

banque  
**ALERT**TEL

# Projet de sécurisation des flux TELs

---

***Formation Extranet***

*Magasins*

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

# AGENDA

---

## Présentation des fonctionnalités de l'Extranet Alertel

- Première connexion
- Onglet Accueil / KPI
- Focus Profil / Gestion des Accès
- Onglet Alertes
- Onglet Détail des Alertes
- Onglet Règles
- Onglet Documentation
- Onglet FAQ
- Onglet Support

Remarque : Les données sensibles présentées dans les maquettes / prochains slides sont anonymisées

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

# EXTRANET ALERTEL



## Première Connexion

Afin de pouvoir se connecter à l'Extranet, l'utilisateur a **reçu** auparavant un **e-mail** lui indiquant son **identifiant**, **mot de passe temporaire** ainsi que l'adresse de l'Extranet <https://alertel-extranet.solution.banque-edel.fr/>.

**Connectez-vous à votre compte**

E-mail \*

Mot de passe \*

[Réinitialisez votre mot de passe](#)

**SE CONNECTER**

Une fois les informations de connexion saisies, l'utilisateur est invité à **définir un nouveau mot de passe** avant de pouvoir accéder à l'interface d'Accueil.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

# EXTRANET ALERTEL



## Onglet Accueil

Tous les écrans Alertel sont constitués de, 2 parties fixes, le profil et le menu, disponibles à tous moment de la navigation et une partie variable selon la modalité choisie dans le menu.

2. Le menu

ALERTEL/ by Banque Edel

3 alertes **Caisse non consultées.**

1 alerte **Carte de fidélité non consultée.**

0 alerte **Configuration des opérations commerciales non consultée.**

Classement des hôtes de caisse selon le nombre d'alertes

Identifiant hôte de caisse	Nombre d'alertes
415585bd	1
bd5bb0ca	1
f0f4b659	1

Classement des hôtes de caisse selon le risque financier

Identifiant hôte de caisse	Risque financier
bd5bb0ca	116,13 €
f0f4b659	48,25 €
415585bd	20,71 €

Classement des cartes de fidélité selon le nombre d'alertes

Numéro carte de fidélité	Nombre d'alertes
1705d33832801f3ac7ab	1

Classement des cartes de fidélité selon le montant du risque financier

Numéro carte de fidélité	Risque financier
1705d33832801f3ac7ab	44,50 €

1. L'en-tête

3. Une partie variable

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

banque edel

4

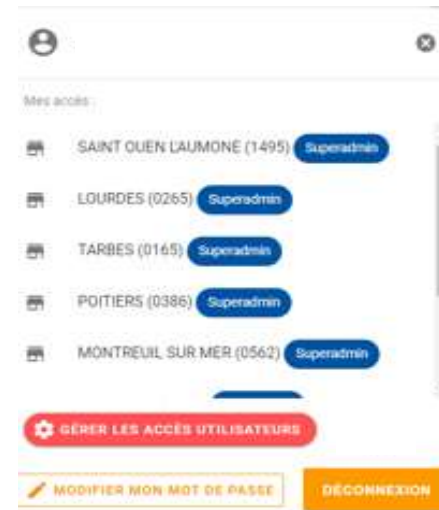
# EXTRANET ALERTEL



## Bandeau d'en-tête



Lorsqu'un utilisateur est rattaché à plusieurs magasin, il a la possibilité de sélectionner le magasin souhaité à l'aide d'un menu déroulant comme indiqué ci-contre



La sélection de l'**icône** «  » depuis l'interface d'Accueil offre à l'utilisateur la possibilité de :

- Modifier son mot de passe  
→ L'utilisateur est invité à renseigner son mot de passe actuel + le nouveau mot de passe de son choix (critères de sécurité à respecter : 10 caractères dont 1 majuscule, 1 minuscule, 1 chiffre, 1 symbole.)
- Se déconnecter de l'Extranet Alertel  
→ Retour à l'interface de connexion
- Gérer les accès utilisateurs  
→ Pour les profils « Administrateurs »

