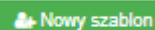


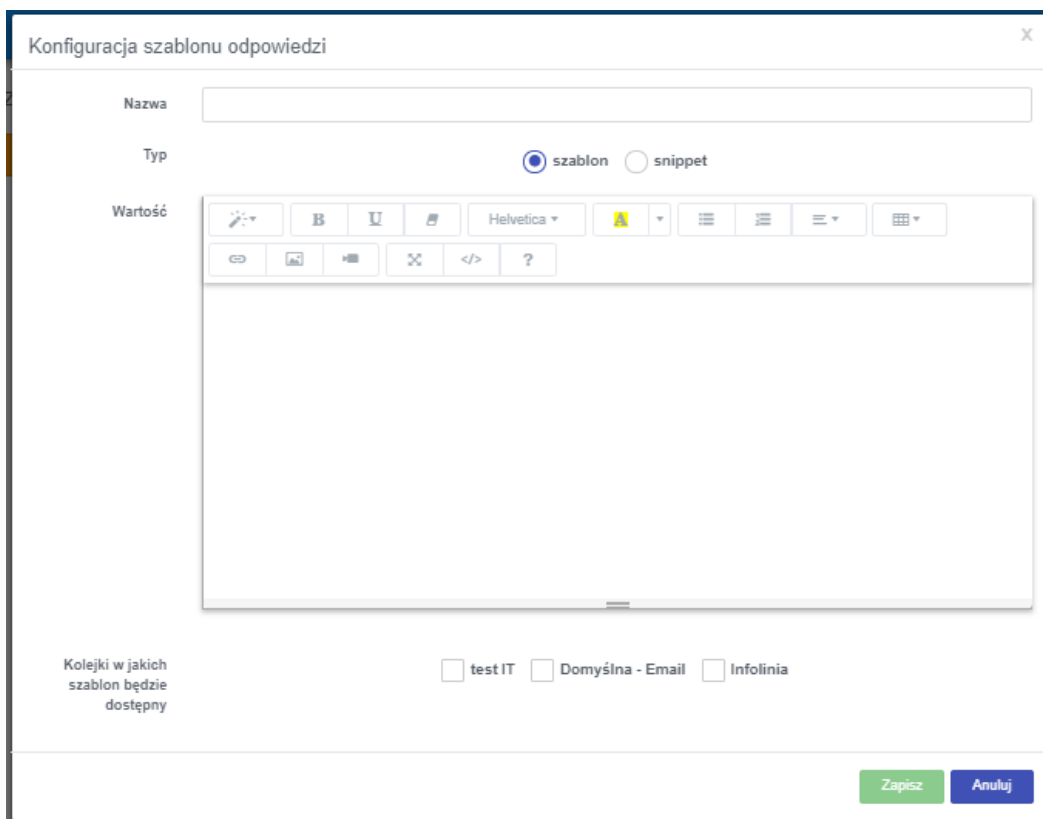
Dodawanie szablonów odpowiedzi w systemie ticketowym Debesis

Administracja → Szablony odpowiedzi

1. Nowy szablon odpowiedzi dodajemy za pośrednictwem przycisku



Po pojawieniu się okna:



Konfiguracja szablonu odpowiedzi

Nazwa

Typ szablon snippet

Wartość

Kolejki w jakich szablon będzie dostępny test IT Domyślna - Email Infolinia

Zapisz Anuluj

Należy skonfigurować następujące parametry:

- **Nazwa** – pole tekstowe, wymagane, minimalna liczba znaków 3 – powinna jasno
- pozwalać zidentyfikować treść czy zastosowanie szablonu
- **Typ:**

szablon – **wartość:** **treść e-maila** – domyślna treść, która zostanie wyświetlona przy użyciu szablonu, może zawierać sam tekst, jak i obrazki, wideo, czy linki

lub:

snippet – **wartość:** treść jaka będzie się podpowiadała w przypadku tworzenia wiadomości. Treść musi rozpoczynać

się od znaków, od których rozpoczyna się dany snippet.

Konfiguracja szablonu odpowiedzi X

Nazwa

Typ szablon snippet

Wartość

Kolejki w jakich szablon będzie dostępny test IT Domyślna - Email Infolinia

- **Kolejki w jakich szablon będzie dostępny**

Po zdefiniowaniu wszystkich parametrów należy wybrać przycisk

Zapisz