



Guia de boas práticas para barbeiros

Qual é a nossa intenção ao criar este documento?

Transmitir à comunidade de barbeiros um conjunto de boas práticas que possibilitem a continuação do serviço ao domicílio no período “pós-quarentena”, reunindo um conjunto de recomendações de entidades de saúde pública adaptadas ao serviço de barbearia ao domicílio. Incentivamos fortemente ao barbeiro a aplicação destas práticas durante a realização do serviço, porque a TRIMM quer priorizar, acima de tudo, a segurança do seu barbeiro e do cliente.

Introdução e contextualização do documento:

No contexto do COVID-19, um dos receios que temos é que as políticas de distanciamento social influenciem o comportamento do consumidores. É possível que alguns indivíduos sintam um certo desconforto ao requisitar um “estranho” para ir a sua casa cortar o cabelo. Por isso achamos valioso definir um guia de boas práticas para os barbeiros de modo a aumentar a confiança do cliente. Queremos que este seja partilhado na comunidade de barbeiros e universo de clientes TRIMM, com o objetivo de ser um dos elementos da identidade da marca e funcionar como uma proposta de valor. Desta forma, quando é requisitado um serviço, o reconhecimento deste guia pelo cliente ajuda a sermos o mais transparentes possíveis e este sabe à partida quais os procedimentos que o barbeiro TRIMM é aconselhado a pôr em prática aquando da realização do serviço. Assim, juntámos recomendações das entidades de saúde pública e adaptámo-las ao serviço de barbearia ao domicílio.

Antes de mais, o barbeiro deve preparar e transportar consigo para o local do corte (serviço):

- **Kit de primeiros socorros**
- **conjunto de máscaras e luvas descartáveis**
- **avental descartável ou compostável (material biodegradável)**
- **um plástico ou uma capa de proteção para cobrir a bancada (o local onde pousar utensílios)**
- **um mini conjunto de vassoura e pá**

A utilização deste material é fundamental e prioritária para assegurar a segurança do barbeiro TRIMM e do cliente.

1. Na chegada ao domicílio

1.1 Boas práticas para a escolha do espaço.

O barbeiro deve apresentar-se à porta do domicílio do cliente sem a máscara posta de modo a ser identificado e só depois deverá colocar a máscara (e viseira se for o caso) e as luvas em frente ao cliente, mas ainda no exterior. Ao entrar no domicílio, o barbeiro deverá perguntar ao cliente qual o local que oferece melhores condições para a prestação do serviço:

- com espaço suficiente para disposição do equipamento do barbeiro e para a execução do serviço – ou seja, que seja espaçoso e que contenha uma bancada ou suporte para material
- livre de sujidade
- fácil de limpar
- com acesso a água à temperatura que o barbeiro precisa
- luminosidade suficiente e ventilação
- existência de uma zona onde colocar um assento confortável para o corte (para o cliente e barbeiro)
- um espaço que não seja usado para preparação de refeições
- evitar um espaço com chão alcatifado

Mesmo que as condições não sejam as ideais, deverá escolher, na medida do possível, o espaço que ofereça conforto e liberdade ao barbeiro para utilizar o seu material dentro. Ainda que as condições encontradas não sejam as ideais, o serviço deverá ser efetuado.

2. O Corte - higiene do barbeiro

2.1 Trio de ouro – mãos, material e bancada

2.1.1 Mãos e proteção

Apesar de ser obrigatório a utilização de luvas, o barbeiro não deverá esquecer a higiene das mãos. A recomendação é simples: lavar sempre bem as mãos* durante 30 segundos com sabão ou gel desinfetante. Dito isto, o barbeiro deverá permanecer de luvas durante todo o tempo em que estiver no local onde se realiza o serviço. Coloca luvas à chegada ainda no exterior do local e só tira depois de sair.

a lavagem das mãos em casa do cliente pode ser considerada intrusiva, e além disso, o barbeiro deverá ter as luvas colocadas durante todo o serviço

O barbeiro também deverá usar um avental descartável por cada corte, uma máscara descartável e se preferir e não interferir com o seu trabalho, também pode usar uma viseira.

2.1.2 Material

Todo o equipamento deve ser limpo entre utilizações, incluindo pentes, escovas, navalhas e tesouras e toalhas. O cliente deverá ser informado verbalmente que o material está limpo e desinfetado.

As **toalhas** ou outro tipo de **tecido/material de proteção** usados durante o procedimento devem estar limpas no início do serviço. Na lavagem deve ser utilizada com água quente.

Higiene do material e utensílios:

Navalhas

É considerada uma boa prática desinfetar e higienizar a lâmina de barbear após cada utilização.

