias atrás, OK? Você sempre deverá se atentar a correção.

O que é o IOF do período do limite da conta?

O IOF do período é o valor de IOF que será cobrada pela utilização do limite da conta no mês vigente. Ele é proporcional ao valor e ao tempo utilizado no mês.

O valor do IOF é atualizado apenas 2 dias após a utilização do produto. Portanto, o valor exibido na tela é referente ao que foi utilizado no mês até 2 dias atrás.

O que é a taxa de juros mensal e anual do limite da conta?

As taxas de juros mensal e anual do Limite da Conta são os percentuais de juros que serão cobrados pela utilização do produto, dependendo do prazo no período de utilização.

É com base nessa percentual que os juros acumulados são calculados todos os meses sobre o valor que você utilizar do Limite da Conta.

O que é o CET mensal e anual do limite da conta?

O CET é o Custo Efetivo Total, ou seja, é o custo total do crédito, de acordo com a regulamentação aplicável. O CET considerará todos os juros e encargos que serão cobrados para utilização do produto.

No caso do Limite da Conta, o CET considerará o limite de crédito disponível, as taxas de juros e custos pelo uso da XP para o seu Limite da Conta, o IOF e o prazo de 30 (trinta) dias.

O limite da conta funciona na conta investimento?

Não. O Limite da Conta é um serviço que pode ser utilizado apenas em movimentações da Conta Digital.

Também não é possível realizar uma transferência entre os saldos das suas contas XP usando o Limite da Conta.

O limite da conta tem garantia? Como funcionam tais Garantias?

Sim. O produto contará com garantias (seus investimentos, valores, saldos, etc.), os quais serão bloqueados nos haveres abaixo, ao modo que não serão bloqueados durante o uso.

Na prática, as garantias apenas serão utilizadas caso você deixe de pagar os valores que deve ou se houver descasamento entre o valor do Limite da Conta utilizado e as garantias existentes, nos termos do Contrato.

Importante destacar que o valor das garantias auxiliará os cálculos da XP para avaliação do Limite da Conta.

Se eu usar o limite da conta, como funcionará a garantia?

Enquanto você estiver utilizando o seu Limite da Conta, as garantias não sofrerão nenhum tipo de bloqueio.

Porém, caso você se tome inadimplente ou se houver descasamento entre o valor do Limite da Conta e as garantias, o valor correspondente devido à cobrança de juros e IOF (por exemplo), tais garantias serão bloqueadas.

Nesse sentido, o valor das garantias correspondente ao total utilizado do Limite da Conta poderá ser executado pela XP para quitar tais valores em aberto.