

## Privacy- en Cookie Statement Yunome

1. Inleiding
2. Meer informatie in het privacy statement van Rabobank
3. Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens verwerken wij voor de actie?
4. Rabobank is verantwoordelijk en inschakeling van derden
5. Hoe krijgen wij uw gegevens?
6. Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens en met welk doel?
7. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
8. Opzeggen overeenkomst en intrekken toestemming
9. Wie heeft toegang tot uw gegevens?
10. Uw rechten
11. Cookies en vergelijkbare technieken op de website

### 1. Inleiding

Als u deelneemt aan de actie van Yunome, verwerken wij persoonsgegevens van u. Hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan bij deze actie leest u in dit privacy statement. Heeft u vragen over dit privacy statement? Neem dan contact met ons op via [info@yunome.nl](mailto:info@yunome.nl).

### 2. Meer informatie in andere privacy statements

Yunome is een initiatief van de Rabobank. Heeft u ook een betaalrekening bij Rabobank? Dan vindt u op [www.rabobank.nl/privacy](http://www.rabobank.nl/privacy) het privacy statement van Rabobank. Doet u met een betaalrekening van een andere bank mee aan de actie? Dan is alleen het privacy statement van Yunome van toepassing.

### 3. Wat zijn persoonsgegevens en welke persoonsgegevens verwerken wij voor de actie?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en e-mailadres. Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan, wordt 'verwerken' van persoonsgegevens genoemd. Bijvoorbeeld het verzamelen en het opslaan van uw gegevens. Wij verwerken voor de actie de naam en e-mailadressen van de deelnemers, zodat we hen kunnen identificeren en met hen kunnen communiceren. Verder kunnen wij de transactiegegevens van uw betaalrekening die u heeft opgegeven voor de actie verwerken. Deze transactiegegevens bevatten persoonsgegevens van alle rekeninghouders.

### 4. Rabobank is verantwoordelijke + inschakeling van derden

Yunome is een initiatief van Rabobank. Bij de actie is de Rabobank (de Coöperatieve Rabobank U.A.) verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven onder 2. Als we hierna 'wij' gebruiken, bedoelen we daarmee Rabobank.

Verder maken we gebruik van M4M, zij verzorgen de actiepagina voor ons.

Verder maken wij gebruik van Amazon Web Services. De actiepagina wordt gehost bij Amazon Web Services. Uw persoonsgegevens en transactie-informatie worden niet verkocht aan derden.

## **5. Hoe krijgen wij uw gegevens?**

We ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft als u deelneemt aan de actie. Verder kunnen wij de betaaltransacties op uw betaalrekening raadplegen om vast te stellen of u voor minimaal €50,- boodschappen heeft gedaan. U geeft hiervoor uw toestemming aan ons.

## **6. Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens en met welk doel?**

- *Ontwikkeling en verbetering van producten en diensten.*  
Om u goed van dienst te kunnen zijn en te kunnen innoveren, ontwikkelt en verbetert Rabobank producten en diensten voortdurend. Deze (kleinschalige) actie gebruiken we daarom om vast te stellen of klanten deze manier van meedoen aan een actie interessant vinden en ook daadwerkelijk gebruiken. De grondslag voor deze verwerking is gerechtvaardigd belang.
  
- *Voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten*  
We gebruiken uw persoonsgegevens om u mee te laten doen aan de actie. Daarbij moeten we kunnen vaststellen of u voor minimaal €50,- boodschappen heeft gedaan. Dit is onderdeel van de afspraken die wij met u maken voor de actie. De grondslag is uitvoering van de overeenkomst.

## **7. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

We bewaren uw gegevens niet langer dan we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. Voor deze actie betekent dit dat we alle persoonsgegevens zes maanden na het einde van de actie vernietigen.

## **8. Intrekken toestemming**

U kunt uw toestemming voor het uw deelname aan de actie opzeggen, waardoor wij uw transactie informatie niet langer kunnen gebruiken. U kunt dan niet langer meedoen aan de actie.

## **9. Wie heeft toegang tot uw gegevens?**

Alleen personen die gelet op hun functie toegang nodig hebben tot uw persoonsgegevens, kunnen deze zien. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

## **10. Uw rechten**

Hieronder leest u over de rechten die u heeft ten aanzien van de omgang met uw persoonsgegevens. Als u één van deze rechten wilt uitoefenen, neemt u contact met ons op door te mailen naar [info@yunome.nl](mailto:info@yunome.nl).

### *a recht op informatie*

Met dit Privacy Statement informeren we u over wat we doen met uw gegevens.

*b recht op inzage en rectificatie*

U kunt ons vragen of en welke gegevens we van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u inzage geven in de gegevens die we van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

*c. recht op gegevenswissing*

U kunt ons soms vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Uw belang moet dan gaan boven ons om de gegevens te verwerken.

*d. recht op beperking*

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken te beperken. Dat betekent dat we minder gegevens van u verwerken.

*e. recht op dataportabiliteit*

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en machine leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dat kan dat alleen als dat technisch mogelijk is. Soms is het al mogelijk om gegevens die u ons zelf heeft verstrekt zelf te verkrijgen.

*f. recht van bezwaar tegen verwerking van gegevens*

Verwerken we uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. We maken dan een nieuwe afweging om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

*g. vragen en klachten*

Heeft u een vraag of klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Rabobank? Dan kunt u terecht bij:

1. [info@yunome.nl](mailto:info@yunome.nl)
2. de functionaris voor de gegevensbescherming ([dpo@rabobank.nl](mailto:dpo@rabobank.nl))  
Met klachten kunt u ook terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

**11. Cookies en vergelijkbare technieken op de website**

Ook bij het analyseren van uw bezoek aan [actie.yunome.nl](http://actie.yunome.nl) verwerken we gegevens. Dit doen we om onze website te verbeteren bijvoorbeeld door middel van cookies.

Wij gebruiken Google Analytics om bezoekersstatistieken te verzamelen om de site verder te kunnen verbeteren. Hiervoor is een data bewerkingsovereenkomst met Google gesloten. Gegevensuitwisseling met andere Google diensten is uitgeschakeld en IP adressen worden geanonimiseerd. Als je het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kan je een opt-out plug-in voor Google Analytics downloaden. Met deze plug-in telt je bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.