

#ArionEstáContigo

ARION

# Webinar Consumidor

*‘El desorden de  
los comportamientos.  
Post COVID-19’*



PUNTOS CLAVE

#ArionEstáContigo

## Cómo ser un buen líder

Tener una **visión clara** del rumbo del negocio, ya que es posible que este haya cambiado.

Formas nuevas de **relacionarse** con el cliente, nuevos productos o servicios; estrategias nuevas.

### Modelo Stop- Start- Continue

CONSUMIDOR



#ArionEstáContigo

## Comunicación

Comunicar de manera rápida, eficaz y transparente sobre los protocolos de seguridad e higiene, teletrabajo (desconexión), tiempo para conciliar.

**Cuidad a los empleados a través de la comunicación.**

## Emociones

El ser humano es el conjunto de lo que piensa, lo que siente y esto le lleva al comportamiento, en esta situación vamos a requerir de un **liderazgo con un alto autocontrol emocional**, que no trasmita miedo, sino que sepa reconocer **cómo se sienten sus empleados.**



*#ArionEstáContigo*

# Reconocimiento

## **Celebre éxitos.**

Que haya reconocimiento. No solo hay que decir las cosas cuando están mal, es un gran refuerzo decir las que están bien.



ARION

#ArionEstáContigo

## El cambio

Que **ayude a superar los cambios.**

Preguntar cómo se sienten, qué necesitan...

Lo único seguro es el cambio, nuestro reto encontrar la mejor solución para resolverlo.



CONSUMIDOR

ARION

#ArionEstáContigo

## Participación

Qué permita participar con **creatividad** a su **equipo** para encontrar las soluciones a problemas que aún no tienen respuesta.



CONSUMIDOR

#ArionEstáContigo

# Transformación digital

Aprender a **gestionar** equipos en **remoto** y liderar. Confiar y empoderar a los equipos por el **teletrabajo**. Aumento de productividad un 13 %.

Transformación digital, como **gran reto** para un **futuro** no tan lejano. Saber lo que se necesita es un gran comienzo.





#ArionEstáContigo

# Persuasión

**Persuadir** e **Influir**. Pero siempre de manera positiva con el objetivo de aprender a **delegar** funciones y obligaciones.



#ArionEstáContigo

# Aprendizaje

Aprender a aprender. *Reskilling* (**reciclaje profesional**) y *upskilling* (**capacitación adicional**), como método de **formación**, que impulse la transformación en la empresa.

