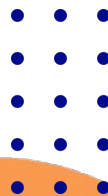




2021年 第3四半期 (Q3)



001

連絡事項を幾つか..

質問は..

Zoomウェビナーの“Q&A”の箇所から行っていただけます。回答は原則、最後にまとめて行う予定です。😎

アンケート

のご用意がありますので、フィードバックをぜひお寄せください。また、本日の講演資料が必要な旨や弊社から別途連絡が欲しい旨も、ご記載ください。😊

参考情報を..

Zoomウェビナーの“チャット”の箇所に、セッション中に4回ほど、お話しした内容に付随する参考情報を投稿いたします。必要に応じてお役立てください。😎

過去90日間の期間で
35超のリリース
を行いました..

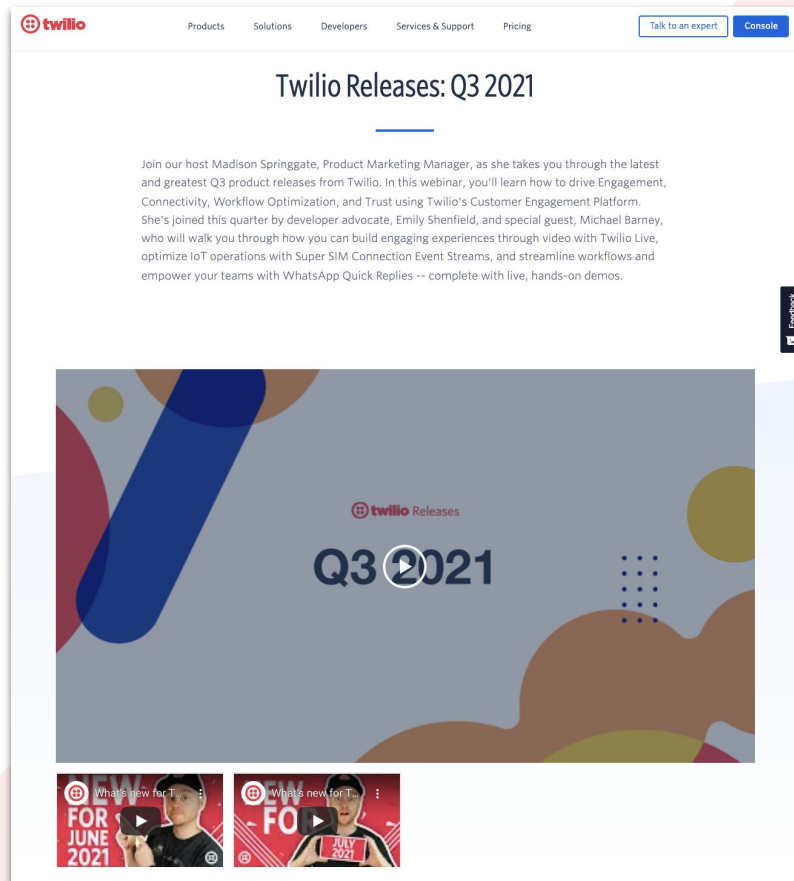


北米およびアジア向け セッションは8/11(水)に 配信されました

新機能や機能強化をお伝えするというウェビナーの目的を踏まえ、北米およびアジア向けセッションと本日の国内セッションで、内容は**概ね共通となるものの**、お伝えするトピックと国内市場における現況との兼ね合いから、内容を**一部カスタマイズ**しております。

北米およびアジア向けセッション(いずれも**英語**)をオンデマンドでレビューしたい場合、以下URL (右側スクショ) の内容をご確認ください。

<https://www.twilio.com/releases/twilio-releases-q3-2021>





本日のセッション

- 顧客体験の高度化に関連する項目 (Engagement)
- 接続性に関連する項目 (Connectivity)
- ワークフローの最適化に関連する項目 (Workflow Optimization)
- コミュニケーションに対する信頼やプラットフォームのセキュリティに関連する項目 (Trust & Security)



正木 寛人
プロダクト
マーケティング



池原 大然
デベロッパー
エバンジェリスト

Legal Disclaimer

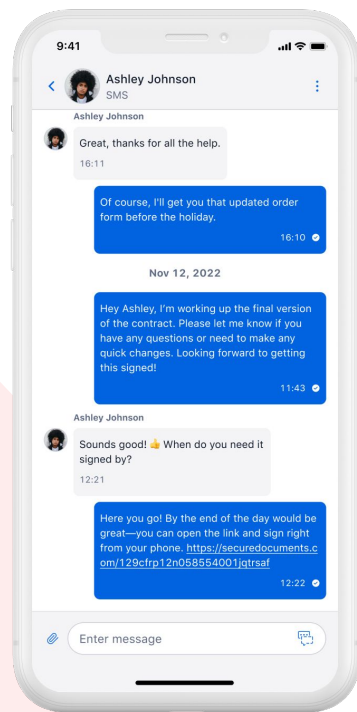
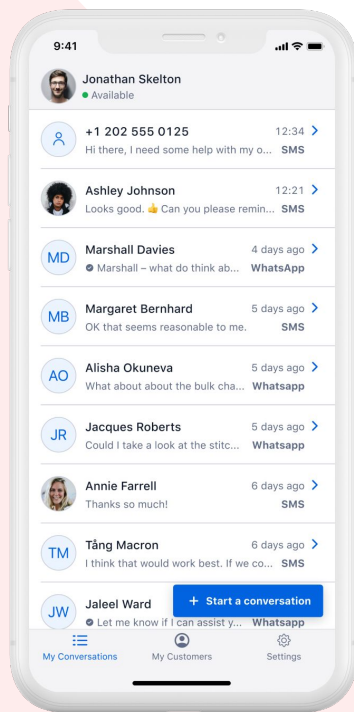
法的免責事項

This presentation and the accompanying oral presentation contain forward-looking statements. All statements other than statements of historical fact contained in this presentation, including statements as to future results of operations and financial position, planned products and services, business strategy and plans, objectives of management for future operations of Twilio Inc. and its subsidiaries (“Twilio” or the “Company”), market size and growth opportunities, competitive position and technological and market trends, are forward-looking statements. In some cases, you can identify forward-looking statements by terms such as “expect,” “plan,” “anticipate,” “intend,” “target,” “project,” “predict,” “potential,” “explore” or “continue” or the negative of these terms or other similar words. Twilio has based these forward-looking statements largely on its current expectations and assumptions and on information available as of the date of this presentation. The Company assumes no obligation to update any forward-looking statements after the date of this presentation, except as required by law.

