



PREGUNTAS FRECUENTES

No confío en la nube

A diferencia de las aplicaciones en la nube de administración de relaciones con clientes (CRM), correo electrónico o almacenamiento, Cisco Meraki conserva los datos en su red: la nube Meraki se utiliza exclusivamente para la administración y la configuración. Nuestro servicio en la nube cuenta con la seguridad que ofrecen las tecnologías líderes del sector y se somete a auditorías periódicas realizadas por terceros y estudios de penetración. Miles de clientes con entornos regulados y en los que la seguridad es una preocupación, como los sectores de servicios financieros, comercios minoristas y servicios de salud, confían sus redes a Cisco Meraki.

¿Qué sucede si mi red pierde la conexión con la nube Cisco Meraki?

Si la red pierde conectividad, los clientes inalámbricos pueden continuar usando la WLAN, tener acceso a los recursos locales de la LAN (por ejemplo, impresoras y archivos compartidos) y, si hay una conexión a Internet disponible, también acceder a Internet. El funcionamiento de los demás servicios se reanudará automáticamente después de restablecer la conectividad entre la red inalámbrica y la red Cisco Meraki. Además, si configura alertas por correo electrónico, recibirá un mensaje cuando un nodo Cisco Meraki pierda conectividad con la nube para tomar medidas correctivas si fuera necesario.

¿Cuánto tiempo toma la implementación? ¿Requiere de mantenimiento periódico?

Por su diseño, las redes Meraki son increíblemente fáciles de implementar y administrar ya que cuentan con AP autoconfigurables y se administran intuitivamente vía web desde cualquier parte. No se necesitan certificados costosos y se minimizan los costos fijos de administración brindándole al administrador de TI más tiempo para trabajar en otros proyectos.

¿Se puede hacer un seguimiento instantáneo de un dispositivo o de un usuario específico? ¿Cuenta con herramientas para observar qué sucede en la red en tiempo real?

La consola Meraki ofrece visibilidad total de su red en tiempo real. Use búsquedas y filtros similares a los de Google para encontrar al instante AP, clientes o dispositivos. Analice desde descripciones generales de varias redes y resúmenes de informes hasta informes detallados por cliente o por AP,

y reciba alertas en tiempo real sobre eventos como fallas de los AP, AP no autorizados o cambios en la configuración de la red.

¿Tiene un entorno con una congestión inalámbrica tan alta que no logra encontrar un canal despejado para los AP?

Las redes Meraki emplean inteligencia integrada a la red para ejecutar optimizaciones de RF continuas que abarcan todo el sistema. La función Auto RF con análisis de espectro efectúa análisis frecuentes del entorno y puede seleccionar el canal óptimo y la potencia de transmisión para cada AP a fin de mitigar las interferencias ocasionadas por la superposición de cobertura de AP, AP no autorizados y dispositivos no conformes a 802.11, como auriculares bluetooth y microondas. El resultado es un rendimiento y una confiabilidad máximos en toda la red.

¿BitTorrent y YouTube se están apoderando de la red? ¿Les falta ancho de banda a las aplicaciones críticas para su organización?

El modelado de tráfico de Cisco Meraki configura el ancho de banda con reconocimiento de aplicaciones. Puede obtener un panorama detallado de las aplicaciones y los tipos de tráfico que consumen ancho de banda, con la capacidad de crear políticas de modelado de tráfico para limitar el tráfico recreativo que acapara el ancho de banda, como los servicios P2P y de transmisión de audio/video, y priorizar las aplicaciones corporativas críticas para la organización.

¿Le gustaría usar la tecnología WiFi para comprender mejor su negocio y lograr interacción con sus clientes?

Cisco Meraki CMX incluye analítica de sitios en tiempo real, con datos como índice de captura, mediana de duración de visitas y tasa de repetición de visitantes de los dispositivos móviles cercanos a los AP Cisco Meraki. Cisco Meraki también ofrece un inicio de sesión en Facebook para los visitantes de la red, lo cual contribuye a su marketing social e interacción con clientes.

Nuestro personal ya sabe usar la tecnología que tenemos en nuestra red y aun así tiene bastantes problemas con la red. No quiero una solución nueva para mis sucursales distribuidas.

Meraki ofrece una visibilidad de red superior y muchas herramientas de cliente en tiempo real, que les ofrecen a los administradores información detallada para solucionar problemas (como tipo de dispositivo, SO, fabricante, capacidades de radio y configuración), así como pruebas de diagnóstico remoto, por ejemplo, de ping y de rendimiento. Con Systems Manager, los administradores obtienen acceso a estadísticas aún más detalladas, que incluyen la versión del controlador y el hardware y software instalado. La consola es sumamente fácil de usar y requiere una capacitación mínima para utilizar estas funciones.