



## **ACT ADIȚIONAL NR. 1 LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE “E.ON LIFE PLUS SUMMER CAMPAIGN 2019” ORGANIZATE DE CĂTRE E.ON ENERGIE ROMÂNIA S.A**

**Organizatorul** Campaniei “E.ON LIFE PLUS SUMMER CAMPAIGN 2019” (în continuare, „Campania”), E.ON Energie România S.A., o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul social situat în Tîrgu Mureș, Bd. Pandurilor, nr. 42, etaj 2, jud. Mureș, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J26/1194/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22043010 și Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC J26/1194/2007, având un capital social subscris și vărsat de 184.781.415 lei și cont bancar nr. RO46BRDE270SV17002602700, deschis la banca BRD, reprezentată legal prin d-l Dan Morari în calitate de Director General și d-na Claudia Griech, în calitate de Director General Adjunct, (în continuare, „Organizatorul”),

în condițiile Regulamentului oficial al Campaniei, a decis modificarea Regulamentului începând cu 15.07.2019, în sensul (i) lărgirii ariei de desfășurare a Campaniei promoționale “E.ON LIFE PLUS SUMMER CAMPAIGN 2019”, (ii) extinderii perioadei de desfășurare a Campaniei până la 30 septembrie 2019 și (ii) a majorării sumei reprezentând reducerea de care beneficiază clientul E.ON Life Plus participant la Campanie.

Astfel:

**1. se modifică art. 2 ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI în sensul:**

Campania promoțională „ E.ON Life Plus Summer Campaign 2019” este organizată și se desfășoară exclusiv în județele Sibiu, Mureș, Iași, Bacău, Suceava, Neamț, Botoșani, Cluj, Maramureș, Timiș, Arad și în localitățile Petroșani și Galați.

**2. se modifică art. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI în sensul:**

Campania este valabilă în perioada 24 iunie 2019 ora 00:00 – 30 septembrie 2019 ora 24:00.

**3. se modifică art. 5 alin (12) în sensul:**

La achiziția unuia sau a mai multor Produse participante la Campanie, clientul E.ON Life Plus va beneficia de avantajul unei reduceri de 500 lei, oferită o singură dată, pe prima factură emisă după achiziționarea Produsului Participant la Campanie.

Pentru coerența și înțelegerea corectă a Regulamentului, Organizatorul redă în continuare, varianta Regulamentului actuală și completă, la data de 15 iulie 2019, având în vedere forma inițială a acestuia, precum și modificările aduse prin aplicarea prezentului Act adițional:

## **REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE “E.ON LIFE PLUS SUMMER CAMPAIGN 2019”**

### **1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

(1) CAMPANIA PROMOȚIONALĂ “E.ON Life Plus Summer Campaign 2019” (denumită în continuare, „Campania”) este organizată de către E.ON Energie România S.A., o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul social situat



în Tîrgu Mureș, Bd. Pandurilor, nr.42, etaj 2, jud. Mureș, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J26/1194/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22043010 și Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC J26/1194/2007, având un capital social subscris și vărsat de 184.781.415 lei și cont bancar

nr. RO46BRDE270SV17002602700, deschis la banca BRD, reprezentată legal prin d-l Dan Morari în calitate de Director General și d-na Claudia Griech, în calitate de Director General Adjunct, (în continuare, „**Organizatorul**”), în condițiile prezentului regulament (în continuare, „**Regulamentul**”).

(2) Decizia de derulare a Campaniei conform regulilor din prezentul Regulament este finală și obligatorie pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament oficial, urmând ca astfel de schimbări să intre în vigoare prin întocmirea unui act adițional la prezentul Regulament. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 de ore înaintea intrării în vigoare.

(3) Regulamentul și orice act adițional de modificare a acestuia sunt disponibile în mod gratuit oricărei persoane interesate, oricând pe perioada desfășurării Campaniei pe site-ul [www.eon.ro](http://www.eon.ro) și/sau [www.eon-energie-romania.ro](http://www.eon-energie-romania.ro) sau poate fi comunicat prin e-mail în urma unei solicitări la telefon 0800 800 811.

(4) Campania va putea fi întreruptă de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfășurare, în cazul apariției unei situații de forță majoră sau în cazul modificării Regulamentului.

(5) Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România. Eventuale anexe sau acte adiționale la Regulament fac parte integrantă din acesta.

(6) Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți Participanții.

(7) Prin participarea la această Campanie, se prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul Participanților. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.