The forward-looking statements contained in this presentation and the accompanying oral presentation are subject to known and unknown risks, uncertainties, assumptions and other factors that may cause actual results or outcomes to be materially different from any future results or outcomes expressed or implied by the forward-looking statements. These risks, uncertainties, assumptions and other factors include, but are not limited to, those related to the Company’s business and financial performance, the Company’s ability to attract and retain customers, the Company’s ability to develop new products and services and enhance existing products and services, the Company’s ability to respond rapidly to emerging technology trends and adapt to adverse changes in general economic or market conditions, the Company’s ability to comply with modified or new industry standards, laws and regulations applying to its business, the Company’s ability to execute on its business strategy, the Company’s ability to compete effectively and the Company’s ability to manage growth. Moreover, the Company operates in a very competitive and rapidly changing environment, and new risks may emerge from time to time. It is not possible for the Company to predict all risks, nor can the Company assess the impact of all factors on its business or the extent to which any factor, or combination of factors, may cause actual results or outcomes to differ materially from those contained in any forward-looking statements the Company may make.

#1. 顧客体験の高度化に関する項目





Twilio Frontline

企業の前線に立つ**営業**や**フィールドサービスエンジニア**等の方々にお使いいただく**モバイルアプリ**です。お客様との間で**メッセージ**のやり取りをセキュアに行うことができます。

パブリックベータ



<https://www.twilio.com/docs/frontline> , <https://www.twilio.com/blog/twilio-frontline-public-beta>

【将来構想】メッセージの送受信だけでなく通話の発着信を行えるようにしたいと構想しています。また前線に立つ方々の利用する業務アプリとの連携についても、その実施や最適な形態について検討を進めてまいります。

[トピックス](#)
[イベント](#)
[CrunchBase](#)
[トレンド](#)
[イベント中止・延期](#)
[暗号通貨](#)
[新型コロナウイルス](#)

[API \(用語\)](#)
[買収 / 合併 / M&A \(用語\)](#)
[Twilio \(企業\)](#)
[ソフトウェア](#)

[人気](#)

Twilioによる3370億円でSegment買収でデベロッパーはデータ活用アプリ開発が容易に

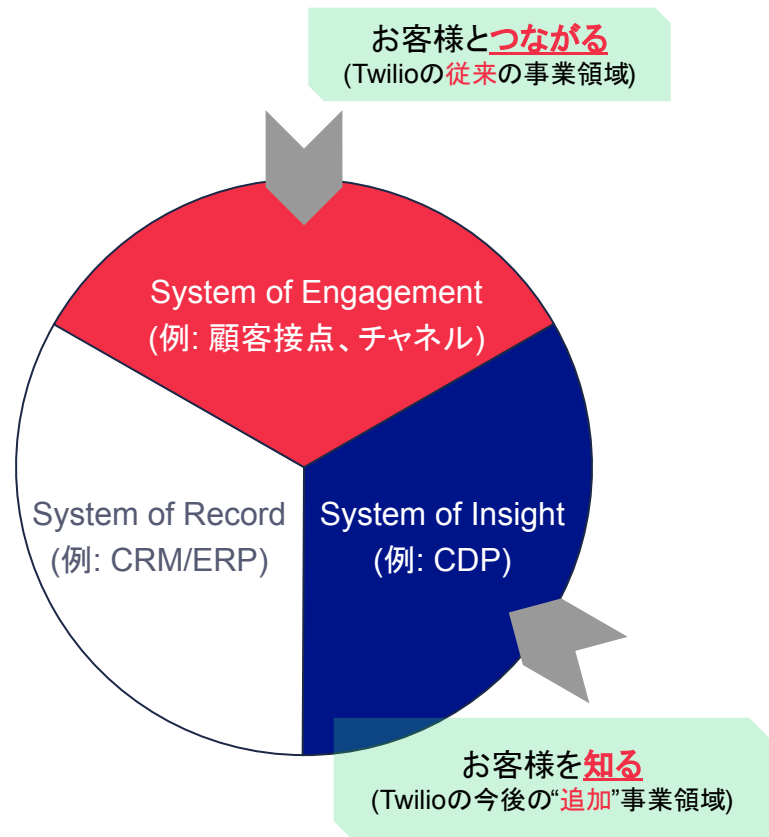
2020年10月13日 by Ron Miller

[f シェア](#)
[ツイート](#)
[BI はでな](#)

新型コロナウイルスのパンデミックで事業者は顧客とのやりとり方法の変更を余儀なくされた。商品あるいはサービスを提供しているか、またはどのようにコミュニケーションを取っているかわからず、1つ共通することがある。すべてにおいてかなり迅速なデジタル化を強制されているということだ。

それは米国時間10月12日に発表されたTwilio (トゥイリオ) による32億ドル (約3370億円) でのSegment (セグメント) 買収をある程度促した (この買収についてはすでに取り上げている。Forbesは10月9日夜に報じた)。この買収について突き詰めて考えると、2社は相性が良く、Twilioの顧客が価値ある顧客データにアクセスできるようにすることでプラットフォームが拡大する。Twilioの最高製品責任者でありChee Chew (チャー・チュウ) 氏は、同社が顧客エクスペリエンスの方向に転換しているように感じるかもしれないが、必ずしもそうではないとらえていると話す。

「多くの人が、当社をコミュニケーション企業だと考えていたでしょう。しかし我々は自社を顧客エンゲージメント企業だと考えています。事業者がより効率的に顧客とコミュニケーションを取れるよう当社がいかにサポートするかを真剣に考えています」とチュウ氏はTechCrunchに語った。

