

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade foi criada para reafirmar o nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários dos nossos produtos, serviços e das informações de navegação das nossas páginas, as quais estão em total conformidade com a legislação nacional, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.853/2019 e suas atualizações.

Sendo assim, para fins de segurança aos usuários, nos cabe informar que coletamos dois tipos de informações sobre nossos usuários por meio do site, todos mediante o devido consentimento e transparência quanto à utilização:

1. **Informações relacionadas ao uso e ao comportamento dos usuários no site e nos cursos a distância.** Quando os usuários acessam a URL <https://tudosobrelgpd.proteste.org.br/>, seus anexos e cursos, é possível que haja o rastreamento e a coleta de informações que visam compreender quais páginas do nosso site foram visitadas, a ordem em que foram visitadas, quando foram visitadas e quais hiperlinks foram acessados. As informações relacionadas ao uso do portal são utilizadas para melhorar a qualidade e, como consequência, a satisfação do usuário. Essas informações também são utilizadas para realizar análises estatísticas das características e comportamentos coletivos dos usuários, além de medir dados demográficos e interesses em áreas específicas. As informações ainda são utilizadas para garantir a segurança dos nossos serviços.
2. **Informações pessoais fornecidas diretamente pelos usuários.** Coletamos as informações pessoais que os usuários consentem em fornecer no momento em que efetuam o cadastro ou a inscrição nos cursos; quando atualizam ou mudam informações cadastrais; quando preenchem pesquisas e quando nos enviam mensagens por e-mail e/ou participam de cursos online. Essas informações pessoais são utilizadas para responder perguntas, fornecer informações aos usuários dos cursos e/ou serviços específicos que forem selecionados ou contratados e para enviar informativos sobre os cursos online oferecidos pela PROTESTE.

A nossa Política de Privacidade, detalhada abaixo, esclarece como a PROTESTE coleta e trata os dados individuais dos usuários:

- Qualquer informação fornecida pelos usuários será coletada e guardada de acordo com padrões de segurança e confiabilidade;
- Todas as informações coletadas dos usuários trafegam de forma segura, por meio de uma conexão criptografada, utilizando protocolo HTTPS (SSL/TLS);
- As informações pessoais fornecidas pelos usuários serão coletadas por meios éticos e legais;
- As informações pessoais requeridas no processo de cadastro e inscrição em cursos são previstas em lei e/ou regulamentação específica e são necessárias para o

cumprimento da obrigação legal, a fim de permitir que seja emitido certificado de conclusão, bem como eventual regular exercício do direito de defesa. Outros dados poderão ser solicitados para mapeamento do perfil dos usuários, a fim de produzir dados e estatísticas relativos à capacitação a distância no serviço público;

- Em respeito à Lei de Acesso à Informação Pública (Lei 12.527/2011) e ao Decreto 8.777/2016, as informações coletadas são disponibilizadas no formato de dados abertos no portal <https://tudosobrelcpd.proteste.org.br/>, garantindo o sigilo das informações pessoais que permitem identificar individualmente os usuários;
- Além dos dados a serem coletados, caso o usuário venha a se inscrever no curso, dados bancários serão solicitados a fim de que seja possível a contratação e liberação do curso na plataforma Sambaplay. Importante ressaltar que todos os dados bancários estão protegidos com os mais modernos e rigorosos padrões de segurança e ainda estão de acordo com a Lei geral de Proteção de dados pessoais, nº 13.709/2019.
- O acesso às informações coletadas está restrito às pessoas autorizadas pelo Data Protection Officer, sob sua inteira e irrestrita responsabilidade;
- Qualquer um que violar o dispositivo acima e utilizar indevidamente essas informações, ferindo a Política de Privacidade e as demais políticas internas, estará sujeito às penalidades previstas em lei;
- A integridade das informações fornecidas será mantida;
- Nosso site contém links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da PROTESTE;
- O cumprimento dos nossos padrões de privacidade e segurança da informação será exigido de toda empresa ou instituição associada ou contratada para prover serviços de apoio;
- Para fins de desenvolvimento de pesquisas, aprimoramento dos processos ligados à oferta de cursos à distância, e acompanhamento institucional do desempenho dos cursos, poderemos trocar informações sobre nossos alunos com instituições associadas, fontes respeitáveis de referência, e órgãos reguladores, sempre com finalidade pública e sem fins lucrativos;
- Os dados pessoais que permitam a identificação dos alunos e que estejam sob a posse e controle da PROTESTE são coletados, armazenados e utilizados para fins de processamento das inscrições, emissões de documento e demais solicitações realizadas pelos usuários;
- A PROTESTE poderá utilizar, formatar e divulgar depoimentos postados pelos usuários nas redes sociais, juntamente com seu nome e imagens (incluindo fotos de perfil). A divulgação poderá ser feita na página a ser escolhida pela PROTESTE, no aplicativo e/ou em materiais institucionais e publicitários, com a finalidade de divulgação dos serviços prestados com base na opinião de seus usuários;

- Eventualmente, poderemos utilizar cookies* para confirmar a identidade dos usuários, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização de nosso website, visando o aprimoramento da navegação e funcionalidade, o que não implica coleta nem armazenamento de informações;
- A PROTESTE coloca à disposição de seus usuários um canal de atendimento, de acesso aberto e irrestrito, para esclarecer qualquer dúvida que possa surgir.

Como essa política está sujeita a eventuais atualizações devido ao nosso compromisso com a melhoria contínua, recomendamos que ela seja consultada periodicamente.

**Cookie: pequeno arquivo colocado em seu computador para rastrear movimentos dentro dos websites, como visitas a páginas e anúncios. Cookies não armazenam informações pessoais sem que você as tenha fornecido seu consentimento e não coletam informações registradas em seu computador. A maioria dos browsers possibilita que o usuário, a qualquer instante, ative mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou para evitar que sejam acionados, embora isso possa afetar a utilização de algumas funções de nosso site.*