

La cultura ◀ **Laboratoria** ▶





En Laboratoria hemos apostado por construir una **cultura** que haga que **amemos venir a trabajar todos los días.**

La cultura de Laboratoria
es el **cimiento de todo**
lo que hemos construido

Mañana podremos ser muchxs más, podremos llegar a otras regiones del mundo o enseñar otra cosa, pero si los cimientos son fuertes, **nuestra esencia será la misma.**

Cuando dudes, recuerda siempre **la cultura**

Sería iluso pretender tener la respuesta a los miles de retos y decisiones inciertas que tendremos que enfrentar en el camino.

Hacemos cosas que no se han hecho antes y nos enfrentamos todas las semanas a situaciones nuevas para las que no necesariamente tenemos respuesta.

¿Qué podemos hacer? **Regresar siempre a nuestra cultura. Aquí están todas las respuestas.**

Nuestra esencia:

la mejora continua

La cultura de Laboratoria es un reflejo de **nuestra aspiración insaciable a la mejora continua.**

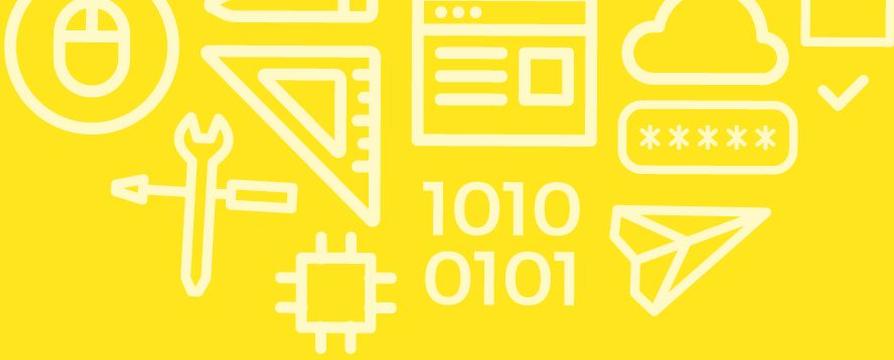
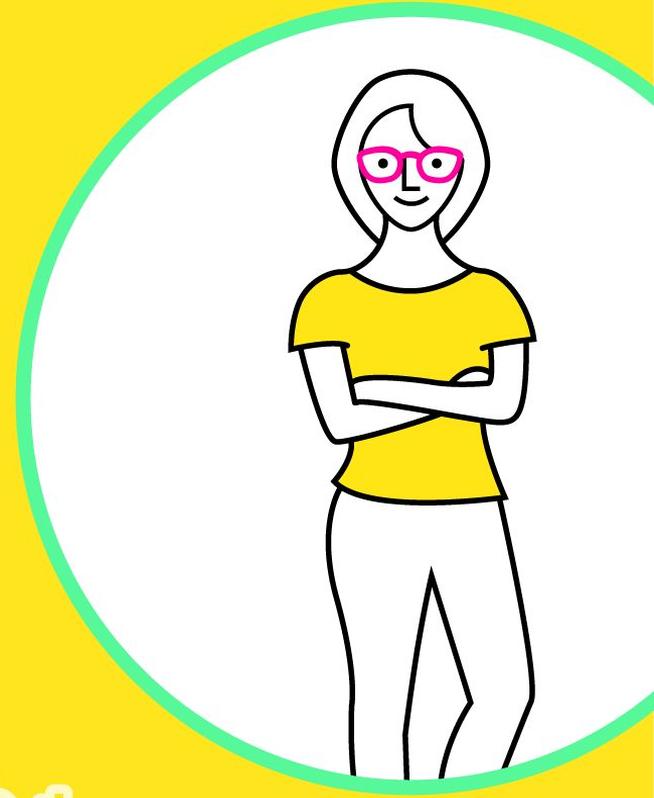
En este documento describimos los **siete comportamientos y creencias** que hoy reconocemos como el mejor camino para ser una organización que aprende y se transforma continuamente en una mejor versión de sí misma.

