

ALERTEL

Projet de sécurisation des flux TELs

Formation Extranet

Magasins

AGENDA

Présentation des fonctionnalités de l'Extranet Alertel

- Première connexion
- Onglet Accueil / KPI
- Focus Profil / Gestion des Accès
- Onglet Alertes
- Onglet Détail des Alertes
- Onglet Règles
- Onglet Documentation
- Onglet FAQ
- Onglet Support

Remarque : Les données sensibles présentées dans les maquettes / prochains slides sont anonymisées

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL



Première Connexion

Afin de pouvoir se connecter à l'Extranet, l'utilisateur a **reçu** auparavant un **e-mail** lui indiquant son **identifiant, mot de passe temporaire** ainsi que l'adresse de l'Extranet <https://alertel-extranet.solution.banque-edel.fr/>.

Connectez-vous à votre compte

E-mail *

Mot de passe *

[Réinitialisez votre mot de passe](#)

SE CONNECTER

Une fois les informations de connexion saisies, l'utilisateur est invité à **définir un nouveau mot de passe** avant de pouvoir accéder à l'interface d'Accueil.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL



Onglet Accueil

Tous les écrans Alertel sont constitués de, 2 parties fixes, le profil et le menu, disponibles à tous moment de la navigation et une partie variable selon la modalité choisie dans le menu.

The screenshot shows the Alertel Home page with the following components:

- 1. L'en-tête (Header):** Located at the top right, it includes the logo, a search bar, and user profile information.
- 2. Le menu (Menu):** A vertical sidebar on the left containing icons for Home, Alerts, Configuration, and Help.
- 3. Une partie variable (Variable part):** The main content area containing three alert boxes and two data tables.

Alert Boxes:

- 3 alertes Caisse non consultées.** (Purple box): Shows 3 alerts for unviewed cash register alerts.
- 1 alerte Carte de fidélité non consultée.** (Green box): Shows 1 alert for an unviewed loyalty card alert.
- 0 alerte Configuration des opérations commerciales non consultée.** (Blue box): Shows 0 alerts for unviewed commercial operation configuration alerts.

Data Tables:

- Classement des hôtes de caisse selon le nombre d'alertes:**

Identifiant hôte de caisse	Nombre d'alertes
415585bd	1
bd5bb0ca	1
f0f4b659	1
- Classement des hôtes de caisse selon le risque financier:**

Identifiant hôte de caisse	Risque financier
bd5bb0ca	116,13 €
f0f4b659	48,25 €
415585bd	20,71 €
- Classement des cartes de fidélité selon le nombre d'alertes:**

Numéro carte de fidélité	Nombre d'alertes
1705d33832801f3ac7ab	1
- Classement des cartes de fidélité selon le montant du risque financier:**

Numéro carte de fidélité	Risque financier
1705d33832801f3ac7ab	44,50 €

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL



Bandeau d'en-tête

The screenshot shows the top navigation bar of the Alertel extranet. On the left is the 'ALERTEL by Banque Edel' logo. To its right is a blue dropdown menu button with a white square icon. To the far right is a user profile icon with a small downward arrow.

SAINT OUEN LAUMONE ▾

FLERS DE L'ORNE

GIEN

LES AGEUX

LOURDES

MONTREUIL SUR MER

POITIERS

SAINT OUEN LAUMONE

TARBES

Lorsqu'un utilisateur est rattaché à plusieurs magasins, il a la possibilité de sélectionner le magasin souhaité à l'aide d'un menu déroulant comme indiqué ci-contre

The screenshot shows a list of connected stores under the heading 'Mes accès'. Each entry includes a small shop icon, the store name, a phone number in parentheses, and a 'Superadmin' role indicator. At the bottom of the list are three buttons: 'GÉRER LES ACCÈS UTILISATEURS' (Manage User Access), 'MODIFIER MON MOT DE PASSE' (Change My Password), and 'DÉCONNEXION' (Logout).