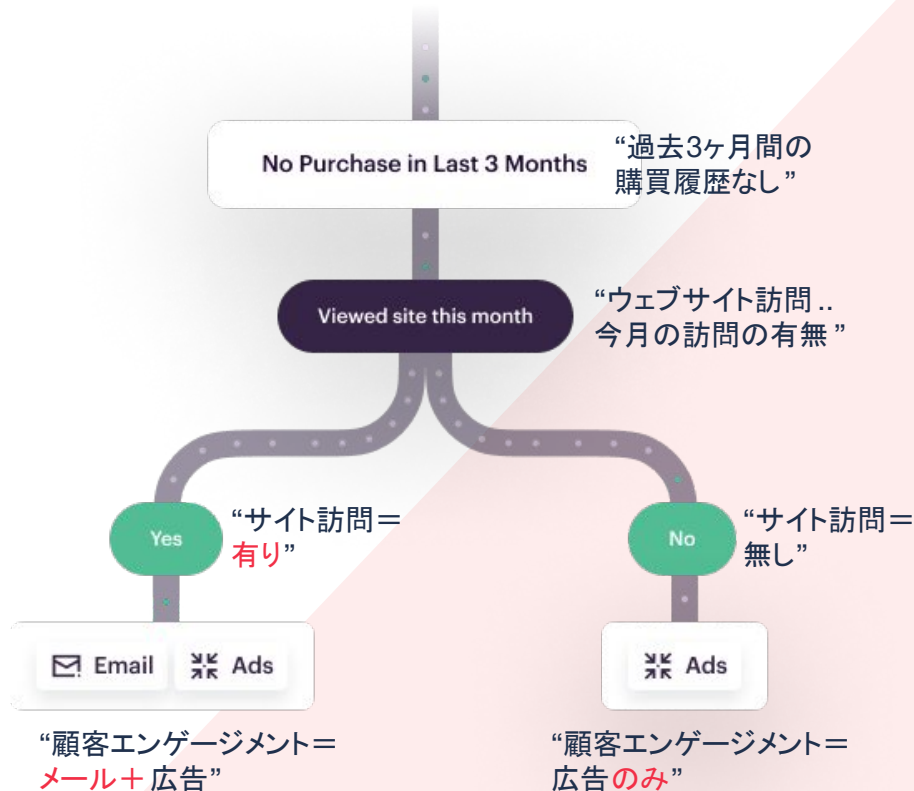


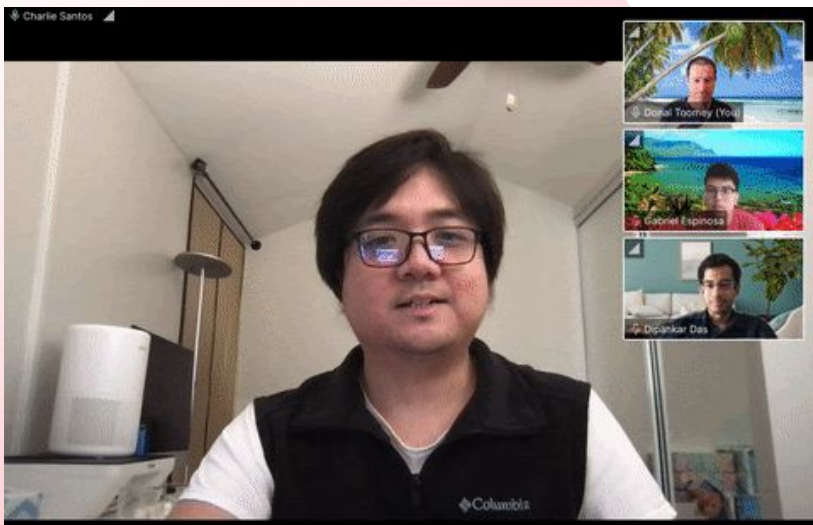


Journeys by Twilio Segment

弊社CDPテクノロジー“Twilio Segment”に
付随し、そのジャーニーの振る舞いをパーソナ
ライズを利かせた形で規定する(デザイン/ラン
タイム系の)機能です

正式リリース





Twilio Videoの仮想背景操作API

Twilio Videoを利用したビデオアプリケーションの背景画像のカスタマイズ、具体的には、ぼかしを入れたり、背景画像の置き換えが可能となります。

正式リリース

Twilio Videoの 仮想背景操作API

デモ(ライブデモ)をご覧ください

正式リリース



Twilio Live

プライベートベータ

新たなチャネルとも呼べるライブ **ストリーミング** 機能を、**双方向性**をもたせた形で提供いたします。数百人規模での全社会議、学年全体の保護者会、Clubhouseのような音声配信、ユースケースはさまざまですが、**音声のみ**、または**音声+ビデオ**のセッション、また聞き専門だった参加者をセッション中に **発言者に昇格**させる、といったサブ機能を含め、ストリーミング配信が可能となります。



<https://www.twilio.com/blog/introducing-twilio-live> (近日中に日本語版を投稿したいと思っています ; 投稿できた段階では URLの末尾が “-jp” を加えたものになります)

双方向性のあるライブストリーミング機能を実現する際の課題



拡張性

大規模化する際、
品質や柔軟性を犠牲にしない
くてはならないことが
多くあります



遅延

他の配信メカニズムでは
20-30秒の遅延が生じるこ
とが普通で、
円滑な双方向性の実現は
極めて困難です



面倒..

双方向性のあるライブスト
リーミング機能を実現するに
は、グループルームの管理
以上に多面的な検討を必要
とし、容易なことではありま
せん

Twilio Liveでは開発者に使いやすさを提供します

- API・SDK・参照アプリケーションといった各種リソースは、多くのデバイスやブラウザに対して最適化されています
 - ウェブ(JavaScript)、iOS、Android上で利用可能です
- セキュアで低遅延のライブストリーミングが信頼性の高いクラウドサービス機能として提供されますので、拡張性に関する懸念等もなく、世界中のどこからでも即座にご利用いただけます。
- ライブストリーミングの配信を活用するユースケースは様々です。Twilioの他サービスも併せて活用し、最高のユーザー体験をデザインいただけます
- ライブストリーミングに関する専門知識は不要

Twilio Live

デモ(ライブデモ)をご覧ください

プライベートベータ

Twilio

#2. 接続性に関する項目





Twilio SIPトランク (Elastic SIP Trunking)

ソリューション ブ ループリント

Microsoft **Teams**利用における**外線の発着信**をTwilio SIPトランクサービス経由で行うもので、実際の構成上は **Oracle SBC**を利用します。

正式リリース

通話の最長継続時間を 最大24時間に延長 (+設定変更可能)

