

"SODDISFATTI O RIMBORSATI"

CLAUSOLA DI GARANZIA – TERMINI E CONDIZIONI

La presente clausola viene estesa da Beko Italy srl, con sede in via del Ghisallo, 20, 20151 – Milano, avrà validità dal **15 settembre al 31 dicembre 2018** e consentirà, a coloro che acquisteranno uno dei prodotti Beko coinvolti nella promozione, di richiedere il rimborso se non saranno soddisfatti del proprio del prodotto acquistato.

Per usufruire della garanzia di rimborso sarà necessario:

- Avere una documentazione di acquisto in chiaro: ovvero fattura o scontrino parlante
- Conservare detta documentazione fiscale
- Seguire e rispettare tutte le seguenti condizioni di seguito dettagliate
- Attivare la procedura di richiesta entro 30 giorni dall'acquisto

1. Prodotti oggetto di garanzia

La presente garanzia si estende ai seguenti prodotti Beko:

- LAVATRICI: tutti i codici INVERTER
- ASCIUGATRICI/ LAVASCIUGA : tutti i codici
- FRIGORIFERI (Libera installazione e Incasso*): tutti i codici NOFROST
- CONGELAZIONE: tutti i VERTICALI NOFROST, ORIZZONATALI tutti i codici escludendo HS210520/HS13520/HS221520
- LAVASTOVIGLIE (Libera installazione e Incasso*): tutti i codici escludendo DFN05210/DFN05211/DFN05211S
- CUCINE FS: tutti i codici 60x60
- PIANI COTTURA*
- FORNI INCASSO*

* Codici venduti nel canale Eldom

Elenco completo dei prodotti all'[Allegato 1](#).

2. Condizioni

Potranno usufruire della presente garanzia esclusivamente i consumatori finali che acquisteranno uno dei prodotti Beko elencati *al punto precedente* nel periodo compreso fra il 15 settembre e il 31 dicembre 2018. Saranno validi gli acquisti dei prodotti effettuati attraverso uno qualsiasi dei seguenti canali:

- Punti vendita presenti sul territorio Italiano (distribuzione specializzata e grande distribuzione);
- Operatori online;

I consumatori che, dopo aver effettuato l'acquisto e provato il prodotto, non saranno soddisfatti, potranno richiedere il rimborso del costo sostenuto per l'elettrodomestico acquistato, avendo cura di conservare la prova di acquisto (scontrino o fattura).

Per ottenere il rimborso, il consumatore dovrà attivare la procedura attraverso l'apposita sezione presente sul sito www.beko.it, **entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto** riportata sullo scontrino fiscale parlante o sulla fattura di acquisto comprovante l'avvenuto pagamento.

Sono esclusi dalla presente garanzia, gli acquisti effettuati sottoscrivendo pratiche di finanziamento e/o vendite attraverso società finanziarie. Sono inoltre esclusi dal rimborso eventuali accessori opzionali acquistati separatamente.

La garanzia è rivolta ai soli consumatori finali maggiorenni, per cui non potranno usufruirne Rivenditori e punti vendita.

Verranno accettate solo le prove di acquisto (scontrino parlante o fattura) riportanti la descrizione dei prodotti Beko acquistati. Gli scontrini che non riporteranno la descrizione del prodotto Beko non verranno considerati validi e, la richiesta di rimborso, non sarà convalidata. Nel caso in cui lo scontrino emesso dal Punto Vendita risulti "non parlante", sarà responsabilità del consumatore richiedere al personale addetto del punto vendita, una integrazione del proprio documento fiscale con la descrizione del prodotto Beko acquistato certificata con il timbro del punto vendita. La richiesta di tale certificazione dovrà essere fatta dall'acquirente contestualmente all'acquisto del prodotto e non successivamente, e sarà considerata valida solo per i Punti Vendita in cui il sistema di cassa non emette scontrini parlanti con la descrizione dei prodotti acquistati.

