

KONFERENCJA OTWARTEGO DIALOGU

TRZEBNICA, 24.11.2016



WSPARCIA DLA OSÓB W KRYZYSIE PSYCHICZNYM I ICH SIECI SPOŁECZNYCH NA PRZYKŁADZIE PROJEKTU

"Obudźmy nadzieję - wyzdrowienie jest możliwe"



dr n. med. mgr Renata Wojtyńska

Uniwersytet Medyczny im. Piastów Śląskich we Wrocławiu

Katedra i Klinika Psychiatrii



Projekt współfinansowany ze środków
Funduszu Inicjatyw Obywatelskich i
Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej,



KONKURS FIO 2015

oferta dla: **organizacji pozarządowej**

status: realizacja zadania publicznego

okres realizacji: od 01.06.2015 do 30.11.2016

umowa nr. nr 597_II/2015

FUNDUSZ INICJATYW OBYWATELSKICH KONKURS FIO 2015

ZADANIA



1. Wspieranie aktywnych form integracji społecznej.
2. Działalność na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym osób z problemem choroby psychicznej.

CEL projektu (PIOD i Fundacja Leonardo):

Zbudowanie na terenie powiatu

trzebnickiego i ok. (w tym miasto Wrocław) i

wielickiego

skoordynowanego systemu wsparcia dla

osób z zaburzeniami psychicznymi w

oparciu o podejście Otwartego Dialogu

Cele szczegółowe:

1. Zwiększenie **integracji wewnątrzrodzinnej i aktywizacja** szeroko rozumianej **sieci wsparcia** osób w kryzysie psychicznym (poprawa relacji i wzmacnianie więzi).
2. **Przeciwdziałanie wykluczeniu** społecznemu i zawodowemu (nawiązanie i wzmacnianie relacji z : innymi osobami doświadczonymi, członkami społeczności lokalnej).
3. **Przeciwdziałanie stygmatyzacji** osób z problemami psychicznymi.

opracowanie i realizacja projektu

Współpraca między

Starostwo Trzebnickie

Koordynator: Joanna Hautz- Sołtysiak



wdrażania w Polsce

innowacyjnych struktur
terapeutycznych opartych
na podejściu Otwartego
Dialogu.

Starostwo Wielickie

Koordynator: Sonia Krawczyk



utworzenie w obu
powiatach Środowiskowego
Centrum Zdrowia
Psychicznego (ŚCZP)
(„idea umacniania i zdrowienia”)

DLACEGO PODEJŚCIE OTWARTEGO DILOGU?

- zakłada **szybką interwencję** we wczesnej fazie kryzysu psychicznego,
- wykorzystuje **wsparcie społ.** (rodzina/ sieci społ.),
- zakłada **elastyczność i mobilność** (indywidualne potrzeby, pacjent dla systemu, czy system dla pacjenta?),
- paradygmat zdrowienia** (zasoby psych. i społ.),
- potrzeba zmian** i szukania nowych rozwiązań,
- szukanie rozwiązań bardziej **przyjaznych dla beneficjentów**,
- innowacyjność** - alternatywa długotrwałej hospitalizacji,
- zachęcające wyniki** i doświadczenia poprzedników.

DLACZEGO ODA?

Podjąćcie to wypełnia wszystkie założenia aktów normatywnych i postanowień dotyczących zdrowia psychicznego:

- Światowej Organizacji Zdrowia (WHO),
- Organizację Narodów Zjednoczonych,
- Narodowy Program Ochrony Zdrowia Psychicznego.
- Unii Europejskiej (dokument „Zielona Księga”, „Poprawa Zdrowia Psychicznego Ludności, strategia zdrowia psychicznego dla Unii Europejskiej”).

(integracja społ., działania lokalne, dostępność, deinstytucjonalizacja)



wydruk ulotek,

plakatów,

rozprowadzono w ośrodkach zdrowia, w Starostwie Trzebnickim w kościołach, szkołach itp.

artykuły w prasie lokalnej: „Panorama Trzebnicka” (3 x),
„Kurier Wielicki”

spotkania promujące w:

- ✓ Milickim Centrum Zdrowia w Miliczu,
- ✓ Dolnośląskim Centrum Zdrowia Psychicznego we Wrocławiu,
- ✓ SDŚ w Miliczu, Obornikach Śląskich i Prusicach.

