



ACT ADIȚIONAL NR. 1 LA REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI "3 LUNI AMÂNARE LA PLATĂ" ORGANIZATE DE CĂTRE E.ON ENERGIE ROMÂNIA S.A

Organizatorul Campaniei "**3 LUNI AMÂNARE LA PLATĂ**" (în continuare, „**Campania**”), E.ON Energie România S.A., o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul social situat în Tîrgu Mureș, Bd. Pandurilor, nr. 42, etaj 2, jud. Mureș, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J26/1194/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22043010 și Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC J26/1194/2007, având un capital social subscris și vărsat de 184.781.415 lei și cont bancar nr. RO46BRDE270SV17002602700, deschis la banca BRD, reprezentată legal prin d-l Dan Morari în calitate de Director General și d-na Claudia Griech, în calitate de Director General Adjunct, (în continuare, „**Organizatorul**”),

în condițiile Regulamentului oficial al Campaniei, a decis modificarea Regulamentului, în sensul includerii, începând cu data de 03 iunie 2019, a produsului E.ON Life în cadrul Produselor Organizatorului participante la Campanie.

Pentru coerența și înțelegerea corectă a Regulamentului, Organizatorul redă în continuare, varianta Regulamentului actuală și completă, la data de 22.05.2019, având în vedere forma inițială a acestuia, precum și modificările aduse prin aplicarea prezentului Act adițional:

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE "3 luni amânare la plată"

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

(1) CAMPANIA PROMOȚIONALĂ "**3 luni amânare la plată**" (denumită în continuare, „**Campania**”) este organizată de către E.ON Energie România S.A., o societate pe acțiuni organizată și funcționând în conformitate cu legislația din România, având sediul social situat în Tîrgu Mureș, Bd. Pandurilor, nr.42, etaj 2, jud. Mureș, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J26/1194/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22043010 și Identificator Unic la Nivel European (EUID) ROONRC J26/1194/2007, având un capital social subscris și vărsat de 184.781.415 lei și cont bancar nr. RO46BRDE270SV17002602700, deschis la banca BRD, reprezentată legal prin d-l Dan Morari în calitate de Director General și d-na Claudia Griech, în calitate de Director General Adjunct, (în continuare, „**Organizatorul**”), în condițiile prezentului regulament (în continuare, „**Regulamentul**”).

(2) Decizia de derulare a Campaniei conform regulilor din prezentul Regulament este finală și obligatorie pentru toți Participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament oficial, urmând ca astfel de schimbări să intre în vigoare prin întocmirea unui act adițional la prezentul Regulament. Astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 de ore înaintea intrării în vigoare.

(3) Regulamentul și orice act adițional de modificare a acestuia sunt disponibile în mod gratuit oricărei persoane interesate, oricând pe perioada desfășurării Campaniei pe site-ul www.eon.ro si/sau www.eon-energie-romania.ro sau poate fi comunicat prin e-mail în urma unei solicitări la telefon 0800 800 811.

(4) Campania va putea fi întreruptă de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfășurare, în cazul apariției unei situații de forță majoră sau în cazul modificării Regulamentului.



- (5) Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din România. Eventuale anexe sau acte adiționale la Regulament fac parte integrantă din acesta.
- (6) Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului Regulament care este obligatoriu pentru toți Participanții.
- (7) Prin participarea la această Campanie, se prezumă cunoașterea Regulamentului și acordul Participanților. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului Regulament.
- (8) Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare scrise, audio sau video si/sau a unor materiale cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi întotdeauna interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2. ARIA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania promoțională „3 luni amânare la plată” este organizată și se desfășoară:

- (i) în localitățile/județele unde este disponibilă soluția E.ON Cool, ce presupune vânzarea de aparate de aer condiționat și prestarea serviciilor aferente soluției, conform site: www.eon.ro si/sau www.eon-energie-romania.ro.
- (ii) în localitățile unde sunt disponibile produsele E.ON Life, conform site: www.eon.ro si/sau www.eon-energie-romania.ro la secțiunea *Soluții de încălzire*.

3. PERIOADA DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania este valabilă în perioada:

- (i) 15 mai 2019 ora 00:00 – 31 august 2019 ora 24:00 pentru Produsele E.ON Cool și
- (ii) 3 iunie 2019 ora 00:00 – 31 august 2019 ora 24:00 pentru Produsele E.ON Life.

În situația în care Organizatorul decide să modifice perioada Campaniei, acest fapt va fi adus la cunoștința publică în modalitățile prevăzute la art. 1 alin. 3.