3. Richiesta del rimborso e visita del tecnico

L'acquirente, per poter richiedere il rimborso - entro e non oltre 30 giorni dalla data di acquisto desumibile della documentazione fiscale - dovrà:

- 1- Collegarsi al sito www.beko.it e registrarsi con tutti i dati personali richiesti, compreso un numero di cellulare e un indirizzo e-mail valido, utili per i successivi contatti sia con il centro assistenza che con il tecnico Beko;
- 2- Inserire la descrizione del prodotto acquistato e la matricola, presente sottoforma di codice numerico, apposto direttamente sul prodotto acquistato;
- 3- Inserire i dati dello scontrino o fattura con data di emissione compresa fra il 15 settembre e il 31 dicembre 2018 e comunque non antecedente 30 giorni dalla richiesta di rimborso
- 4- Inserire il codice IBAN del conto corrente bancario su cui desidera ricevere il rimborso;
- 5- Allegare la scansione o la foto dello scontrino fiscale parlante o della fattura comprovante l'acquisto con pagamento senza finanziamento;
- 6- Indicare il punto vendita o il sito online presso il quale si è effettuato l'acquisto;
- 7- Allegare la scansione di un proprio documento di identità;
- 8- Spiegare il motivo per cui è insoddisfatto del prodotto.

Le richieste pervenute oltre i 30 giorni dalla data di acquisto o con modalità diverse da quella descritta, non daranno diritto a ricevere il rimborso.

Successivamente all'invio della richiesta, il consumatore riceverà - all'indirizzo mail indicato - conferma dell'invio della pratica.

Dopo 5 giorni lavorativi dall'invio della richiesta, il consumatore riceverà una seconda e-mail con l'esito della pratica e, in caso di conferma, dovrà contattare il centro assistenza al numero **02 0303**.

Il centro assistenza Beko contattato, comunicherà al consumatore l'esito della pratica e, in caso di documentazione corretta, approfondirà le motivazioni dell'insoddisfazione e verificherà l'effettiva volontà di restituzione del prodotto con conseguente rimborso.

In caso di conferma in tal senso, l'addetto del centro assistenza organizzerà la restituzione del prodotto concordando con il consumatore la visita del tecnico e i giorni e orari indicativi di disponibilità. Successivamente alla telefonata, il consumatore riceverà - mediante sms - il contatto del tecnico, in modo da coordinare direttamente con lui la visita nel giorno prescelto.

Il tecnico provvederà ad effettuare i dovuti controlli e si accerterà che non sussistano condizioni che impediscono il reso (vedi successivo punto 4).

Durante la visita, anche in base alle motivazioni di insoddisfazione, il tecnico fornirà al consumatore le indicazioni per un corretto utilizzo del prodotto e per ottenere le migliori performance dall'elettrodomestico. A seguito delle indicazioni e consigli ricevuti dal tecnico, il consumatore potrà anche decidere di non procedere con la restituzione del prodotto e nessun costo gli sarà addebitato per la uscita del tecnico: in questo caso, la domanda di rimborso sarà annullata.

Se, invece, il consumatore, anche dopo le verifiche e indicazioni tecniche, resterà intenzionato a restituire il prodotto, il tecnico provvederà al suo ritiro. Il consumatore dovrà firmare il modulo compilato dal tecnico e consegnargli l'originale dello scontrino/fattura. Inoltre, dovrà pagare direttamente al tecnico il contributo di riconsegna pari a 30,00 €. Il contributo dovrà essere consegnato in contanti o assegno direttamente al tecnico. In caso di mancanza del pagamento il tecnico non potrà ritirare il prodotto e la richiesta di rimborso sarà annullata.

4. Condizioni di reso

Non sarà possibile restituire il prodotto (e quindi avere il rimborso) se, durante il controllo effettuato dal tecnico, sarà verificata la sussistenza di uno dei seguenti casi:

- Uso improprio e scorretto del prodotto, contrario alle indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni;
- Errata installazione del prodotto;
- Presenza di graffi e ammaccature;
- Prodotto non perfettamente funzionante, a causa di manomissioni o danneggiamenti provocati dal cliente per incuria o utilizzo improprio
- Assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione, ecc);
- Verifica di una data di acquisto diversa a quella del periodo 30/7 – 15/9 o antecedente i 30 giorni rispetto alla data di richiesta del rimborso
- Insoddisfazione dovuta a scelta sbagliata del prodotto come ad esempio, con relazione a dimensioni, colori o altro.

