



## Condiciones de uso y política de privacidad

Consulta las [condiciones de uso](#) y la [política de privacidad](#) y [de cookies](#) de la página web HOLA BICI.

Estas condiciones de uso y la política de privacidad pueden ser revisadas y/o modificadas por el RACC en cualquier momento, incluyéndose su nueva redacción en el sitio web y siendo aplicable desde ese momento.

---

### CONDICIONES DE USO

#### 1. DEFINICIONES

En estas condiciones de uso, los siguientes términos significarán:

**RACC:** Reial Automòbil Club de Catalunya, con domicilio en la Av. Diagonal, nº 687, de Barcelona, inscrito en la Dirección General de Derecho y Entidades Jurídicas con el número 43035, (CIF nº G-08307928), sociedad propietaria de la página web [www.holabici.es](http://www.holabici.es) y [www.holabici.cat](http://www.holabici.cat).

**Condiciones de uso:** Los términos y las condiciones que regulan la relación jurídica entre RACC y el usuario, en el acceso y uso de la página web por parte del usuario.

**Condiciones de Contratación:** Los términos y condiciones que regulan los contratos electrónicos de los productos y/o servicios RACC ofrecidos en su web y a las que queda sujeto el usuario que decide contratar dichos Productos.

**Página web:** El sitio de internet (url) [www.holabici.es](http://www.holabici.es) y [www.holabici.cat](http://www.holabici.cat)

**Usuario:** La persona, física o jurídica, que accede y usa la página web.

---

### 2. SERVICIO PRESTADO

#### 2.1 El servicio

El servicio prestado por RACC es el de ofrecer a los usuarios el acceso y uso gratuito de la página web para obtener información sobre noticias, comunicaciones, acciones y actividades que se publiquen o desarrollen

alrededor del mundo de la bicicleta, tanto propias como de terceros sobre las actividades de la Fundación RACC; así como enviar comentarios y sugerencias sobre dicha materia.

---

### **3. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

#### **3.1 Responsabilidad del usuario**

El usuario es consciente de, y acepta voluntariamente, que el uso de la página web tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que RACC pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de estas condiciones de uso o de la ley en relación con la utilización de la página web.

#### **3.2 Cumplimiento de las leyes**

El usuario se compromete a acceder y a usar la página web de conformidad con la ley, las condiciones del uso, así como la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas. Asimismo, el usuario se obliga a no utilizar la página web con fines ilícitos o ilegales, lesivos de derechos de terceros, o que de cualesquiera formas puedan dañar o inutilizar la página web o los derechos de terceros.

#### **3.3 No interferencia de la página web**

El usuario manifiesta, garantiza y se compromete de forma expresa a no enviar, transmitir, distribuir o publicar a través de la página web material que (i) restrinja o imposibilite a otros usuarios utilizar y disfrutar de la página web; (ii) sea ilegal, amenazante, abusivo, dañino, calumnioso, difamatorio, odioso, racista, obsceno, vulgar, ofensivo, pornográfico, irrespetuoso con las religiones o indecente; (iii) constituya o pueda constituir hechos que puedan dar lugar a reclamaciones civiles o criminales; (iv) lesione, viole, plagie o infrinja los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de propiedad intelectual e industrial; (v) contenga virus u otro componente dañino capaz de interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualesquiera programas o equipos informáticos; (vi) el usuario no esté facultado para transmitir, y (vii) sea material publicitario no solicitado o subliminal, o (viii) contenga indicaciones e instrucciones falsas o engañosas.

El usuario manifiesta, garantiza y se compromete de forma expresa a (i) no interferir en la página web o en los servidores conectados a la página web y a obedecer los requerimientos, sistemas y procedimientos de la página web; (ii) no obtener acceso desautorizado a otros sistemas a través de la página web; (iii) no influir en la página web de manera que se afecte negativamente en las transacciones de otros usuarios; (iv) no amenazar ni coaccionar a otros usuarios; (v) no almacenar ni recopilar datos personales o profesionales de otros usuarios; (vi) no actuar de forma falsa y desautorizada en nombre y representación de otras personas o entidades; (vi) no realizar prácticas que representen competencia desleal.

El usuario manifiesta, garantiza y se compromete de forma expresa a no mostrar, vender, transmitir, usar, almacenar, extraer o explotar los nombres personales o comerciales, direcciones, números telefónicos y de fax, direcciones de correo electrónico, listados, precios, honorarios o cualquier otra información relacionada con la página web o los usuarios.

### **3.4 Información sobre el tratamiento de datos de carácter personal**

[Ver política de privacidad](#)

---

## **4. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO Y DE LA PÁGINA WEB**

RACC podrá modificar y variar en todo momento el contenido total o parcial de las condiciones de uso disponibles y accesibles al pie de cada página de la página web. La navegación por la página web implica (i) acepta las condiciones de uso de la página web y que (ii) la aceptación es permanente, constante y ratificada, y en cada momento esta aceptación se entenderá referida a las condiciones de uso vigentes en cada momento.

