

MEDT

Guia de Implantação

Atualizado em 19/08/2018
+ Correções ortográficas
+ Seção: Sobre este guia



MAGMALAB

MTM
Tecnologia

Sobre este guia

A seguir apresentaremos dicas e conhecimentos trazidos da implantação em outras instituições.

Na capa de todo dia, você poderá saber o que foi adicionado ao guia (+), assim como o que foi removido deste (-).

Este guia pode ser obtido em sua versão mais atual sempre através do nosso site **<http://medt.com.br>**

Sumário

- | | | |
|----|-------------------------|----|
| 1. | Etapas da implantação | 08 |
| 2. | Papéis na implantação | 10 |
| 3. | Integração tecnológica | 20 |
| 4. | Implantação operacional | 31 |
| 5. | Divulgando aos médicos | 33 |
| 6. | Suporte | 40 |

Obrigado!

Se você recebeu este documento, é porque estamos em fase de implantação do MEDT em sua instituição. **PARABÉNS!**

Não hesite em nos perguntar e dar feedbacks sobre o MEDT. Queremos que você também faça parte da construção dele e que se beneficie de forma eficaz, principalmente obtendo resultados para seu hospital.

time@medt.com.br

Sobre o MEDT

O MEDT consiste em duas aplicações integradas: uma Plataforma Web (para gestão do hospital) e um App chamado MEDT ONE (para cirurgiões).



Plataforma WEB

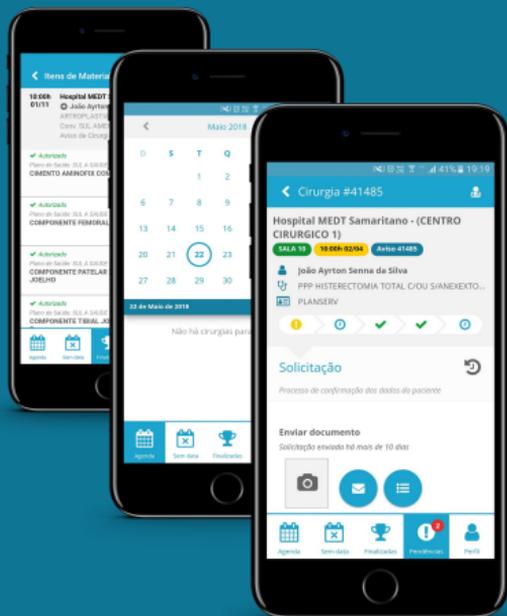


APP Cirurgiões

O APP para cirurgiões

O MEDT ONE, nome do app nas lojas, torna transparente os dados sobre cirurgias a serem realizadas. Atualmente, essas informações são armazenadas de forma "inacessível" para os cirurgiões, dentro dos SGHs.

É possível, ainda, que dois colegas compartilhem a mesma agenda, sendo uma prática comum entre equipes médicas.



A Plataforma Web

Integramos diferentes sistemas para, através da leitura e interpretação de dados, fornecer subsídios para melhores tomadas de decisão. Assim como, gestão sobre a comunicação com os cirurgiões.



1

Etapas da implantação



1. Nomeação da equipe necessária
2. Apresentação de requisitos técnicos
3. Desenvolvimento das Views
4. Instalação de Aplicativo Integrador

Cirurgias sincronizadas no MEDT

5. Liberação dos Operadores
6. Treinamento da Equipe
7. Divulgação para adotantes iniciais

Hospital publicado no MEDT ONE

8. Comunicado para os cirurgiões
9. Substituição do Email e WhatsApp

2

Papéis na Implantação



A seguir, você verá quatro papéis principais para a implantação do MEDT.



Aprendemos que é essencial começar pelos responsáveis. Uma vez tendo as pessoas nomeadas, nossa prática é criar um grupo de conversa para manter todos os usuários alinhados.



Isso trará transparência a todos os envolvidos, ajudará no passo-a-passo e oferecerá suporte rápido a qualquer problema que possamos enfrentar.



Responsável pela implantação MEDT

- Gerir os fluxos do agendamento;
- Prezar pela qualidade do que é comunicado aos médicos;
- Ativar as áreas internas no hospital;
- Motivar os médicos a usar a solução;
- Comandar a redução de emails e whatsapp pela equipe;



Este papel deverá ser do maior interessado no sucesso do MEDT, uma vez que é impactado diretamente pela velocidade e gestão do fluxo de agendamento.

Hospitais têm nesta função

Coordenadores ou Gerentes de agendamento e/ou autorização. Responsáveis pelo processo de agendamento.



Responsável tecnológico

- Desenvolvimento das Views para o MEDT;
- Comunicação com a equipe interna de TI;
- Implantação da aplicação de sincronismo (MEDT INT) dentro da infraestrutura do hospital;
- Suporte para a área usuária do SGH e do MEDT.





É importante ter alguém que conheça o SGH em profundidade para se tornar o responsável pela integração dos sistemas.

Essa pessoa deve ter fácil acesso ao sistema e à documentação do MEDT.