(8) Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare scrise, audio sau video și/sau a unor materiale cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi întotdeauna interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

## **2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI**

Campania promoțională „E.ON Life Plus Summer Campaign 2019” este organizată și se desfășoară exclusiv în județele Sibiu, Mureș, Iași, Bacău, Suceava, Neamț, Botoșani, Cluj, Maramureș, Timiș, Arad și în localitățile Petroșani și Galați.

## **3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI**

Campania este valabilă în perioada 24 iunie 2019 ora 00:00 – 30 septembrie 2019 ora 24:00.

În situația în care Organizatorul decide să modifice perioada Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștința publică în modalitățile prevăzute la art. 1 alin. 3.

## **4. CONDIȚII DE PARTICIPARE**

(1) Campania se adresează tuturor persoanelor fizice care au împlinit vârsta de 18 ani până la data începerii Campaniei și au domiciliul/reședința în România.



(2) Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și sunt de acord că participarea la Campanie implică obligativitatea respectării și cunoașterii în mod neechivoc și integral a prevederilor prezentului Regulament.

(3) În cazul în care un câștigător este lipsit de capacitate de exercițiu (totală sau parțială) datorită exclusiv altor cauze decât lipsa vârstei de 18 ani la data începerii Campaniei, acesta este îndreptățit să intre în posesia premiului prin intermediul curatorului său legal, în măsura în care acesta a semnat și contractul E.ON Life Plus. În această situație, Organizatorul este absolvit de orice răspundere decurgând din acordarea premiului respectiv, precum și de plata oricăror daune sau pretenții de orice natura legate de premiul respectiv.

## **5. PROCEDURA DE PARTICIPARE, MECANISMUL ȘI OBIECTUL CAMPANIEI**

(1) **Produsul Organizatorului participant la Campanie este E.ON Life Plus, numit în continuare Produs participant la Campanie.**

Detaliile privind E.ON Life Plus pot fi comunicate celor interesați prin e-mail sau prin telefon în urma unei solicitări la numărul de telefon 0800 800 811.

(2) Participanții la Campanie pot fi persoanele fizice care îndeplinesc condițiile stabilite mai sus la art. 4 și care au achiziționat cel puțin un Produs participant la Campanie (stabilit conform art. 5 alin. 1), fiind necesar să fie semnat contractul pentru achiziția Produsului în perioada de desfășurare a Campaniei;

(3) Produsul participant la Campanie menționat la art. 5 alin. 1 poate fi achiziționat de către Participanți:

(i) din magazinele E.ON Energie România S.A.;

(ii) prin contractarea la distanță însemnând apel telefonic al participantului către Call Center E.ON la numărul 0800 800 900/0800 800 366 / 0800 800 811, apel telefonic de la reprezentantul E.ON către potențialul client sau contractare online pe site-ul [www.eon.ro](http://www.eon.ro) și/sau [www.eon-energie-romania.ro](http://www.eon-energie-romania.ro);

(iii) de la un reprezentant E.ON în afara spațiilor comerciale ale Organizatorului;

(iv) sau prin orice alt canal de vânzare pus la dispoziția potențialilor clienți de către Organizator în perioada Campaniei.

(4) Pentru organizarea și desfășurarea Campaniei, Organizatorul nu percepe Participanților nicio taxă de participare.

(5) Participanții au dreptul de a participa la Campanie de mai multe ori pe parcursul derulării acesteia, raportat la numărul de contracte pentru Produse E.ON Life Plus participant la Campanie, care au fost semnate în perioada de desfășurare a Campaniei. Astfel, dacă un client va semna pentru locuri diferite de consum, două sau mai multe contracte E.ON Life Plus participante la Campanie, va fi înregistrat ca Participant la Campanie pentru fiecare contract semnat însemnând că va beneficia de reducerea oferită prin prezenta Campanie pentru fiecare contract semnat.

### **Mecanismul de desfășurare a Campaniei**

(6) În cazul în care oricare dintre Participanți lezează drepturile sau afectează imaginea Organizatorului, în orice fel, acesta poate fi eliminat din Campanie, nemaiavând dreptul de a beneficia de avantajele Campaniei.

(7) Pentru a participa la Campanie, Participanții, așa cum sunt stabiliți la art. 5 alin 2 de mai sus, trebuie să semneze contractul pentru achiziția unui Produs participant la Campanie, în perioada de desfășurare a Campaniei, așa cum este menționată la art. 3.

(8) Semnarea unui contract pentru un Produs participant la Campanie presupune în mod automat înscrierea clientului ca Participant la Campanie.