Magasin	Nom	Rôle
SAINT OUEN LAUMONE	(1495)	Superadmin
LOURDES	(0265)	Superadmin
TARBES	(0165)	Superadmin
POITIERS	(0386)	Superadmin
MONTREUIL SUR MER	(0562)	Superadmin

La sélection de l'**icône « ☰ »** depuis l'interface d'Accueil offre à l'utilisateur la possibilité de :

- Modifier son mot de passe
→ L'utilisateur est invité à renseigner son mot de passe actuel + le nouveau mot de passe de son choix (critères de sécurité à respecter : 10 caractères dont 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre, 1 symbole.)
- Se déconnecter de l'Extranet Alertel
→ Retour à l'interface de connexion
- Gérer les accès utilisateurs
→ Pour les profils « Administrateurs »

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL

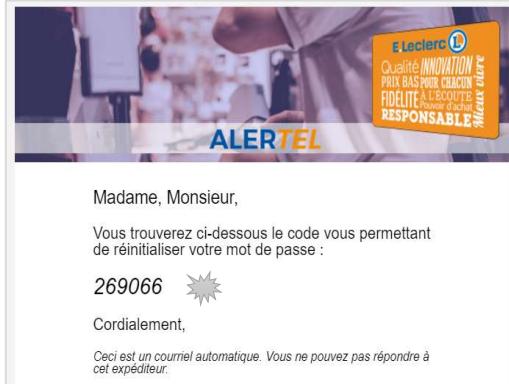


Focus Profil / Gestion des Accès

Cas d'un utilisateur ayant oublié son mot de passe

Si le cas se présente, l'utilisateur a la possibilité de demander la réinitialisation de son mot de passe en sélectionnant le lien « **Réinitialisez votre mot de passe** » depuis l'interface de connexion. Une fois l'adresse e-mail renseignée, la demande entraîne la réception d'un code de vérification par email, code à saisir avec le nouveau mot de passe souhaité, comme indiqué ci-dessous ✨

- 1

- 2

- 3


Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

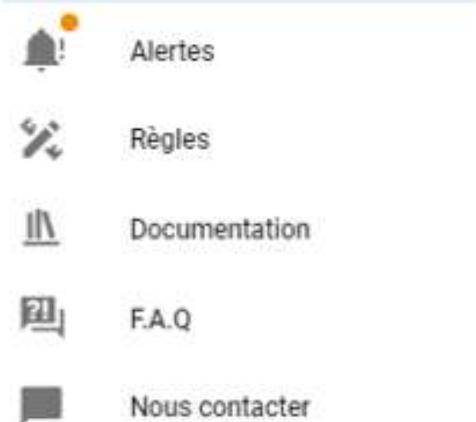
EXTRANET ALERTEL



Bandeau Menu



A partir du menu, l'utilisateur peut sélectionner à tout moment, les onglets ci-contre.



Les onglets « Accueil » et « Alertes » évoluent tous les jours en fonction des alertes, ils permettent à l'utilisateur de faire l'analyse des alertes.

Les onglets « Règles », « Documentation » et « FAQ » sont statiques, ils permettent à l'utilisateurs d'obtenir des informations supplémentaires.

L'onglet « Nous contacter » permet à l'utilisateur d'envoyer un email.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL



Onglet Accueil

1

3 alertes Caisse non consultées.

1 alerte Carte de fidélité non consultée.

0 alerte Configuration des opérations commerciales non consultée.

2

Classement des hôtes de caisse selon le nombre d'alertes

Identifiant hôte de caisse	Nombre d'alertes
415585bd	1
bd5bb0ca	1
f0f4b659	1

Classement des hôtes de caisse selon le risque financier

Identifiant hôte de caisse	Risque financier
bd5bb0ca	116,13 €
f0f4b659	48,25 €
415585bd	20,71 €

Classement des cartes de fidélité selon le nombre d'alertes

Numéro carte de fidélité	Nombre d'alertes
1705d33832801f3ac7ab	1

Classement des cartes de fidélité selon le montant du risque financier

Numéro carte de fidélité	Risque financier
1705d33832801f3ac7ab	44,50 €

1

3 boutons cliquables indiquant le nombre d'alertes non lues regroupées par famille d'alerte (Caisse, Carte de fidélité, Configuration des opérations commerciales) au cours des 7 derniers jours.

