

Código de

# CONDUTA

solfácil



# ÍNDICE

- 03** Mensagem do Presidente
- 04** Aplicabilidade
- 05** Qual é o Objetivo deste Código?  
Nosso Propósito
- 06** Nossos Valores
- 07** Nossas Prioridades  
O que não é Aceitável por Nós
- 08** Conformidade
- 09** Conflito de Interesses
- 11** Presentes e Hospitalidades
- 12** Combate à Corrupção  
Prevenção à lavagem dinheiro e financiamento ao terrorismo
- 13** Responsabilidade Social e Ambiental
- 14** Canal de Ética
- 15** Privacidade de Dados  
Segurança da informação  
Propriedade Intelectual
- 16** Medidas Disciplinares  
Como incorporar este código ao seu dia a dia?

selfácil



## Mensagem do **PRESIDENTE**

O processo de fundar, construir e escalar uma empresa disruptiva em um país como o Brasil, cheio de suas ineficiências, não foi e continua não sendo fácil. Em um ambiente acelerado e cheio de incertezas, sempre tivemos que utilizar do bom senso e dos nossos valores intrínsecos para tomar decisões rápidas e eficazes.

Nosso Código de Conduta foi estruturado para que a nossa organização, que cresce a cada dia mais, possa tomar essas decisões sempre alinhadas com o propósito, valores e padrões éticos da Solfácil.

**Fábio Carrara**



# APLICABILIDADE

O Código de Conduta da Solfácil aplica-se a todos os colaboradores, diretores, estagiários, aprendizes, consultores prestadores de serviços, integradores, clientes e partes relacionadas da Solfácil e de suas controladas e subsidiárias, cobrindo relações atuais, potenciais e anteriores, conforme aplicável.

# Qual é o **OBJETIVO DESTE CÓDIGO?**

Cultivar uma cultura corporativa fundamentada em ética e integridade, inspirando todas as atividades e relações na Solfácil. Promover a transparência, responsabilidade e respeito mútuos, tanto internamente quanto em nossas relações com terceiros.

# Nosso **PROPÓSITO**

Nosso propósito é empoderar as pessoas através do sol, sempre pautados pelos princípios éticos e sustentáveis.

**s**olfácil



# Nossos VALORES

solfácil

## • SOMOS UM

Colaboramos rumo a um objetivo comum a todos. Argumentamos sem vaidade, debatemos sem distinção e discordamos sem hierarquia, pois quando estamos juntos nos sentimos parte de um só time.

## • PAIXÃO

Somos apaixonados pelo nosso propósito, estamos focados em fazer acontecer e o desafio nos energiza.

## • INCONFORMISMO

Queremos ser melhores todos os dias, assumimos os riscos de frente, tomamos decisões rápidas e não nos frustramos com as pedras no caminho.

## • INTEGRIDADE

Não há maneira certa de fazer algo errado.

# Nossas **PRIORIDADES**



- Nosso sucesso caminha junto ao sucesso dos nossos parceiros e clientes
- Crescemos juntos como indivíduos e como time.
- Abraçamos nossas diferenças e reconhecemos que a diversidade é um motor de ideias e impacto.
- Trabalhamos para que nosso negócio e impacto persistam para sempre.

## O que **NÃO É ACEITÁVEL POR NÓS**

- Não agir nos melhores interesses da Solfácil.
- Não utilizar da verdade em todas as relações.
- Não liderar pelo bom exemplo.
- Não agir de forma ética.
- Não promover um ambiente Inclusivo e respeitoso

# CONFORMIDADE

A alta administração da Solfácil se compromete a oferecer total apoio à área de Compliance, garantindo sua completa autonomia e independência.

