



MONITOREO ■ SEGURIDAD ■ NUBE ■ SOPORTE ■ REMOTO

**RICOH**  
**SOLUTIONS HUB**  
24 / 7

¿Estás preparado para prevenir incidencias en tus operaciones y a su vez minimizar impactos financieros?

# Retos de servicios de TI en las empresas de LATAM



Del tiempo de un día de trabajo, los líderes en seguridad de la información lo ocupan en actividades no técnicas y operativas, en lugar de enfocarse en ser más estratégicos en prevención de amenazas de seguridad.

*"Fuente: What Does It Mean To Lead Security In 2022? (forrester.com)"*

Las empresas se encuentran acelerando su transformación digital como factor determinante para su crecimiento y supervivencia en un mercado cada vez más competitivo que exige innovación constante. Sin embargo, una gran parte de los departamentos de TI dedican mayor tiempo a actividades operativas, en lugar de enfocarse en establecer estrategias para adaptar el negocio a esta era digital en constante cambio.



## Por esto,

buscando ser más eficientes, los departamentos de TI se encuentran enfrentado diferentes desafíos:

- Lograr que el negocio esté siempre disponible y conectado con sus clientes.
- Minimizar los riesgos de seguridad de la información.
- Lograr un trabajo remoto, simple, eficiente y seguro que mantenga la continuidad proactiva del negocio.
- Lograr un soporte de TI inmediato en cualquier momento y lugar para sus empleados y clientes finales.
- Atención y Resolución de incidencias.
- Monitoreo proactivo.
- Mantener las operaciones de TI activas con el menor impacto financiero.
- Costos predecibles y escalables.
- Mejorar los tiempos de respuesta.
- Contar con personal especializado para todas las diferentes tecnologías que soportan la operación del negocio.

A man with a beard and a woman in business attire are standing in a digital-themed office environment. The man is holding a laptop and pointing at the screen, while the woman looks on attentively. The background is filled with binary code (0s and 1s) and glowing blue and red light effects, suggesting a high-tech or data-driven setting.

**Enfócate en tu negocio,**  
mientras en Ricoh Solutions Hub te apoyamos  
a acelerar tu transformación digital.

“En los últimos meses, la adopción de infraestructura como servicio (IaaS) por sus siglas en inglés) y Plataforma como Servicio (PaaS) ha crecido 30% apuntando a la búsqueda de soluciones flexibles que permitan nuevos procesos de negocio y respuestas ágiles a las necesidades de las operaciones” IDC México, Artículo “Oleadas de Inversiones para los próximos 5 años en Infraestructura de TI”.

“Fuente: Oleadas de inversiones para los próximos 5 años en infraestructura de TI: IDC”

Es cada vez más frecuente que las empresas cuenten con dispositivos distintos; y la gestión de múltiples equipos, sistemas operativos y varios proveedores se ha convertido cada vez más en un creciente desafío para las organizaciones. **La transformación digital** ha generado que cada vez más las organizaciones se enfrenten al desafío de apropiarse de diferentes dispositivos y sistemas operativos para la gestión de sus múltiples equipos y proveedores; trayendo consigo, para los sistemas informáticos, una exposición a riesgos que afectan la productividad y el rendimiento de las empresas. No obstante, el uso de dispositivos y sistemas operativos es necesario para crecer y adaptar el negocio a la nueva era digital.

Por tal motivo, **Ricoh Solutions Hub**, es el brazo extendido de tu negocio, el cual te ofrece un servicio inteligente que combina especialistas, herramientas y procesos de clase mundial para implementar y administrar tus dispositivos; brindándote monitoreo, operación y soporte remoto cuando y donde lo necesites, a fin de minimizar riesgos de seguridad de la información y proteger los datos para contrarrestar amenazas externas. De esta forma, tu departamento de TI se puede dedicar a actividades más estratégicas para el crecimiento de tu negocio.