2

4 tableaux de suivi des identifiants le plus souvent en alerte selon le nombre d'alertes et le risque financier.

Les 2 tableaux du haut présentent le classement des hôtes de caisse.

Les 2 tableaux du bas présentent le classement des cartes de fidélité

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL



Onglet Alertes / Toutes alertes confondues

La sélection des **boutons / Indicateurs d'alertes non consultées** « » depuis l'interface d'Accueil, permet à l'utilisateur d'accéder à la liste des **alertes catégorisées**, comme indiqué ci-dessous.

Le listing des alertes est également accessible via le menu en sélectionnant l'onglet « Alerte » dans le menu.

The screenshot shows the 'Alert History' section of the extranet. It includes a date range filter (09/02/2021 -> 09/03/2021), a 'TOUT EXPORTER' button, and five alert categories:

- 1**: Nombre d'émissions de TEL en caisse auto anormalement élevé (0 alerts)
- 2**: Nombre de règlements en TEL en caisse auto anormalement élevé (0 alerts)
- 3**: Nombre d'émissions de TEL en caisse anormalement élevé (2 alerts):

Date	Identifiant Hôte de caisse	Nombre de passages en caisse	Risque financier	Période d'analyse	Statut	Détail
13/02/2021	147768d3	41	72,66 €	1.j		
13/02/2021	b6fb5228	69	1 018,62 €	1.j		
- 4**: Nombre de règlements en TEL en caisse anormalement élevé (9 alerts):

Date	Identifiant Hôte de caisse	Nombre de passages en caisse	Risque financier	Période d'analyse	Statut	Détail
06/03/2021	a96d00eb	35	234,52 €	1.j		
06/03/2021	e10e3a8c	13	127,97 €	1.j		
05/03/2021	c76b3d3a	52	243,61 €	30.j		
- 5**: Résumé de l'alerte (13 alerts total)

1 Filtre sur la plage de date

2 Filtre sur les alertes non lues

3 Listing des alertes en fonction des filtres sélectionnés

4 Export du listing des alertes en fonction des filtres sélectionnés

5 Le résumé de l'alerte

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL



Onglet Alertes / Toutes alertes confondues

Popup affichant le descriptif d'une alerte

Détail de la règle

CAISSE STANDARD

Nombre de règlements en TEL en caisse anormalement élevé

Date Identifiant Hôte de caisse

Date	Identifiant Hôte de caisse
06/03/2021	a9bd0eb
06/03/2021	e10e3a8c
05/03/2021	c76b3d3a

Nombre d'alertes non lues

TOUT AFFICHER

Nombre de passages en caisse	Risque financier	Période d'analyse	Statut	Détail
35 i	234,52 €	1 j		
13 i	127,97 €	1 j		
52 i	243,61 €	30 j		

Popup affichant le risque maximum accepté

52 i
Risque max accepté : 15
243,61 €

Sélection du statut d'une alerte

Fraude avérée

Non frauduleux

Non traité

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL



Onglet Alertes / Affichage de l'exhaustivité d'un type d'alertes

La sélection du **bouton** « **TOUT AFFICHER** » depuis l'interface des Alertes, permet à l'utilisateur de visualiser toutes les alertes pour un type donné et sur la période indiquée, comme indiqué ci-dessous.

The screenshot shows the Alertex interface with the following elements:

- 1**: A date range filter from 09/02/2021 to 09/03/2021.
- 2**: A button to show all alerts in the selected date range.
- 3**: A search bar.
- 4**: A table listing alerts with columns: Date, Identifiant Hôte de caisse, Nombre de passages en caisse, Risque financier, Période d'analyse, Statut, and Détail.
- 5**: A green button labeled "EXPORTER".
- 6**: A back arrow labeled "RETOUR".

