

La cultura ◀ **Laboratoria** ▶





quiénes somos

Este *deck* de Cultura es un intento por mostrar nuestro ADN, la razón por la que existimos, los principios y valores que nos guían, y la visión de quiénes queremos llegar a ser.



Nuestros **PRINCIPIOS** son nuestras creencias:

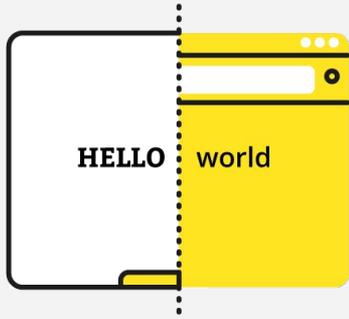
La razón por la cual
venimos a trabajar todos los días

Creemos en ...



El talento de las mujeres

Somos fieles creyentes de que traer a más mujeres al mundo laboral, y en especial al sector de tecnología, es parte fundamental de transformar nuestro mundo para mejor.



Transformar la educación

Apostamos por una forma distinta de aprendizaje que valora las habilidades antes que los diplomas, y cuyo indicador final de éxito es asegurar que nuestras estudiantes adquieran las habilidades para comenzar y crecer en los mejores empleos.



El impacto de un gran trabajo

Un trabajo que nos permite desarrollar nuestro potencial puede ser una fuente de propósito y autorrealización. Un camino para crear valor en el mundo. Lo vivimos como equipo y viendo a nuestras egresadas todos los días.



Hacer impacto social con excelencia

Trabajamos día a día para maximizar el valor que entregamos a cada uno de nuestros stakeholders. Ser una organización de impacto social no nos hace menos eficientes o competitivos - por el contrario, nos da más razones para ser mejores cada día.



El potencial de América Latina

Confiamos que nuestra región se puede convertir en una fuente líder de talento femenino tech, creciendo en conocimiento y economía, y dándole un mejor futuro a su juventud.

Actuar de acuerdo a estos principios nos llevará a lograr ser quienes queremos llegar a ser:

La principal fuente de talento
femenino tech de América
Latina para el mundo.



En Laboratoria hemos apostado por construir una **cultura** que haga que **amemos venir a trabajar todos los días.**

La cultura de Laboratoria
es el **cimiento de todo**
lo que hemos construido

Mañana podremos ser muchxs más, podremos llegar a otras regiones del mundo o enseñar otra cosa, pero si los cimientos son fuertes, **nuestra esencia será la misma.**

Cuando dudes, recuerda siempre **la cultura**

Los valores que aquí describimos delimitan **qué hace** - y **qué no hace a** - unx Laboratorian. Reflejan nuestra forma de ser, de actuar y de tomar decisiones.

Son la **mejor versión de nosotrxs** como individuos y como equipo. Y lo más importante: son nuestros. No todxs se identificarán con ellos, no todxs los querrán o podrán practicar y eso está bien. **No todxs son Laboratorians.**