Twilio SIPトランクサービス上、あるいはTwilio Voiceサービスにおける**通話の最長継続時間**を、これまでの4時間(固定)から**最大24時間**に拡大(+**設定変更可能**)とする機能強化です。

正式リリース



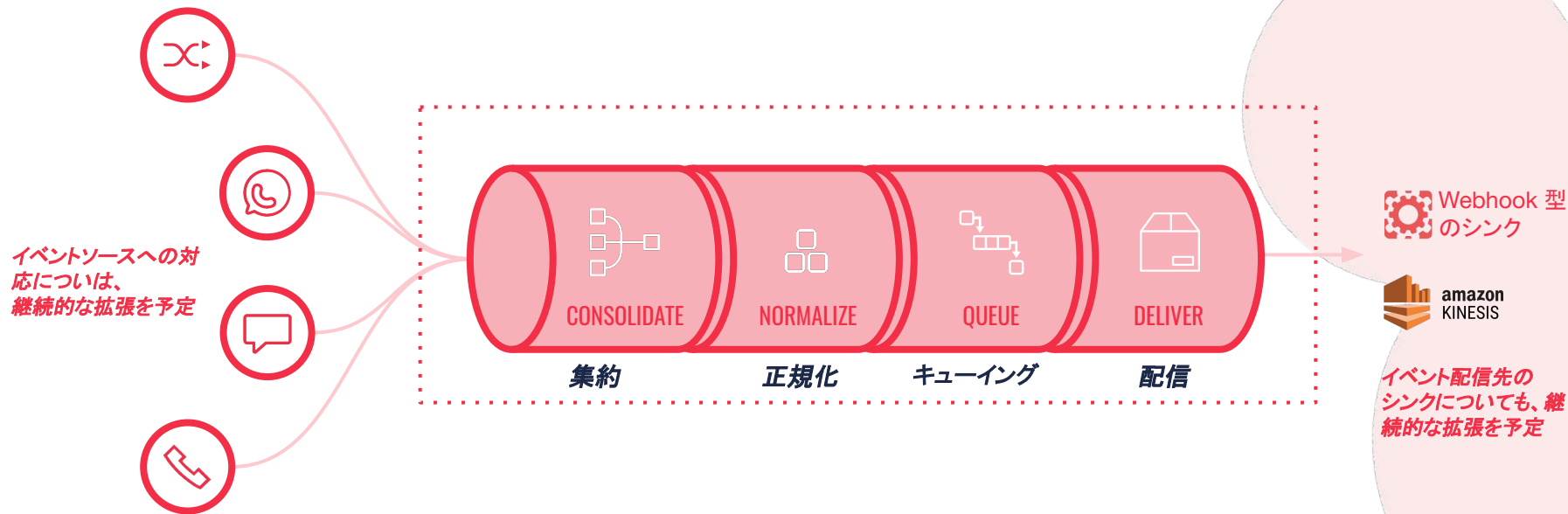
Twilio Event Streamsに関しては、日本セッション向けにカスタマイズしたうえで情報共有いたします (ここからのスライド4枚)

Twilio Event Streams経由で各種イベントを配信する機能

Twilioの各サービス利用に係るイベントを Event Streamsを介して後方のイベント (データ)リポジトリへ **配信**することが可能となっています。Twilio VoiceのVoice Insightsからのデータ、Twilio Messagingに関するイベント、TaskRouterによるタスク配信系イベント等、これらを **統一**された配信インフラで、**正規化**されたデータ構造で、**統一**された利用感の下に配信することができ、**保守運用性が向上**します。

パブリック ベータ

Event Streams の概要





Q2リリースウェビナーのタイミングでも Event Streamsについて啓蒙させていただきました..



パブリックベータ

Event StreamsのAPI機能
そのものが、4月中旬より
パブリックベータとしてリ
リースされています



基盤機能の整備

イベントソースとして、エ
ラーログのデータ、ビデオロ
グのデータ、Super SIMの
接続性イベント等への対応
を追加

加えてHIPAA準拠(北米)を
行うなど、プラットフォーム
機能を引き続き鋭意整備中
です



多彩なユースケース

弊社プラットフォームをコミュニケー
ション視点で単純利用するだけでなく、蓄積されるデータの活用も..

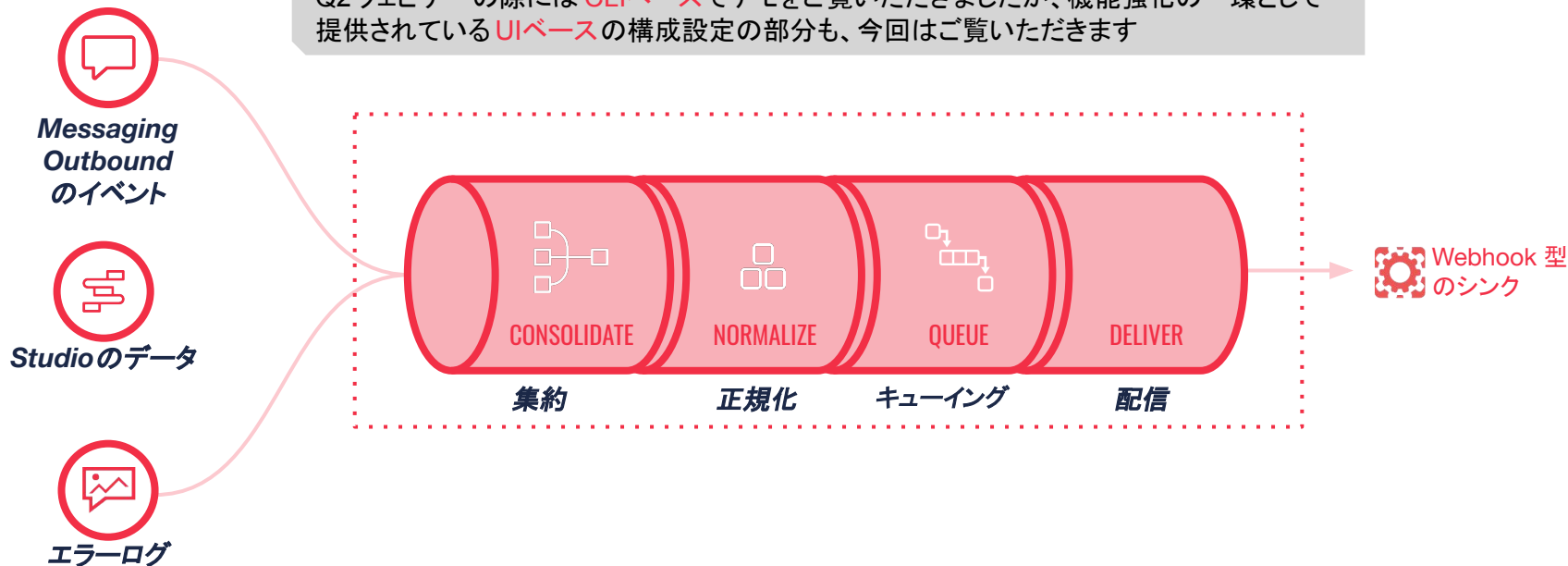
コンプライアンスや顧客体験のオペ
レーション面の管理、マーケティング
施策の効果測定など、さまざまなユー
スケースにお役立ていただけます