Na Solfácil, o respeito mútuo é um valor fundamental. Por isso:

- Rejeitamos qualquer forma de discriminação, intimidação, bullying ou assédio (seja ele moral ou sexual). Isso abrange aspectos como raça, cor, credo, religião, nacionalidade, origem étnica, idade, gênero, orientação sexual, estado civil, deficiência, opinião política, entre outros. A diversidade é nossa força.
- Não toleramos ou praticamos trabalho ilegal, trabalho análogo à escravidão ou uso de mão de obra infantil (exceto em casos de programas de aprendizagem legais). Nosso compromisso é com a justiça e o respeito no ambiente de trabalho, independentemente do cargo ou função.
- Nossas relações são pautadas pela integridade. Agimos com boa-fé e assumimos responsabilidade pelas nossas ações, especialmente quando as coisas não saem como planejado.
- Nossa abordagem é sempre ética, transparente e responsável. Tratamos todos com o mesmo respeito que esperamos em retorno.
- Atuamos em conformidade com as leis, regulamentos e obrigações fiscais, adotando práticas éticas e transparentes em nossas atividades. Nossas diretrizes previnem fraudes, nepotismo, favorecimentos indevidos e outras práticas ilícitas, inclusive na relação com agentes públicos e na obtenção de licenças e autorizações.

*Ao identificar qualquer irregularidade, agiremos prontamente para corrigir o problema e aplicar as medidas necessárias para reduzir os impactos.*





## CONFLITO DE INTERESSES

Na Solfácil, valorizamos a integridade e a clareza. Lembre-se:

- **Escolhas Justas:** Escolhemos produtos e serviços pela qualidade e competência técnica, não por laços pessoais.
- **Informações Confidenciais e Privilegiadas:** Protegemos informações confidenciais e privilegiadas, sempre.
- **Atividades Paralelas:** Atividades em outras empresas, especialmente concorrentes, podem ser proibidas para evitar conflitos de interesses. Em caso de dúvida, consulte seu contrato.
- **Política e Religião:** Respeitamos a liberdade individual de cada um em atividades políticas e religiosas. No entanto, pedimos que estas sejam mantidas fora do ambiente de trabalho para garantir imparcialidade e foco nas atividades profissionais.

- **Agentes Públicos:** Mantém interações éticas e legais com agentes públicos, evitando qualquer forma de influência indevida ou corrupção.

Nossas relações com agentes públicos são pautadas pela integridade. Rejeitamos firmemente qualquer conduta que possa levar à improbidade administrativa, garantindo sempre o cumprimento das leis e a transparência em nossas ações.

Rejeitamos qualquer prática que possa configurar fraude em concorrência pública ou improbidade administrativa, assegurando o cumprimento rigoroso das leis em todas as nossas ações.

Diretores e empregados que possuam parentesco com agentes públicos que tenham poder decisório em negócios e operações envolvendo órgãos e entidades do governo devem comunicar essa relação à empresa imediatamente.

# BRINDES, PRESENTES E HOSPITALIDADES

Na Solfácil, entendemos que brindes (itens sem valor comercial, normalmente com o logomarca da empresa), presentes (itens com valor comercial, como bebidas, dispositivos eletrônicos etc) e hospitalidades (refeições de negócio, viagens e entretenimento), sejam eles recebidos de parceiros ou oferecidos por nós, fazem parte do mundo dos negócios.

No entanto, temos algumas regras claras para garantir a integridade e a transparência:

- **Refeições de Negócio:** Sempre que possível, cada parte deve arcar com suas despesas.
- **Limite de Valor:** Se for um brinde ou hospitalidade de até R\$250,00, tudo certo - É uma cortesia aceitável. Acima disso, a política é recusar.
- **Situações Difíceis:** Se for complicado recusar um brinde ou hospitalidade, como um presente inesperado pelo Correio, não se preocupe. É só informar ao nosso time de Compliance, que determinará as ações apropriadas entre devolução, reembolso ou doação para uma entidade credenciada.

**Lembre-se, a transparência é chave.  
Qualquer dúvida, é só falar com a gente!**

**solfácil**

# Combate à **CORRUPÇÃO**

Na Solfácil, adotamos uma política de tolerância zero em relação à corrupção. Isso vale para todos: sejam colaboradores, diretores, estagiários ou aprendizes. Em hipótese alguma é aceitável oferecer, prometer, dar, solicitar ou aceitar qualquer tipo de vantagem ou benefício, financeiro ou de outra natureza, em troca de favores ou influência. Isso se aplica tanto para ações diretas quanto indiretas.

Qualquer tentativa de envolvimento em corrupção vai contra os valores da Solfácil. Nosso compromisso com a transparência e a ética orienta todas as nossas ações e decisões. Qualquer pessoa, incluindo membros da alta direção, envolvida em atos de corrupção ou fraude contra a administração pública será afastada de suas funções imediatamente, garantindo a transparência e a integridade das operações da empresa.

