



PROCESEJER

Omdrejningspunktet for digitalisering i den enkelte afdeling.

HVAD ARBEJDER JEG MED?

Jeg er typisk afdelingsleder og ansvarlig for at definere formålet med automatiseringen i min afdeling. Jeg har overblikket over implementerede automatiseringsværktøjer i afdelingen og er i tæt dialog med den *digitale specialist* i afdelingen om identificering og godkendelse af nye indsatsområde for automatisering. Jeg er dermed omdrejningspunktet for digitalisering i min afdeling.

Ved udvikling, implementering og drift af nye værktøjer har jeg det overordnede ansvar, mens *RPA-koderen*, *proces-* og *fagspecialisten* driver selve udviklingen og driften. Endvidere har jeg et fokus på at formidle både gevinster og dilemmaer ved digitalisering til resten af forretningen.

Jeg sikrer under hele udviklingsforløbet at, det nye værktøj udvikles i et tæt samarbejde mellem relevante personer i afdelingen. Jeg holder fokus på at værktøjet udvikles så det bidrager positivt til vores målsætning.

ANSVARsområder

- Sikrer at digitalisering implementeres med et fokus på at højne kvaliteten og øge værdiskabelsen i afdelingen.
- Tovholder på implementering af automatiseringsværktøjer i den enkelte afdeling.
- Formidlende og vidensspredende bindeled mellem afdelingens og organisationens automatiseringsinitiativer.

KOMPETENCER

Faglig

Afdelingens arbejdsgange



Faglig viden inden for fagområdet



Digitaliseringsprocesser



RPA-kodning



Personlig

Mulighedsorienteret



Samarbejde



Overblik



Struktureret