---

## **5. DERECHOS DE PROPIEDAD**

El usuario reconoce y acepta que la página web y cualquier software usado en conexión con éste contiene información prioritaria y confidencial que está protegida por las leyes de propiedad intelectual e industrial. Sin el consentimiento expreso de RACC, el usuario no podrá modificar, arrendar, prestar, vender, copiar, reproducir, transmitir, distribuir o crear trabajos derivados basados en la página web o su contenido. El usuario no podrá conectar la página web con otra página web, ni revender ni redistribuir cualquier parte de la página web, ni proporcionar acceso a terceras partes a la página web.

**No licencia:** RACC no otorga ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual o industrial, o sobre cualesquiera otros derechos relacionados con la página web o su contenido.

---

## **6. INDEMNIZACIÓN**

El usuario defenderá, mantendrá indemne e indemnizará a RACC, sus filiales, directivos, propietarios, empleados, agentes, colaboradores, accionistas, socios comerciales y proveedores, de toda y cualquier responsabilidad, coste, daño y perjuicio que se les ocasione como consecuencia (i) del uso de la página web por parte del usuario, (ii) del incumplimiento por parte del usuario de las condiciones de uso, (iii) de cualquier disputa o litigio entre el usuario y un tercero, (iv) de la lesión de derechos de terceros por parte del usuario.

---

## **7. GENERAL**

### **7.1 Comunicaciones**

Todas las comunicaciones que deban hacerse RACC y el usuario, se harán por correo electrónico (i) cuando se dirijan a RACC, a la dirección electrónica [holabici@racc.es](mailto:holabici@racc.es) y, (ii) cuando se dirijan al usuario, a la dirección electrónica que éste haya comunicado.

La respuesta de RACC dependerá del volumen de correos y mensajes recibidos y de la complejidad de las cuestiones que se planteen, aunque siempre respetando los plazos legalmente establecidos, sin que se garantice el correcto funcionamiento del correo electrónico o de los mensajes ni en su recepción ni en su envío.

Los datos facilitados por el usuario en dicho correo electrónico o mensaje serán tratados conforme a las disposiciones vigentes en materia de protección de datos.

### **7.2 Ley aplicable y jurisdicción competente**

La página web y sus condiciones de uso se regirán e interpretarán por las leyes vigentes en España.

RACC y el usuario harán todos los esfuerzos razonables para resolver de forma amistosa cualquier controversia que pudiera surgir de, o estar relacionada con las presentes condiciones de uso y/o la página web. A dichos efectos las reclamaciones podrán presentarse por teléfono, por correo o bien en la [web de RACC](#).

En el supuesto de que las partes no pudieran resolver alguna controversia, serán competentes para resolverlas los Jueces o Tribunales que corresponda según la normativa vigente.

### **7.3 Cesión o transmisión**

Los derechos y obligaciones del usuario en la página web no podrán ser cedidos ni transmitidos, total o parcialmente, por el usuario a terceros sin el previo consentimiento de RACC a tal efecto.

El usuario autoriza, desde ahora, a RACC a ceder sus derechos y obligaciones en la página web a terceros, exclusivamente para los fines indicados en el apartado Política de Privacidad y siempre de acuerdo con lo previsto en la normativa vigente en materia de protección de datos.

### **7.4 Conservación de la relación jurídica**

Si cualquier cláusula de la página web o de las presentes condiciones de uso fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, la nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición, o la parte de ésta, que resulte nula o ineficaz. El resto de las cláusulas de la página web o de las condiciones de uso subsistirán y tal disposición, o la parte de la ésta que resulte afectada, se tendrá por no puesta, salvo que hubiese de afectar a las cláusulas o condiciones de uso

de forma integral, por resultar esencial a éstas.

### **7.5 Acuerdo único**

Las condiciones de uso contienen el único acuerdo entre las partes sobre el objeto de la relación jurídica entre ambas.

---

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Su privacidad es muy importante para el RACC.

Hemos redactado esta política de privacidad para proporcionarle información sobre los datos personales que recopila el RACC a través de nuestras interacciones con usted, y sobre cómo usamos esos datos y con qué fin.

Tenga en cuenta que, cuando nos referimos a «datos personales», estamos haciendo referencia a toda información sobre una persona física (no a una empresa) identificada o cuya identidad se pueda determinar.

En caso de proporcionarnos datos personales le informamos del tratamiento de sus datos a continuación:

**Responsable del tratamiento:** Sus datos personales son tratados por el Reial Automòbil Club de Catalunya (RACC).

**Finalidad del tratamiento:** Los datos personales serán tratados con la finalidad de remitirle información relativa a noticias, comunicaciones públicas, acciones y actividades que se publiquen o desarrollen alrededor del mundo de la bicicleta, tanto propias como de terceros, así como para gestionar sus sugerencias y comentarios.

**Legitimación del tratamiento:** El tratamiento de sus datos personales se lleva a cabo sobre la base de la petición realizada.

**Destinatarios:** No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.

**Conservación de los datos:** Los datos personales facilitados se conservarán mientras sean necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados. La cancelación de sus datos se realizará por bloqueo. Conservaremos sus datos bloqueados durante los plazos previstos en las disposiciones aplicables o, en su caso, en las relaciones contractuales mantenidas con el RACC, procediendo a su supresión física una vez transcurridos dichos plazos.