E' consentito il reso e relativa richiesta di rimborso per un solo elettrodomestico per nucleo familiare.

5. Pratica di rimborso

Entro 60 giorni dal ritiro dell'elettrodomestico, il consumatore verrà rimborsato dell'importo sostenuto per l'acquisto dell'elettrodomestico, desumibile dalla documentazione fiscale inviata ma comunque entro l'importo massimo indicato sul listino in vigore al momento dell'acquisto.

Il rimborso avverrà tramite l'emissione di un bonifico bancario.

Si precisa che verrà rimborsato al consumatore esclusivamente il costo da lui sostenuto per l'acquisto dell'elettrodomestico promozionato e, a titolo esemplificativo, non verrà rimborsata la spesa sostenuta per l'acquisto di eventuali prodotti accessori o non aderenti alla promozione e non verrà restituito il contributo di riconsegna richiesto dal tecnico.

La società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato rimborso a causa di dati errati forniti dal consumatore o per errori nella comunicazione del codice IBAN.

Si precisa che il richiedente non potrà indicare nominativi di terzi per il rimborso.

6. Informazioni aggiuntive

Per ogni ulteriore informazione i consumatori potranno contattare il centro assistenza Beko al numero **02 0303**

7. Trattamento dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da **Beko Italy srl, con sede in via del Ghisallo, 20, 20151 – Milano** per l'espletamento di tutte le fasi connesse all'attività denominata "**SODDISFATTI O RIMBORSATI - BEKO**". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio

per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali dell'attività promozionale e adempiere a norme di legge.

Inoltre, previo esplicito consenso, i dati saranno trattati dal titolare per contatti aventi fini promozionali e di marketing (quali: invio di newsletter, promozioni su prodotti e servizi, buoni sconto, sondaggi e ricerche di mercato). Tali contatti promozionali saranno eseguiti via e-mail.

La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Viceversa, qualora sia stato prestato consenso a contatti promozionali (marketing), i dati saranno conservati nei nostri archivi fintanto che è stimato permanga interesse nei prodotti di largo consumo o a seguito di esercizio dei diritti di opposizione al trattamento per fini di marketing da parte dell'interessato. Anche in questo caso, decorso il periodo di conservazione i dati saranno anonimizzati per produrre statistiche e i dati identificativi saranno distrutti, cancellandoli dai nostri archivi.

Responsabile del trattamento è: Promosfera srl – Via G. Giusti 65/A, 21019 Somma Lombardo VA.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail privacy@beko.it, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a privacy@beko.it si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento. Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.

Allegato 1 – Prodotti aderenti all’iniziativa

LINEA PRODOTTO		EAN	SAP ID	MODELLO	CODICE PREDECESSORE
LAVATRICI	STANDARD	8690842121029	7146043000	WTZ121435BI	
		8690842121012	7148643100	WTZ101435BI	
		8690842120848	7148643200	WTY101434CI	WTC1735XCST
		8690842121005	7178041100	WTZ81435BI	
		8690842126758	7163342400	WTY91434CI	WTV9633XC
		8690842151200	7168641600	WTZ81234BI	WTC8835XCST
		8690842151217	7166141700	WTZ71434BI	
		8690842154218	7174341200	WTZ71234BI	
		8690842154195	7134144500	WTY81433CI	WTV8633XC
		8690842119545	7148242100	WTX91232WI	
		8690842142048	7138843000	WTY81233WI	
		8690842154065	7166141600	WTY71433CI	WTE7633XC
		8690842130564	7144741900	WTX81232WI	WTV8633XW
		8690842154041	7166141800	WTY71233WI	
		8690842126741	7147142200	WTX71232WI	
		8690842117602	7147341400	WTX71231WI	WTE7622XWINV
8690842116568	7137041500	WTX61232WI	WTV6532XW		
LAVATRICI	STRETTE	8690842153693	7155242000	WTYS61233CI	WTS6632BC
		8690842121319	7155241900	WTXS61232WI	WMY61232PTYB3
ASCIUGATRICI		8690842164118	7188285450	DRZ835BI	DR8535RXW
		8690842164217	7188285470	DRZ1025B	
		8690842164194	7188285480	DRZ834BI	
		8690842164804	7188285490	DRZ734BI	
		8690842164798	7188285460	DRY934CI	
		8690842164163	7188285370	DRY833CI	DPY8506GXB1
		8690842164095	7188285360	DRY733CI	DPY7406GXB3
		8690842164514	7188234380	DRY733C	
		8690842164767	7188285380	DRX832WI	
		8690842164101	7188285390	DRX832W	
		8690842162831	7188289390	DRX732WI	DPY746GXB3
		8690842157134	7188234320	DRX822W	
		8690842164774	7188285550	DRX922B	
		8690842157172	7188234330	DRX722W	DS7433RX0
		8690842164750	7188234360	DRX821B	
		8690842157141	7188234350	DRX721B	
		8690842157196	7188241130	DRX712B	
	8690842050169	7188285170	DE8331PA0	DPU8340X	
LAVASCIUGA		8690842054020	7161542500	HTV8733XW	
LAVASTOVIGLIE STANDARD		8690842108464	7658553977	DFN28430X	DFN28330X
		8690842177934	7652962077	DFN16420B	
		8690842177972	7653462077	DFN16420X	
		8690842177965	7653262077	DFN16420W	

