


Konfiguracja skrzynki mailowej w systemie ticketowym Debasis

Administracja → Skrzynki

1. Nową skrzynkę dodajemy za pośrednictwem przycisku

 Nowa

Po pojawieniu się okna:

Dodawanie skrzynki mailowej

| | |
|-------------------|--|
| Nazwa | <input type="text"/> |
| Nazwa wyświetlana | <input type="text" value="email@example.com"/> <small>wyświetlane u odbiorcy</small> |
| Adres email | <input type="text" value="email"/> <small>oryginalny adres email (adresat wiadomości)</small> |
| Komentarz | <input type="text"/> |
| Kolejka domyślna | <input type="text"/> <small>Kolejka do której zostanie przydzielona wiadomość, jeśli nie pasuje do żadnej z pozostałych kolejek</small> |
| Włączona | <input checked="" type="checkbox"/> |

| | |
|------------------|---|
| Typ skrzynki | <input type="text" value="IMAP SSL"/> |
| Login | <input type="text" value="email@example.com"/> |
| Hasło | <input type="password"/> |
| Host | <input type="text" value="example.com"/> |
| Katalog Spam | <input type="text"/> <small>katalog musi istnieć (Gmail: [Gmail]/Spam, nazwa.pl: INBOX.Spam)</small> |
| Katalog archiwum | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Inny port | <input type="checkbox"/> |

Skrzynka nadawcza

| | |
|----------------|--|
| Typ skrzynki | <input type="text" value="SMTP SSL"/> |
| Login | <input type="text" value="email@example.com"/> |
| Hasło | <input type="password"/> |
| Host | <input type="text" value="example.com"/> |
| Inny port SMTP | <input type="checkbox"/> |

Zapis wiadomości wysłanych

Zapisuj wysłane wiadomości

nie zamykaj okna po dodaniu

należy skonfigurować następujące parametry:

| Nazwa pola | Typ pola | Wymagane | Długość (znaki) | | Opis |
|--------------------------|---|----------|-----------------|-------|---|
| | | | min | max | |
| Nazwa | tekst | tak | 3 | 100 | Nazwa skrzynki wyświetlana w zakładce administracja > skrzynki z poziomu konta o randze admin. |
| Nazwa wyświetlana | tekst | tak | 5 | 128 | Nazwa adresata wyświetlana u odbiorcy w polu „From”. Nazwa musi zawierać pełny adres email. Przykładowa wartość dla adresu admin@example.com: Administrator <admin@example.com> |
| Adres email | email | tak | 3 | 512 | Pełny adres email. |
| Komentarz | tekst | nie | 0 | 100 | Komentarz dla skrzynki widoczny w oknie edycji skrzynki. |
| Kolejka domyślna | lista rozwijalna | tak | nie dotyczy | | Kolejka w której utworzyć zgłoszenie w przypadku gdy dla danej odebranej wiadomości nie odnaleziono zgłoszenia do którego ma zostać przypisana oraz nie odnaleziono kolejki w której dana odebrana wiadomość spełnia określone filtry. |
| Włączona | wyboru | nie | nie dotyczy | | Czy system ma pobierać wiadomości z danej skrzynki. |
| Typ skrzynki | lista rozwijalna | tak | nie dotyczy | | Serwer poczty przychodzącej – preferowana wartość IMAP SSL. |
| Login | tekst | tak | 3 | 150 | Nazwa użytkownika. W zależności od dostawcy poczty e-main jest to pełny adres email lub część tego adresu przed symbolem „@”. |
| Hasło | hasło | tak | 5 | 100 | Hasło dostępu dla konta o danym loginie. |
| Host | tekst | tak | 5 | 100 | Adres serwera poczty przychodzącej. |
| Katalog spam | tekst | nie | 0 | | Katalog do jakiego przenieść wiadomości oznaczone w systemie jako spam. Katalog musi istnieć na serwerze. Prawidłowe wartości dla wybranych dostawców: - gmail: [Gmail]/Spam - nazwa.pl: INBOX.Spam |
| Katalog archiwum | wyboru połączone z polem tekstowym w przypadku wybrania | nie | 5** | 100** | Katalog do jakiego przenieść wiadomości przetworzone przez system. Katalog nie musi istnieć na serwerze. Jeśli katalog nie istnieje na serwerze, zostanie utworzony. Przykład: - GMAIL: przetworzone - nazwa.pl: INBOX.przetworzone |
| Inny port | wyboru połączone z | nie | 5** | 100** | Należy skorzystać z opcji „Inny port” w przypadku, gdy usługodawca nakazuje |