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

# EXTRANET ALERTEL



## Focus Profil / Gestion des Accès

### Cas d'un utilisateur ayant oublié son mot de passe

Si le cas se présente, l'utilisateur a la possibilité de demander la réinitialisation de son mot de passe en sélectionnant le lien « **Réinitialisez votre mot de passe** » depuis l'interface de connexion. Une fois l'adresse e-mail renseignée, la demande entraîne la réception d'un code de vérification par email, code à saisir avec le nouveau mot de passe souhaité, comme indiqué ci-dessous ✨

1

Réinitialisez votre mot de passe

e-mail \*

Saisissez votre nom d'utilisateur ✨

Retour à la connexion ENVOYER LE CODE

2

ALERTEL

Madame, Monsieur,

Vous trouverez ci-dessous le code vous permettant de réinitialiser votre mot de passe :

269066 ✨

Cordialement,

Ceci est un courriel automatique. Vous ne pouvez pas répondre à cet expéditeur.

3

Réinitialisez votre mot de passe

Code de vérification

Enter code ✨

Nouveau mot de passe

Enter your new password ✨

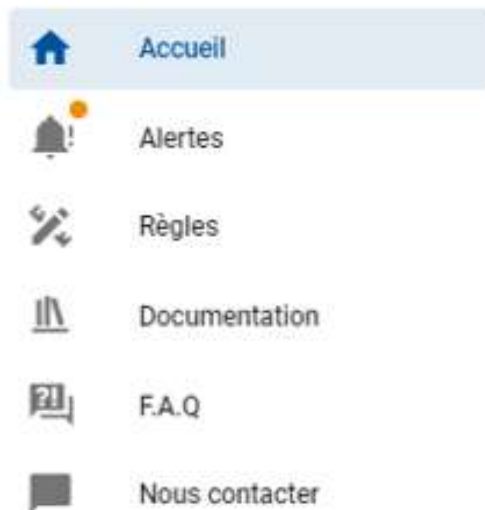
Retour à la connexion SOUMETTRE

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

# EXTRANET ALERTEL



## Bandeau Menu



A partir du menu, l'utilisateur peut sélectionner à tout moment, les onglets ci-contre.

Les onglets « Accueil » et « Alertes » évoluent tous les jours en fonction des alertes, ils permettent à l'utilisateur de faire l'analyse des alertes.

Les onglets « Règles », « Documentation » et « FAQ » sont statiques, ils permettent à l'utilisateurs d'obtenir des informations supplémentaires.

L'onglet « Nous contacter » permet à l'utilisateur d'envoyer un email.


Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.


# EXTRANET ALERTEL



## Onglet Accueil

1




 3 alertes **Caisse** non consultées.

 1 alerte **Carte de fidélité** non consultée.




 0 alerte **Configuration des opérations commerciales** non consultée.

2

### Classement des hôtes de caisse selon le nombre d'alertes

Identifiant hôte de caisse	Nombre d'alertes
 415585bd	1
 bd5bb0ca	1
 f0f4b659	1


### Classement des hôtes de caisse selon le risque financier

Identifiant hôte de caisse	Risque financier
 bd5bb0ca	116,13 €
 f0f4b659	48,25 €
 415585bd	20,71 €

### Classement des cartes de fidélité selon le nombre d'alertes

Numéro carte de fidélité	Nombre d'alertes
 1705d33832801f3ac7ab	1

### Classement des cartes de fidélité selon le montant du risque financier

Numéro carte de fidélité	Risque financier
 1705d33832801f3ac7ab	44,50 €

1

3 boutons cliquables indiquant le nombre d'alertes non lues regroupées par famille d'alerte (Caisse, Carte de fidélité, Configuration des opérations commerciales) au cours des 7 derniers jours.

2

4 tableaux de suivi des identifiants le plus souvent en alerte selon le nombre d'alertes et le risque financier.

Les 2 tableaux du haut présentent le classement des hôtes de caisse.

Les 2 tableaux du bas présentent le classement des cartes de fidélité



Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.