Promocja w
Środowisku
Informacja
lokalna

1. Szeroko zakrojona kampania społecznej promująca projekt w instytucjach oraz miejscach publicznych powiatu wielickiego.
2. Czynny udział w kampanii
- osoby po przebytych kryzysie psychicznym.
Uczestnicy Środowiskowych Domów Samopomocy Fundacji „Leonardo”.
3. Rekrutacja uczestników do projektu.



POWIAT WIELICKI 2015

2016

08.00-22.00

1,5 roku trwania projektu

Zespół:

Beata Walter,
Karolina Glonek,
Kinga Wojtas-Bień,
Krzysztof Bień,
Aneta Walter
Milena Łapaj



POWIAT TRZEBNICKI

2015 2016

Zespół:

Lilianna

Borucka

08.00 – 16.00

OPINIE:

„To była nowa inicjatywa. Myślę, że stosunkowo nietypowa. Nie jesteśmy do tego przyzwyczajeni. Występowałam w roli rzecznika osoby potrzebującej. Wychodziłam naprzeciw temu, czego osoby i rodziny potrzebowały. Czasami rozmowy o swojej sytuacji, a czasami informacji. Kierowałam wtedy ich do odpowiednich instytucji, osób. To były czasami bardzo długie rozmowy. Członkowie rodzin mówili o swojej bezradności, bezsilności wobec diagnozy, tego, co działo się z kimś bliskim, braku zrozumienia.”



POWIAT TRZEBNICKI 2015 2016

Zespół:

Renata Wojtyńska (12 rodzin, 65 sesji)

Marta Miętkiewicz

Grzegorz Kęsy

Patrycja Kuruc

Dorota Szcześniak

Joanna Janiszewska

Aleksandra Lisińska – Jarża

Katarzyna Pityńska

Magdalena Burzyńska

Jolanta Czermak

Joanna Hautz Sotysiak

Ewa Rudzka Jasińska

**Pomocą
objęto –**

**BEZPŁATNA
TERAPIA**

Sesje z siecią
wsparcia

**Razem: 19 osób
+ ich
członków sieci
wsparcia w
kryzysie**

**POWIAT
WIELICKI 2015
2016**

Zespół:

Beata Walter,
Karolina Glonek,
Kinga Wojtas-
Bień,
Krzysztof Bień,
Aneta Walter,
Milena Łapaj

**Pomocą
objęto –
BEZPŁATNA
TERAPIA**



Sesje z siecią
wsparcia

**Razem:
15 osób + ich
członków sieci
wsparcia w
kryzysie
300 sesji ODA**

GŁOS BENEFICIENTÓW



„Bardzo pomogły mi te spotkania z psychologiem.

Spokojna rozmowa, w miłej atmosferze. Spotkania pozwoliły mi spokojniej zupełnie inaczej spojrzeć na otaczający świat, na to, jak postrzegam swoje problemy, ludzi i jak oni mnie postrzegają.

Chciałabym kontynuować spotkania. Jest ich zbyt mało. Czuję niedosyt. Bardzo podobały mi się podsumowania. Bardzo trafne uwagi. Spotkania były dla mnie bardzo ważne. Chcę więcej”. AW.

GŁOS BENEFICIENTÓW

"W trakcie spotkań syn zmienił się- był osobą, która nie mogła wytrwać całego 1,5 godzinnego spotkania bez wychodzenia w trakcie, np. na papierosa.

A obecnie aktywnie uczestniczy w spotkaniach, komunikuje swoje uczucia i emocje, dzieli się refleksjami.

Także w relacjach z rodziną, rodzeństwem, znajomymi.



Poprawiła się komunikacja, tzn. Syn rozmawia, zadaje pytania ale również wykazuje się poczuciem humoru, (zauważonym także przez naszych znajomych).

W pracy ma większe poczucie pewności i po prostu lepiej pracuje- z większą rzetelnością.