Hospitais têm nesta função

Analistas e coordenadores da equipe de TI responsável pelo SGH.



Responsável médico

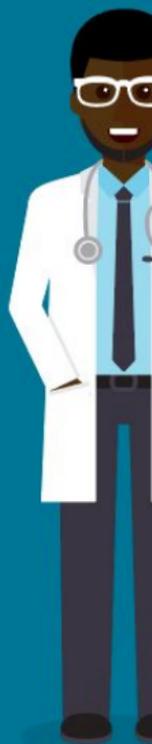
- Motivar os médicos a usar a solução;
- Dar o feedback do olhar dos médicos sobre o app e o atendimento;
- Indicar os médicos potenciais para trazer como adotantes iniciais.



Este papel costuma servir como termômetro da implantação. O responsável médico é a ponte entre o corpo de cirurgiões e a equipe de implantação, trazendo os maiores problemas e/ou feedbacks.

Hospitais têm nesta função

Médicos ou cirurgiões com responsabilidades referentes à melhoria do fluxo cirúrgico.



Responsável pela mensageria

- Checar duas vezes ao dia a caixa de entrada de mensagens do MEDT (“central de mensagens” e “mensagens do médico”) e garantir que as pessoas responsáveis respondam;
- Entrar em contato com médicos que não respondem mensagens há mais de 1 dia (status amarelo ou vermelho) e oferecer suporte/ajuda.



↓

O MEDT tem um sistema muito robusto de comunicação com os médicos. Com isso, aconselhamos que, logo após a implantação do MEDT, uma pessoa seja designada para manter a comunicação veloz, tanto dentro como fora do hospital.

Hospitais têm nesta função

Analistas de agendamento ou estagiários.



3

Integração tecnológica



O processo de integração do banco de dados do hospital com o ambiente do MEDT é feito através do uso de Views que trazem os dados necessários. Nossa equipe técnica entregará uma aplicação que será responsável por manter os dados sincronizados.

As Views devem ser construídas por um ou mais DBAs do próprio hospital, uma vez que estes profissionais possuem o conhecimento necessário da estrutura do banco do SGH. O time técnico do MEDT oferece o suporte para o entendimento necessário dos dados requisitados, o acompanhamento para mitigar dúvidas e oferecer ferramentas que automatizam o processo de validação dos dados.

Integração em 3 etapas

1. Entendimento das Views: No primeiro contato com o time do hospital responsável pela integração, explicaremos todas as Views que necessitamos e para que serve cada um dos dados que estamos solicitando. Esse processo de compreensão é importante para que as Views sejam construídas de forma coerente com o funcionamento do Medt.

2. Desenvolvimento das Views: O time de DBAs do hospital será o responsável pela construção e manutenção das Views. A equipe técnica do Medt acompanhará todo o processo e estará sempre à disposição para tirar dúvidas e oferecer sugestões de como melhorar a qualidade dos dados.



3. Instalação do MEDT INT: Uma vez que todas as Views foram resolvidas e validadas, seguimos para o processo de sincronização. O aplicativo MEDT INT será entregue à pessoa responsável pela infraestrutura do Hospital para que ele seja instalado da forma adequada e comece a sincronizar os dados do banco com a nossa nuvem.

Ambiente necessário

Nosso aplicativo de integração, MEDT INT, requer no mínimo:

- Sistema Operacional Windows ou Linux (baseado em Debian ou Ubuntu preferencialmente), ambos em 64 bits;
- 2 GB de RAM (Para Linux, recomendamos também habilitar 2GB de swap);
- Permissão de acesso ao endereço int.medt.com.br (portas 80 e 443);
- Acesso ao Banco Oracle (versão 11 ou 12) do hospital, com credenciais que permitam acessar as Views criadas.

MEDT EYE

Aplicação que dará suporte ao processo de desenvolvimento das Views.

Com o MEDT EYE é possível identificar:

- Falha na estrutura dos dados: Nome de coluna errado, campos faltantes, etc.
- Tipo de dado incoerente: números ou datas apresentadas como texto, etc.
- Avaliação do formato das informações: e-mails inválidos, estrutura do CRM dos médicos inadequada, etc.

Para obter o MEDT EYE, basta descompactar o ZIP que a equipe enviará para você no momento da integração. Disponível para Linux e Windows.

MEDT INT

O MEDT INT é uma aplicação responsável pelo processo de sincronização de dados. A pessoa responsável pela configuração e implantação do aplicativo apenas precisará configurar um arquivo com as credenciais de acesso e implantar um recurso para que a aplicação seja executada de forma automática e periódica:

- Em ambientes Linux, utilizamos o Crontab;
- Em ambientes Windows, utilizamos o Agendador de Tarefas (Task Scheduler).



Nossa recomendação é que a sincronização ocorra a cada 30 minutos.

Em situações nas quais o hospital precise de uma atualização mais rápida, esse tempo pode ser reduzido para 15 minutos. Já para hospitais que possuem baixo fluxo de dados, esse período de atualização pode ser estendido para 60 minutos.