Date	Identifiant Hôte de caisse	Nombre de passages en caisse	Risque financier	Période d'analyse	Statut	Détail
06/03/2021	a1bd0eab	35 ⓘ	234,52 €	1 j		
06/03/2021	e10e3a8c	13 ⓘ	127,97 €	1 j		
05/03/2021	c76b3d3a	52 ⓘ	243,61 €	30 j		
03/03/2021	2f8639fe	21 ⓘ	115,82 €	1 j		
03/03/2021	1063bd2b	10 ⓘ	110,66 €	1 j		
02/03/2021	07ae818f	82 ⓘ	561,01 €	30 j		
27/02/2021	b2c5b75b	13 ⓘ	255,40 €	1 j		
20/02/2021	936fec10	23 ⓘ	115,81 €	1 j		
19/02/2021	f5102568	28 ⓘ	173,59 €	1 j		
18/02/2021	8136faeb1	54 ⓘ	407,96 €	7 j		
18/02/2021	be30a998	45 ⓘ	225,71 €	30 j		
11/02/2021	99cb58d2	17 ⓘ	136,47 €	1 j		

- 1** Filtre sur la plage de date
- 2** Filtre sur les alertes non lues
- 3** Filtre sur l'identifiant, le nombre de passages en caisse et le montant du risque financier + réinitialisation des filtres
- 4** Liste de l'exhaustivité d'un type d'alerte
- 5** Export selon les filtres sélectionnés
- 6** Retour au listing des alertes

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL



Onglet Alertes / Affichage de l'exhaustivité d'un type d'alertes

La sélection du **bouton** « » depuis le focus de l'alerte, permet à l'utilisateur de réaliser des filtres.

Toutes les alertes sur la plage de dates sélectionnée

Filtrer les alertes

Identifiant Hôte de caisse

Nombre de passages en caisse

Risque financier

RÉINITIALISER FILTRER

Date	Identifier Hôte de caisse	Montant	Période d'analyse	Statut	Détail
06/03/2021	a9bd0eeb	1,52 €	1 j		
06/03/2021	e10e3a8c	1,97 €	1 j		
05/03/2021	c76b3d3a	1,61 €	30 j		
03/03/2021	1063bd2b	1,66 €	1 j		
03/03/2021	2f8639fe	1,82 €	1 j		
02/03/2021	07aeb18f	1,01 €	30 j		
27/02/2021	b2c3b75b	1,40 €	1 j		
20/02/2021	536fcc10	115,81 €	1 j		

- 1** Filtre sur l'identifiant
- 2** Filtre sur le nombre de passages en caisse
- 3** Filtre sur le montant de risque financier

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL



Onglet Détail des Alertes

La sélection de l'**icône** « » depuis l'interface des alertes, permet à l'utilisateur d'**accéder** au détail de l'alerte souhaitée, comme indiquée ci-dessous.

5

← RETOUR

1

Alerte du 05/03/2021
Nombre de règlements en TEL en caisse anormalement élevé ⓘ

Résumé

Identifiant Hôte de caisse	Nombre de passages en caisse	Risque Financier	Période d'analyse
c76b3d3a	52 ⓘ	243,61 €	30 j

2

Liste des événements

Date	Nombre de passages en caisse	Risque Financier
05/03/2021	29 ⓘ	165,57 €
25/02/2021	23 ⓘ	78,04 €
Hors période d'analyse :		
22/01/2021	33 ⓘ	164,53 €
21/12/2020	27 ⓘ	362,01 €

4

CONTACTER LE SUPPORT

3

EXPORTER

- 1 Rappel du résumé de l'alerte
- 2 Liste des alertes constituant l'alerte principale.
Les alertes du même type avant la période d'analyse
- 3 Export du détail au format Excel
- 4 Formulaire de contact
- 5 Retour sur l'écran des alertes

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL



Onglet Règles

La sélection de l'**icône** «  » depuis l'interface d'accueil, permet à l'utilisateur d'**accéder** à la description des différentes **règles** en place dans **Alertel**, comme indiqué ci-dessous.