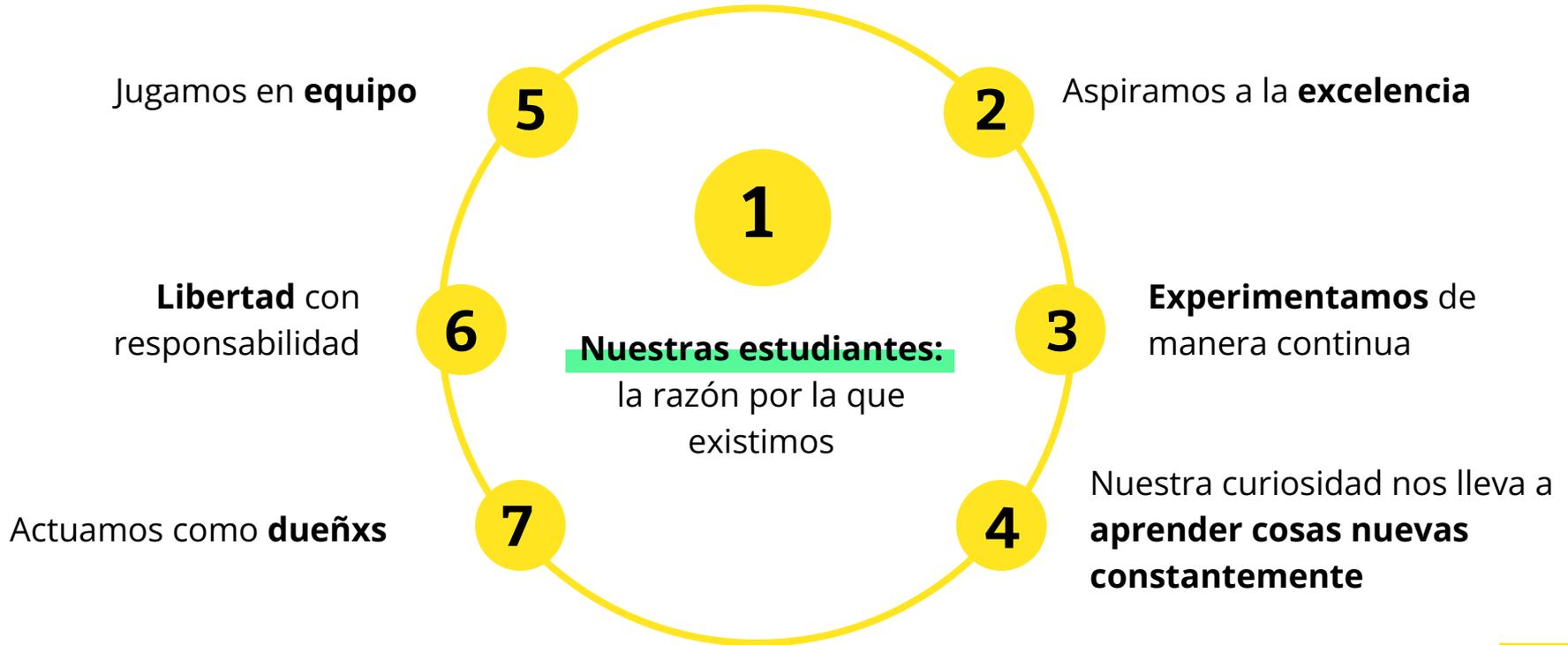
Nuestra esencia:

la mejora continua

La cultura de Laboratoria es un reflejo de **nuestra aspiración insaciable a la mejora continua.**

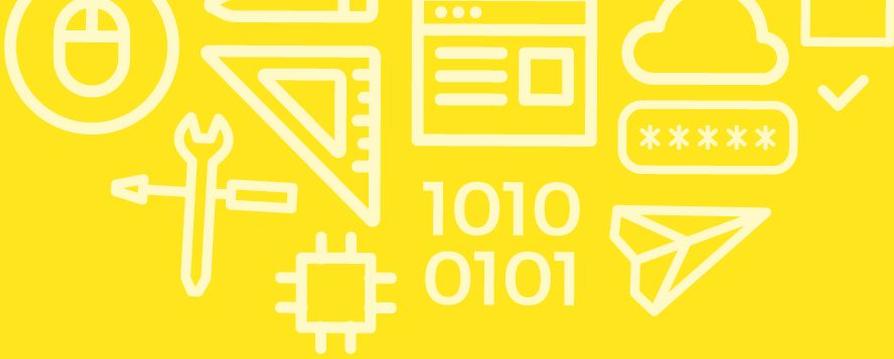
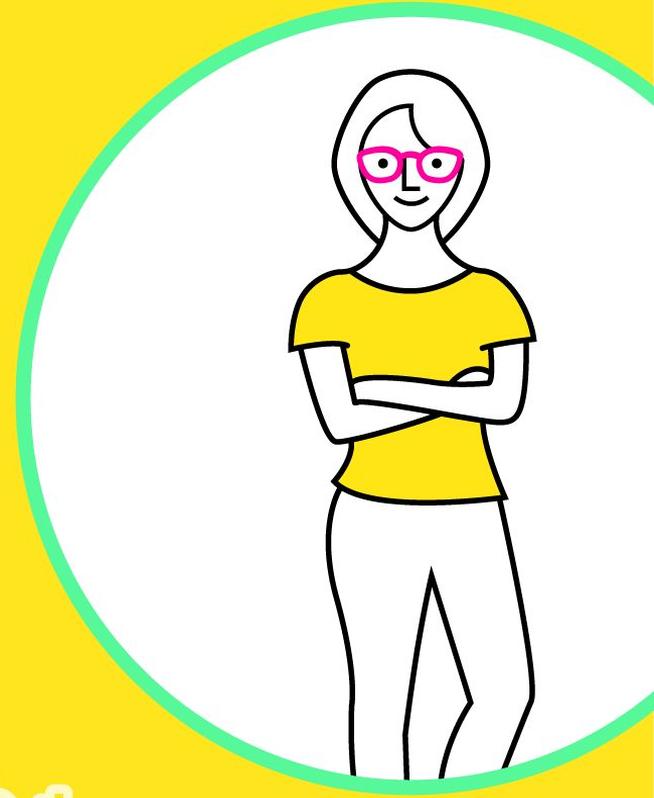
En este documento describimos los **siete comportamientos y creencias** que hoy reconocemos como el mejor camino para ser una organización que aprende y se transforma continuamente en una mejor versión de sí misma.