Twilio Event Streams

パブリック ベータ

デモ(ライブデモ)をご覧ください

Q2ウェビナーの際には **CLIベース** でデモをご覧いただきましたが、機能強化の一環として提供されている **UIベース** の構成設定の部分も、今回はご覧いただきます



以降では、8/11の北米向けQ3リリースウェビナーでお届けした内容を、事後配布資料として念の為情報共有いたします (スライド3枚)

Super SIMの接続性イベントをTwilio Event Streams経由で配信する機能

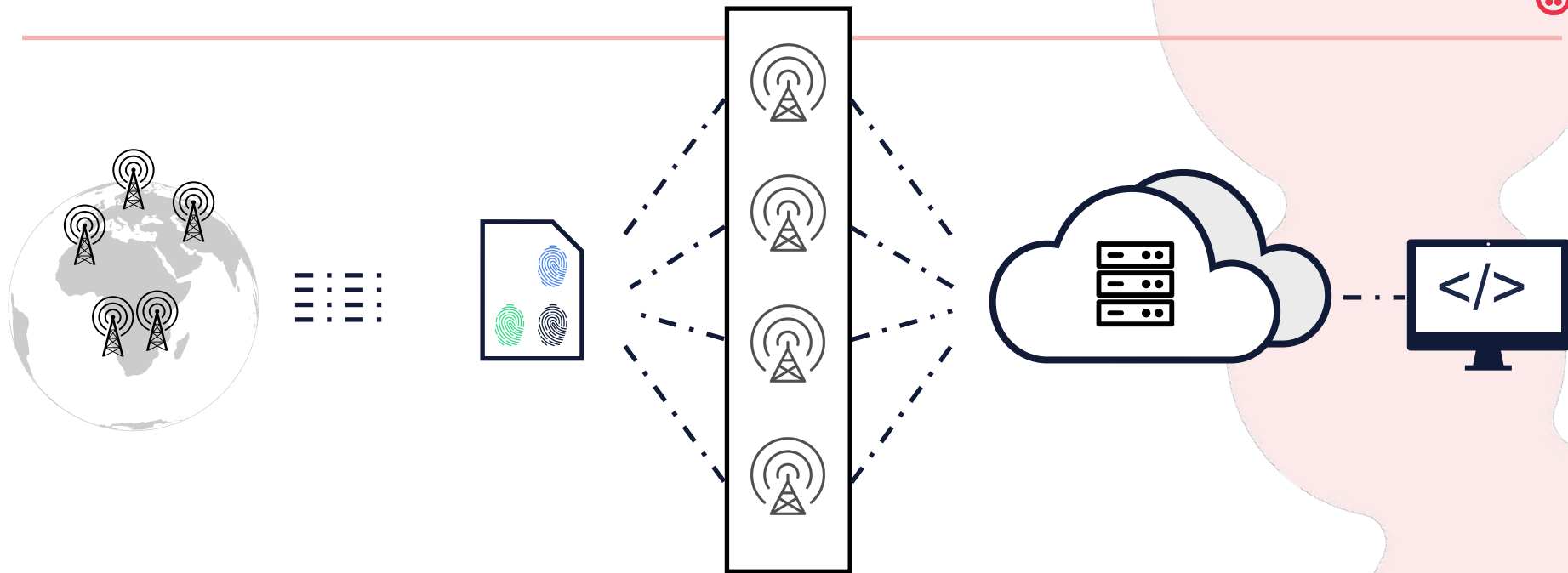
接続性イベントやデータ利用に係るイベントを Event Streamsを介して後方のイベント(データ)リポジトリへ配信することが可能となり、Super SIMを含む管理対象デバイスのインベントリ系、あるいは稼働・利用状況系ダッシュボードといったアプリケーションが構築しやすくなります

ライブデモをご覧ください (by Super SIM担当のTwilioの北米のSE)

パブリック ベータ

<https://www.twilio.com/docs/iot/supersim/connection-events-on-event-streams>

<https://www.twilio.com/docs/iot/supersim/get-started-with-super-sim-and-twilio-event-streams>



Global Radio Networks

世界各国での多くのネットワークへのアクセス (e.g., 3G/4G)