Dicas dos parceiros

- Compreenda como as informações se relacionam entre si. Isso facilita o entendimento e o desenvolvimento das Views. A equipe do MEDT sempre está à disposição para tirar dúvidas sobre como tudo funciona.
- Sempre que efetuar uma modificação em uma View, por menor que seja, execute o MEDT EYE novamente para garantir que nenhum problema colateral foi gerado.

- 
- O MEDT funciona melhor para a gestão de dados recentes. Sendo assim, ao construir a View, aplique um filtro para trazer dados cirúrgicos que tenham no máximo 2 anos a partir do ano corrente.
 - Disponibilizar toda a base sem distinção poderá causar sobrecargas desnecessárias durante o processo de sincronização.
 - Sempre que a correção de uma View for realizada, basta esperar o próximo ciclo de sincronização e o MEDT atualizará todos os dados automaticamente. Se houver necessidade de urgência, execute o MEDT INT manualmente a qualquer momento.

- 
- Priorize a ordem de resolução de problemas apontados pelo MEDT EYE - da maior para a menor criticidade. Desta forma, será possível testar mais rapidamente os dados no ambiente do MEDT.
 - Durante a construção da View, garanta que os campos de identificação do registro sejam únicos. Ao consumir os dados das Views, o fluxo de integração do Medt sobrescreverá dados com IDs repetidos, podendo causar divergências nos dados exibidos pelo Medt.

4

Implantação operacional



Treinamento da equipe de operação

Uma vez que o MEDT esteja integrado tecnologicamente, nossa equipe disponibiliza horas de um instrutor para treinar as equipes usuárias.

Neste treinamento passamos por:

- Explicação de todas as sessões da plataforma MEDT e do App MEDT ONE;
- Demonstração na prática no uso da ferramenta.

5

Divulgando
aos médicos



Na hora dos cirurgiões usarem o MEDT

Nossos parceiros já testaram alguns modelos de divulgação do MEDT para a equipe médica, eis o formato que vimos ser o mais eficiente:

- 1.** Duas semanas com aproximadamente cinco cirurgiões parceiros trazendo feedbacks - correções de informações cadastradas, remoção de dados históricos e criação de processos para a forma de trabalho;
- 2.** Divulgação para 50% da base total de médicos (bom dividir por especialidade);
- 3.** Divulgação para a parte restantes;

Divulgar para 50% dos cirurgiões é muito, não?

Atualmente, a equipe operacional já lida com essa mesma base de médicos, de forma menos estruturada e segura (via Whastapp e Emails). Transferir a comunicação para o Medt, só acelera o tempo de resposta, por isso não é preciso ter medo em divulgá-lo.

Outro aprendizado importante é que é preciso ter um certo volume de mensagens para que a própria equipe operacional enxergue valor na ferramenta e motive mais o cirurgião.



Com o MEDT, o único trabalho extra será o suporte aos médicos que tiverem dificuldades em utilizar o App. Para isso, recomendamos que o hospital eleja um responsável para cuidar destas situações (papel do responsável pela mensageria, como descrito anteriormente).

Além disso, a equipe da MAGMA LAB estará disponível para orientar hospitais e médicos sempre que necessário.

Ajude os cirurgiões a usar o MEDT

- Dados de todos os hospitais que o cirurgião opera em apenas 1 app instalado;
- Contato centralizado e único com o hospital;
- Disponibilização de dados 24/7 sobre as cirurgias que ele irá realizar;
- Compartilhamento de agenda com diversos usuários.

Sou cirurgião, como instalar o MEDT ONE e ver as cirurgias do hospital parceiro?

Uma vez que o hospital possui o MEDT, basta que o cirurgião instale o App MEDT ONE, disponível na Apple Store ou Play Store, funcionando tanto em iPhones como em aparelhos Android.

Após a instalação, o cirurgião deve criar um usuário MEDT e associar aos hospitais que opera. Uma notificação será enviada para seu email cadastrado nestes hospitais.



Mediante autorização, que pode ser feita via link enviado para os emails cadastrados ou via liberação do próprio hospital, o celular autorizado passa a receber e interagir com suas cirurgias cadastradas nas respectivas instituições.

Peça para a equipe MEDT o manual de instruções para o cirurgião usar o App.



6

Suporte



Contatos

Entre em contato com o nosso time de atendimento através dos seguintes canais de comunicação:

Email

time@medt.com.br

WhatsApp

(12) 99647-8465

Apêndices



Sobre a distribuição deste material

Esta publicação é exclusiva para os funcionários e parceiros dos hospitais que possuem o MEDT operando em sua instituição.

Manteremos as dicas e atalhos para implantação sempre atualizadas com os últimos aprendizados que obtivermos.

Pedimos que, por favor, não distribuam, nem compartilhem com terceiros.

Direitos

O MEDT é um produto de parceria entre duas empresas: MAGMA LAB, especializada em desenvolvimento de produtos de inovação, e MTM, empresa com larga experiência em desenvolvimento de softwares mobile para a área de saúde.



MAGMALAB

MTM
Tecnologia



MEDT