Nuestros comportamientos y creencias



1

Nuestras y nuestros
estudiantes:
**La razón por
la que existimos**





Nuestras y nuestros estudiantes son el corazón de **nuestro porqué**

¿Por qué nacimos? Porque queremos construir una América Latina que apuesta por el talento, la inclusión y la diversidad.

¿Cuál es nuestro impacto? En el bootcamp, es mediante cada mujer que logramos derribar estereotipos, abrir oportunidades y cambiar el rostro de todo un sector. En nuestro acompañamiento a empresas, es mediante cada estudiante que contribuimos a transformar culturas de trabajo.



Predicamos con el ejemplo

Virtudes como la ética, el profesionalismo y la pasión por aprender, que en otras organizaciones pueden ser opcionales, aquí son fundamentales.

Debemos **ser un ejemplo** de lo que queremos ver en nuestras y nuestros estudiantes, todos los días.



Diseñamos para **ellxs** y con **ellxs**

Trabajamos todos los días para construir las mejores experiencias de aprendizaje del mundo

Lo hacemos desde la humildad y la empatía, conociendo, escuchando y entendiendo a nuestrxs usuarixs.

Cada vez que lo hemos descuidado, fallamos. Por eso, no hay mejor aliado de diseño que ellas y ellos.

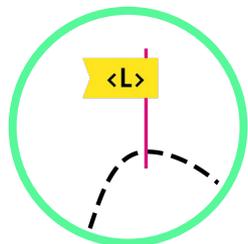
A vibrant yellow background featuring several white, irregular geometric shapes scattered across the top and left sides. A white dashed line starts from the bottom left and curves upwards towards the right, ending at a small white banner with a pink vertical line extending upwards from its center. The banner contains the text '<L>'.

2

Buscamos

Siempre la **excelencia**

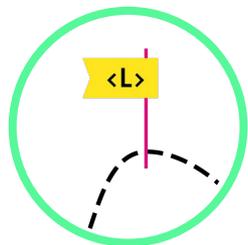
<L>



La **excelencia** nos gana **confianza**

Hacer un trabajo de calidad consistentemente tiene un **impacto directo en la confianza** que generamos en otras y otros Laboratorians.

La meta es que **todxs podamos ser referentes**: alguien con quien los demás eligen trabajar una y otra vez haciendo de Laboratoria un lugar que siempre te reta e inspira a ser mejor por la excelencia de su gente.



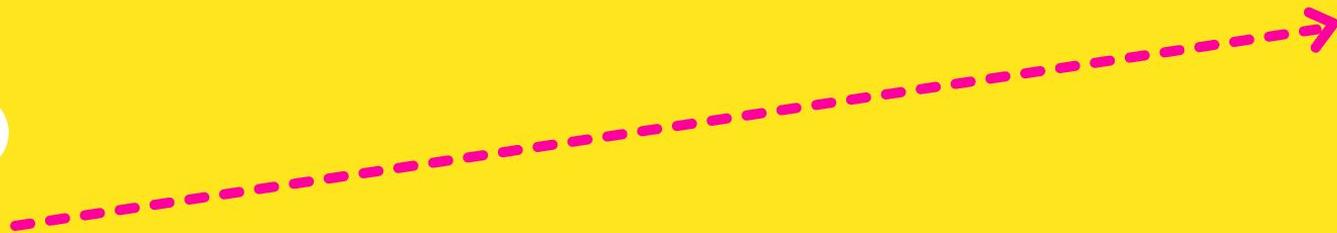
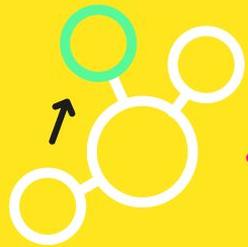
Reflexionamos para hacer nuestro trabajo cada vez mejor

¿Cómo nos aseguramos de acercarnos cada día más a la excelencia?