SIMデバイス

Twilioの提供するグローバル共通のSIMデバイス

Partners

ローミング等の関係を有するパートナー網を介したグローバル網への接続

Twilio Mobile Core

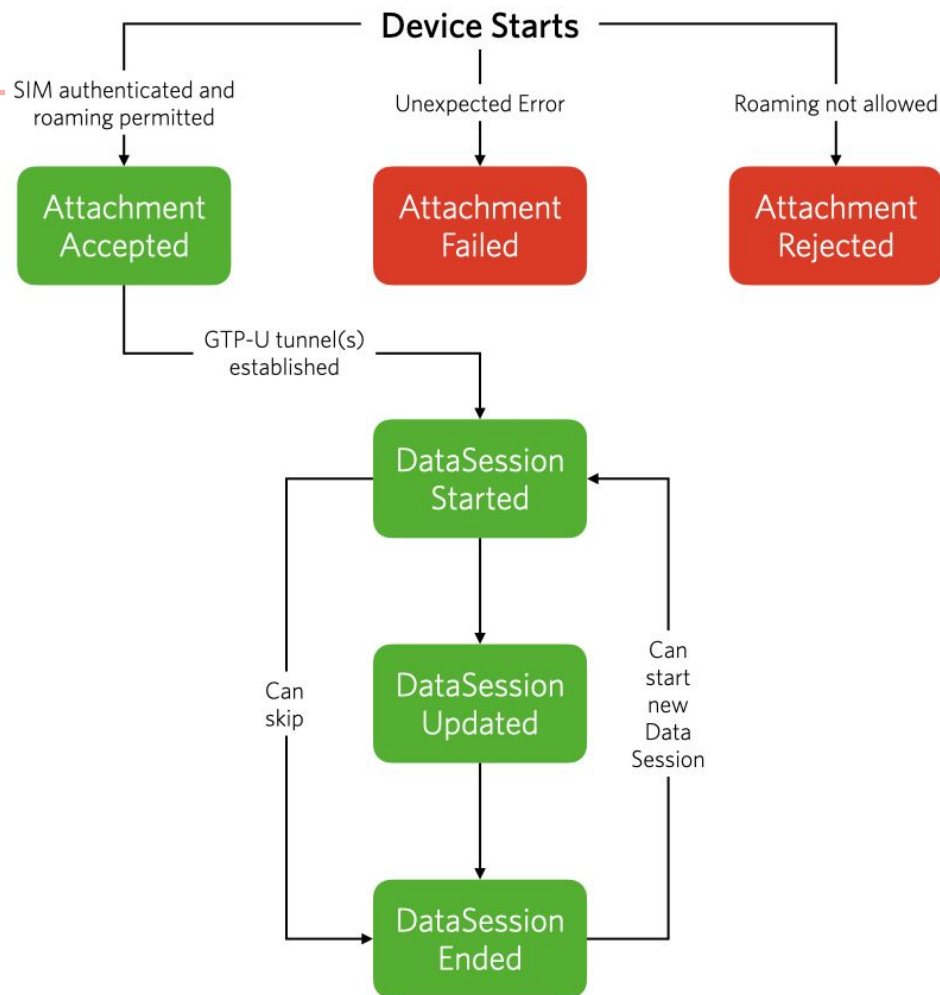
Twilio Super SIM の心臓部
主要機能、インターネットブ
レークアウトの地域化等、継
続の技術革新

Console & API

管理体験の一元化
コンソール(UI)でもOK、API
でもOK..

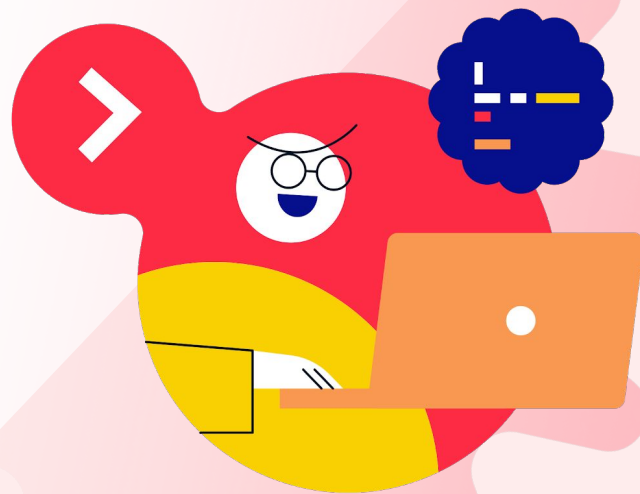
【セルラー網への接続性に係るライフサイクル】

- 網への接続
 - アタッチメント
 - この段階でエラーが生じる可能性あり
- アタッチメントによるデータセッションの作成
- データセッションの更新
 - データの利用
 - セルラー タワー ID / ロケーション
 - データ利用制限にヒットしたか
 - SIM ブロック / 非アクティブ化
- データセッションの終了