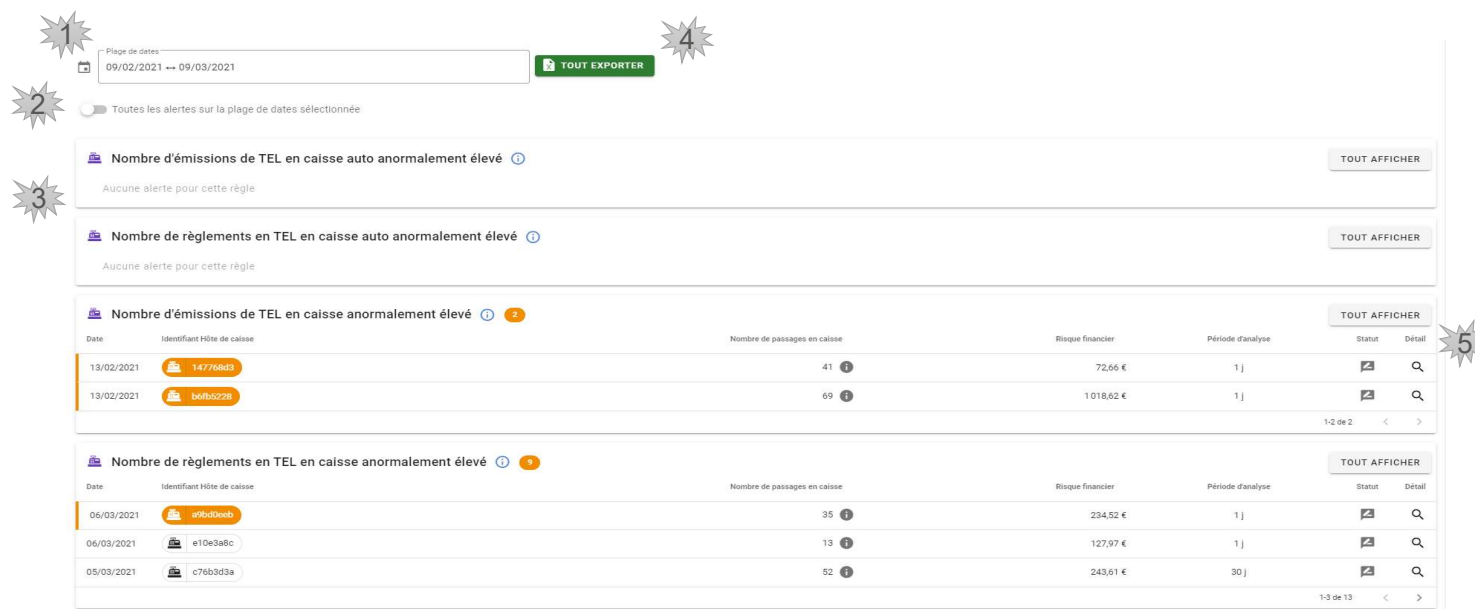
# EXTRANET ALERTEL




## Onglet Alertes / Toutes alertes confondues



La sélection des **boutons / Indicateurs d'alertes non consultées** «    » depuis l'interface d'Accueil, permet à l'utilisateur d'**accéder** à la liste des **alertes catégorisées**, comme indiqué ci-dessous.

Le listing des alertes est également accessible via le menu en sélectionnant l'onglet « Alerte » dans le menu.




1. Plage de dates: 09/02/2021 ↔ 09/03/2021 



2. Toutes les alertes sur la plage de dates sélectionnée









3. Nombre d'émissions de TEL en caisse auto anormalement élevé   TOUT AFFICHER

Aucune alerte pour cette règle



Nombre de règlements en TEL en caisse auto anormalement élevé  TOUT AFFICHER













Aucune alerte pour cette règle

Nombre d'émissions de TEL en caisse anormalement élevé   TOUT AFFICHER

Date	Identifiant Hôte de caisse	Nombre de passages en caisse	Risque financier	Période d'analyse	Statut	Détail
13/02/2021	 147764d3	41 	72,66 €	1 j		
13/02/2021	 b6f60228	69 	1 018,62 €	1 j		