Nuestros comportamientos y creencias



1

Nuestras estudiantes:
**La razón por
la que existimos**





Nuestras estudiantes son el corazón de **nuestro porqué**

¿Por qué nacimos? Porque queremos abrir oportunidades para miles de mujeres Latinoamericanas en busca de un futuro mejor.

¿Por qué se aprende a programar y no a (inserta cualquier habilidad más básica de tu agrado) en Laboratorio? Porque creemos en el potencial y talento de las mujeres, y estamos aquí para convertirlas en líderes de la industria que definirá nuestro futuro.



Predicamos con el ejemplo

Virtudes como la ética, el profesionalismo y la pasión por aprender, que en otras organizaciones pueden ser opcionales, aquí son fundamentales.

Debemos ser un ejemplo de lo que queremos ver en nuestras estudiantes, todos los días.



Diseñamos para **ellas** y con **ellas**

Queremos crear una experiencia transformadora para las mujeres que son parte de Laboratorio.

Lo hacemos desde la humildad y la empatía, conociendo, escuchando y entendiendo a nuestras postulantes, estudiantes y egresadas. Esto es mucho más retador de lo que suena porque queremos brindar la mejor experiencia a una audiencia de necesidades diversas. Sin embargo, cada vez que lo hemos descuidado, fallamos. Por eso, no hay mejor aliado de diseño que ellas.



Una motivación compartida

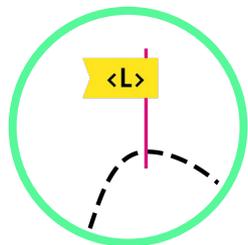
Laboratoria es para aquellas personas que independiente de su rol - sea finanzas o tecnología - genuinamente se preocupan por nuestras estudiantes y egresadas.

Nos preocupamos por entender no sólo su proceso de aprendizaje sino también el mercado laboral que las espera. Todxs en algún momento somos Jedi Masters, apoyamos en los Talent Fests, y somos infinitamente felices en cada graduación. Ese interés genuino es parte de lo que hace a Laboratoria un lugar especial.

2 | Aspiramos a la **excelencia**

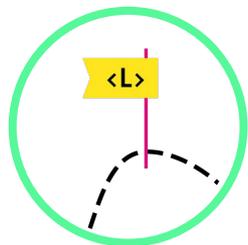


<L>



Queremos que nuestro trabajo sea de clase mundial, y esté a la altura de nuestros sueños

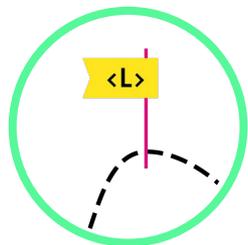
Lo hacemos por dos razones: primero, porque sólo así generamos el mayor **impacto**, y segundo, porque es la única forma de construir una organización basada en la **confianza**.



+calidad = +impacto

Nuestro trabajo toca a personas y equipos de manera directa y eso lo hace realmente importante para el mundo. Buscamos que cada una de nuestras estudiantes crezca para alcanzar su máximo potencial, y que cada una de las empresas que acompañamos se transforme para triunfar en la era digital.

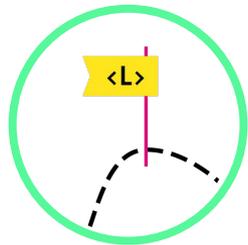
Sólo un equipo de primera división puede hacer este impacto posible.



+calidad = +confianza

En Laboratoria aspiramos a ser *reliable*: queremos siempre poder **confiar en que el resultado del trabajo de el/la otrx será excelente.**

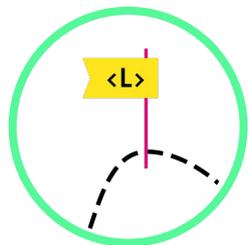
Hacer trabajo de calidad es parte fundamental de ser un *A player*: alguien con quien los demás eligen trabajar una y otra vez. Aquí, para poder lanzarnos a la piscina y hacer cosas increíbles, trabajamos para ser un equipo de *A players*.



