

Política de Privacidad de PRONTO EMPRESA



¿QUÉ ES ESTO?

El texto que viene a continuación regula el acceso y uso de la página web de la Pronto Empresa en adelante, el "website"

¿PORQUÉ ES IMPORTANTE PARA TÍ?

Como usuario de internet, tienes una serie de derechos. Es importante que estés bien informado. Además, para usar esta web hay unas sencillas condiciones que deberías conocer.

¿CÓMO PUEDES EJERCER TUS DERECHOS?

Es sencillo, sólo tienes que ponerte en contacto con nosotros a través de este correo: hola@prontoempresa.com y explicarnos en qué te podemos ayudar.

¿ES ABURRIDO?

No creas, tampoco es para tanto. Ha sido redactado de forma que sea fácil de entender para cualquiera. Es rápido de leer... y vale la pena

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS



LEY



Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante "LOPD"), y demás legislación de desarrollo (incluido el famoso RGPD de la Comisión Europea).

A QUÉ SE APLICA



La presente Política de Privacidad se aplica a la recogida de datos personales por cualquier método (mails, tarjetas de negocio, comunicación por teléfono, website, formularios, etc.) siempre que el titular de los datos hubiese dado su consentimiento expreso para el tratamiento automatizado de los mismos.

CONSENTIMIENTO



El usuario, una vez leída la Política de Privacidad y Cookies, dará su consentimiento libre e informado a la recogida y tratamiento de sus datos, marcando la correspondiente casilla.

INFORMACIÓN LEGAL DE LOS FICHEROS



Datos del responsable:

WEB	IDENTIDAD	CONTACTO
www.prontoempresa.com	Responsable del tratamiento: Guillermo Marcet 46151160G	Correo electrónico: hola@prontoempresa.com

CONTENIDO DEL FICHERO



El fichero contiene los datos necesarios para poder prestar el servicio contratado: Nombre completo, Dirección, teléfono y mail de contacto, fecha de nacimiento, Nacionalidad, DNI o pasaporte, domicilio, estado civil.



LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS

La base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución del servicio contratado por el interesado.



. DATOS OBLIGATORIOS O VOLUNTARIOS

En el momento de obtención de datos se informará de que datos se deben prestar de forma obligatoria. En caso de no incluir los datos que están marcados como obligatorios, no se podrá prestar los servicios para los cuales se ha solicitado la recogida de los mismos, por lo que no se podrá continuar con la prestación del servicio contratado.



FINALIDAD Y TIEMPO

La finalidad de la recogida de los datos es la administración y gestión general de Pronto Empresa para prestar los servicios contratados por sus clientes, así como gestionar el envío de información que nos soliciten y mantener el contacto profesional con ellos.

No incluye el envío de publicidad ni ofertas.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado.



DERECHOS ARCOPL DEL INTERESADO

Cualquier persona que haya entregado datos personales a Pronto Empresa tiene los siguientes derechos

- Derecho de **Acceso**: es el derecho a saber si guardamos datos suyos o no. Además de poder acceder a dichos datos y ser informado de las condiciones en los que se tratan.
- Derecho de **Rectificación**: es el derecho a que se rectifiquen tus datos que están mal o que se completen tus datos que incompletos.
- Derecho a la **Cancelación**: es el derecho a que se borren tus datos (incluye el conocido como "Derecho al Olvido")
- Derecho a la **Oposición**: Es el derecho a oponerse a que tus datos se usen para dos motivos concreto. Esto no supone su borrado.
- Derecho a la **Portabilidad**: Es el derecho a recibir tus datos en un formato común, de lectura mecánica y de forma ordenada para poder interpretarlos fácilmente y poder traspasarlos a otra empresa.
- Derecho a la **Limitación**: Es el derecho a marcar los datos conservados con el fin de limitar su tratamiento en el futuro.

Estos derechos podrán ejercitarse mediante correo electrónico a la siguiente dirección: hola@prontoempresa.com. Opcionalmente el interesado puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos para obtener información adicional acerca de sus derechos: <https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html>



TRANSFERENCIA Y DESTINATARIOS DE DATOS

Muchas herramientas utilizadas para gestionar los datos de los clientes son programas de terceros. Con los fines de poder prestar los servicios contratados y gestionar nuestra administración interna, compartimos datos con los siguientes prestadores, bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

Google Analytics: un servicio analítico de web prestado por Google, Inc, sita en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudarnos a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso la web (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Esta transmisión está cubierta por el pacto EU – EEUU Privacy Shield.

Alojamiento web:

- One.com (B-one FZ-LLC) con los servidores alojados en la UE.

CRM gestion de clientes Online:

- Hubspot, empresa americana de de Analítica, CRM y gestión de clientes con los servidores en EEUU, protegidos mediante el pacto UE-EEUU Privacy Shield.
- Holded, empresa española de contabilidad y gestión de facturas.



ACTUALIZACIÓN DE LOS DATOS

Para que los datos de los usuarios siempre sean correctos. El cliente deberá mantenerlos actualizados. Bien actualizándolos él directamente o comunicándolo al departamento correspondiente.



SEGURIDAD

Pronto Empresa ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar así su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.



DEBER DE SECRETO

Pronto Empresa se compromete a cumplir la obligación de secreto respecto de los datos personales contenidos en su fichero.



CAMBIOS

Pronto Empresa se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. Cualquier modificación será publicada en el sitio web www.prontoempresa.com



Las imágenes e iconos son obras pertenecientes a *Freepick* e *Icomoon*. Han sido obtenidas a través de *flaticon.com*

