



chatchamp.com sucht

Praktikum: Customer Success (m/w)

- Du hast Lust Prozesse in einem **Early-Stage Start-up** kennenzulernen?
- Willst in einem **jungen, inspirierenden** Team arbeiten?
- Liebst es mit **Kunden & Geschäftspartnern** zu kommunizieren
- Hast das Zeug dazu ab Tag 1 **Verantwortung zu übernehmen?**

Dann bist Du bei uns genau richtig!

Das sind wir

chatchamp ist eine innovative **Marketing Software** für E-commerce Unternehmen und ermöglicht es Chat als **DEN** neuen Kanal im Marketing zu verwenden.

Dadurch kann der Shop über **Facebook Messenger** und Whatsapp seine Kunden automatisiert und eventbezogen anschreiben und Produkte vermarkten.

Wir waren bis Mitte Dezember Teil des **AxelSpringer Plug&Play Accelerators** und sind ein **junges, schnell-wachsendes, dynamisches** Team mit flachen Hierarchien.

Um unsere **Kundenberatung** und **Kundenkommunikation** weiter zu steigern suchen wir Dich. Die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden ist damit Dein Erfolg!

Das bieten wir Dir

- Du arbeitest direkt mit unseren **größten Kunden** zusammen
- Du kommunizierst und koordinierst die Wünsche unserer Kunden an unser Produkt-Team und leistest damit einen **entscheidenden Anteil an unserem Produkt**
- **Sehr schnelle Lernkurve**
- **Aufregende Team-Events und flexible Arbeitszeiten**
- Einblicke in die Arbeit und den Wachstumsprozess eines **Early-stage Start-ups**
- **Selbständige** Projektverantwortung und die Möglichkeit **deine Ideen** zu verwirklichen

Das bringst du mit

- Du studierst **Marketing, BWL** oder **Kommunikationswissenschaften** (oder einen ähnlichen Studiengang)
- Du arbeitest **konzeptionell** und hast ein gutes **logisches Denkvermögen**
- Du bist ein **Teamplayer**, belastbar und **äußerst engagiert**
- Du arbeitest **selbstständig, strukturiert** und **lösungsorientiert**
- Du sprichst **Deutsch** auf **muttersprachlichem Niveau**

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Lebenslauf und frühestmöglichem Eintrittstermin an jobs@chatchamp.io

Let's revolutionize Marketing together!

www.chatchamp.com