Con los problemas, antes **siempre es mejor**

Si queremos que los resultados de nuestro trabajo sean de talla mundial, debemos estar dispuestos a resolver los problemas a tiempo. En cuestión de semanas, un pequeño altercado entre personas o un pequeño descuido al correr un experimento, puede resultar en un incendio.

Debemos aprender a identificar y encarar los problemas apenas surjan y a no esconderlos bajo el mantel - sólo así podremos hacer trabajo siempre excelente.

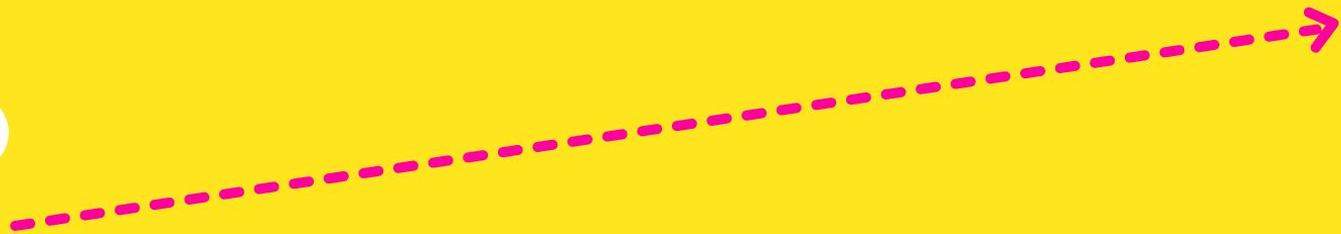
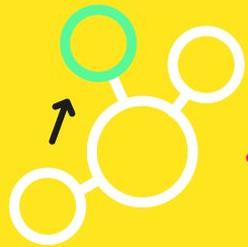


El poder de la reflexión

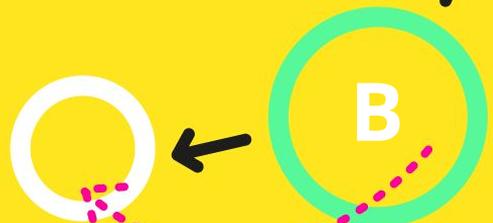
Sin reflexión no hay aprendizaje, y sin aprendizaje es imposible mejorar.

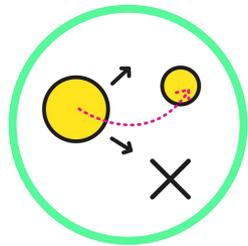
Nos gustan las retrospectivas - Cada vez que terminamos algo nos preguntamos a nosotrxs mismos qué pudimos hacer mejor, y le hacemos la pregunta también a nuestro equipo.

No importa el *seniority* del rol, todxs lxs Laboratorians tenemos el **derecho y la responsabilidad** de pensar continuamente qué podemos hacer mejor nosotrxs, nuestros líderes y nuestro equipo.



3 | Experimentamos
de manera **continua**

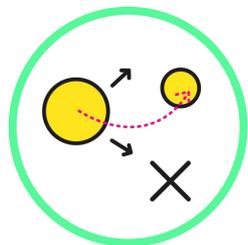




Somos un organismo que aprende.

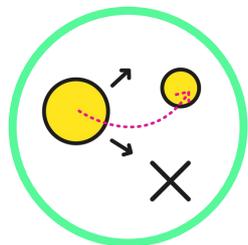
Nuestra ventaja más grande es que aprendemos rápido, y aprendemos constantemente. La única forma de descubrir nuevas y mejores formas de hacer las cosas es **experimentando**.

*“Locura es hacer lo mismo una vez tras otra y esperar resultados diferentes.”
- Albert Einstein*



Mentalidad de **experimentación**

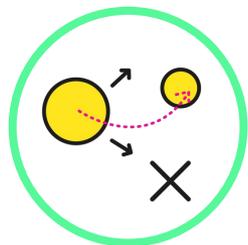
Hemos apostado por una cultura de experimentación: un entorno donde cada Laboratorian pueda proponer experimentos para validar ciertas hipótesis y descubrir mejores formas de hacer nuestro trabajo.