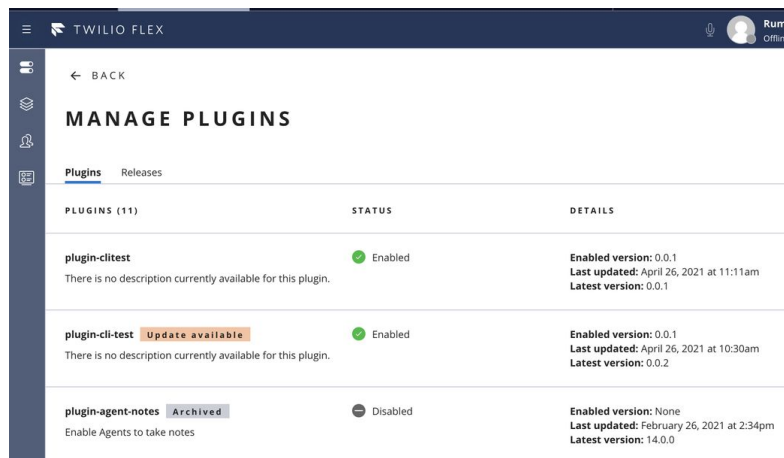


Twilio

#3. ワークフローの最適化に 関連する項目



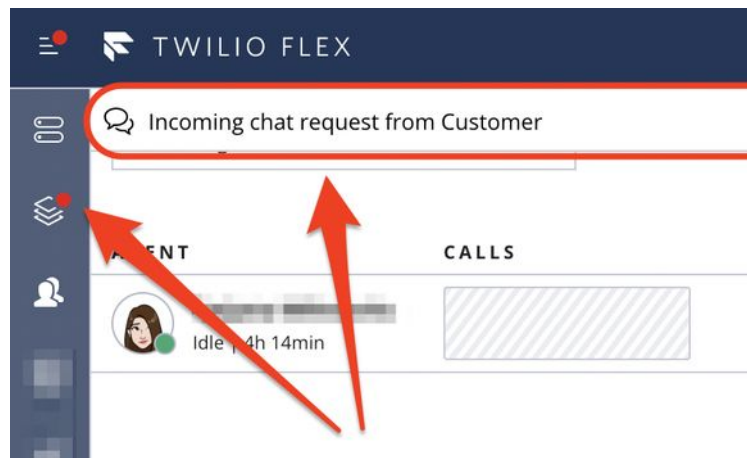
Twilio Flex



Flexプラグインダッシュボード

管理者によるプラグインの状況俯瞰を可能とする
ダッシュボード画面機能です

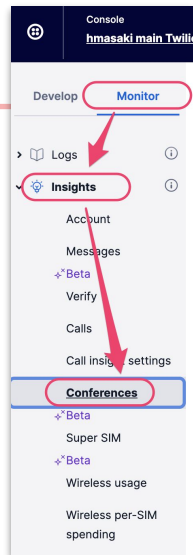
正式リリース



ブラウザ通知

お客様問合せ(タスク)の配信やお客様からの
チャットに気づきやすくなります

正式リリース

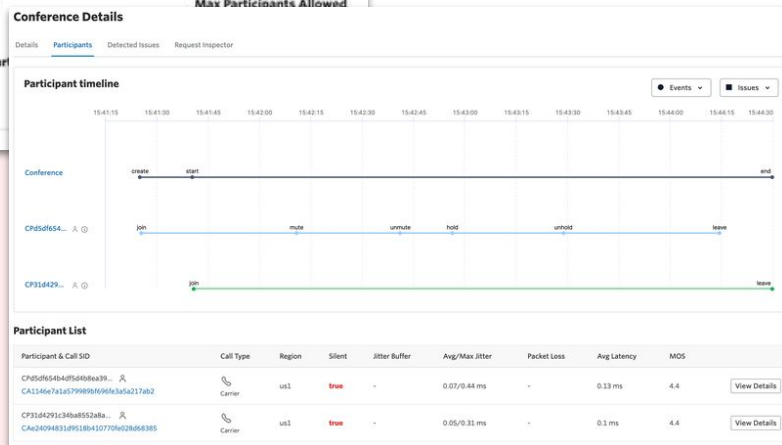


Conference Details

Details | Participants | Detected Issues | Request Inspector

Properties

Conference SID	Friendly Name
CF4c8501eccbc90c7737a0bcd1f2145f	d71yaaa1qi8
Start Time	End Time
15:41:40 PDT 2021-06-30	15:44:29 PDT 2021-06-30
Duration	Region
3 min 5 sec	us1
Reason Ended	Status
Conference ended via api	Completed
Participant Count	Max Participants Allowed
2	
Max Concurrent Participants	
2	



Conference Insights

多者通話(Conferenceコール)に関する知見を提供するレポート機能です。Conferenceリソース、そして参加者(Participant)リソースの視点からのサマリーデータが提供されます。

パブリックベータ



アカウント管理の体験

Organizations 機能 (組織機能)

複数のTwilioアカウントをグループ化するような概念で、例えば事業部毎にアカウントを管理するものの、“組織”は事業会社レベルで規定しておく、的な利用形態です。

正式リリース

<https://www.twilio.com/blog/organizations-generally-available-jp>
<https://www.twilio.com/docs/iam/organizations>

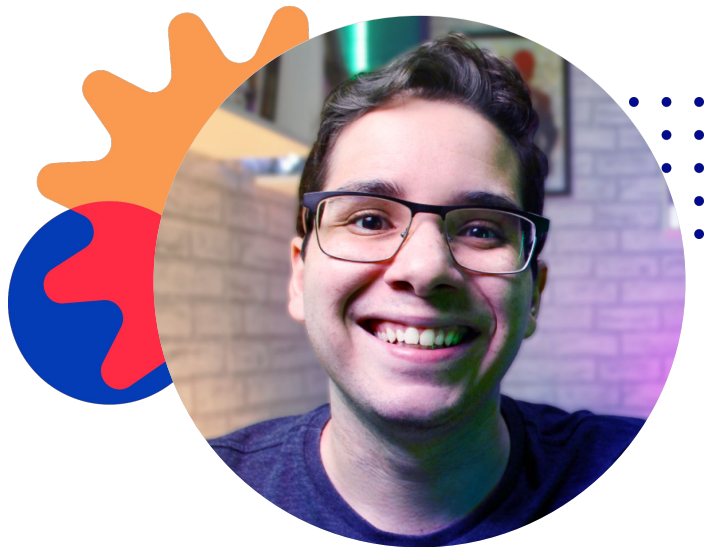
Twilio Segment におけるアカウントプラン “Twilio Developer Plan”の導入

お客様を知り(i.e., CDP)、お客様とつながる(i.e., Communications)というサイクルを回そうとする際、CDPテクノロジーのTwilio Segmentを少し試してみたいという状況が生じると思います。ここでは、Segmentの“Twilio Developer Plan”というアカウントプランを導入いたします。(Freeプランの上位プラン)

正式リリース

<https://segment.com/twilio-developer-plan/> (プランの説明ページ)
<https://learn.segment.com/journeys-orchestrating-omnichannel-engagement/> (ガイドブック)





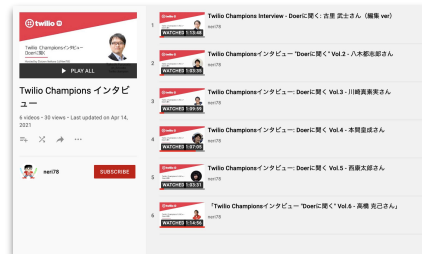
マイケル バーニーさん

UXデベロッパー, YouTuber
兼 Twilio Champion

Twilio Champions プログラムについては
以下をご確認ください

twilio.com/champions

国内のTwilio Championsの方々へのイン
タビューもご覧いただけます ↓



WhatsApp Interactive Templates

あらかじめ規定してあるテンプレートメッセージを
ボタン操作等で簡単に送信できるようになるため
お客様側の対話インタフェースを簡素化することが可能であり、
一方で会話を想定される一定の方向に誘導可能なメリットも生じます。

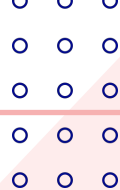
北米のウェビナーではTwilio Championのマイケルさんによる説明 & デモ
(事前レコーディング)をお聞きいただきました

正式リリース

Twilio

#4. コミュニケーションに対する信頼やプラットフォームのセキュリティに関連する項目





Eメールのセキュリティ系機能強化

シングルサインオン (SSO)

Twilio SendGridの**ユーザ管理**をSSOのIDプロバイダ(IdP)に任せ、**ユーザ管理の負荷軽減**を図ります。SendGridのTeammates機能(既存機能)を活用します。

パブリックベータ

ブランド保護 - DKIMにおける2048ビット鍵への対応

DKIM仕様上の最先端の**2048ビット長**の鍵に対応します ⇒ **改ざんに対する保護**の強度が増します。
(Automated Security設定がONの場合の対応となります。)