1-2 de 2 < >

Nombre de règlements en TEL en caisse anormalement élevé   TOUT AFFICHER

Date	Identifiant Hôte de caisse	Nombre de passages en caisse	Risque financier	Période d'analyse	Statut	Détail
06/03/2021	 an8d0a6b	35 	234,52 €	1 j		
06/03/2021	 e10e3a8c	13 	127,97 €	1 j		
05/03/2021	 c76b3d3a	52 	243,61 €	30 j		

1-3 de 13 < >

1. Filtre sur la plage de date
2. Filtre sur les alertes non lues
3. Listing des alertes en fonction des filtres sélectionnés
4. Export du listing des alertes en fonction des filtres sélectionnés
5. Le résumé de l'alerte

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

# EXTRANET ALERTEL



## Onglet Alertes / Toutes alertes confondues

Affiche toutes les alertes d'une règle sur une autre page

Nombre d'alertes non lues

TOUT AFFICHER

Date	Identifiant Hôte de caisse	Nombre de passages en caisse	Risque financier	Période d'analyse	Statut	Détail
06/03/2021	a9bdDeeb	35	234,52 €	1 j		
06/03/2021	e10e3a8c	13	127,97 €	1 j		
05/03/2021	c76b3d3a	52	243,61 €	30 j		

1-3 de 10

Popup affichant le descriptif d'une alerte

Détail de la règle

CAISSE STANDARD

Nombre de règlements en TEL en caisse anormalement élevé

Définition :

Le nombre de règlements en TEL effectués sur une caisse pour un identifiant donné est anormalement élevé, en comparaison avec l'activité du magasin.

Valeur :

Nombre de règlements TEL

Risque Financier :

Montant total TEL réglés sur la caisse

Popup affichant le risque maximum accepté

52

Risque max accepté : 15

Affiche le détail d'une alerte

Sélection du statut d'une alerte

Fraude avérée

Non frauduleux

Non traité

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

# EXTRANET ALERTEL



## Onglet Alertes / Affichage de l'exhaustivité d'un type d'alertes

La sélection du bouton « **TOUT AFFICHER** » depuis l'interface des Alertes, permet à l'utilisateur de visualiser toutes les alertes pour un type donné et sur la période indiquée, comme indiqué ci-dessous.

1 Plage de dates  
09/02/2021 -- 09/03/2021

2 Toutes les alertes sur la plage de dates sélectionnée

3 5 6

4

Date	Identifiant Hôte de caisse	Nombre de passages en caisse	Risque financier	Période d'analyse	Statut	Détail
06/03/2021	anbd0eb7	35	234,52 €	1 j	🔍	🔍
06/03/2021	e10e3a8c	13	127,97 €	1 j	🔍	🔍
05/03/2021	c76b3d3a	52	243,61 €	30 j	🔍	🔍
03/03/2021	2f9c39fe	21	115,82 €	1 j	🔍	🔍
03/03/2021	10b3bd2b	10	110,66 €	1 j	🔍	🔍
02/03/2021	07aeb18f	82	561,01 €	30 j	🔍	🔍
27/02/2021	bdcb79b	13	255,40 €	1 j	🔍	🔍
20/02/2021	536fec10	23	115,81 €	1 j	🔍	🔍
19/02/2021	f5102568	28	173,59 €	1 j	🔍	🔍
18/02/2021	813fada1	54	407,96 €	7 j	🔍	🔍
18/02/2021	ba30ae98	45	225,71 €	30 j	🔍	🔍
11/02/2021	99eb5a12	17	136,47 €	1 j	🔍	🔍

- 1 Filtre sur la plage de date
- 2 Filtre sur les alertes non lues
- 3 Filtre sur l'identifiant, le nombre de passages en caisse et le montant du risque financier + réinitialisation des filtres
- 4 Liste de l'exhaustivité d'un type d'alerte
- 5 Export selon les filtres sélectionnés
- 6 Retour au listing des alertes

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

# EXTRANET ALERTEL



## Onglet Alertes / Affichage de l'exhaustivité d'un type d'alertes

La sélection du bouton «  » depuis le focus de l'alerte, permet à l'utilisateur de réaliser des filtres.