Tomamos riesgos inteligentes

Si queremos agregar valor a nuestras estudiantes, egresadas y empresas, tenemos que estar dispuestxs a tomar riesgos a través de la experimentación.

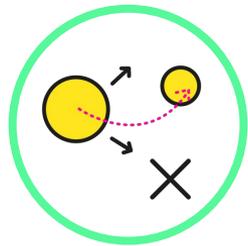
Pero para poder hacerlo y limitar las potenciales consecuencias negativas, es importante actuar bajo ciertos parámetros.



Experimentamos siempre en pequeño

En Laboratorio nos gusta evitar los cambios “big bang”. Aunque el impacto puede ser grande, si las consecuencias son inciertas, el riesgo también lo es, y por eso preferimos siempre probar en pequeño.

La pregunta que no puede faltar en nuestra mesa de reuniones: ¿hay alguna manera más lean de validar esta hipótesis?

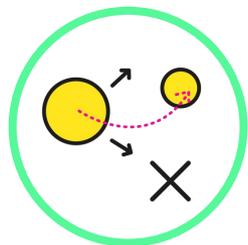


Fallar rápido = aprender rápido

El fracaso es un componente esencial de la experimentación.

Por eso, en lugar de evitar el fracaso, la estrategia que seguimos es: probar rápido, fallar rápido, aprender rápido. La rapidez es una característica constante en Laboratorio.

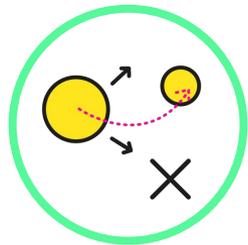
Somos para quienes disfrutan de la adrenalina, se adaptan rápido, y aprenden a superar el miedo de lanzarse a la piscina sin saber nadar.



Delimitamos la cancha de experimentación

No todos los campos se prestan para experimentar y cada Laborarian debe tener el criterio para identificar cuándo los riesgos son demasiado altos.

Cuando las posibilidades de que un experimento perjudique a un porcentaje importante de nuestros stakeholders, puede que las potenciales consecuencias negativas sean demasiado altas y no haya aprendizaje que las justifique.



Tomamos decisiones basadas en data

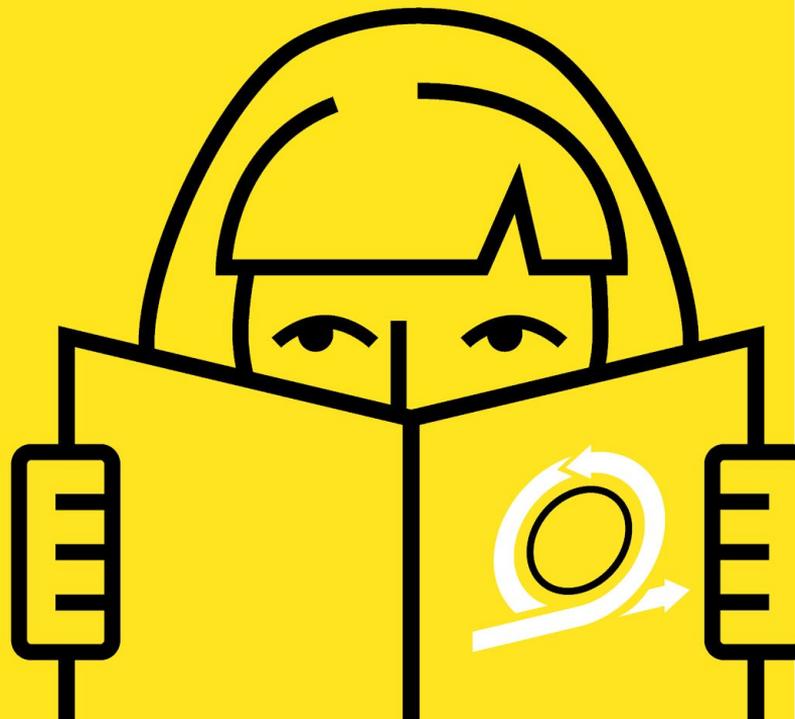
En Laboratorio **nadie es dueñx de la verdad**. Todos tenemos ideas válidas, pero probarlas en la cancha es fundamental para saber hacia dónde debemos ir.

Para tomar mejores decisiones, recolectamos la evidencia de manera adecuada y le damos sentido a la data para aprender.



