

#ArionEstáContigo

ARION

Webinar Redes Sociales

¿Cuál es tu estrategia en ellas?



PUNTOS CLAVE

#ArionEstáContigo

Nuevos canales

Las Redes Sociales no son más que la **evolución** de las maneras de **comunicarse** las personas, que han avanzado hacia el uso de **nuevos canales** y nuevas herramientas.



up load



REDES SOCIALES

#ArionEstáContigo

Qué puede hacer la PYME en las RRSS?

- Imagen, publicidad, promoción
- Atención al cliente
- Tendencias y reputación
- Clientes, proveedores, talento
- Segmentación, análisis
- Influir
- Liderar opiniones



Estrategia

Objetivo, ¿qué quieres conseguir?

- Conoce las RR.SS. relacionadas con tu sector
- Gestiona tus contactos
- Participa en las comunidades



REDES SOCIALES

#ArionEstáContigo

Target o público objetivo, ¿a quién te diriges?

- Buscas nuevas oportunidades negocio
- Necesitas asesoramiento
- Ayuda o *partners*
- Eventos de *networking*



REDES SOCIALES

#ArionEstáContigo

Herramientas

Herramientas, **¿con qué plataformas?**

- Dónde haya mas información
- Dónde estén los contactos de interés



#ArionEstáContigo

¿Qué, cuándo, cómo decirlo?

- No olvides que **hablas con personas**
- Primero escucha y luego hablas
- No tengas miedo en participar



#ArionEstáContigo

Gestión de una crisis

- No tomes las críticas como algo personal
- **Ignora el insulto**
- No uses palabras malsonantes



#ArionEstáContigo

Medición y análisis

- ¿Qué resultados he obtenido?
- ¿Cuántas sinergias se han creado?
- ¿Cuántos contactos profesionales nuevos?
- Información y *leads* válidos conseguidos.



ARION

#ArionEstáContigo

Es tu decisión ¿Entras?

Quieras o no, **se habla de tu empresa.**
Tu empresa está en la conversación y
quizás tú no lo sabes.



REDES SOCIALES