- (9) Reducerea obținută prin participarea la prezenta Campanie – asimilată ideii de premiu - se poate cumula cu alte oferte promoționale sau premii din campanii promoționale organizate în aceeași perioadă de Organizator, indiferent de obiectul acestora.
- (10) Pentru a beneficia de reducerea acordată prin prezenta Campanie, Participanții nu vor efectua nicio altă plată suplimentară, indiferent de titlul acesteia (ex: impozite, taxe) și nu vor suporta alte costuri suplimentare.
- (11) Nu este posibilă înlocuirea reducerii oferite cu alte beneficii și nu se poate acorda contravaloarea în bani a reducerii câștigate în cadrul Campaniei promoționale.

### **Obiectul Campaniei**

- (12) La achiziția unuia sau a mai multor Produse participante la Campanie, clientul E.ON Life Plus va beneficia de avantajul unei reduceri de 500 lei, oferită o singură dată, pe prima factură emisă după achiziționarea Produsului Participant la Campanie.
- (13) Tuturor Participanților la Campanie, care îndeplinesc condițiile stabilite prin prezentul Regulament, li se va aplica o singură ajustare/reducere, conform art. 5 alin. 12 de mai sus, pe factura unde este cuprins și Produsul E.ON Life Plus achiziționat, ajustare numită „Premiu Campanie E.ON Life Plus Summer Campaign 2019”.
- (14) În ceea ce privește momentul acordării Premiului: ajustarea/reducerea menționată mai sus se va reflecta în prima factură emisă după instalarea centralei termice din Produsul participant la Campanie.

### **6. ÎNCETAREA ÎNAINTE DE TERMEN A CAMPANIEI**

- (1) Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta Campania în orice moment, prin notificarea prealabilă a publicului prin intermediul site-ului [www.eon.ro](http://www.eon.ro) și/sau [www.eon-energie-romania.ro](http://www.eon-energie-romania.ro), efectuată cu respectarea unui termen de 24 de ore anterior datei efective de încetare a Campaniei.
- (2) Campania poate înceta înainte de termen și în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania. Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă nu își îndeplinește obligații din prezentul Regulament în contextul unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. În cazul producerii unor astfel de evenimente, independente de voința Organizatorului, acesta este exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale care decurg din prezentul Regulament și își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea, prelungirea sau amânarea Campaniei.
- (3) Decizia Organizatorului în orice privință este finală și aplicabilă tuturor Participanților.

### **7. LITIGII. RECLAMAȚII**

- (1) Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite pe următoarea adresă [serviciiclienti@eon-romania.ro](mailto:serviciiclienti@eon-romania.ro) exclusiv pe perioada Campaniei. După data de încheiere a Campaniei, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.
- (2) Revendicările nejustificate și plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate și abuzive, constituie temei pentru Organizator pentru a solicita daune-interese.
- (3) Eventualele litigii ivite între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

## 8. PROTEJAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Prin participarea la Campanie, Participanții declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord ca datele lor cu caracter personal puse la dispoziția Organizatorului la încheierea contractului din E.ON Life Plus (de exemplu nume, prenume, adresa de email, număr de telefon, adresa loc de consum, etc.) să intre în baza de date a E.ON Energie Romania S.A., să fie prelucrate și utilizate de Organizator (personal ori prin împuternicit) conform prevederilor prezentului capitol.

(2) Confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale grupului E.ON. Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor. Mai jos sunt detaliate modalitățile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul încheierii și executării unui contract, precum și mecanismele practice prin care clienții E.ON își pot exercita drepturile cu privire la datele lor cu caracter personal.

### 1) Definiții.

1 „Date cu Caracter Personal“ înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

2. „Prelucrare“ (și derivatele sale, incluzând fără limitare ”a Prelucra”) înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.

### 2) Informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal ale clientului

1. Scopul și temeiul Prelucrării: Organizatorul, în calitate de operator de Date cu Caracter Personal, va Prelucra Datele cu Caracter Personal pe care clientul le furnizează, în scopul și pentru îndeplinirea obligațiilor și exercitării drepturilor care decurg din contract, respectiv în scopul efectuării verificărilor și formalităților aferente încheierii contractului, executării contractului, facturării și distribuirii facturilor, schimbului de corespondență cu clientul în contextul contractului, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejarea oricărui interes legitim al E.ON pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor clientului, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea.

2. Alte scopuri de Prelucrare și temeiuri aferente: În plus, E.ON va putea prelucra Datele cu Caracter Personal ale Clientului în scopul realizării intereselor sale legitime, inclusiv prin utilizarea unor sisteme automate de apelare sau de comunicare:

- în scop de marketing direct pentru produsele și serviciile proprii (e.g. oferte în vederea furnizării de energie electrică/ gaze naturale, prestării de servicii);
- de a evalua gradul de satisfacție al clienților;
- în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor clientului utilizând mijloace automate și neautomate, fără a produce efecte juridice sau a afecta în mod semnificativ clienții, în vederea identificării și ofertării de către Organizator sau alte societăți din grupul E.ON a unor produse și servicii cât mai potrivite clientului;



- de a realiza analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale utilizând exclusiv mijloace automate; precum și
- în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare.