4

Nuestra curiosidad
nos lleva a **aprender**
cosas nuevas
constantemente





Somos aprendices de por vida.

Amamos a aprender. Nos apasiona saber más.

Reconocemos el aprendizaje como un proceso que dura toda la vida, y es la mejor herramienta que tenemos para hacer frente a los cambios.



Luchamos por siempre cultivar una mente abierta

Tenemos una mente abierta para aceptar con humildad que las cosas no son siempre como las vemos.

Contrastamos nuestras perspectivas con las de quienes piensan distinto para identificar nuestros puntos ciegos, y hacer nuestra visión del mundo más rica.



Growth mindset: nuestra espada del augurio

El growth mindset es la espada común de lxs Laboratorians que nos permite alcanzar imposibles.

Aquí no existe el no puedo, existe solo el **todavía no puedo**. Es esta creencia la que nos ha permitido transformarnos no una sino muchas veces.

“Si quieres algo que nunca has tenido, debes estar dispuesto a hacer algo que nunca has hecho” - Thomas Jefferson



Compartiendo conocimiento

En Laboratoria no sólo nos gusta aprender, sino también amamos compartir ese conocimiento.

Somos generosos con nuestro tiempo y conocimiento. Documentamos nuestros aprendizajes para que sirvan a otros y así aceleramos el paso al que aprendemos.



Línea de aprendizaje

Somos un startup y no tenemos espacio para lo que tradicionalmente entendemos como “línea de carrera”. Aquí nos gusta hablar de una increíble **línea de aprendizaje**.

Siempre trataremos de asegurar que cada Laboratorian crezca en conocimiento y contribución de manera continua.

5

Jugamos en **equipo**



El trabajo colaborativo es
la manera de ser que
hemos elegido



*No importa cuán
brillante sea tu mente
o tu estrategia,
si juegas solx,
siempre perderás ante
un equipo*





¿Equipo deportivo de primera liga o familia?

En Laboratoria tenemos un poco de ambos.

Somos un lugar familiar, donde traemos la totalidad de quienes somos a nuestro trabajo todos los días. Los límites entre la vida personal y la laboral no son una línea recta.

Pero también nos parecemos al mejor equipo deportivo. Todxs estamos enfocadxs en mejorar y ayudarnos a hacerlo. Cada unx ocupa la posición donde más le suma al conjunto, y ningún individuo es más importante que el equipo completo. Cuando alguien deja de sumar, lo mejor usualmente es que deje el equipo.



Problemas y alegrías compartidas

Al jugar en equipo, los problemas y alegrías de cada Laboratorian o equipo son problemas y alegrías de todxs.

No somos una organización de silos, y ningún equipo es más importante que otro. Todos son una pieza clave del rompecabezas que hace nuestro modelo efectivo.

Salimos del camino por ayudar a otrxs porque es parte de alcanzar nuestro impacto colectivo.



Feedback y transparencia

El feedback abierto, transparente y respetuoso es un elemento esencial para lograr la mejora continua. Aquí no queremos que exista el feedback anónimo.

Vemos el feedback como un regalo: algo que damos a los demás para su desarrollo. No es una lista de quejas.

"La verdadera habilidad se aprende de la experiencia prolongada con buen feedback sobre los errores" - Daniel Kahneman



Comunicación fluida y abierta

Jugar en equipo requiere que lxs demás sepan a dónde quieres ir y por qué; solo así te pueden ayudar.

No basta con tener la intención de que otrxs conozcan lo que hago - es fundamental que la documentación y la manera en la que compartimos nuestro trabajo lo refleje.