A my (jego rodzice i rodzeństwo) z większą uwagą wstuchujemy się w Jego wypowiedzi i komentarze- odzyskaliśmy większy spokój w rodzinie i nadzieję- na pełne wyzdrowienie Syna."

Pozdrawiam Irena Pyziołek

Co dają spotkania otwartego dialogu?



Rodziny są bardzo wdzięczne za możliwość spotkań w otwartym dialogu. To co ważne to:

możliwość spotkania, poznania zdania innych członków rodziny, na co dzień takie wspólne rozmowy raczej nie mają miejsca, jest to możliwość dowiedzenia się czegoś nowego o drugiej osobie.

Ważne jest, że osoby prowadzące słuchają, że problemy rodziny są dla kogoś ważne, historia rodziny ma znaczenie, ważne jest, że można wspólnie szukać znaczeń, powiązań, trudności stają się łatwiejsze do zrozumienia.

Pewność spotkania, częstotliwość i ciągłość mają duże znaczenie, dają rodzinom poczucie bezpieczeństwa, ważne że nie zostają sami z problemem.” KP”



kilka zdań od nas:

„Plusem były superwizje koleżeńskie... czyli to o czym udało się porozmawiać po sesji...

Minusem brak superwizji całego zespołu.

Mam wrażenie, że dobrze by było zbierać/zapisywać gdzieś te doświadczenia... dzielić się z innymi grupami i wyciągać wnioski.

Stworzyć dzięki temu coś na kształt "polskiego modelu ODA".

„Opracować taki styl pracy, który jest dopasowany do naszej rzeczywistości...ale również być może wymienić powtarzające się ograniczenia.”



kilka zdań od nas:

„Warto zastanowić się nad możliwością zmiany lub przynajmniej nie powtarzać błędów, w konstrukcji kolejnych projektów.”

„Dostrzegam potrzebę doksztalcania się w metodzie... dlatego chciałbym jakoś organizować i omawiać doświadczenia.

To co byłoby dla mnie szczególnie cenne... to nasze wspólne wnioski odnośnie settingu w sesjach”.



„Bardzo cenne jest możliwość doskonalenia się i samorozwoju w praktykowaniu podejścia. Bezcenne doświadczenie. Poczucie satysfakcji. . Wartościowe były wspólne rozmowy po sesji i zmiany jakie obserwowaliśmy”

„Większość osób i sieci potrzebowała więcej niż 5-6 sesji. Trudne procesy, emocje, doświadczenia wymagają dłuższej pracy i brakowało tego obu stronom”.

„Czymś co przeszkadza w swobodnej pracy – jest ograniczona – stosunkowo niewielka – liczba spotkań z rodzinami w nurcie OD finansowanych w ramach projektu.

Przewidziana ilość sesji nie wystarcza, by zapewnić rodzinie stabilną opiekę i pomoc, że jesteśmy w stanie naprawdę podążać potrzebami.” ALJ

„Minusem jest zbyt ograniczony czas przewidziany na spotkanie i ilość sesji 1 godzina”



POWIAT TRZEBNICKI 2015 2016

Prowadząca :

Joanna Hautz – Sołtysiak

15 rodzin

**Spotkania 1x miesiąc, 6 x 2 - godz.
spotkań**

Podjęmowane tematy:

- ✓ **poczucie własnej wartości,**
- ✓ **życie świadome,**
- ✓ **samoakceptacja,**
- ✓ **odpowiedzialność za siebie,**
- ✓ **Asertywność,**
- ✓ **spotkanie opłatkowe.**

**Grupy wsparcia
dla rodzin**

**POWIAT
WIELICKI**

16

SPOTKAŃ

grupy wsparcia dla
rodzin

„Dla mnie największą wartością projektu jest możliwość spotkań sieci społecznych dla których wsparciem są zajęcia grupowe dla beneficjentów projektu.

