

#ArionEstáContigo

ARION

Webinar Fidelización

*‘Cómo fidelizar clientes,
durante y después
del COVID-19’*



PUNTOS CLAVE

ARION

#ArionEstáContigo

¿Cómo fidelizar ante esta nueva realidad comercial?

Generando **confianza, seguridad** y **tranquilidad** para mantener e incrementar el tráfico hacia nuestro establecimiento comercial.



FIDELIZACIÓN

#ArionEstáContigo

Sanitaria

- Material de protección:** guantes, mascarillas, gel hidroalcohólico...
- Elementos de desinfección:** máquina de ozono, alfombras ...
- Señalética** en los suelos del establecimiento
- Limpieza** exhaustiva del establecimiento
- Marketing** sensorial en el establecimiento



FIDELIZACIÓN

Financiera

-**Estudio** y control permanente de los **costes**

-Estudio y **control** permanente de los **márgenes**

-**Priorizar** la **tesorería** y la entrada de dinero



#ArionEstáContigo

Personal

- **Concienciación** de la situación sanitaria

- **Utilización** por parte del personal de guantes, mascarillas y geles, **distancia de seguridad**...



- **Empatía** y asertividad

#ArionEstáContigo

Comercial y marketing

- Promover el **autoservicio**
- Facilitar la **accesibilidad** y la visibilidad de los productos
- Generar el **servicio a domicilio** mediante contacto telefónico
- Potenciar las **ventas online**, para dirigir tráfico hacia la tienda



FIDELIZACIÓN

#ArionEstáContigo

Comercial y marketing

- Promover la **omnicanalidad**
- Promover el **click&collect**
- Impulsar la **comunicación** con el cliente/consumidor



FIDELIZACIÓN

#ArionEstáContigo

Comercial y marketing

Y todas las **técnicas de marketing**:

- Descuento en el precio
- Sorteos
- Descuento en el precio
- Estacionalidad
- Vales descuentos cruzados
- Puntos
- Concursos
- Unido a paquete
- Demostraciones
- Liquidación
- Paquete múltiple
- Muestras
- Paquete económico
- Reciclaje, etc...
- Regalo



FIDELIZACIÓN