Reflexionando sobre nuestro trabajo.

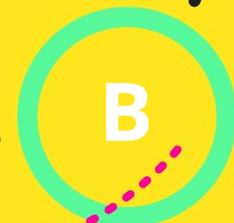
Lograr esta disciplina no es fácil, pero es probablemente el comportamiento que más contribuye a nuestro crecimiento personal y profesional.

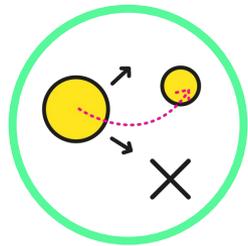
Sin reflexión no hay aprendizaje, y sin aprendizaje es imposible mejorar.



3

Somos **aprendices** de por vida



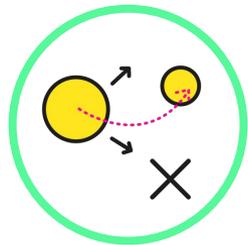


Una **mente abierta** para cuestionar, aprender y desaprender

Condición fundamental para entrar y avanzar en el círculo virtuoso del aprendizaje continuo es **tener la mente abierta**.

La **diversidad de pensamiento** nos hace más fuertes, siempre y cuando sepamos aprovecharla.

Las visiones no pesan de acuerdo al rango de las personas, sino al **impacto que tienen** en nuestro trabajo.

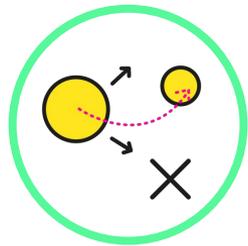


Growth Mindset: Nuestra herramienta más poderosa

El growth mindset, o mentalidad de crecimiento, es la espada común de los Laboratorians que nos permite alcanzar imposibles.

No existe el no puedo, existe solo el **todavía no puedo**. Como dijo Thomas Jefferson: *“Si quieres algo que nunca has tenido, debes estar dispuesto a hacer algo que nunca has hecho”*.

El growth mindset hace posible que con práctica y estrategia, llegemos a donde soñamos.



Somos **dueños y responsables** de nuestro propio aprendizaje y crecimiento

Cada Laboratorian tiene el control de su camino de aprendizaje. Sea lo que sea, tomamos agencia de nuestro camino y lo buscamos.

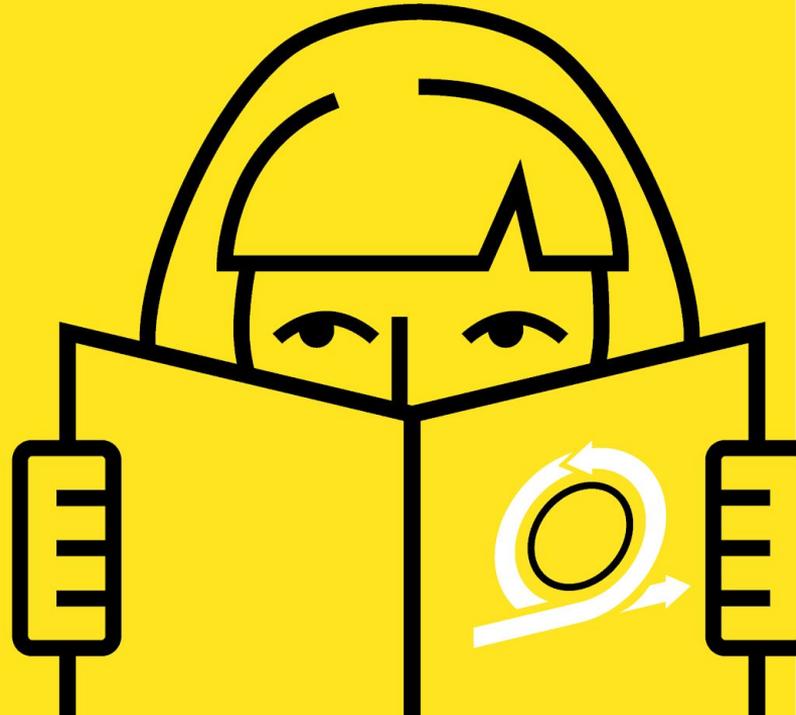
En nuestra cultura, además, aprender es crecer, y la búsqueda por hacerlo está en **cada uno de nosotros y nosotras**.