		8690842026492	7699253942	DFN16210X	DSFN4530X
		8690842026485	7699353942	DFN16210B	DSFN4530B
		8690842026461	7600083942	DFN16210W	DSFN4530
		8690842019982	7619883942	DFN28330X	DFN71046X30
LAVASTOVIGLIE	STRETTE	8690842186707	7647863935	DFS28021X	DFS28020X
		8690842186233	7649163935	DFS05013X	DFS05011X
		8690842186516	7648863935	DFS05013S	
		8690842186356	7649263935	DFS05013W	DFS05011W
		8690842020469	7618483945	DFS28020X	
		8690842018459	7622583955	DFS05011X	DSFS4530X
		8690842018428	7622683955	DFS05011W	DSFS 4530
FRIGORIFERI	MONOPORTA	8690842029622	7278346997	RSNE445E33X	SN14513X
		8690842029530	7284846919	RSNE415E21W	
FRIGORIFERI	COMBINATI	8690842996450	7287244082	CN161230DX	
		8690842031984	7293548693	RCNE520E41ZX	CN148241XA+++
		8690842029011	7293547694	RCNE520E31DS	
		8690842053719	7293543192	RCNE520E31ZX	CN148231XA++
		8690842040689	7293543183	RCNE520E31ZB	CN14223DB
		8690842076633	7293543182	RCNE520E20DS	
		8690842076947	7293543185	RCNE520E20DB	
		8690842040672	7293543173	RCNE520E31ZM	
		8690842036248	7293548791	CNE520E20X	
		8690842045738	7293543181	RCNE520E20M	
		8690842045745	7293543184	RCNE520E20B	
		5944008918804	7517120057	RCNA400E40ZX	
		5944008917944	7517120036	RCNA400E31ZX	CN23623X
				RCNA400E30ZXP	
		5944008917951	7517120038	RCNA400E31ZB	
		5944008919443	7517020109	RCNA365E40XP	
		5944008917968	7517020068	RCNA365E30ZB	
		5944008920692	7517020114	RCNA365E30XP	
		5944008919696	7514120065	RCNA355E21PT	
		8690842115011	7513920091	RCNA320E30B	CN232131B A++
		5944008920685	7513920094	RCNA320E30P	
		8859377101306	8700000135	RCNT375I30P	
		8859377101276	8700000132	RCNT375I30S	
				RCNA320K20S	
		5944008918934	7513820072	RCNA320K20W	CN232121
		5944008918903	7513820070	RCNA320K30PT	
		8690842115004	7513920092	RCNA320E30W	
		5944008918897	7513820069	RCNA320K30W	
		8690842110290	7513920093	CNA320C20T	
		8690842113642	7513820074	RCNA320K20S	
FRIGORIFERI	DOPPIA PORTA	8690842039997	7284243192	DN162232DJIZX	DN16223DJIZX
		8690842198113	7283143184	DN162230ZDP	
		8690842198120	7283143192	DN162230ZDB	
		8690842045622	7289143181	DN162220B	DN1622B
		8690842198137	7289043188	DN162220XP	
		8690842041631	7289143183	DN162220X	
		8690842202759	7294143103	RDNE455E30DZXB	
		8690842046681	7294143100	RDNE455E31ZX	DN1523X
		8690842046353	7294143180	RDNE455E31ZB	DN1523DB