正式リリース

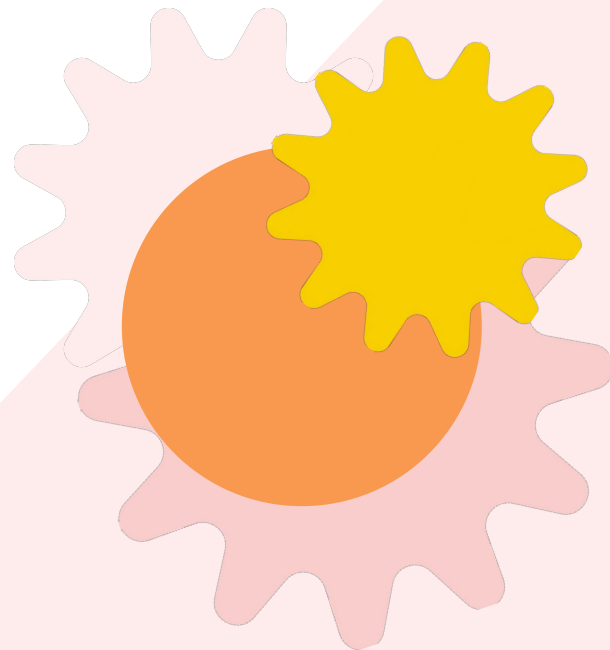
※ DKIM: メールに関する送信ドメイン認証の仕組み

<https://sendgrid.com/blog/2048-bit-dkim-keys/>

<https://docs.sendgrid.com/ui/account-and-settings/dkim-records>

<https://docs.sendgrid.com/ui/account-and-settings/migrating-to-2048-bit-domainkeys-identified-mail-dkim>

<https://docs.sendgrid.com/ui/account-and-settings/sso>





Trust Hub向けREST API:

複数のエンドユーザ企業を配下に抱えるSV
顧客のユースケース

配下のエンドユーザ企業のプロフィール作成
シナリオ

以下の(箇条書きの)“Trusted Communications”用途向けに、TwilioのISV顧客が配下のエンドユーザ企業を(Twilio サービス利用に向けて)オンボード支援する際に利用いただくAPIを整備・リリースいたしました。

データ収集・登録のワークフローが円滑になります。

- SHAKEN/STIR (ボイス)
- A2P 10DLC (SMS)
- CNAM (ボイス)

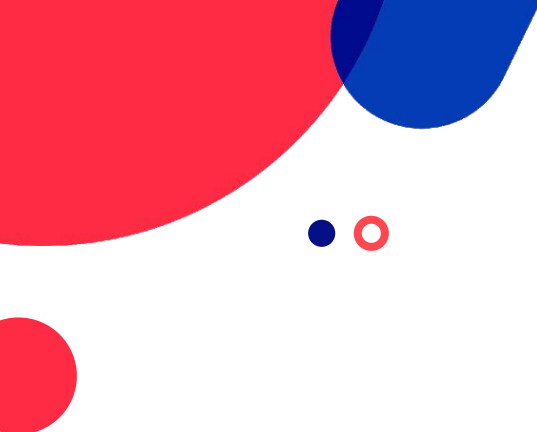
パブリック ベータ

<https://www.twilio.com/blog/trust-hub-now-supports-tenant-verification-for-isvs>

<https://www.twilio.com/docs/trust-hub/trusthub-rest-api/api-create-secondary-customer-profile>

<https://www.twilio.com/docs/sms/a2p-10dlc/onboarding-isv#overview-of-isv-architectures-for-a2p-10dlc>

<https://www.twilio.com/docs/voice/trusted-calling-with-shakenstir/shakenstir-onboarding/shaken-stir-trust-hub-api-isvs-single-project>



It's time to build!



過去の四半期開催の情報を含め、
以下サイトが参考になります！

twilio.com/releases

ProductsSolutionsDevelopersServices & SupportPricing[Talk to an expert](#)

Twilio Quarterly Releases

Each quarter, Twilio's own developers and product experts host Twilio Releases. These live webinars, bring the latest product announcements, beta program updates, and live demos together into an exciting and fun event that you won't want to miss!

[Register for the next webinar](#)

[Talk to an expert](#)

Releases

[Twilio Releases: Q3 2021](#)



Join our host Madison Springgate, Product Marketing Manager, as she takes you through the latest and greatest Q3 product releases from Twilio. In this webinar, you'll learn how to drive Engagement, Connectivity, Workflow Optimization, and Trust using Twilio's Customer Engagement Platform. She's joined this quarter by developer advocate, Emily Shenfield, and special guest, Michael Barney, who will walk you through how you can build engaging experiences through video with Twilio Live, optimize IoT operations with Super SIM Connection Event Streams, and streamline workflows and empower your teams with WhatsApp Quick Replies -- complete with live, hands-on demos.

[Twilio Releases: Q2 2021](#)



Hosted by Twilio product marketer Ryan Darbonne, developer advocate Emily Shenfield, and product evangelist Sudheendra Chilappagari, Twilio Releases: Q2 2021 covers all the latest exciting product updates to Twilio's Customer Engagement Platform. This quarter, we highlight our new Quick Deploy Video + Chat App, how to bring Twilio data into Segment with the new Events Streams public beta, and many more of the latest product releases—complete with live, hands-on demos.

For the Japanese equivalent page, [please visit here](#).

[Twilio Releases: Q1 2021](#)



Hosted by Twilio product marketer, Ben Blackmer, Twilio Releases: Q1 2021 covers all the latest exciting product updates to Twilio's Customer

アンケートにご協力お 願いたします!

フィードバックをお寄せいただけると
助かります。今回のフォローや今
後の効果的な情報展開に役立てさ
せていただきます..



Q&A Time!





ご参加いただき、ありがとうございました!
明日以降にお届けするお礼メールの中に
アンケートへのリンクがあります。

3,4問の簡単なアンケートですので、
記載いただけますと幸いです..



※ 本日のZoomウェビナー退出の際、アンケートページへ誘導されると思いますが、上述のお礼メールの中にあるリンク先と同じアンケートとなりますので、どちらか一方にお答えいただければ十分です。ありがとうございます!