

Die University of Applied Sciences Europe - Iserlohn, Berlin, Hamburg bildet Gestalter und Entscheidungsträger von morgen in den Themenbereichen Wirtschaft, Psychologie, Medien und Kommunikation, Sport-Management, Kunst und Design aus. In Deutschland gehört die University of Applied Sciences Europe GmbH und die Akademie für Gestaltung (HTK) zu Global University Systems (GUS). GUS ist mit über 50.000 Studierenden und 48 Standorten auf der ganzen Welt vertreten – das ist weltweite Vernetzung über alle Kulturen und Kontinente hinweg.

Durch das Zusammenspiel von Kreativität, unternehmerischem und digitalem Denken sowie Internationalität bereichern sich die Fachrichtungen gegenseitig und zeigen neue Perspektiven in Lehre und Forschung auf, die auf die Bedürfnisse des Arbeitsmarktes 4.0 zugeschnitten sind.

Für unsere Standorte in **Berlin** und **Hamburg** suchen wir ab sofort zwei Mitarbeiter/innen im

IT Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- First-Level Support für alle Mitarbeiter und Anwender, in Zusammenarbeit mit unserem internationalen IT-Support-Team
- Administrationssupport bei Problemen im Zusammenhang mit IT-Infrastruktur, Sprach- und Client-Computing
- Office 365 Administration und Support
- Unterstützung in der Software-Verteilung (SCCM), lokal und remote
- Aufsetzen von Rechnern und Vorbereitung zur Ausgabe, Einrichtung von Arbeitsplätzen
- Ansprechpartner für operative Tätigkeiten, wie die Anlage von Benutzern im System, Printserver Administration, Veranstaltungstechnik
- Aufbau und Wartung des Motion Design- und Gamelabs am Standort Hamburg

Ihr Profil:

- Erfolgreicher Abschluss im IT-Umfeld oder vergleichbar und mehrjährige Berufserfahrung im IT Support
- Erkennen, Priorisieren und Lösen komplexer IT-, Sprach- und Netzwerkprobleme mit der Fähigkeit, Risiken vorherzusehen und risikomindernde Maßnahmen zu entwickeln
- Erfahrung in Konfiguration von PC-Workstations bzw. 3D-Arbeitsplätzen und Render-PCs wünschenswert
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in deutscher und englischer Sprache
- Prozessorientiertes sowie analytisches Denken
- Reisebereitschaft für Geschäftsreisen zwischen unseren deutschen Standorten

Wir bieten Ihnen:

- Einen **unbefristeten** Arbeitsvertrag (Vollzeit, 40 H/ Woche)
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeitmodell)
- Abwechslungsreiche Aufgaben in einer tollen Teamatmosphäre
- Ein vielseitiges, interessantes und internationales Arbeitsumfeld, in dem eigene Ideen willkommen sind

Interesse? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres gewünschten Einkommens und möglichen Eintrittsdatums. Auf dem schnellsten Weg erreicht uns Ihre Bewerbung via E-Mail karriere@gusgermany.de .

Ihr Kontakt bei Fragen:

Ruta Imbrasaitė • Personalabteilung • 030 338 539 670 • ruta.imbrasaitė@gusgermany.de