| | polem tekstowym w przypadku wybrania | | | | posługiwania się portem innym niż 143 i 993 zależnie od wybranego typu skrzynki. |
|-----------------------------------|---|------|-------------|-------|--|
| SKRZYNKA NADAWCZA | | | | | |
| Typ skrzynki | lista rozwijalna | tak | nie dotyczy | | Serwer poczty wychodzącej – preferowana wartość SMTP SSL. |
| Login | tekst | tak | 3 | 150 | Nazwa użytkownika. W zależności od dostawcy poczty e-main jest to pełny adres email lub część tego adresu przed symbolem „@”. |
| Hasło | hasło | tak | 5 | 100 | Hasło dostępu dla konta o danym loginie. |
| Host | tekst | tak | 5 | 100 | Adres serwera poczty wychodzącej. |
| Inny port smtp | wyboru połączone z polem tekstowym w przypadku wybrania | nie | 5** | 100** | Należy skorzystać z opcji „Inny port” w przypadku, gdy usługodawca nakazuje posługiwania się portem innym niż 465 i 587 zależnie od wybranego typu skrzynki. |
| ZAPIS WIADOMOŚCI WYŚLANYCH | | | | | |
| Zapisuj wysłane wiadomości | wyboru | nie | nie dotyczy | | Czy zapisywać wysłane wiadomości w katalogu serwera pocztowego. |
| Typ | lista rozwijalna | tak* | nie dotyczy | | Serwer poczty – preferowana wartość IMAP SSL. |
| Login | email | tak* | 3 | 150 | Nazwa użytkownika. W zależności od dostawcy poczty e-main jest to pełny adres email lub część tego adresu przed symbolem „@”. |
| Hasło | hasło | tak* | 5 | 100 | Hasło dostępu dla konta o danym loginie. |
| Host | tekst | tak* | 5 | 100 | Adres serwera poczty przychodzącej. |
| Katalog zapisu wiadomości | tekst | tak* | 3 | 200 | Katalog na serwerze w którym zapisać wysłane wiadomości. |
| Inny port | wyboru połączone z polem tekstowym w przypadku wybrania | nie | 5** | 100** | Należy skorzystać z opcji „Inny port” w przypadku, gdy usługodawca nakazuje posługiwania się portem innym niż 143 i 993 zależnie od wybranego typu. |

*wymagane w przypadku wybrania opcji „Zapisuj wysłane wiadomości”

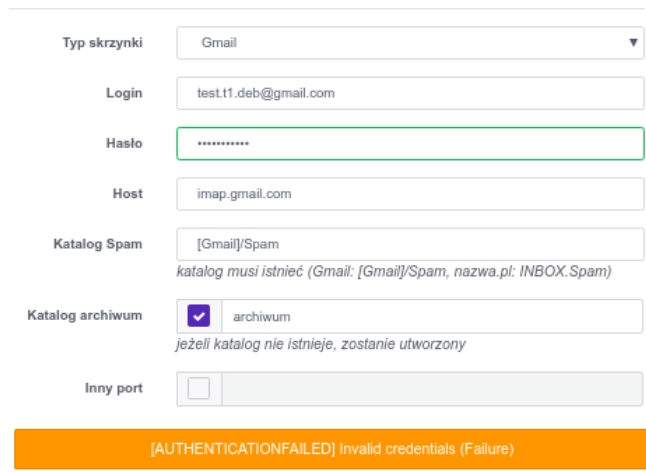
**dotyczy w przypadku wybrania opcji dotyczącej danego pola tekstowego

Po określeniu wszystkich niezbędnych parametrów należy wybrać przycisk

Dodaj

Przykłady błędów podczas dodawania/zapisu skrzynki mailowej:

- błędne hasło/login: [AUTHENTICATIONFAILED] Invalid credentials (Failure)



The screenshot shows a configuration form for a Gmail mailbox. The fields are: Typ skrzynki (Gmail), Login (test.t1.deb@gmail.com), Hasło (masked with asterisks), Host (imap.gmail.com), Katalog Spam ([Gmail]/Spam), and Katalog archiwum (checked, archiwum). Below the form, an orange error bar displays the message: [AUTHENTICATIONFAILED] Invalid credentials (Failure).

- nieprawidłowy katalog spam:

Directory is not valid, available mailboxes:

INBOX

[Gmail]

[Gmail]/Kosz

gwiazdk&AQU-

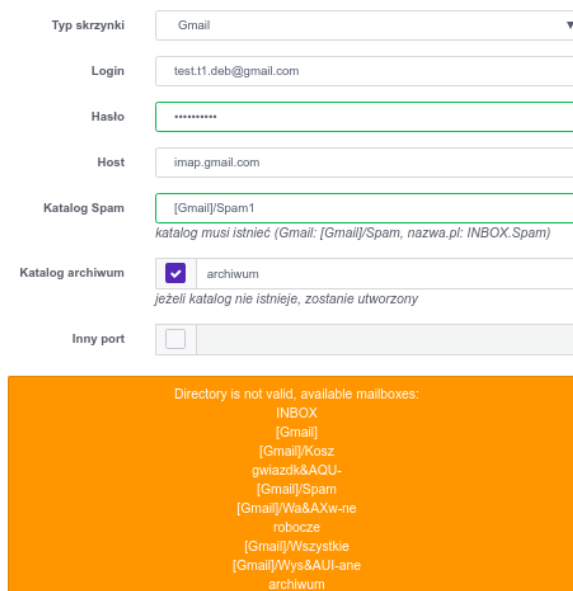
[Gmail]/Spam

[Gmail]/Wa&AXw-ne

robocze

[Gmail]/Wszystkie

[Gmail]/Wys&AUI-ane



The screenshot shows the same configuration form as above, but with the Katalog Spam field set to [Gmail]/Spam1. Below the form, an orange error bar displays the message: Directory is not valid, available mailboxes: INBOX, [Gmail], [Gmail]/Kosz, gwiazdk&AQU-, [Gmail]/Spam, [Gmail]/Wa&AXw-ne, robocze, [Gmail]/Wszystkie, [Gmail]/Wys&AUI-ane, archiwum.