Limpar e desinfetar uma lâmina de barbear pode ser difícil porque queremos evitar molhar o cabo da lâmina. Por isso, limpe-a cuidadosamente com um agente higiênico aprovado. Para melhores resultados, tente evitar o máximo de humidade possível e adicione óleo ao seu regime de limpeza da lâmina. **O método de lâmina descartável por cliente é o recomendado pois garante segurança e esterilização.**

Tesoura

As tesouras, tal como as lâminas de barbear, devem ser desinfetadas e esterilizadas após cada serviço. Entenda-se “serviço” como corte de cabelo e/ou barba a um único indivíduo. No caso de ter múltiplos serviços no mesmo local, os utensílios deverão ser desinfetados após cada serviço.

Utilize um produto de limpeza aprovado, um pouco de álcool ou água morna em conjunto com uma bola de algodão para remover os resíduos que ficam na zona do corte. Pode também limpá-la e oleá-la no final de cada dia para manter a qualidade. Depois, guarde a sua tesoura durante o período de não utilização num local desinfetado.

Pentes e escova de barbear

Estes devem ser higienizados e desinfetados entre todas as utilizações.

As escovas com pentes longos e as escovas de barbear precisam de ser higienizadas com escovas de limpeza e uma solução de limpeza com água morna e sabão neutro. Devem ser guardadas num recipiente de saneamento seco até à próxima utilização. Por outro lado, os pentes podem ser guardados num higienizador líquido, onde devem ser inseridos após cada utilização. **Mais uma vez, é recomendado a utilização de um pente descartável por cliente.**

*O barbeiro pode sugerir ao cliente a compra de um pente novo (não descartável) ainda embalado ou plastificado, por um valor definido pelo próprio barbeiro na hora.

Clippers

É uma boa prática limpar e desinfetar o *clipper* antes de cada utilização.

Todos os detritos devem ser removidos, desmontando e usando um desinfetante líquido aprovado para limpar as lâminas, dentes e acessórios do *clipper*. Em seguida, coloque todas as peças num recipiente com desinfetante. Tenha cuidado para não submergir nenhum componente elétrico.

Além disso é sempre importante verificar as especificidades de cada produto através das informações fornecidas pelo fabricante, como a validade de tempo de utilização.

*Nem todo o equipamento deve ser mergulhado em soluções de desinfetante, a menos que tal seja especificado nas instruções do fabricante. Em caso de dúvida, deve ser suficiente limpar o equipamento em água quente e detergente e deixá-lo secar ao ar.

Recolha de resíduos/ limpeza

Para recolha de resíduos e de cabelos após o corte, recomendamos que o barbeiro tenha na sua posse um saco de lixo e um pequeno kit de vassoura e pá.

2.1.2.1 Esterilização de material

Esterilizar significa eliminar qualquer tipo de vida biológica, ou seja, a destruição de todas as formas de micro-organismos presentes: patogénicos ou não.

Os alicates, espátulas de metal, tesouras e outros instrumentos metálicos que podem eventualmente causar ferimentos devem ser esterilizados. As formas recomendadas de esterilização para material de metal são através da estufa de esterilização, que deverá ser efetuada com a regularidade possível pelo barbeiro (não deverá ser realizado no local do serviço).

Relembramos que estes procedimentos são muito importantes para evitar infeções ou transmissão de doenças na ocorrência de um corte na pele do cliente durante o corte ou o barbear.

2.1.2.1.2 Desinfecção de material não metálico

Os materiais plásticos tais como pentes, escovas e espátulas devem ser limpos previamente e depois secados e desinfetados através de imersão em hipoclorito de sódio 1% por 30 minutos (ou fricção com álcool de 70%). Os alicates, espátulas de metal, tesouras e outros instrumentos que podem eventualmente causar ferimentos devem ser igualmente esterilizados.

2.1.3 Bancada ou local onde pousa os instrumentos/material

Recomenda-se a utilização de um plástico de proteção para **a bancada**, para facilitar a limpeza a seguir ao corte. Ter na sua posse uma vassoura e pá de pequenas dimensões, em conjunto com um saco de plástico ou papel, será uma mais valia para facilitar e acelerar a limpeza.

No caso de ser utilizado o lavatório, este deve ser limpo com detergente e água quente.

Relembramos que a TRIMD tem todos os serviços interrompidos até aviso em contrário pelas autoridades competentes e não aconselha o serviço de barbeiro ao domicílio até esta situação se verificar. Promovemos o distanciamento social e pedimos aos barbeiros que apliquem ao máximo as boas práticas de higiene sugeridas para que num futuro próximo possamos assegurar, em conjunto, um serviço de qualidade e em segurança.