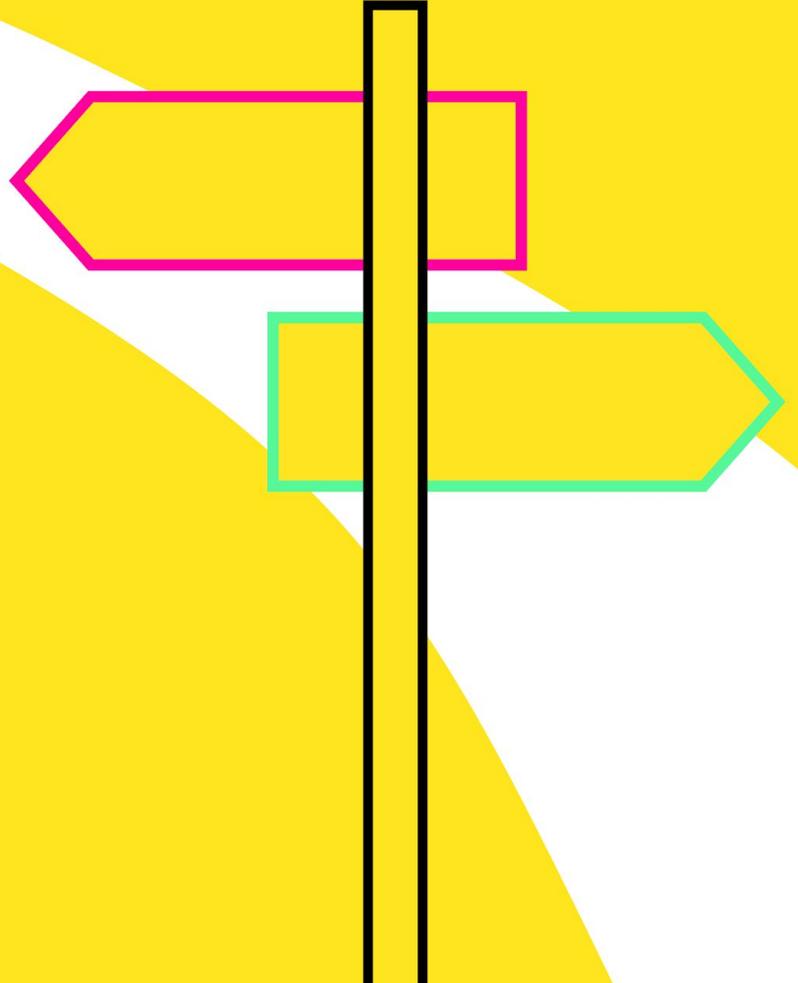
La regla de la **amabilidad**

Somos una organización centrada en lo humano. Queremos que todxs lxs Laboratorians se sientan cómodos y felices de trabajar acá y un elemento clave para lograr eso, es la amabilidad en el trato entre todxs.

Aspiramos a ser personas de gran calidad humana, que buscamos siempre ser amables y considerados con el otrx.

6

**Libertad con
responsabilidad**



Aquí reconocemos que lxs Laboratorians somos adultos responsables que prosperan en, y merecen, un ambiente de libertad.



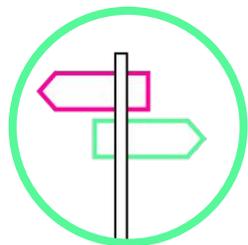
La libertad es un gran requisito de todo ser humano.

Con la libertad viene la responsabilidad.

Para la persona que no está dispuesta a crecer, para la persona que no desea cargar su propio peso, ésta es una perspectiva aterradora.

- Eleanor Roosevelt

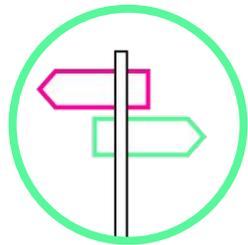




Autonomía y alineamiento

Somos una organización horizontal, donde cada Laboratorian y equipo tiene la libertad de decidir qué hacer y cómo hacerlo.

Siempre y cuando esto esté alineado al entorno y a los objetivos que perseguimos como organización, la cancha está abierta.

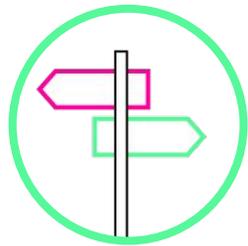


Somos una **banda de jazz**

Nuestras acciones y decisiones deben estar en línea con las de los otros equipos e individuos.

Estar alineados significa que si bien cada Laboratorian o equipo es responsable *end-to-end* de su trabajo, siempre actuamos y tomamos decisiones pensando en cómo este afecta a lxs otrxs.

No somos músicos independientes. Somos [una banda de jazz](#) donde todxs tenemos la posibilidad de improvisar con nuestro instrumento, pero tocamos la misma canción.

