

# Guide de nettoyage du matériel des TPV et des caisses en libre-service

Les produits Toshiba sont conçus pour résister aux environnements de commerce les plus difficiles. Lorsqu'ils sont utilisés, le matériel des terminaux de point de vente et des caisses en libre-service, ainsi que leurs périphériques associés, sont exposés aux contacts tactiles des utilisateurs (employés et clients) qui les touchent dans le cadre d'un fonctionnement normal. Les manuels de maintenance de Toshiba recommandent l'utilisation d'alcool isopropylique à 90 % pour le nettoyage de toutes les surfaces. Pour connaître d'autres meilleures pratiques de nettoyage des équipements de Toshiba, consultez le manuel de maintenance Toshiba de votre produit. Pour obtenir d'autres informations relatives aux processus de désinfection et de nettoyage, référez-vous aux directives des CDC (Centres pour le contrôle et la prévention des maladies - États-Unis).\*

Concernant d'autres matériels que ceux de Toshiba, notamment les périphériques d'E/S de tierces parties connectés au système, Toshiba recommande de suivre les instructions des fournisseurs concernés.

\* Consultez les CDC (Centres pour le contrôle et la prévention des maladies - États-Unis) à propos des processus de désinfection et de nettoyage. Les CDC ou l'OMS (Organisation mondiale de la santé) doivent être votre référence en matière d'expertise médicale et biologique. Référez-vous aux **recommandations des CDC concernant le nettoyage et la désinfection de l'environnement**

## SOLUTION DE NETTOYAGE RECOMMANDÉE :

**ALCOOL ISOPROPYLIQUE À 90%**

### FRÉQUENCE :



Effectuez un nettoyage aussi souvent que possible sans nuire à la longévité ou à la qualité de l'appareil

## RECOMMANDATION SUPPLÉMENTAIRE :



Un stylet compatible pCAP est une autre option possible pour les opérations tactiles

## REMARQUE :

Il est possible de laisser le système sous tension lors du nettoyage des surfaces normalement utilisées en fonctionnement, notamment les écrans tactiles.

- > Pour le nettoyage, Toshiba recommande à l'opérateur de se déconnecter de l'application TPV.
- > Il est possible que des saisies de touches erronées se produisent, ce qui est normal lors du nettoyage des écrans tactiles tant que leur surface est humide.

Pour le nettoyage de surfaces normalement sans contact tactile ou interaction en cours de fonctionnement, Toshiba recommande l'arrêt et la mise hors tension des systèmes de TPV/de caisses en libre-service pour éviter tout problème lié au déplacement du système ou aux chocs au cours du nettoyage.

- > Les chocs et les impacts peuvent endommager les systèmes dotés de lecteurs de disques durs.
- > L'opération peut éventuellement déconnecter les câbles reliés à des appareils d'E/S essentiels

## ACTIONS À FAIRE



Utiliser des chiffons de nettoyage en microfibres ou des serviettes souples



Vaporiser le nettoyant sur le tissu/la serviette de nettoyage, puis essuyer la surface à nettoyer



Effectuer le nettoyage à l'aide d'un tissu/d'une serviette humide, mais sans excès de liquide ou trempage



Consulter une personne habilitée en matière d'entretien pour nettoyer l'intérieur de l'équipement électronique

## ACTIONS À NE PAS FAIRE



Ne pas pulvériser les produits nettoyants directement sur l'équipement



Ne pas utiliser de produits nettoyants abrasifs (poudres) ou de matières de nettoyage abrasives (brosses à récurer, tampons à récurer, etc.)



Ne pas asperger l'appareil électronique de liquide nettoyant