The screenshot displays the 'EXTRANET ALERTEL' interface. A modal window titled 'Filtrer les alertes' is open, allowing users to filter alerts based on three criteria:

- 1. Identifiant Hôte de caisse (Dropdown menu)
- 2. Nombre de passages en caisse (min/max range)
- 3. Risque financier (min/max range)

Buttons for 'RÉINITIALISER' and 'FILTRE' are at the bottom of the modal. The background shows a table of alerts with columns for Date, Identifiant Hôte de caisse, Montant, Période d'analyse, Statut, and Détail.

- 1 Filtre sur l'identifiant
- 2 Filtre sur le nombre de passages en caisse
- 3 Filtre sur le montant de risque financier

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

# EXTRANET ALERTEL



## Onglet Détail des Alertes

La sélection de l'**icône** « 🔍 » depuis l'interface des alertes, permet à l'utilisateur d'**accéder** au détail de l'alerte souhaitée, comme indiquée ci-dessous.

5

← RETOUR

4

CONTACTER LE SUPPORT

3


EXPORTER

1

### Alerte du 05/03/2021

Nombre de règlements en TEL en caisse anormalement élevé ⓘ

#### Résumé

Identifiant Hôte de caisse	Nombre de passages en caisse	Risque Financier	Période d'analyse
 c76b3d3a	52 ⓘ	243,61 €	30 j

2

#### Liste des événements

Date	Nombre de passages en caisse	Risque Financier
05/03/2021	29 ⓘ	165,57 €
25/02/2021	23 ⓘ	78,04 €
Hors période d'analyse :		
22/01/2021	33 ⓘ	164,53 €
21/12/2020	27 ⓘ	362,01 €


- 1 Rappel du résumé de l'alerte
- 2 Liste des alertes constituant l'alerte principale.  
Les alertes du même type avant la période d'analyse
- 3 Export du détail au format Excel
- 4 Formulaire de contact
- 5 Retour sur l'écran des alertes

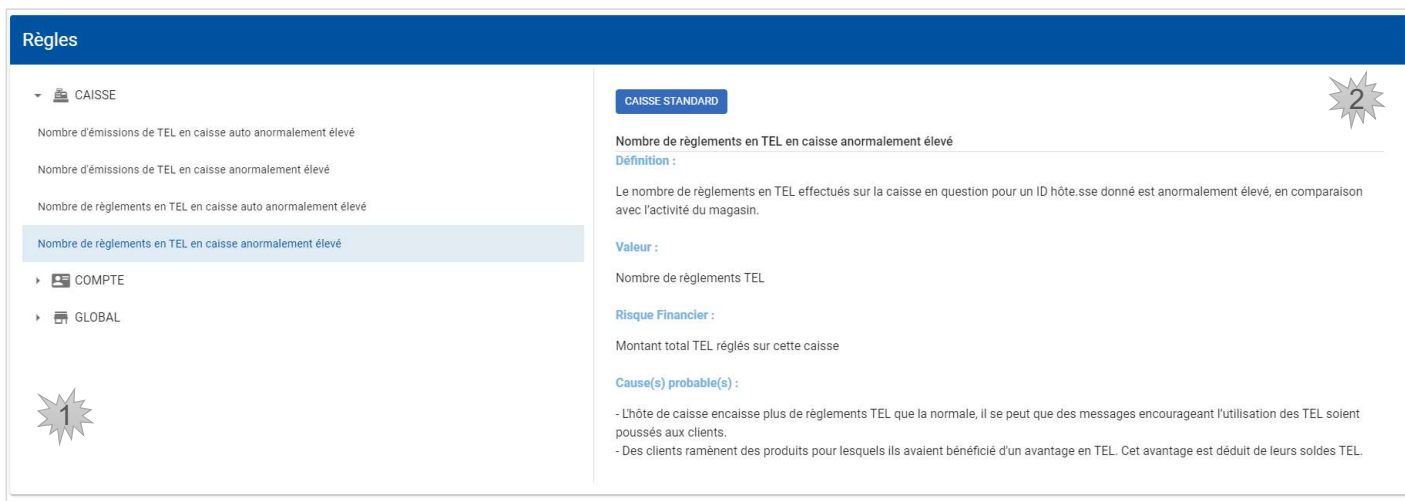
Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