4. CONDIȚII DE PARTICIPARE

- (1) Campania se adresează tuturor persoanelor fizice care au împlinit vârsta de 18 ani până la data începerii Campaniei și au domiciliul/reședința în România.
- (2) Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și sunt de acord că participarea la Campanie implică obligativitatea respectării și cunoașterii în mod neechivoc și integral a prevederilor prezentului Regulament.

5. PROCEDURA DE PARTICIPARE, MECANISMUL ȘI OBIECTUL CAMPANIEI

- (1) Produsele Organizatorului participante la Campanie, indiferent dacă se achiziționează individual sau împreună (în oricare combinație dintre Pachetul E.ON Life și Pachetul E.ON Cool) sunt:
- a) oricare din Pachetele E.ON Life Avantaj și Complet** (indiferent dacă cuprinde sau nu serviciul de proiectare a instalației de utilizare gaze naturale)
- și**
- b) oricare din Pachetele E.ON Cool: Start, Smart sau Syle**
- numite împreună **Produse participante la Campanie** sau individual **Produs participant la Campanie**.

Detaliile privind produsele E.ON Life și E.ON Cool pot fi accesate pe site-ul www.eon.ro si/sau www.eon-energie-romania.ro.



(2) Participanții la Campanie pot fi persoanele fizice care îndeplinesc condițiile stabilite mai sus la art. 4 și care au achiziționat cel puțin un Produs participant la Campanie (stabilit conform art. 5 alin. 1), fiind necesar să fie semnat contractul pentru achiziția Produsului în perioada de desfășurare a Campaniei;

(3) Produsele participante la Campanie menționate la art. 5 alin. 1 pot fi achiziționate de către Participanți:

(i) din magazinele E.ON Energie România S.A.;

(ii) prin contractarea la distanță însemnând apel telefonic al participantului către Call Center E.ON la numărul 0800 800 900/0800 800 366 / 0800 800 811, apel telefonic de la reprezentantul E.ON către potențialul client sau contractare online pe site-ul www.eon.ro și/sau www.eon-energie-romania.ro;

(iii) de la un reprezentant E.ON în afara spațiilor comerciale ale Organizatorului;

(iv) sau prin orice alt canal de vânzare pus la dispoziția potențialilor clienți de către Organizator în perioada Campaniei.

(4) Pentru organizarea și desfășurarea Campaniei, Organizatorul nu percepe Participanților nicio taxă de participare.

(5) Participanții au dreptul de a participa la Campanie de mai multe ori pe parcursul derulării acesteia, raportat la numărul de contracte pentru Produse E.ON Life sau E.ON Cool participant la Campanie, care au fost semnate în perioada de desfășurare a Campaniei. Astfel, dacă un client va semna pentru locuri diferite de consum, două sau mai multe contracte pentru produse E.ON Life și/sau E.ON Cool participante la Campanie, va fi înregistrat ca Participant la Campanie pentru fiecare contract semnat însemnând că va beneficia de amânarea la plată ce face obiectul Campaniei atât pentru contractul/contractele E.ON Life, cât și pentru contractul/contractele E.ON Cool semnate.

Mecanismul de desfășurare a Campaniei

(6) În cazul în care oricare dintre Participanți lezează drepturile sau afectează imaginea Organizatorului, în orice fel, acesta poate fi eliminat din Campanie, nemaiavănd dreptul de a beneficia de avantajele Campaniei.

(7) Pentru a participa la Campanie, Participanții trebuie:

(i) să achiziționeze cel puțin un Produs participant la Campanie;

(ii) să semneze contractul pentru achiziția oricărui Produs participant la Campanie, în perioada de desfășurare a Campaniei, așa cum este menționată la art. 3.

(8) Semnarea unui contract pentru un Produs participant la Campanie presupune în mod automat înscrierea clientului ca Participant la Campanie. Cu toate acestea, dacă un client care achiziționează oricare din Produsele participante la Campanie își exprimă dorința de a nu beneficia de obiectul Campaniei, însemnând că nu dorește în mod expres să existe vreo amânare de 3 luni a plăților, acesta va putea încheia contractul/contractele în acord cu voința sa.

Obiectul Campaniei

(9) La achiziția unuia sau a mai multor Produse participante la Campanie, indiferent de perioada de contractare (1, 2, 3, 5 sau 7 ani, corespunzătoare fiecărui Produs în parte), clientul E.ON Life și/sau E.ON Cool va beneficia de avantajul unei amânări la plată timp de 3 (trei) luni de la data semnării contractului/contractelor.

(10) Contractele aferente Produselor participante la Campanie se vor executa din punct de vedere al prestării serviciilor de către E.ON conform prevederilor contractuale, acesta nefiind amânate.