Contamos con certificaciones que garantizan la calidad de nuestras operaciones y servicios:



¿Cómo te apoya

# Ricoh Solutions Hub

a liberarte de tareas  
repetitivas e ineficientes?



de las organizaciones a nivel mundial considera que el personal de TI no crecerá al mismo ritmo acelerado que será requerido por el rápido incremento de la adopción de nuevas tecnologías.

**“Fuente: Oleadas de inversiones para los próximos 5 años en infraestructura de TI: IDC”**





## Desde Ricoh Solutions Hub,

somos una extensión de los CIOs, IT Managers y personal de TI operativo buscando liberarlos de trabajo repetitivo y procesos manuales para que logren mayor eficiencia y enfoque en los objetivos del negocio.

Los servicios ofrecidos por Ricoh Solutions Hub, son proporcionados por especialistas certificados y cubren una amplia necesidad de requerimientos de los departamentos de TI a lo largo del ciclo de vida útil de los dispositivos, desde la **configuración e implementación** en las localidades donde se necesitan, **administración y soporte 24/7 de forma remota** al usuario final, **servicios de gestión de TI** para detectar potenciales amenazas de seguridad antes de que ocurran, hasta la **reubicación o descarte de los dispositivos**.

Explora los detalles  
de nuestros servicios:



## Servicios de Gestión de TI

Simplifica la gestión de la infraestructura y garantiza que tu tecnología permanezca estable, segura y disponible:



### Gestión de dispositivos

Enfócate en tu negocio, mientras implementamos, monitoreamos y administramos tus PC y dispositivos móviles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.



### Gestión de servidores y redes

Cuenta con acceso a todos los recursos de red y servidores que necesitas, mientras reduces significativamente los costos en infraestructura, mantenimiento y actualizaciones.



### Mesa de Servicio (Service Desk)

Permite que tu equipo de TI se concentre en ejecutar la estrategia de tu negocio, basadas en mejoras e innovación para la transformación digital, en lugar de brindar soporte de TI diario realizando tareas repetitivas.



## Servicios gestionados en la Nube

Encuentra soluciones de Nube pública, privada o híbrida, servicio de recuperación ante desastres, administración de la Nube y servicios de centro de datos. Toma ventaja de la escalabilidad de la infraestructura de la Nube para satisfacer las necesidades actuales y futuras de tu negocio, sin gastos generales.



### Servicios de adopción de la Nube

Te apoyamos para establecer una **hoja de ruta**, una estrategia para mejorar la escalabilidad de la infraestructura de la nube alineada a tu visión de almacenamiento a largo plazo, y al mismo tiempo, la reducción de costos y riesgos.



### Alojamiento en la Nube

Aprovecha las herramientas avanzadas y la infraestructura escalable de la nube pública. Mantén el control de los sistemas clave con tu propia nube privada. O bien, haz ambas cosas con una nube híbrida diseñada a la medida de tu negocio.



### Copia de seguridad en la nube y recuperación ante desastres

Aprovecha las soluciones de recuperación ante desastres como servicio de Ricoh para realizar copias de seguridad y proteger tus datos. Logra remediación en horas, no en días.



### Migración a la Nube

Te apoyamos a crear y planificar tu estrategia para migrar de tu infraestructura local a la Nube.

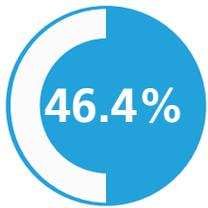


### Operación y orquestación en la Nube

Servicio de gestión centralizada end-to-end para tu solución **Multi Cloud** (Pública, privada o híbrida), optimizando el uso de tus recursos y costos asociados.



## Servicio de Ciberseguridad



de las compañías tuvieron hasta 5 ciberataques exitosos en un periodo de 12 meses.

“Fuente: Cyberthreat Defense Report. CyberEdge Group. 2021.”

Protege tu organización contra amenazas cibernéticas con soluciones industriales avanzadas, monitoreo y remediación las 24 horas del día, los 7 días a la semana.

### Te ayudamos con:

- Identificación de Riesgos: auditoría de seguridad, evaluación de vulnerabilidades, pruebas de penetración y cumplimiento de normas de seguridad.
- Seguridad perimetral.
- Seguridad en la nube y en la red.
- Seguridad de End Points y protección para Ransomware.