No todas crecemos igual, y hay muchos caminos para hacerlo.



4

Abrazamos la
incertidumbre





Mentalidad de experimentación

La manera de **encontrar claridad en medio de la incertidumbre es la experimentación.**

En este camino de experimentación algunas veces descubrimos grandes innovaciones que generan valor, pero también **cometemos errores** de los cuales aprendemos.

En nuestra cultura, estos errores son parte central de aprender hacia dónde *no* debemos ir, y de abrir un nuevo camino.



Empezamos en pequeño con la **cancha clara**

Para experimentar limitando las potenciales consecuencias negativas, es importante **empezar en pequeño** e ir avanzando conforme ganemos entendimiento.

Cada Laboratorian debe tener el **criterio para identificar qué áreas son sensibles y hacen la experimentación mucho más riesgosa.**

Cuando las posibilidades de que un experimento perjudique a un porcentaje importante de nuestrxs usuarixs son altas, no hay aprendizaje que las justifique.



Fallamos con estrategia

Al avanzar en incertidumbre, reconocemos que vamos a equivocarnos. Por eso, en lugar de evitar el fracaso, **intentamos probar rápido, fallar rápido, y aprender rápido.**

El impacto de nuestro trabajo requiere que aprendamos a equivocarnos con estrategia.



Valoramos la **Data**

La data da luz en medio de la incertidumbre.

La data nos ayuda a que nuestras conversaciones no sean solo el “yo creo que”, pero incluyan también el “comprobamos o refutamos que”

Nuestra responsabilidad es recolectar evidencia de manera adecuada y luego **darle sentido a esa data** para guiar nuestra estrategia en un mundo de cambio constante.

5

Jugamos en **equipo**



El trabajo colaborativo es
la manera de ser que
hemos elegido



*No importa cuán
brillante sea tu mente
o tu estrategia,
si juegas solx,
siempre perderás ante
un equipo*





Un equipo deportivo de primera liga

¿Qué tienen en común los grandes equipos? comparten una misión ambiciosa, y sus miembros se unen con enorme compromiso para alcanzarla. Cada individuo trae su talento para contribuir, y juega el rol más estratégico para el conjunto.

Este ideal de **trabajo colaborativo** es al que aspiramos en Laboratoria, nos ayuda a crecer, a alcanzar cosas inimaginables, y a disfrutar de cada día que le damos a esta organización.



Construimos relaciones de confianza

Es imposible jugar en equipo si no nos **conocemos y confiamos unos en otros**. Para lograr esa confianza, lxs Laboratorians apostamos por dejarnos ver como somos - vulnerables y transparentes con nuestros miedos y oportunidades.

Invertimos tiempo de calidad en nuestras relaciones laborales porque sabemos que a más sólidas sean estas, mejor será nuestro trabajo y mayor nuestro impacto.



Problemas y alegrías compartidas

Al jugar en equipo, los problemas y alegrías de cada Laboratorian o equipo son problemas y alegrías de todos. No somos una organización de silos, y **ningún equipo es más importante que otro.**

Todos los equipos son una pieza clave del rompecabezas que hace nuestro modelo efectivo.

Salimos del camino por ayudar a otrxs porque sabemos que solo ganamos si ganamos todos.



Feedback y Transparencia

En Laboratoria conversamos abiertamente sobre lo que, como equipo y como individuos, queremos mejorar.