Règles

CAISSE

- Nombre d'émissions de TEL en caisse auto anormalement élevé
- Nombre d'émissions de TEL en caisse anormalement élevé
- Nombre de règlements en TEL en caisse auto anormalement élevé
- Nombre de règlements en TEL en caisse anormalement élevé**

COMPTE

GLOBAL

1

CAISSE STANDARD

Nombre de règlements en TEL en caisse anormalement élevé

Définition :

Le nombre de règlements en TEL effectués sur la caisse en question pour un ID hôte.sse donné est anormalement élevé, en comparaison avec l'activité du magasin.

Valeur :

Nombre de règlements TEL

Risque Financier :

Montant total TEL réglés sur cette caisse

Cause(s) probable(s) :

- L'hôte de caisse encaisse plus de règlements TEL que la normale, il se peut que des messages encourageant l'utilisation des TEL soient poussés aux clients.
- Des clients ramènent des produits pour lesquels ils avaient bénéficié d'un avantage en TEL. Cet avantage est déduit de leurs soldes TEL.

2

1 Sélection de la règle

2 Descriptif de la règle sélectionnée

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL



Onglet Documentation

La sélection de l'**icône** «  » depuis l'interface d'accueil, permet à l'utilisateur d'**accéder** à la **documentation** relative à Alertel, comme indiqué ci-dessous.

Documentation

 Présentation Alertel Document décrivant le fonctionnement du produit Alertel (collecte des données, règles en place, restitution des alertes...) et présentant les dernières évolutions.		 TÉLÉCHARGER
 Notice Utilisateurs Document dédié à la lecture des rapports Alertel ainsi qu'à la compréhension des alertes.		 TÉLÉCHARGER
 Guide d'investigation Alertel pour Evolutel Document décrivant les manipulations à effectuer depuis Evolutel pour investiguer les alertes remontées par Alertel.		 TÉLÉCHARGER

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL



Onglet FAQ

La sélection de l'**icône** « » depuis l'interface d'accueil, permet à l'utilisateur d'**accéder à la Foire Aux Questions** relative à Alertel, comme indiqué ci-dessous.

F.A.Q

Alertel

Qu'est-ce qu'Alertel ?
Alertel est un produit au service du Mouvement E. Leclerc, ayant pour but de superviser le bon fonctionnement de l'activité cartes de fidélité / Tickets E. Leclerc (TEL). Les principaux enjeux sont la lutte contre la fraude de masse ainsi que la détection d'éventuelles erreurs de paramétrages.

Comment fonctionne Alertel ?

Règles & Indicateurs

Quelles sont les règles actuellement en place ?
Qu'est-ce que les seuils de déclenchement ?

Gestion des utilisateurs et droits associés

Comment ajouter ou supprimer un utilisateur ?
Comment attribuer ou modifier un profil utilisateur ?

Les questions sont regroupées par thèmes :

- Alertel
- Règles & Indicateurs
- Gestion des utilisateurs et droits associés
- Gestion des mots de passe
- Consultation des alertes
- Investigation et fraude
- Export des alertes
- Support Alertel

La réponse s'affiche en cliquant sur chaque question

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

EXTRANET ALERTEL



Onglet Nous Contacter

La sélection de l'**icône** « » depuis l'interface d'accueil, permet à l'utilisateur de **soliciter le Support Alertel**, comme indiqué ci-dessous.

Nous contacter

1 Sélectionner un sujet

2 Votre message

3 ENVOYER

Demande d'information
Déclaration d'incident
Demande d'évolution

1 Choix de l'objet du message

2 Zone de texte pour écrire le message

3 Envoyer le message.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.