## Subsidiarias RICOH:

**RICOH Argentina S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/es-ar](http://www.ricoh-americalatina.com/es-ar)

**RICOH Brasil, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/pt-br](http://www.ricoh-americalatina.com/pt-br)

**RICOH Chile, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/es-cl](http://www.ricoh-americalatina.com/es-cl)

**RICOH Colombia, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/es-co](http://www.ricoh-americalatina.com/es-co)

**RICOH Costa Rica, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/es-cr](http://www.ricoh-americalatina.com/es-cr)

**RICOH Dominicana, S.R.L.**  
[www.ricoh-americalatina.com/es-do](http://www.ricoh-americalatina.com/es-do)

**RICOH El Salvador, S.A. de C.V.**  
[www.ricoh-americalatina.com/es-sv](http://www.ricoh-americalatina.com/es-sv)

**RICOH Guatemala, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/es-gt](http://www.ricoh-americalatina.com/es-gt)

**RICOH Mexicana, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/es-mx](http://www.ricoh-americalatina.com/es-mx)

**RICOH del Perú S.A.C.**  
[www.ricoh-americalatina.com/es-pe](http://www.ricoh-americalatina.com/es-pe)

**RICOH Panamá, S.A.**  
[www.ricoh-americalatina.com/es-pa](http://www.ricoh-americalatina.com/es-pa)

**RICOH Puerto Rico, Inc.**  
[www.ricoh-americalatina.com/es-pr](http://www.ricoh-americalatina.com/es-pr)

## Centros de Distribución:

**RICOH Distribution Center Panamá**

**RICOH Operations Center Uruguay**  
[www.ricoh-americalatina.com/es-uy](http://www.ricoh-americalatina.com/es-uy)

## Distribuidores Autorizados:

**BRC Printing, Belize**  
<http://brcpublishing.com/>

**Cariburo, St. Martin (French)**

**Copiadoras Ecuatoriana CIA Ltda., Ecuador**  
<http://www.ecuacopia.com/>

**Copy Solution International S.A., Dom. Republic**  
<http://www.grupocsi.com.do/>

**D.O.S. 2009, Ltd, Jamaica**  
<http://dosjm.com/>

**Dima Ltda, Bolivia**  
<http://www.dima.com.bo/>

**Dimacofi S.A., Chile**  
<http://www.dimacofi.cl/>

**Diplux de Venezuela C.A., Venezuela**  
<http://www.diplux.com.ve/>

**Estratec S.A. de C.V., México**  
<http://www.stratec.com/>

**External Market S.A., Argentina**  
<http://external-market.com.ar>

**Hermoso y Vigil S.A., Nicaragua**  
<http://www.hermosoyvigil.com.ni/>

**J. Fleischman y CIA, Paraguay**  
<http://www.jfleischman.com/>

**John Bull Business Center, Bahamas**

**Kirk Office Equipment, Cayman Islands**  
<http://www.kirkoffice.ky/>

**Amaranth Business Solutions Limited, Trinidad/Barbados/ Jamaica**  
<http://www.amarantbusinessolutions.com>

**Microtech Sales and Service Ltd., Bahamas**

**Multipost, Curacao (Netherland Antilles)**  
<http://www.multipost.com/>

**Office Star, Haiti**  
<http://offistar.net/store/>

**Plus Ultra, Uruguay**  
<http://www.plusultra.com.uy/>

**Sistemas Operativos Argentinos S.A., Argentina**  
<http://www.sistemas-operativos.com.ar/>

**Suministros Técnicos S.A., Honduras**  
<http://sumitec.hn.cp-34.webhostbox.net/>

**Contáctanos:**  
[www.ricohamericalatina.com/es](http://www.ricohamericalatina.com/es)

**RICOH**  
imagine. change.

¡Enfócate en  
**objetivos de tu negocio, mientras**  
nosotros te liberamos de las complejidades  
de TI para alcanzarlos!

Contáctanos: [www.ricoh-americalatina.com/es](http://www.ricoh-americalatina.com/es)