

Säljmaterial för Bamboras partners

I det här säljmaterialet hittar du svar på de vanligaste frågorna om Bambora One och tips på säljargument du kan lyfta till potentiella kunder.

För alla frågor du inte kan svara på är det bara att hänvisa till
Bamboras säljare på:
sales.sweden@bambora.com eller +46 (0)10 106 60 00

Vad är Bambora One?

Bambora One är en paketylösning som gör det enkelt att ta emot kortbetalningar i butik.

Vad skiljer Bambora One från andra betallösningar?

Till skillnad från andra lösningar får du allting du behöver, från kortterminal till inlösenavtal, i samma avtal. Tack vare den enkla och transparenta prismodellen vet du dessutom alltid vad du betalar.

Vilka betalningssätt kan jag ta emot?

Med Bambora kan du ta emot kortbetalningar från världens största kortnätverk: Visa och Mastercard. Alla terminaler är även utrustade med NFC-teknik för kontaktlösa kort och mobila betaltjänster som Apple Pay. Med Bambora kan du dessutom erbjuda dina kunder att betala med faktura direkt i terminalen. Du får betalt precis som vid en vanlig korttransaktion och slipper både administration och kreditrisk.

Vad kostar det?

Bambora erbjuder två olika prismodeller. Väljer du en fast prismodell betalar du endast en månadsavgift baserad på din omsättning. Väljer du istället att betala per transaktion betalar du en lägre månadsavgift plus en procentsats på varje transaktion. Kontakta Bambora så ger de dig ett skräddarsytt prisförslag baserat på din verksamhet och hur dina kunder betalar.

Hur betalar jag?

Bambora drar avgiften direkt från dina dagliga utbetalningar. Via rapportverktyget reports.bambora.com får du full koll på transaktioner och utbetalningar samt kan se dina dagsrapporter och månadsrapporter. Verktöget låter dig även skapa nya användare för att exempelvis ge din revisor tillgång till viss information.

Vad gör jag om jag får problem?

Med Bambora har du en enda kontakt för alla problem och frågor som kan uppstå med din betallösning. Bamboras snabba och kunniga kundservice svarar inom 90 sekunder och finns tillgänglig sex dagar i veckan. Vid akuta problem finns även ett journummer du kan ringa.

Spelar det någon roll vilken bank jag har?

Nej, Bambora kan betala ut till ditt företagskonto oavsett vilken bank du har.

När får jag mina pengar?

Med Bambora går det fort att få pengarna utbetalda, beroende på risknivå kan du ha dina pengar på kontot redan nästa bankdag.

När kan jag komma igång?

Att bli kund hos Bambora går fort. Efter att du signerat ditt avtal med BankID och Bambora gjort en kreditundersökning skickar de din förinstallerade terminal inom 24 timmar. När du väl fått den är det bara att koppla in den och börja ta betalt.

Bambora är ett globalt betalningsföretag som hjälper fler än 125 000 handlare i 65 olika länder att ta betalt. Bambora är sedan 2017 en del av Ingenico Group, en av världens största betalningskoncerner.

www.bambora.com

Hur gör jag om jag vill ta betalt online?

Oavsett om du säljer i butik eller online är Bambora den enda betalningspartner du behöver. Vill du ta din verksamhet online har Bambora en perfekt betalningslösning även för detta, vilket innebär att du kan samla alla dina betalningslösningar på samma ställe. Med färdiga moduler för stora e-handelsplattformar som Magento, PrestaShop och WooCommerce går det dessutom fort att komma igång.

Vad händer om min terminal går sönder?

Bambora skickar ut en ny enhet inom 24 timmar, helt kostnadsfritt, om du skulle få tekniska problem med din terminal.

Visste du?

Via Bamboras rapportverktyg har du även tillgång till Growth Finance, en lånetjänst där ditt företag kan låna pengar av Bambora och betala av automatiskt via kortomsättningen. Att få ett låneerbjudande tar bara några timmar och efter att du signerat erbjudandet digitalt får du pengarna utbetalda samma dag. Du betalar ingen löpande ränta på lånet utan endast en fast avgift som dras av på din dagliga kortomsättning.