

Alarm Response Security

Wij nemen uw veiligheidsrisico over



Wat doet u bij een alarm in uw woning of bedrijf? Neemt u het risico en gaat u zelf kijken of verwittigt u meteen de hulpdiensten, ook al is dit misschien niet echt nodig? Securitas neemt elk alarm ernstig en stuurt bij alarm ervaren en getrainde beveiligingsagenten ter plaatse. Zo vermijdt u onnodige risico's en kosten en hoeft u ook niet 24/7 een bewakingsagent op uw bedrijfsterrein te hebben.

Fysieke controle

Bij een alarmmelding gaan onze beveiligingsagenten ter plaatse en controleren ze de buitenzijde van het gebouw. Indien u dit wenst, doen ze naast een **externe controle** ook een **interne controleronde**. Is het loos alarm? Dan resetten onze mobiele beveiligingsagenten het alarmsysteem. Bij reëel alarm verwittigen ze de ordediensten en blijven ze ter plaatse tot er extra hulp komt.

Altijd een bewakingsagent vlakbij

Omdat u niet altijd zelf in de buurt van uw woning of bedrijf bent, wordt elk alarm rechtstreeks doorgestuurd naar de Securitas-meldkamer. Deze meldkamer monitort de gps-positie van onze beveiligingsagenten, zodat we **altijd de dichtstbijzijnde patrouille** ter plaatse kunnen sturen. Securitas heeft het meest fijnmazige mobiele netwerk van beveiligingsagenten in België en daardoor de beste responstijden.



Waarom Alarm Response Security?

Door uw alarmopvolging en interventie aan Securitas toe te vertrouwen, geeft u de zorg voor uw veiligheid in handen van professionele beveiligingsagenten.

De pluspunten opgesomd:

- Kostenefficiënte, veilige oplossing
- Open communicatie bij incidenten of alarmmeldingen
- Securitas heeft het meest fijnmazige mobiele netwerk van beveiligingsagenten in België en daardoor de beste responstijden.
- Grondige inspectie voorkomt potentieel onveilige situaties
- Transparant alarmopvolgingsproces via duidelijke veiligheidsrapporten

Benieuwd hoe de alarmopvolging van Securitas de beveiliging van úw woning of bedrijf kan verbeteren?

Contacteer ons voor meer info of een eerste kennismakingsgesprek.

De juiste agenten op de juiste plaats

Gescreend personeel

Aangezien de beveiligingssector sterk gereguleerd is, zijn onze bewakingsagenten grondig gescreend. U heeft dus de waarborg dat ons uitvoerend personeel aan zeer strikte veiligheidsvoorwaarden voldoet.

Ons trainingscentrum is sinds 1991 erkend door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse zaken. U heeft dus de waarborg dat ons uitvoerend personeel beschikt over de juiste kwalificaties.

Getrainde agenten

Wettelijk in orde

Onze agenten hebben alle nodige en wettelijk bepaalde opleiding gevolgd om de veiligheidstaken te kunnen uitvoeren. U heeft dus de waarborg dat ons uitvoerend personeel beschikt over de nodige kennis van de normen en wettelijk bepaalde regelgeving.

We geven aanvullende trainingen met betrekking tot sociale vaardigheden, leiding geven of sector specifiek. U heeft dus de waarborg dat ons uitvoerend personeel beschikt over de juiste vaardigheden

Gespecialiseerde agenten

Innovatieve technologie

We gebruiken de laatste technologieën voor oa communicatie, opvolging levenstekens, videobewaking en toegangscontrole. U heeft dus de waarborg dat ons uitvoerend personeel doeltreffend kan optreden.

Onze moderne meld- en monitoringkamer staan in voor de continue monitoring van uw gebouwen en uw medewerkers, alsook van onze agenten. U heeft dus de waarborg dat alle alarmen effectief worden opgevolgd en dat ons uitvoerend personeel efficiënt wordt aangestuurd.

Continue monitoring

Elke agent bij Securitas heeft een strenge aanwervingsprocedure en training doorgemaakt vooraleer hij kan beginnen. Een agent bij Securitas heeft een nette uitstraling en draagt **klantgerichtheid** en **behulpzaamheid** hoog in het vaandel. De agent zal zich altijd inleven in de klant en communiceert gericht. Hij kent de individuele noden en anticipeert op de verwachtingen.

Securitas medewerkers zijn respectvol en weten hoe ze in conflictsituaties op gepaste wijze dienen te handelen.

Onze agenten zijn taakgericht en echte teamplayers met een oplossingsgerichte aanpak. Bovendien hebben al de agenten bij Securitas een EHBO-brevet en worden ze getraind om een evacuatie te leiden in geval van brand of paniek.