# EXTRANET ALERTEL



## Onglet Règles

La sélection de l'**icône** «  » depuis l'interface d'accueil, permet à l'utilisateur d'**accéder** à la description des différentes **règles** en place dans **Alertel**, comme indiqué ci-dessous.



1 Sélection de la règle

2 Descriptif de la règle sélectionnée

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

# EXTRANET ALERTEL



## Onglet Documentation

La sélection de l'**icône** «  » depuis l'interface d'accueil, permet à l'utilisateur d'**accéder** à la **documentation** relative à **Alertel**, comme indiqué ci-dessous.



### Documentation

**Présentation Alertel**  
Document décrivant le fonctionnement du produit Alertel (collecte des données, règles en place, restitution des alertes...) et présentant les dernières évolutions.

TÉLÉCHARGER


**Notice Utilisateurs**  
Document dédié à la lecture des rapports Alertel ainsi qu'à la compréhension des alertes.

TÉLÉCHARGER

**Guide d'investigation Alertel pour Evolutel**  
Document décrivant les manipulations à effectuer depuis Evolutel pour investiguer les alertes remontées par Alertel.

TÉLÉCHARGER

 Liste des documents


 Export des documents

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.

# EXTRANET ALERTEL



## Onglet FAQ

La sélection de l'**icône** «  » depuis l'interface d'accueil, permet à l'utilisateur d'**accéder** à la **Foire Aux Questions** relative à **Alertel**, comme indiqué ci-dessous.

### F.A.Q

#### Alertel

##### Qu'est-ce qu'Alertel ?

Alertel est un produit au service du Mouvement E. Leclerc, ayant pour but de superviser le bon fonctionnement de l'activité cartes de fidélité / Tickets E. Leclerc (TEL). Les principaux enjeux sont la lutte contre la fraude de masse ainsi que la détection d'éventuelles erreurs de paramétrages.

##### Comment fonctionne Alertel ?

#### Règles & Indicateurs

##### Quelles sont les règles actuellement en place ?

##### Qu'est-ce que les seuils de déclenchement ?

#### Gestion des utilisateurs et droits associés

##### Comment ajouter ou supprimer un utilisateur ?

##### Comment attribuer ou modifier un profil utilisateur ?

Les questions sont regroupées par thèmes :

- Alertel
- Règles & Indicateurs
- Gestion des utilisateurs et droits associés
- Gestion des mots de passe
- Consultation des alertes
- Investigation et fraude
- Export des alertes
- Support Alertel

La réponse s'affiche en cliquant sur chaque question

*Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.*



# EXTRANET ALERTEL



## Onglet Nous Contacter

La sélection de l'**icône** «  » depuis l'interface d'accueil, permet à l'utilisateur de **solliciter** le **Support Alertel**, comme indiqué ci-dessous.

The screenshot shows a web form titled 'Nous contacter'. It has a blue header bar. Below the header, there is a dropdown menu labeled 'Sélectionner un sujet' with a question mark icon and a starburst callout '1'. Below this is a text area labeled 'Votre message' with a starburst callout '2'. At the bottom right, there is a button labeled 'ENVOYER' with a starburst callout '3'.

Demande d'information  
Déclaration d'incident  
Demande d'évolution

-  1 Choix de l'objet du message
-  2 Zone de texte pour écrire le message
-  3 Envoyer le message.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de l'entité juridique émettrice et sont couvertes par le secret professionnel. Elles sont exclusivement destinées aux personnes ou à l'entité destinataire de ce message. Vous êtes, par la présente, avisé que toute divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion ou utilisation de cette communication est strictement interdite.