**Derechos:** Ud. puede ejercer los siguientes derechos: oposición, acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, revocación del consentimiento e impugnación de cualquier decisión basada en el tratamiento automatizado de los datos a través de los formularios puestos a su disposición en: [www.racc.es/LOPD](http://www.racc.es/LOPD). También podrá ejercer cualquiera de estos derechos

dirigiéndose al Delegado de Protección de Datos del RACC mediante el envío de un correo electrónico a: [holabici@racc.es](mailto:holabici@racc.es); Ud. deberá aportar copia de su DNI o documento oficial que le acredite.

---

## **POLÍTICA DE COOKIES**

RACC informa a sus usuarios que la aceptación de las presentes Condiciones de Uso y Política de Privacidad conlleva la autorización expresa para utilizar las "cookies" del Usuario. La utilización de las "cookies" se realiza con la finalidad de facilitar la navegación y ofrecer servicios de forma ágil y personalizada, así como por su seguridad.

### **¿Qué son las cookies?**

Una "cookie" es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que se utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Si el usuario no desea que se instale en su disco duro una "cookie" debe configurar su programa de navegación por Internet para evitar su recepción o recibir un aviso en pantalla de la recepción de las mismas. Todas las cookies se pueden borrar del navegador en cualquier momento. (Ver [¿Cómo puedo gestionar mis cookies?](#))

### **¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?**

**Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por esta entidad y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

**Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio no gestionado por esta entidad, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

**Cookies de sesión:** son cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

**Cookies persistentes:** son cookies en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie y que puede ir de unos minutos a varios años.

**Cookies técnicas:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de la página web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a las partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad en la navegación.

**Cookies de personalización:** son aquellas que permiten al usuario acceder al

servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

**Cookies de análisis:** son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad del sitio web y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

**Cookies publicitarias:** son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en la página web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestra página web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

Asimismo es posible que al visitar alguna página web o al abrir algún email donde se publique algún anuncio o promoción de nuestros productos o servicios se instale en su navegador alguna cookie que se utilizará para mostrarle posteriormente publicidad relacionada con la búsqueda realizada y controlar nuestros anuncios.

### **¿Qué uso damos a las cookies?**

Utilizamos cookies para:

i) mostrar nuestra página web, hacer que funcione correctamente, crear tu cuenta de usuario, iniciar tu sesión. Estas cookies técnicas son necesarias para que nuestra página web funcione correctamente, para recordar tus preferencias y para ayudarte a utilizar nuestra página web de forma eficiente y efectiva, como recordar tu usuario. El Página web es accesible sin necesidad de que estén activadas las opciones referentes a los archivos cookie, si bien pueden impedir el correcto funcionamiento de mecanismos de seguridad para servicios determinados que requieren de una mayor seguridad.

ii) entender cómo utilizan la página web nuestros usuarios, detectar qué funciona y qué no, optimizar y mejorar la página web y asegurarnos de que nuestros usuarios siguen considerando nuestra página web interesante y relevante.

iii) mostrar anuncios de RACC en otras páginas web (retargeting). Estas cookies las almacenan terceros de confianza. El uso de las cookies de dichas empresas está sujeto a sus propias condiciones de privacidad. (Ver [“Cookies de terceros”](#))

### **¿Cómo puedo gestionar mis cookies?**

Se puede aceptar o rechazar las cookies modificando la configuración del navegador, si bien su rechazo puede impedir el correcto funcionamiento de

mecanismos de seguridad para servicios determinados que requieren de una mayor seguridad, así como alguno de los servicios prestado a través de nuestra página web. A continuación le damos instrucciones para activar y para eliminar las cookies:

- [Windows Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

### **Cookies de terceros**

El RACC colabora con empresas online de publicidad y marketing que necesitan introducir cookies para prestar sus servicios relacionados con análisis del uso de la web y la presentación de banners personalizados. Sus correspondientes condiciones de privacidad pueden consultarse en los enlaces siguientes: [condiciones privacidad Criteo](#) y [condiciones privacidad Google](#). Nuestros proveedores se comprometen a establecer un comercio responsable y unos buenos estándares y prácticas en la gestión de datos, y son miembros de la Network Advertising Initiative (NAI), y/o de la Interactive Advertising Bureau (IAB), por lo que siguen los principios y códigos de conducta del sector, además de ofrecer la función opt-out, la opción de no participar en la publicidad basada en el comportamiento. En [www.networkadvertising.org](http://www.networkadvertising.org) y [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) se encuentra disponible el listado de miembros de la NAI que almacenan cookies, y el usuario puede autorizar o denegar el permiso a dichos miembros a usar programas de información basada en el comportamiento.

### **Actualización de la Política de Cookies**

Podrá modificarse la Política de Cookies de acuerdo con las exigencias legales por lo que se aconseja a los usuarios que consulten su contenido. Si desea mayor información sobre el uso de las Cookies puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico: [holabici@racc.es](mailto:holabici@racc.es)