

Fetch recherche un héros masqué

Poste à pourvoir : 1 CDI basé sur Nancy pour dès que possible

Postes et Missions

C'est le « héros masqué » de la ville, vous ne le voyez pas forcément mais c'est celui qui veille à ce que toutes les livraisons se déroulent bien et qui est le garant de la satisfaction des clients, des restaurants, et des livreurs !

Ses missions principales sont :

- Gestion des commandes sur une plateforme
- Expédition des commandes aux coursiers les mieux placés afin d'optimiser nos délais de livraisons
- Communication au téléphone avec les restaurants et les coursiers
- Nous aider à améliorer l'application de dispatch avec son expertise acquise
- Rapport des sessions de livraisons aux dirigeants

Profil recherché

- Capacité à prendre des décisions rapides
- Proactif quand il y en a besoin avec les clients, les livreurs et les restaurants
- Prêt à travailler sur les heures de repas
- Très bon sens relationnel
- Empathie pour les clients
- Gestion du stress et capacité à garder son calme
- Curiosité concernant la technologie
- Aisance à l'oral
- Capable de faire des rapports clairs

Pourquoi venir chez Fetch ?

- Poste à forte responsabilité
- Rejoindre une startup en pleine croissance et être un acteur de son développement
- La satisfaction de milliers de clients grâce à votre contribution
- On y mange super bien !
- Progression rapide sur tous les aspects relationnels
- Possibilité d'évolution rapide

Comment postuler ?

Envoyez un mail sans attendre à fetchlivraison@gmail.com :

- Un CV

- Une lettre de motivation qui explique pourquoi vous êtes le « héros masqué » dont nous avons besoin et pourquoi Fetch plutôt qu'une autre entreprise ?

Nous vous répondrons au plus vite pour fixer une date d'entretien !