(11) Facturarea Produselor participante la Campanie va începe după 3 (trei) luni de la punerea în funcțiune a echipamentelor aferente Produsului achiziționat, plățile urmând să se facă în conformitate cu prevederile contractuale. Astfel, în contextul în care facturarea fiecărui Produs participant la Campanie va începe la 3 luni după punerea în funcțiune a echipamentelor, ultimele facturi se vor



emite după încetarea perioadei de contractare (menționată la art. 6 alin 9 de mai sus), iar Participantul la Campanie (clientul E.ON Life și/sau E.ON Cool) înțelege și este de acord să plătească sumele aferente Produsului/Produselor achiziționat(e) chiar dacă perioada de valabilitate a contractului a încetat.

6. ÎNCETAREA ÎNAINTE DE TERMEN A CAMPANIEI

- (1) Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta Campania în orice moment, prin notificarea prealabilă a publicului prin intermediul site-ului www.eon.ro și/sau www.eon-energie-romania.ro, efectuată cu respectarea unui termen de 24 de ore anterior datei efective de încetare a Campaniei.
- (2) Campania poate înceta înainte de termen și în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania. Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă nu își îndeplinește obligații din prezentul Regulament în contextul unui eveniment de forță majoră sau caz fortuit. În cazul producerii unor astfel de evenimente, independente de voința Organizatorului, acesta este exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale care decurg din prezentul Regulament și își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea, prelungirea sau amânarea Campaniei.
- (3) Decizia Organizatorului în orice privință este finală și aplicabilă tuturor Participanților.

7. LITIGII. RECLAMAȚII

- (1) Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea trimite pe următoarea adresă serviciiclienti@eon-romania.ro exclusiv pe perioada Campaniei. După data de încheiere a Campaniei, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.
- (2) Revendicările nejustificate și plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate și abuzive, constituie temei pentru Organizator pentru a solicita daune-interese.
- (3) Eventualele litigii ivite între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

8. PROTEJAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- (1) Prin participarea la Campanie, Participanții declară că sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament și sunt de acord ca datele lor cu caracter personal puse la dispoziția Organizatorului la încheierea contractului din E.ON Life sau E.ON Cool (de exemplu nume, prenume, adresa de email, număr de telefon, adresa loc de consum, etc.) să intre în baza de date a E.ON Energie Romania S.A., să fie prelucrate și utilizate de Organizator (personal ori prin împuternicit) conform prevederilor prezentului capitol.
- (2) Confidențialitatea datelor cu caracter personal reprezintă una dintre preocupările principale ale grupului E.ON. Prin urmare, E.ON urmărește în permanență asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în strictă conformitate cu cerințele legale și principiile privind protecția datelor. Mai jos sunt detaliate modalitățile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul încheierii și executării unui contract, precum și mecanismele practice prin care clienții E.ON își pot exercita drepturile cu privire la datele lor cu caracter personal.

1) Definiții.

1 „Date cu Caracter Personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de

identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;

2. „Prelucrare” (și derivatele sale, incluzând fără limitare ”a Prelucra”) înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra Datelor cu Caracter Personal, incluzând fără limitare colectarea, înregistrarea, păstrarea, modificarea, utilizarea, dezvăluirea, accesul, transferul sau distrugerea acestora.

2) Informare cu privire la Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal ale clientului

1. Scopul și temeiul Prelucrării: Organizatorul, în calitate de operator de Date cu Caracter Personal, va Prelucra Datele cu Caracter Personal pe care clientul le furnizează, în scopul și pentru îndeplinirea obligațiilor și exercitării drepturilor care decurg din contract, respectiv în scopul efectuării verificărilor și formalităților aferente încheierii contractului, executării contractului, facturării și distribuirii facturilor, schimbului de corespondență cu clientul în contextul contractului, recuperării eventualelor creanțe, precum și protejarea oricărui interes legitim al E.ON pe cale administrativă sau judiciară, cesiunii de creanțe către terțe părți, primirii și gestionării solicitărilor clientului, precum și conformării cu cerințele legale privind arhivarea.

2. Alte scopuri de Prelucrare și temeiuri aferente: În plus, E.ON va putea prelucra Datele cu Caracter Personal ale Clientului în scopul realizării intereselor sale legitime, inclusiv prin utilizarea unor sisteme automate de apelare sau de comunicare:

- în scop de marketing direct pentru produsele și serviciile proprii (e.g. oferte în vederea furnizării de energie electrică/ gaze naturale, prestări de servicii);
- de a evalua gradul de satisfacție al clienților;
- în scopul determinării și evaluării intereselor și preferințelor clientului utilizând mijloace automate și neautomate, fără a produce efecte juridice sau a afecta în mod semnificativ clienții, în vederea identificării și ofertării de către Organizator sau alte societăți din grupul E.ON a unor produse și servicii cât mai potrivite clientului;
- de a realiza analize statistice ce nu implică crearea de profiluri individuale utilizând exclusiv mijloace automate; precum și
- în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare.