A pesar de lo difícil que puede ser al comienzo, trabajamos para cambiar paradigmas y ser directxs y transparentes con lo que nos tenemos que decir.

Hagamos algo con el feedback que recibimos. **Es un regalo, pero hay que abrirlo y usarlo.**



Comunicación fluida y abierta

Jugar en equipo requiere que lxs demás sepan a dónde quieres ir y por qué; **solo así te pueden ayudar.**

No basta con tener la intención de que otrxs conozcan lo que hago - es fundamental que la documentación y la manera en la que compartimos nuestro trabajo lo refleje.



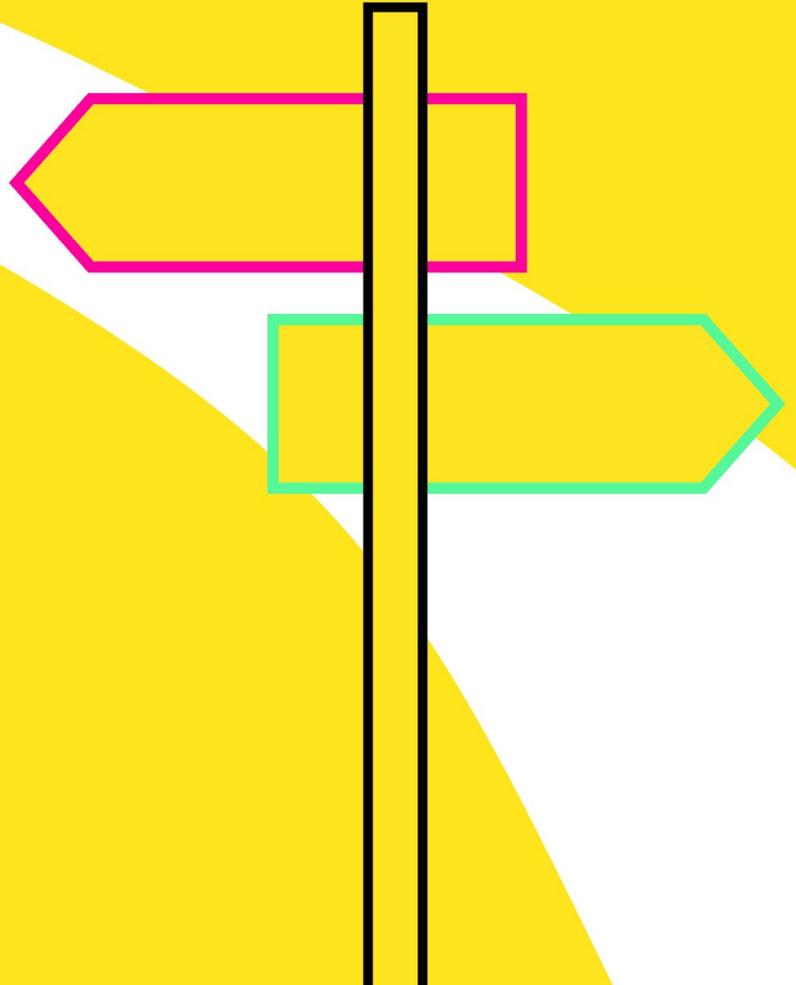
Compartimos **Conocimiento**

Si queremos aprender como equipos y como organización, de nada nos sirve que los aprendizajes se queden en un solo individuo o equipo. Por eso es fundamental **documentar bien y compartir lo aprendido**, y darnos el tiempo de leerlo y aprender de los demás.

Podemos aprender unxs de otrxs y avanzar mucho más rápido, y no todxs tenemos que pasar por lo mismo para saber descifrar el mejor camino.

6

Ejercemos la
autonomía con
responsabilidad



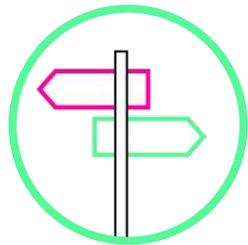
Aquí reconocemos que
lxs Laboratorians somos
adultos responsables que
prosperan en, y merecen,
un ambiente de libertad.