Mamy doświadczenie w pracy z osobami samotnymi, rodzinami z poczuciem społecznej izolacji albo piętna spowodowanego, np. chorobą alkoholową albo diagnozą psychiatryczną – które korzystając z możliwości spotkania osób w podobnym położeniu czują się przyjęte i wspierane nie tylko ze strony profesjonalistów ale też środowiska społecznego”. ALJ

**„KURS PODSTAWOWY
OTWARTY DIALOG I ROZWÓJ SIECI SPOŁECZNYCH
KRYZYSU PSYCHICZNEGO”**

Szkolenia w
podejściu OD

2 szkolenia:

Terminy:

29.01.2016 – 26.11.2016 Trzebica / Wrocław (25 osób)

30.10.2015 - 22.10.2016 r. Wieliczka/Kraków (24 osób)

**49
osób**

8 sesji, realizowanych w ciągu **2 – dniowych**

po **12 godzin**, razem **96 godzin**

Prowadzący:

trener: Werner Schûtze,

co-trener: Renata Wojtyńska,

tłumacz: Zuzanna Momatiuk



„KURS PODSTAWOWY OTWARTY DIALOG I ROZWÓJ SIECI SPOŁECZNYCH W SYTUACJI KRYZYSU PSYCHICZNEGO”

Szkolenia w
podejściu OD

Refleksje uczestników:



„Moje życie się zmieniło, stało się bardziej uporządkowane. Pracuję bardziej świadomie”.

„Kurs zainicjował wiele zmian w moim życiu osobistym i zawodowym. Zaczął się dobry okres w moim życiu.”

„Chętniej przychodzę do pracy. Nie jestem już tak wypalona.”

„Nauczyłam się słuchać, być bardziej uważną osobą”.



2 szkolenia:

Terminy:

- Trzebnica/Wrocław (23 osób)
- Wieliczka/Kraków (25 osób)



48 osób

5 modułów, realizowanych w ciągu **3 – dniowych spotkań** każde po **20 godzin**, szkolenia obejmują **100 godzin**

Prowadzący:

I. Aleksandra Karaszewska, Aleksandra Kożuszek

II . Mateusz Biernat, Nina Putała

(NOWOŚĆ !!! 1-7 „Nowy Expert” , 5 kolejnych „Ex Inn”).
„EX-INN” (ang. Experienced Involvement)



Model „EX -INN”

założenie:

- po przebyciu odpowiedniego szkolenia - **praca na stanowisku instruktora zdrowienia** w placówkach dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- własnym **przykładem** niosą nadzieję na **wyzdrowienie**,
- przyczyniają się do **zmniejszenia** społecznej **stygmatyzacji** osób chorujących psychicznie,
- wdrażają **dobre praktyki** w instytucjach zdrowia psychicznego

MODUŁ „NOWY EKSPERT”

Prowadzący: Mateusz Biernat, Nina Putała



1. Integracja grupy, budowanie wzajemnego zaufania. Rola uczuć w poznaniu siebie i akceptacji siebie, odpowiedzialność za własne życie emocjonalne. Komunikowanie uczuć w relacjach z innymi.

2. Podejście do procesu zdrowienia. Sposoby dążenia do zdrowia. Farmakoterapia. Własny język i sposób komunikowania się na temat zdrowia psychicznego. Autostygmatyzacja.

3. Zasady komunikacji interpersonalnej. Postrzeganie siebie, postawy wobec innych. Asertywność. Odpowiedzialność i konsekwencje podejmowanych decyzji. Trudności w rodzinie.

4. Rola w kulturze, indywidualna wrażliwość postrzegania świata. Przeformułowanie choroby w potencjał dzielenia się i udzielania pomocy innym. Akceptacja siebie, stygmatyzacja i auto-stygmatyzacja.

5. Uzależnienie od choroby jako styl życia. Rozpoznawanie mechanizmów uzależnieniowych.

6. Identyfikacja własnej wartości wobec problemu alienacji. Radzenie sobie z bezsilnością. Prawo do samostanowienia i zasad etycznych w pracy z innymi.

7. Cele osobiste i planowane zmiany. Integracja uczuć i myślenia. Akceptacja siebie i innych. Odpowiedzialność za podjęcie własnej aktywności w środowisku.

MODUŁ „NOWY EKSPERT”

Prowadzący: Mateusz Biernat, Nina Putała



WSZYTSKIE UWAGI UCZESTNIKÓW

„Świetni prowadzący”

„wysokie kompetencje”

„Kurs Nowy Ekspert był bardzo interesujący”

„Z niektórych przedstawionych rzeczy 6!”

