

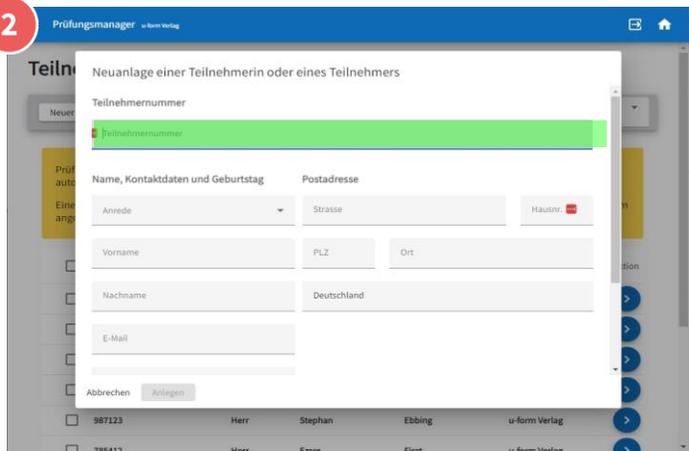
### Abb. 1 – Neue Teilnehmer hinzufügen:

Hauptmenü → Schaltfläche „Teilnehmer“

Grün markierte Felder sind wichtig.

Wählen Sie Prüfungstermin (1) und Prüfort (2) aus. Legen Sie dann neue Teilnehmer (3) an.

*Teilnehmerdaten ansehen und ändern*



### Abb. 2 – Feld für Neuanlage eines Teilnehmers:

Füllen Sie hier alle wichtigen Daten aus.

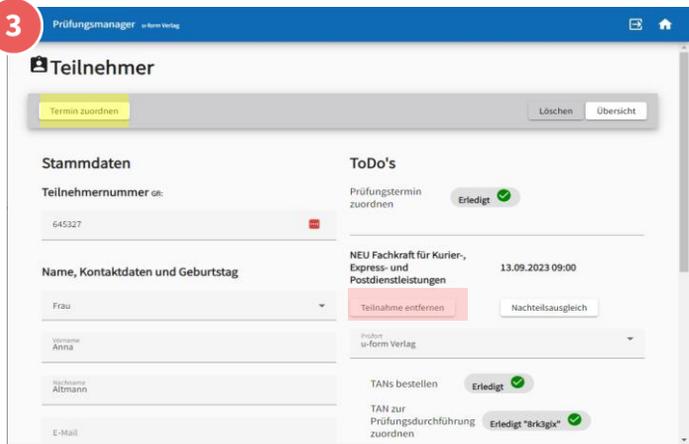
Teilnehmernummer nicht vergessen! (grünes Feld) Wählen Sie hier am besten die IHK-Nummer des Prüflings.

Klicken Sie am Ende auf „Anlegen“.

### Abb. 3 – Daten eines Teilnehmers ändern:

Klicken Sie auf den Teilnehmer in der Teilnehmer-Ansicht (vgl. Abb. 1).

Sie können dann (siehe Abb. 3) die Daten des Teilnehmers ändern. Klicken Sie zum Übernehmen der Änderungen auf „Speichern“ (scrollen Sie nach unten).



### Abb. 3 – Neue TAN zuteilen:

Entfernen Sie (falls vorhanden) die Teilnahme (rotes Feld) und ordnen Sie dem Teilnehmer den Termin noch einmal neu zu (gelbes Feld).

### TAN funktioniert nicht:

**Stellen Sie sicher, dass das Gerät für den richtigen Prüfungsort registriert wurde!**

Auf der Startseite der Prüfung [zp.pruefung.io](http://zp.pruefung.io) wird Ihnen der Standort angezeigt. Den **Standort des Geräts** ändern Sie, indem Sie auf die **drei Striche** klicken und es mit dem richtigen Registrierungscode registrieren.

Den **Standort des Teilnehmers** ändern Sie in der Teilnehmer-Ansicht (vgl. Abb. 1). Markieren Sie den Teilnehmer und klicken Sie dann auf „Prüfort zuweisen“ (rote Kreise in Abb. 1).

### Hilfe im Notfall

Wichtige Informationen finden Sie hier:

[info-zp.pruefung.io](http://info-zp.pruefung.io)



### Kontakt zur Hotline

E-Mail: [ihkpruefung@u-form.de](mailto:ihkpruefung@u-form.de)

Telefon: 0212 22207-12

### Internetverbindung unterbrochen? – Keine Panik!

Die Teilnehmer können die Prüfung trotzdem fortsetzen. Alle Eingaben werden lokal auf den Geräten gespeichert.

### Wichtig!

Bitte setzen Sie die Geräte erst zurück, wenn wieder eine Internetverbindung hergestellt werden konnte und die Eingaben der Prüfungsteilnehmenden erfolgreich übertragen wurden.