Implementamos medidas rigorosas para prevenir e tratar fraudes, garantindo que nossos processos sejam seguros e que qualquer irregularidade seja prontamente investigada e corrigida.

# Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo e da Proliferação de Armas de Destruição em Massa

Na Solfácil, não compactuamos com qualquer prática de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e nos comprometemos a realizar negócios com parceiros e clientes que conduzam suas atividades de acordo com a lei e cujos fundos provenham de fontes íntegras e legítimas.

## Responsabilidade Social e **AMBIENTAL**

Na Solfácil, reconhecemos a importância da responsabilidade social e ambiental como parte integrante de nossa missão empresarial. Por isso, incentivamos práticas sustentáveis, o correto descarte de equipamentos e materiais e a promoção de segurança, saúde e bem-estar, tudo isso para construir um futuro mais consciente e equilibrado.

# Canal de ÉTICA

Na Solfácil, acreditamos que a voz de cada um importa. Por isso, criamos o Canal de Ética, uma ferramenta inteiramente confidencial e gerida por uma equipe terceira e independente. Dessa forma, garantimos os mais rigorosos padrões de confidencialidade e imparcialidade durante todas as investigações.

Você pode acessar nosso Canal facilmente através deste link:

<https://solfacil.clickcompliance.com/reporting-channel>

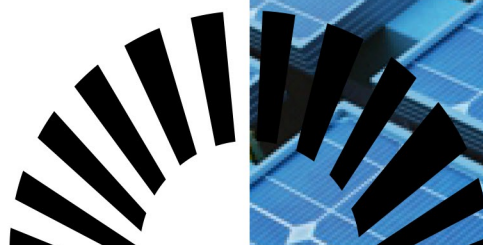
pelo Whatsapp ou 0800 no número:

0800 878 9688

Você tem a opção de fazer denúncias de forma identificada ou anônima. Independentemente da sua escolha, garantimos total confidencialidade para proteger sua identidade.

Na Solfácil, se você falar, nós ouvimos. Reportou algo honestamente? Conte com a gente para proteger você contra qualquer retaliação. Segurança e confiança vêm em primeiro lugar.

solfácil



# Privacidade de **DADOS**

Nossa política de privacidade é pública e está disponível em:  
<https://landing.solfacil.com.br/politica-de-privacidade>

# Segurança da **INFORMAÇÃO**

Na Solfácil, estamos sempre atentos para que informações confidenciais, materiais ou privilegiadas permaneçam seguras, evitando assim qualquer vazamento para a imprensa ou para os concorrentes. Esta prática protege não só a Solfácil, mas também terceiros, como nossos colaboradores, parceiros, clientes, fornecedores e investidores, assegurando a integridade e a confiança em todas as nossas relações comerciais.

# Propriedade **INTELECTUAL**

Na Solfácil, nossos direitos intelectuais englobam nossos produtos, serviços, logotipo, marcas, direitos autorais, inovações e melhorias resultantes de nosso know-how. Todos esses ativos são de propriedade exclusiva, incluindo as inovações e melhorias. Qualquer uso de nossos produtos, serviços, logotipos e marcas requer aprovação prévia do departamento de Marketing da Solfácil.



## Medidas

# DISCIPLINARES

A infração deste Código pode resultar em consequências que incluem penalidades conforme estabelecido nos contratos, legislação e regulamentos aplicáveis.

## Como Incorporar Este Código

# AO SEU DIA A DIA

- 1** Absorva os Detalhes: Dê uma lida atenta e entenda a essência por trás das palavras. Este Código é apenas um mapa para uma jornada ética na Solfácil.
- 2** Pratique Diariamente: Seja um exemplo. Em cada ação, pense em como o Código se aplica. É assim que construímos um ambiente de trabalho inspirador e íntegro.
- 3** Fale Sem Medo: Dúvidas ou dilemas? Estamos aqui para isso. Use os canais de comunicação apresentados neste Código como seus aliados para decisões sábias e justas.

Lembre-se: viver este Código é essencial para fazer parte do ecossistema Solfácil, contribuindo para a democratização da energia solar para todos.