„Nigdy nie spodziewałam się, że jakiś kurs tak bardzo może mi pomóc jak pomógł ten.”

„Kurs Nowy Ekspert był bardzo wartościowy ze względu na wieloaspektowy trening budowania więzi międzyludzkich”.

„Rewelacyjne”. „Super!!!”

„Oczekuje na kolejną edycję prowadzoną przez tych samych wspaniałych trenerów”.



FUNDUSZ INICJATYW
obywatelskich

Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej

KONCOWE DZIAŁANIA:



PIOD

Wrocław 24.11.2016 r.

Fundacja Leonardo

Wieliczka 22.11.2016 r.

„Wysłuchani w doświadczenie – Dokąd Zmierz
Ochrona Zdrowia Psychicznego w Polsce?”

- Podsumowanie i zamknięcie projektu.*
- Rozpoczęcie procedur przygotowujących do wystąpień na Kongresie Psychiatrii w maju 2017 r.*
- Zapoznanie Środowiska lokalnego i beneficjentów z realizacją projektu.*
- Otwarcie dyskusji nad problemami i potrzebami regionu w zakresie zdrowia psychicznego.*

BUDŻET PROJEKTU

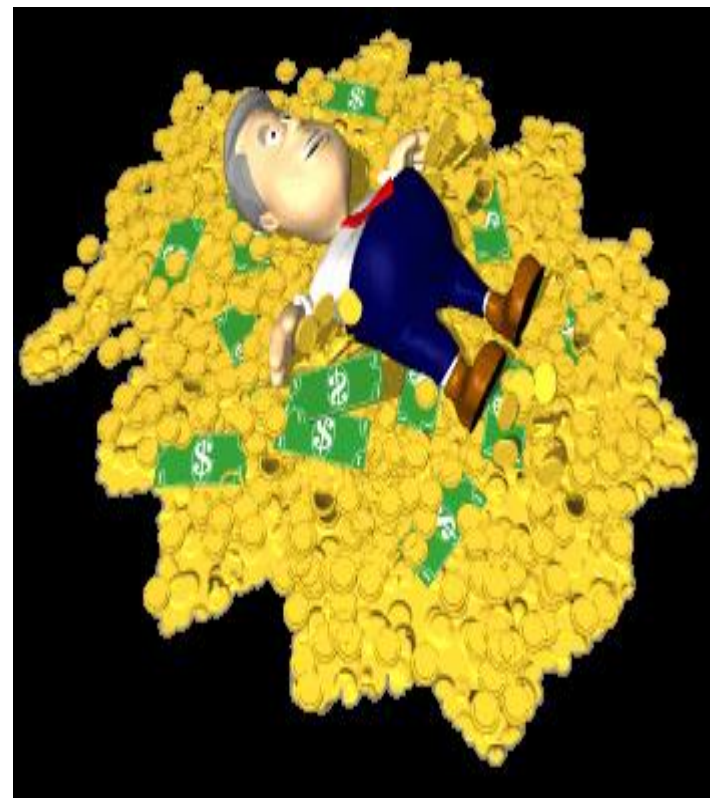


**Starostwo
Trzebnickie**

ok. 200 266,80 PLN

**Starostwo
Wielickie**

ok. 276 376,00 PLN



BUDŻET PROJEKTU

**Starostwo
Trzebnickie
ok. 200 266,80 PLN**



2015

koszt całkowity: **45 795,8 PLN** w tym wolontariat **2 640,00 PLN**,

koszty merytoryczne: **31 942,56 PLN-**

Pozostałe koszty: zakup laptopa, zestawu telefonicznego, drukarki, tablica flipchart, promocja projektu(ulotki, plakaty).

2016

koszt całkowity: **154 471,00 PLN** , w tym wolontariat **6 147,80 PLN**

koszty merytoryczne: **131 646,00 PLN**,

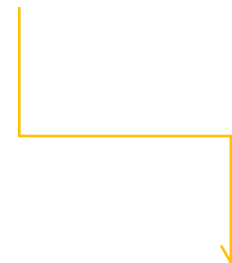
Pozostałe koszty: księgowość, koordynacja, catering, , media, internet, telefon, wydruk materiałów, konferencja.