*Si quieres construir un barco,
no busques personas para
encontrar madera, cortar
tablas o distribuir el trabajo;
más bien enséñales a
anhelar la inmensidad
infinita del mar”.*

- Saint-Exupéryes

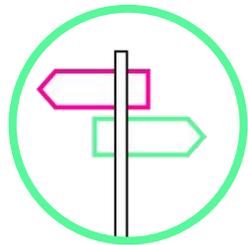




Contexto sobre control

Lxs líderes debemos dar a nuestros equipos todo el contexto necesario para que entiendan los retos y oportunidades que enfrentamos y **puedan hacerlos suyos**.

A su vez, la responsabilidad de cada Laboratorian es estar a la altura de esta autonomía. Esto implica actuar siempre con profesionalismo, responsabilidad y madurez, de acuerdo a nuestros valores. **Es una precondición para gozar de la libertad que hace a este lugar especial.**



Somos una **banda de jazz**

Nuestras acciones y decisiones deben estar en línea con las de los otros equipos e individuos.

Estar alineados significa que si bien cada Laboratorian o equipo es responsable *end-to-end* de su trabajo, siempre actuamos y tomamos decisiones pensando en cómo este afecta a lxs demás.

No somos músicos independientes. Somos una banda de Jazz donde todxs tenemos la posibilidad de improvisar con nuestro instrumento, pero tocamos la misma canción.

7

Actuamos
como **dueñxs**





¿Qué es lo mejor para **Laboratoria?**

En todas nuestras decisiones pensamos en qué es lo mejor para Laboratoria.

También apostamos por hacer este **cuidado recíproco**, y ser una organización que cuida del bienestar de sus integrantes siempre.



Tenemos una **mentalidad emprendedora**

Queremos tener por siempre la mentalidad de unx founder cuando comienza su startup: ser recursivos para hacer más con menos.

Si todxs cultivamos el sentido de urgencia, responsabilidad y pasión que caracterizan a lxs emprendedores, no habrá quién nos detenga.



Con los **problemas**, antes siempre es mejor

Actuar como dueñxs de Laboratoria significa actuar apenas vemos nacer un problema, independientemente de que sea o no en nuestra área.

Es nuestra responsabilidad como Laboratorians **identificar y encarar los problemas apenas surjan.**



La **proactividad:** vitamina de todos los días

Los Laboratorians somos una **especie altamente proactiva, orientadxs a la acción.**

Si hay un problema, proponemos una solución. Si hay una oportunidad, nos aventuramos a ella.

Nadie espera que “alguien más” lo resuelva. Nadie “se mete” a proponer en el trabajo de otrxs. **Todxs tenemos derecho a ese espacio porque nos hace mejores como equipo.**



Accountability siempre

En Laboratoria somos *accountable*, significa ser **responsables de nuestros actos y decisiones, y debernos a aquellxs que servimos.**

Asumir de manera directa nuestra responsabilidad nos hace más transparentes y conscientes, y nuestra cultura nos permite hacerlo.

**Estos valores son un
reflejo de la cultura que
hemos construido y que
activamente queremos
moldear para ser la
organización que soñamos**



**En algunos comportamientos estamos
más cerca de alcanzar la visión que en
otros, pero tenerlos de norte ya hace toda
la diferencia.**

Irán evolucionando según evolucionemos nosotrxs

Es derecho y responsabilidad de cada miembro de esta tribu hacer que este documento sea un reflejo real de lo que vivimos todos los días.

*Es nuestra mejor apuesta para
ser orgullosxs Laboratorians siempre;
aprendiendo, creciendo, y dando nuestro
granito de arena para hacer **del mundo**
un lugar mejor.*

<Laboratoria>