



PROCESSPECIALIST

Identificering af arbejdsgange og fokus på de værdiskabende muligheder

HVAD ARBEJDER JEG MED?

Jeg kender organisationens mål og struktur og er hurtig til at forstå arbejdsgange og anvendelsen af fagsystemer i forskellige afdelinger og kontorer. I digitaliseringsprojekter bidrager jeg med at kortlægge de konkrete arbejdsgange, som det nye automatiseringsværktøj skal bygges op omkring.

Udover at kortlægge afdelingens arbejdsgange, så bidrager jeg også som sparringspartner for mine kolleger og kommer med forslag til, hvordan automatisering skaber mest mulig værdi for afdelingen og borgerne samt hvordan de frigivne ressourcer kan bruges til at skabe mest mulig værdi.

Jeg er meget afhængig af samarbejdet med resten af forretningen. Her er involvering et nøgleord - specielt med *processejeren* og *fagspecialisten*. *Processejeren* sikrer at de relevante arbejdsgange beskrives, mens *fagspecialisten* sikrer at beskrivelserne af arbejdsgangene er korrekte.

ANSVARsområder

- Identificering af arbejdsgang og udvikling af procesbeskrivelse til udvikling af digitalt værktøj.
- Fokus på at identificere de organisatoriske muligheder som automatiseringsværktøjet giver, som kan være kvalitets- og værdiskabende.
- Bidrage til at kortlægge nye områder i forretningen hvor der er potentiale for at implementere et automatiseringsværktøj.

KOMPETENCER

Faglig

Afdelingens arbejdsgange



Faglig viden inden for fagområdet



Digitaliseringsprocesser



RPA-kodning



Personlig

Mulighedsorienteret



Samarbejde



Overblik



Struktureret