BUDŻET PROJEKTU

Starostwo

Wielickie

Ok. 276 376,00 PLN



2015

- *koszt całkowity* **93 008, 00 PLN**, w tym **4 800 PLN** wolontariat
koszty osobowe merytoryczne - 68.508 PLN,
pozostały koszty: obsługi i koszty administracji, zakup laptopa i zestawu telefonicznego, ulotki, artykuł w prasie, catering etc.

2016

koszt całkowity **183 367 PLN**, w tym **10 080 PLN** wolontariat
koszty osobowe merytoryczne – 140 968 PLN
pozostały koszty: administracji, zakup projektora, ekranu, drukarki, artykuł w prasie, materiały szkoleniowe, catering etc.

UWAGI KOŃCOWE

KOORDYNATOR Trzebnica



Ograniczenia:

- 1. Trudność z rekrutacją profesjonalistów** z pow. trzebn. – kurs ODA (pomimo spotkań w Centrum Medycznym w Miliczu, w DCZ we Wrocławiu (1 osoba).
- 2. Trudność z rekrutacją osób z doświadczeniem kryzysu psychicznego do spotkań terapeutycznych w OD**, pomimo współpracy z PCPR w Trzebnicy i współpracy ze Starostwem Trzebnickim, Środowiskowym Domem Samopomocy w Miliczu w Obornikach Śl, w Żmigrodzie 2 rodziny z Trzebnicy.
- 3. Nie było funduszy na dojazdy do rodzin w terenie.**
- 4. Brak komunikacji i brak własnego środka transportu u rodzin.**
- 5. Obawa przed stygmatyzacją.**

UWAGI KOŃCOWE

Ograniczenia:

1. Skromny budżet.
2. Brak bazy lokalowej.
3. Ograniczona ilość spotkań, przeznaczona na spotkaniach sieci i grup wsparcia.
4. Ograniczony czas spotkań na spotkaniach sieci (1 h).
5. Brak supervizji dla osób prowadzących spotkania sieci.
6. Sformalizowanie możliwości odbywania praktyk w ramach szkoleń ODA i EX-Inn.
7. Potrzeba spotkań i wymiany informacji w ramach zespołów na poszczególnych etapach realizacji projektu.
8. Większa potrzeba oddziaływań w środowisku lokalnym.





Korzyści:

1. Pierwsza próba stworzenia mikrostruktury i koordynacji działań w oparciu o podejście ODA.
2. Wsparcie i aktywizacja osób w kryzysie i ich bliskich odpowiadały potrzebom beneficjentów.
3. **Bezpłatna pomoc.**
4. **Mobilność i elastyczność** zespołów pomocowych.
5. **Dostępność informacji** i wsparcia (infolinia).
6. **Psychoedukacja i wsparcie** dla rodzin i bliskich osób w kryzysie.
7. Oferta **szkoleniowa** w podejściu ODA i dofinansowanie: (49 osób) i „EX-Inn” (48 osób).
8. **Integracja** działań i zasobów (wielość oddziaływań).
9. **Możliwość wspólnej** pracy w podejściu OD, praktyki.

ZESPÓŁ REALIZUJĄCY PROJEKT

Regina Bisikiewicz

Anna Miękus

Joanna Hautz Sotysiak

Renata Wojtyńska

Werner Schutze

Bożena Piróg

Aleksandra Lisińska

– Jarża

Magdalena Burzyńska

Marta Miętkiewicz

Magda Strzelec

Katarzyna Pityńska

Grzegorz Kęsy

Patrycja Kuruc

Aleksandra Karaszewska

Aleksandra Kozuszek

Jolanta Czermak

Dorota Szcześniak,

Ewa Rudzka -Jasińska

Magda Strzelec

Joanna Janiszewska

Magda Gworys

Anna Królicka

Anna Słaboń

Mariusz Panek

Beata Walter

Mateusz Biernat

Nina Putała

Karolina Glonek

Kinga Wojtas-

Bień

Krzysztof Bień

Aneta Walter

Milena Łapaj



THANK YOU!