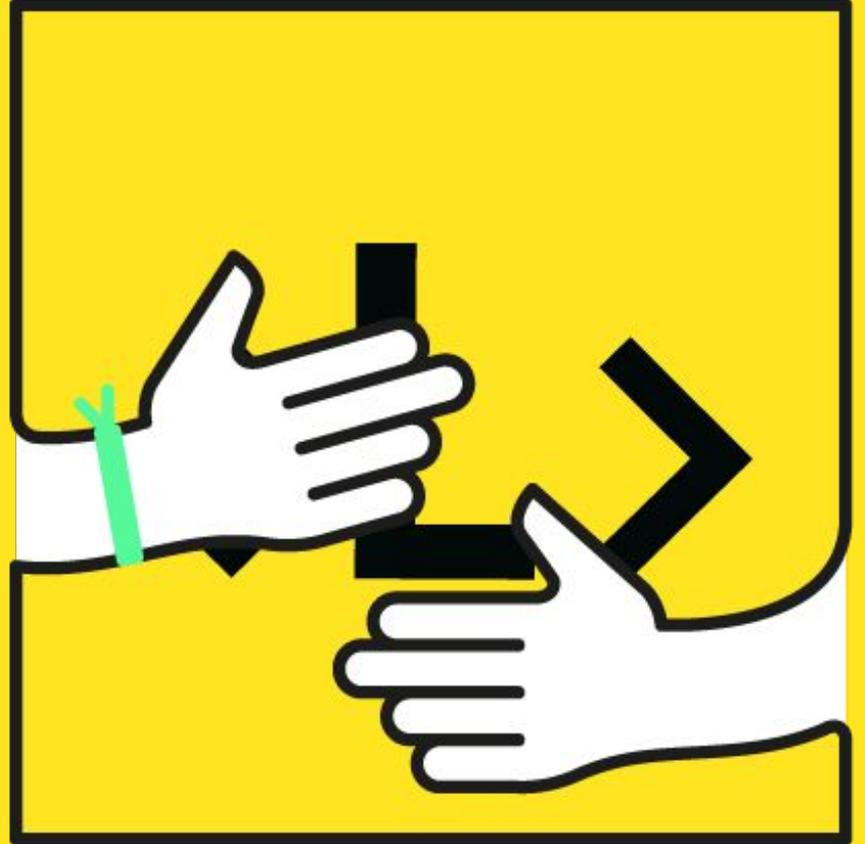


Contexto sobre control

En lugar de dar instrucciones específicas preferimos invertir tiempo y esfuerzo en comunicar el *"qué"* y el *"por qué"* de las cosas. Dejamos que cada equipo defina el *"cómo"*.

7

Actuamos
como **dueñxs**





Laboratoria es de todxs:

Le pertenece a cada país, a cada sede, a cada equipo que lo hace posible y a cada estudiante que pone sus sueños aquí.

Con este ownership que nos llena de orgullo y propósito, viene también el enorme compromiso de **velar siempre por la integridad y el futuro de Laboratoria.**



¿Qué es lo mejor para Laboratoria?

En todas nuestras decisiones pensamos en qué es lo mejor para Laboratoria.

Si siempre podemos confiar en que cada Laboratorian actuará pensando en qué es lo mejor para la organización, los controles bajan y la autonomía florece.



La proactividad: vitamina de todos los días

Los Laboratorians somos una especie altamente proactiva, orientadxs a la acción.

Aquí nadie espera que “alguien más” lo resuelva. Aquí nadie “se mete” en el trabajo de otrxs. Aquí nadie necesita permiso para proponer.

Sea o no nuestro trabajo directo, no sólo podemos pero debemos dar nuestra opinión cuando creemos que suma y levantar una bandera cuando podemos prevenir que algo malo crezca.



Accountability siempre

Somos responsables de nuestros actos y decisiones, y nos debemos a aquellxs que servimos.

Asumimos responsabilidad por las decisiones que tomamos y el impacto que éstas tienen. Esto nos hace más transparentes y conscientes, y nuestra cultura nos permite hacerlo. Lo premia, no lo castiga.

**Estas no-tan-breves líneas
son una mezcla de **cómo**
somos y
cómo queremos ser.**



En algunos comportamientos estamos más cerca de alcanzar la visión que en otros, pero tenerlos de norte ya hace toda la diferencia.

Irán evolucionando según evolucionemos nosotros

Es derecho y responsabilidad de cada miembro de esta tribu hacer que este documento sea un reflejo real de lo que vivimos todos los días.

*Es nuestra mejor apuesta para
ser orgullosxs Laboratorians siempre;
aprendiendo, creciendo, y dando nuestro
granito de arena para hacer **del mundo**
un lugar mejor.*

<Laboratoria>

Talento que transforma