Executarea contractului nu este condiționată în niciun fel de exprimarea consimțământului cu privire la aceste prelucrări, clientul putând opta, în baza unei justificări, ca Datele sale cu Caracter Personal să nu fie prelucrate conform celor descrise mai sus.

(3) Dezvăluirea: În cursul Prelucrării de Date cu Caracter Personal și pentru scopurile menționate în prezentul document, E.ON poate dezvălui Datele cu Caracter Personal ale clientului către afiliații săi, către partenerii săi contractuali (inclusiv în contextul unor posibile proiecte de fuziuni, divizări și achiziții, vânzare de acțiuni sau active și alte operațiuni similare), către persoane împuternicite care Prelucresc Datele cu Caracter Personal ale clientului pe seama Organizatorului, precum și către auditorii sau consultanții acestuia, în măsura și în limita în care dezvăluirea este necesară îndeplinirii scopurilor identificate în prezentul document. De asemenea, datele clientului pot fi dezvăluite către autorități sau instituții publice, în cazul în care există o cerință legală în acest sens.

(4) Transferul în străinătate: Datele cu Caracter Personal ale clientului pot fi transferate în afara României, în statele membre ale UE sau în afara UE, către societățile afiliate Organizatorului sau către diverși împuterniciți ai acestuia. Clientul poate primi mai multe informații privind transferurile de date în și în afara UE (inclusiv privind statele de destinație, existența sau absența unei decizii a Comisiei privind caracterul adecvat, garanțiile corespunzătoare) accesând următorul link: <https://www.eon-romania.ro/protectia-datelor.html>.

(5) Durata Prelucrării: Datele cu Caracter Personal ale clientului vor fi prelucrate de E.ON pe toată durata contractului și, ulterior, pe durata și în măsura cerută de prevederile legale în vigoare.

(6) Furnizarea datelor: Furnizarea Datelor cu Caracter Personal este necesară pentru încheierea ontractului. Refuzul furnizării Datelor cu Caracter Personal poate, aşadar, avea drept consecinţă imposibilitatea beneficiarii de produsele şi serviciile puse la dispoziţia clientului. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal în alte scopuri decât cele având legătură cu contractul va fi realizată numai în funcţie de preferinţele exprimate de client.

(7) Drepturile Clientului: În contextul Prelucrării menţionate mai sus, Clientul are dreptul de a accesa, interveni, solicita ştergerea sau restrângerea folosirii Datelor cu Caracter Personal, precum şi dreptul de a se opune unor prelucrări ulterioare ale acestora, în condiţiile şi limitele prevăzute de lege. De asemenea, Clientul are dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat.

(8) Portabilitatea: Clientul are dreptul de a solicita E.ON: (i) să îi transmită Datele cu Caracter Personal pe care le-a furnizat, într-o formă structurată şi uşor de accesat în mod electronic sau (ii) să îi transmită unui alt operator de Date cu Caracter Personal Datele pe care le-a furnizat E.ON, în măsura în care este tehnic fezabil.

(9) Reclamaţii: Clientul are dreptul de a se adresa Autorităţii Naţionale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instanţelor de judecată în cazul în care consideră că Organizatorul i-a încălcat vreun drept în baza acestui Contract sau a prevederilor legale.

(10) Adresa de contact: Pentru orice alte informaţii cu privire la modul de prelucrare a Datelor cu Caracter Personal ale clientului (inclusiv pentru a-şi exercita drepturile de mai sus), clientul se poate adresa la O.P. 1 – C.P. 10, 540043 Târgu Mureş, Telefon 0800 800 900/ 0800 800 366, Fax 0265 200 367 şi/ sau la adresa de e-mail: serviciiclienti@eon-romania.ro. La nivelul Organizatorului a fost desemnat un responsabil cu protecţia datelor ce poate fi contactat la următoarea adresă: protectiadatelor@eon-romania.ro.

9. CLAUZE FINALE

(1) Prin participarea la această Campanie, Participanţii declară că au luat la cunoştinţă şi au acceptat, integral şi fără rezerve, toate prevederile, termenii şi condiţiile prezentului Regulament, pe întreaga perioadă de desfăşurare a Campaniei.

(2) Organizatorul este îndreptăţit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă sau orice alte acţiuni care ar putea afecta Campania.

(3) În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre prevederile Regulamentului nu au fost respectate sau există un comportament abuziv al Participanţilor, Organizatorul îşi rezervă dreptul de a nu acorda amânarea la plată ce face Obiectul Campaniei.

E.ON Energie România S.A

DAN MORARI
Director General

CLAUDIA GRIECH
Director General Adjunct