Executarea contractului nu este condiționată în niciun fel de exprimarea consimțământului cu privire la aceste prelucrări, clientul putând opta, în baza unei justificări, ca Datele sale cu Caracter Personal să nu fie prelucrate conform celor descrise mai sus.

(3) Dezvăluirea: În cursul Prelucrării de Date cu Caracter Personal și pentru scopurile menționate în prezentul document, E.ON poate dezvălui Datele cu Caracter Personal ale clientului către afiliații săi, către partenerii săi contractuali (inclusiv în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare), către persoane împuternicite care Prelucreză Datele cu Caracter Personal ale clientului pe seama Organizatorului, precum și către auditorii sau consultanții acestuia, în măsura și în limita în care dezvăluirea este necesară îndeplinirii scopurilor identificate în prezentul document. De asemenea, datele clientului pot fi dezvăluite către autorități sau instituții publice, în cazul în care există o cerință legală în acest sens.

(4) Transferul în străinătate: Datele cu Caracter Personal ale clientului pot fi transferate în afara României, în statele membre ale UE sau în afara UE, către societățile afiliate Organizatorului sau către diverși împuterniciți ai acestuia. Clientul poate primi mai multe informații privind transferurile de date în și în afara UE (inclusiv privind statele de destinație, existența sau absența unei decizii a Comisiei privind caracterul adecvat, garanțiile corespunzătoare) accesând următorul link: <https://www.eon-romania.ro/protectia-datelor.html>.

(5) Durata Prelucrării: Datele cu Caracter Personal ale clientului vor fi prelucrate de E.ON pe toata durata contractului și, ulterior, pe durata și în măsura cerută de prevederile legale în vigoare.

(6) Furnizarea datelor: Furnizarea Datelor cu Caracter Personal este necesară pentru încheierea ontractului. Refuzul furnizării Datelor cu Caracter Personal poate, așadar, avea drept consecință imposibilitatea beneficiarii de produsele și serviciile puse la dispoziția clientului. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal în alte scopuri decât cele având legătură cu contractul va fi realizată numai în funcție de preferințele exprimate de client.

(7) Drepturile Clientului: În contextul Prelucrării menționate mai sus, Clientul are dreptul de a accesa, interveni, solicita ștergerea sau restrângerea folosirii Datelor cu Caracter Personal, precum și dreptul de a se opune unor prelucrări ulterioare ale acestora, în condițiile și limitele prevăzute de lege. De asemenea, Clientul are dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat.

(8) Portabilitatea: Clientul are dreptul de a solicita E.ON: (i) să îi transmită Datele cu Caracter Personal pe care le-a furnizat, într-o formă structurată și ușor de accesat în mod electronic sau (ii) să îi transmită unui alt operator de Date cu Caracter Personal Datele pe care le-a furnizat E.ON, în măsura în care este tehnic fezabil.

(9) Reclamații: Clientul are dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanțelor de judecată în cazul în care consideră că Organizatorul i-a încălcat vreun drept în baza acestui Contract sau a prevederilor legale.

(10) Adresa de contact: Pentru orice alte informații cu privire la modul de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal ale clientului (inclusiv pentru a-și exercita drepturile de mai sus), clientul se poate adresa la O.P. 1 – C.P. 10, 540043 Târgu Mureș, Telefon 0800 800 900/ 0800 800 366, Fax 0265 200 367 și/ sau la adresa de e-mail: [serviciiclienti@eon-romania.ro](mailto:serviciiclienti@eon-romania.ro). La nivelul Organizatorului a fost desemnat un responsabil cu protecția datelor ce poate fi contactat la următoarea adresă: [protectiadatelor@eon-romania.ro](mailto:protectiadatelor@eon-romania.ro).

## 9. CLAUZE FINALE



(1) Prin participarea la această Campanie, Participanții declară că au luat la cunoștință și au acceptat, integral și fără rezerve, toate prevederile, termenii și condițiile prezentului Regulament, pe întreaga perioadă de desfășurare a Campaniei.

(2) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă sau orice alte acțiuni care ar putea afecta Campania.

(3) În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre prevederile Regulamentului nu au fost respectate sau există un comportament abuziv al Participanților, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu acorda amânarea la plată ce face Obiectul Campaniei.

## **E.ON Energie România S.A**

DAN MORARI  
Director General

CLAUDIA GRIECH  
Director General Adjunct