		8690842079214	7294143102	RDNE455E20DS	
		8690842079207	7294143170	RDNE455E20DB	
		8690842040115	7293243178	RDNE455E20B	DN15221DB
		8690842086939	7293249000	RDNE455E20T	
		8690842046674	7294143173	RDNE455E31ZM	
		8690842040122	7293243198	RDNE455E20X	
		8690842040108	7293243176	RDNE455E20M	
		8690842050411	7293243110	RDNE455K20W	
		8690842044748	7282046993	RDNE350K20X	
		8690842050404	7282048772	RDNE350K20B	
FRIGORIFERI	4 PORTE	8690842121791	7295543181	GN1416231JX	GNE114632X A++/ ICE
		8690842198106	7295543185	GN1416232ZX	GNE114631X
		8690842016424	7293442781	GNE60530X	GNE652X
		8690842086489	7293748781	GN1416221ZX	GNE114612X
FRIGORIFERI	SIDE BY SIDE	8690842174391	7293444091	GNE480E20ZXP	
		8690842006869	7292341381	GN163040X	
		8690842995231	7287541382	GN162330X	
		8690842173172	7285548786	GN163120PT	
		8690842052293	7285543182	GN163120B	
		8690842015687	7285548781	GN163120S	
CONGELATORI	VERTICALI	8690842018633	7278446998	RFNE312E33X	FN13143X
		8690842050121	7279743119	RFNE290E33W	
		8690842050671	7283640516	RFNE312E23W	FN13142
		8690842050138	7284743119	RFNE290E23W	FN1342
		8690842050145	7285943119	RFNE270E23W	FN12792
		8690842067617	7295048700	RFNE200E20W	
CONGELATORI	ORIZZONTALI	5944008910655	7514320008	HSA47520	
		5944008907877	7510920008	HSA37530	
		5944008911966	7509620027	HSA40520	
		5944008907860	7509820010	HSA29530	
		5944008905484	7510920004	HSA37540	
		5944008911973	7509420043	HSA32520	
		5944008907853	7509720011	HSA24530	
		5944008904081	7509820001	HSA29520	
		5944008904074	7509720001	HSA24520	
		5944008907846	7510420006	HSA13530	
CUCINE		8690842081057	7712483805	FSG62000DW	CSG62DW
		8690842081040	7712483806	FSG62000DX	CSG62DX
		8690842072543	7737488635	FSE62110DX	CSE6211DX
		8690842138171	7737488653	FSE62110DXF	
		8690842138423	7737488654	FSR61410GXDF	
		8690842072550	7785886715	FSE62110DW	CSE6211DW
		8690842138300	7785886739	FSE62110DWF	
		8690842072499	7786183810	FSST62110DW	CSS6211DW
LAVASTOVIGLIE		8690842108495	7657553977	DIN28430	
		8690842109799	7656753977	DIN28421	
FORNI		8690842054839	7768282904	BIM25401X	
		8690842046025	7793088605	BIS15500XGMS	
		8690842132339	7757787619	BIE830X	
		8690842215131	7757787626	BSE830X	
		8690842132353	7754883806	BIM810X	
		8690842128493	7768188307	BIE110X	

PIANI COTTURA	8690842207167	7751688369	HAW642C5SX	
	8690842207112	7751688372	HAG642C4SX	
	8690842207150	7751688370	HAW752C5SX	
	8690842207143	7751688371	HAW752C4SX	
	8690769833807	7750187601	HIMW64225SX	
	8690842840883	7750183801	HMG642C4SX	
	8690842838095	7751688302	HIMW75225SX	
	8690842841323	7750183802	HMW752C4SX	
	8690842132360	7757186706	HI 6443C GT	
FRIGORIFERI	5944008919153	7519520011	BCHA275K3S	
	5944008920074	7519020021	BCS28K2S	